

QUINTANA ROO

CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA



Quintana Roo



MERCADOS ESTRATÉGICOS

Septiembre 2024



Índice

Mercados estratégicos Septiembre 2024

- 01** Análisis de mercados estratégicos
Septiembre 2024

- 02** Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo
Septiembre 2024

- 2.1** Participación de mercados estratégicos (PMP)
Septiembre 2024

- 03** Comparativos 2024 vs 2023

- 3.1** Comparativo de mercados (América del Norte)
Acumulado Enero - Septiembre 2024

- 3.2** Comparativo de mercados (Europa)
Acumulado Enero - Septiembre 2024

- 3.3** Comparativo de mercados (Latinoamérica)
Acumulado Enero - Septiembre 2024

- 04** Mercados emergentes Enero - Septiembre 2024

- 05** Participación de mercado en Función de la Derrama
(PFD)
Acumulado Enero - Septiembre 2024

- 06** Estimación del mes de Septiembre 2024

- 07** Pasajeros al aeropuerto de Cancún
Septiembre 2024

- 08** Pasajeros al aeropuerto de Cozumel
Septiembre 2024

- 09** Pasajeros al aeropuerto de Chetumal
Septiembre 2024

- 10** Pasajeros al aeropuerto de Tulum
Septiembre 2024



Análisis de Septiembre 2024 mercados estratégicos

1. Durante septiembre de 2024, se registró una **disminución** del **19.4%** en la afluencia de pasajeros que llegaron a Quintana Roo en comparación con el mismo período del año anterior, alcanzando un total de **972,579** personas. En el acumulado enero-septiembre 2024, el número de pasajeros ascendió a **11,983,979**, lo que representa una **disminución** del **3.0%** en comparación con el mismo lapso de 2023.
2. Estados Unidos continúa como el principal mercado emisor de turistas a Quintana Roo en septiembre 2024, representando el **28.4%** del total de llegadas con **276,493** pasajeros. A pesar de mostrar una **disminución** del **7.2%** respecto a septiembre 2023; en el acumulado enero-septiembre 2024 registra un **incremento** del **3.9%**, alcanzando **4,619,899** pasajeros.
3. El mercado nacional, que representa el **48.7%** de las llegadas en septiembre 2024, experimentó una significativa **disminución** del **26.9%** respecto al mismo mes del año anterior, con **473,199** llegadas. En el acumulado enero-septiembre 2024, se registraron **4,180,580** pasajeros nacionales, mostrando un **decremento** del **10.3%** comparado con 2023.
4. Canadá mantiene una participación relevante con el **4.4%** del total de llegadas en septiembre 2024, registrando **42,693** pasajeros. A pesar de una variación del **7.7% de disminución** respecto a septiembre 2023, el acumulado enero-septiembre 2024 muestra un notable **incremento** del **14.6%**, alcanzando **1,115,538** pasajeros.



Análisis de Septiembre 2024 mercados estratégicos

5. El Reino Unido registró una **disminución** del **7.1%** en septiembre 2024 comparado con el mismo mes del año anterior, con **31,200** llegadas. En el acumulado enero-septiembre 2024, acumula **275,824** pasajeros, representando **5.3% menos** pasajeros que en el mismo período de 2023.
6. Colombia presenta una notable **baja** del **32.5%** en septiembre 2024 comparado con el mismo mes del año anterior, registrando **18,607** llegadas. En el acumulado enero-septiembre 2024, suma **178,261** pasajeros, mostrando una **variación negativa** del **27.5%** respecto a 2023.
7. Argentina destaca positivamente con un incremento del **29.9%** en septiembre 2024, alcanzando **17,158** llegadas. En el período enero-septiembre 2024, acumula **163,350** pasajeros, reflejando un **aumento** del **9.1%** respecto al mismo período de 2023.
8. Francia registró **4,127** llegadas en septiembre 2024, representando una **disminución** del **29.0%** respecto al mismo mes del año anterior. En el acumulado enero-septiembre 2024, suma **140,597** llegadas, con una **disminución** del **3.4%** respecto a 2023.
9. España muestra una **variación negativa** del **14.6%** en septiembre 2024 con **13,747** llegadas. En el acumulado enero-septiembre 2024, registra **133,871** pasajeros, representando una **disminución** del **2.5%** respecto al mismo período de 2023.



Análisis de Septiembre 2024 mercados estratégicos

10. Chile alcanzó **12,092** llegadas en septiembre 2024, mostrando un **incremento** del **5.1%** respecto al mismo mes del año anterior. Sin embargo, en el acumulado enero-septiembre 2024, con **97,193** llegadas, presenta una **disminución** del **10.2%** respecto a 2023.
11. Alemania registró **7,541** llegadas en septiembre 2024, con una **disminución** del **16.6%** respecto al mismo mes del año anterior. En el acumulado enero-septiembre 2024, suma **94,403** llegadas, mostrando una **disminución** del **8.3%** respecto a 2023.
12. Brasil mantiene una tendencia decreciente con **4,092** llegadas en septiembre 2024, representando una **disminución** del **16.9%** respecto al mismo mes del año anterior. En el acumulado enero-septiembre 2024, registra **60,339** llegadas, mostrando un ligero **incremento** del **2.2%** respecto a 2023.
13. Los mercados estratégicos internacionales en conjunto alcanzaron **427,750** llegadas en septiembre 2024, representando una **disminución** del **8.2%** respecto al mismo mes del año anterior. En el acumulado enero-septiembre 2024, suman **6,879,275** llegadas, mostrando un **incremento** del **3.3%** respecto a 2023.
14. En resumen, septiembre 2024 mostró una **desaceleración** general del **19.4%** en el número total de pasajeros, principalmente debido a la **disminución** en el mercado nacional (**26.9%**) y varios mercados internacionales clave. No obstante, el acumulado enero-septiembre 2024 mantiene niveles superiores a 2022, con un crecimiento del 7.0%, a pesar de mostrar una **disminución** del **3.0%** respecto a 2023.



Análisis Comparativo: Nacionalidad vs Residencia

1. Durante el período enero-septiembre 2024, el análisis comparativo entre nacionalidad y residencia de los pasajeros a Quintana Roo revela una divergencia significativa en el mercado estadounidense, donde se registraron **4,619,899 pasajeros por nacionalidad** frente a **4,383,607 por residencia**, mostrando una **diferencia de 236,292 pasajeros (-5.1%)**. Esta variación sugiere la existencia de un número considerable de personas con pasaporte estadounidense que residen fuera de Estados Unidos.
2. El mercado canadiense muestra un patrón parecido con **1,115,538 pasajeros por nacionalidad** y **1,068,933 por residencia**, con una diferencia de **46,605 pasajeros (-4.2%)**. Un segmento de canadienses que residen en otros países, principalmente Estados Unidos.
3. Los mercados europeos presentan variaciones significativas. **Francia** registra **17,188 más pasajeros por nacionalidad que por residencia (+13.9%)**, mientras que **Alemania** muestra **4,765 más pasajeros por nacionalidad que por residencia (+5.3%)**.
4. El análisis del mercado latinoamericano revela patrones de migración importantes, con Colombia registrando **13,449 más viajeros por nacionalidad que por residencia (+8.2%)** y Argentina mostrando **6,888 más viajeros por nacionalidad que por residencia (+4.4%)**. Estas diferencias reflejan patrones de migración regional significativos, con nacionales de estos países residiendo en otros países de América Latina o en mercados principales como Estados Unidos.



Análisis de Enero - Septiembre 2024 de mercados emergentes

1. Perú experimenta una significativa contracción en el número de pasajeros de enero a septiembre de 2024, con un total de **54,064** llegadas, mostrando una **disminución** del **50.4%** en comparación con el mismo período del año anterior. La tendencia negativa también se refleja en comparación con 2022 (**-43.5%**), aunque la caída es menos pronunciada respecto a 2019 (**-5.8%**).
2. Costa Rica mantiene un volumen significativo de **45,524** llegadas de enero a septiembre de 2024, a pesar de mostrar una **disminución** del **28.0%** respecto al mismo período de 2023. Es notable que, en comparación con 2019, presenta un crecimiento del **40.2%**, aunque muestra una ligera contracción del **7.0%** respecto a 2022.
3. Italia demuestra un **crecimiento** con **42,318** pasajeros de enero a septiembre de 2024, representando un **incremento** del **11.1%** en comparación con el mismo período de 2023. Destaca especialmente el crecimiento del **68.4%** respecto a 2022, aunque muestra una disminución del **11.3%** en comparación con 2019.
4. Portugal evidencia un desempeño sólido con **38,489** llegadas de enero a septiembre de 2024, mostrando un notable **crecimiento** del **62.1%** respecto a 2019 y del **19.1%** comparado con 2022, a pesar de una ligera **disminución** del **8.3%** respecto a 2023.
5. Países Bajos (Holanda) registra **32,769** llegadas de enero a septiembre de 2024, presentando una **disminución** del **18.0%** respecto al mismo período de 2023. En comparación con 2022 muestra una contracción del **29.1%**, y respecto a 2019 una ligera disminución del **1.5%**.



Análisis de Enero - Septiembre 2024 de mercados emergentes

6. En conjunto, los mercados emergentes registran **213,164** llegadas en los primeros nueve meses de 2024, reflejando un **crecimiento** del **9.5%** respecto a 2019, aunque muestran **disminuciones** del **14.1%** y **27.1%** en comparación con 2022 y 2023 respectivamente. Estos datos sugieren una reconfiguración del mercado turístico emergente, donde algunos destinos como Italia y Portugal muestran resiliencia y crecimiento, mientras que otros como Perú y Costa Rica enfrentan desafíos significativos en la recuperación de sus volúmenes de pasajeros.



Participación de mercados en función de la derrama (PFD)

Enero – Septiembre 2024

Algunos puntos sobresalientes de este indicador son:

1. Estados Unidos mantiene una posición dominante en el mercado turístico de Quintana Roo, con una participación del 38.6% en el flujo de pasajeros. Sin embargo, lo más destacable es su contribución a la derrama hotelera, alcanzando el 51.8% del total.
2. El mercado nacional representa el 34.9% del total de pasajeros y contribuye con el 31.9% de la derrama económica general. Su participación en la derrama hotelera es menor, con solo 17.8%, lo que sugiere un patrón de gasto diferente, posiblemente con mayor preferencia por opciones de alojamiento alternativas o estancias más cortas.
3. Los mercados europeos tradicionales (Reino Unido, Francia, España y Alemania) muestran en conjunto una tendencia interesante: aunque representan solo el 5.4% de los pasajeros, generan el 10.8% de la derrama económica total y el 5.9% de la derrama hotelera.
4. El Reino Unido destaca particularmente con una contribución del 4.5% a la derrama total, casi el doble de su participación en pasajeros (2.3%). Los otros mercados internacionales, que representan el 7.7% de los pasajeros, contribuyen significativamente con el 13.5% de la derrama económica total, aunque su participación en la derrama hotelera (7.2%) se mantiene proporcional a su flujo de pasajeros.



Análisis general de mercados estratégicos.

Enero – Septiembre 2024

1. Durante los primeros nueve meses de 2024, Quintana Roo registró un total de 11,983,979 llegadas de pasajeros, mostrando una ligera disminución del 3.0% comparado con el mismo período de 2023. Los mercados estratégicos internacionales mostraron comportamientos mixtos, con Estados Unidos y Canadá manteniendo un desempeño positivo, mientras que otros mercados tradicionales experimentaron descensos.
2. El análisis comparativo entre nacionalidad y residencia revela patrones interesantes de movilidad internacional, particularmente en mercados europeos y latinoamericanos, sugiriendo la existencia de importantes comunidades de expatriados que influyen en los flujos turísticos. Los mercados emergentes, aunque muestran una contracción general del 27.1% respecto a 2023, mantienen un potencial de crecimiento significativo, especialmente en mercados como Italia y Portugal que han mostrado resiliencia y crecimiento en períodos recientes.
3. En conclusión, aunque 2024 muestra algunos desafíos en términos de volumen total de pasajeros, la fortaleza de mercados clave y el comportamiento positivo en términos de derrama económica sugieren una industria turística resiliente con oportunidades significativas para el crecimiento y desarrollo futuro, particularmente en la diversificación de mercados y la optimización de la derrama económica por visitante.



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Septiembre 2024



Total de pasajeros a Quintana Roo

972,579
pasajeros

Crecimiento anual

↓ -19.4%
vs 2023

↑ 20.8%
vs 2019

Aeropuerto Internacional de Cancún

896,816
pasajeros

Crecimiento anual

↓ -23.2%
vs 2023

↑ 14.9%
vs 2019

Aeropuerto Internacional de Cozumel

15,772
Pasajeros

Crecimiento anual

↓ -36.6%
vs 2023

↑ 52.4%
vs 2019

Aeropuerto Internacional de Chetumal

18,148
pasajeros

Crecimiento anual

↑ 31.0%
vs 2023

↑ 30.3%
vs 2019

Aeropuerto Internacional de Tulum

41,843
pasajeros



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Septiembre 2024

País	Sep 2019	Sep 2022	Sep 2023	Sep 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	174,026	330,001	297,997	276,493	58.9%	-16.2%	-7.2%
Canadá	31,129	39,908	46,234	42,693	37.1%	7.0%	-7.7%
Reino Unido	43,506	36,660	33,586	31,200	-28.3%	-14.9%	-7.1%
Colombia	20,208	37,122	27,569	18,607	-7.9%	-49.9%	-32.5%
Argentina	12,716	14,311	13,209	17,158	34.9%	19.9%	29.9%
España	16,500	17,149	16,101	13,747	-16.7%	-19.8%	-14.6%
Chile	7,251	9,000	11,509	12,092	66.8%	34.4%	5.1%
Alemania	9,338	8,927	9,045	7,541	-19.2%	-15.5%	-16.6%
Francia	5,561	6,343	5,814	4,127	-25.8%	-34.9%	-29.0%
Brasil	9,100	7,803	4,926	4,092	-55.0%	-47.6%	-16.9%
Mercados estratégicos internacionales	329,335	507,224	465,990	427,750	29.9%	-15.7%	-8.2%
Otros mercados internacionales	105,229	96,347	92,859	71,630	-31.9%	-25.7%	-22.9%
Mercado Internacional¹	434,564	603,571	558,849	499,380	14.9%	-17.3%	-10.6%
Mercado Nacional²	370,552	468,279	647,540	473,199	27.7%	1.1%	-26.9%
TOTAL	805,116	1,071,850	1,206,389	972,579	20.8%	-9.3%	-19.4%



Participación de mercados estratégicos

Septiembre 2024

País	Sep 2019	Sep 2022	Sep 2023	Sep 2024
Estados Unidos	21.6%	30.8%	24.7%	28.4%
Canadá	3.9%	3.7%	3.8%	4.4%
Reino Unido	5.4%	3.4%	2.8%	3.2%
Colombia	2.5%	3.5%	2.3%	1.9%
Argentina	1.6%	1.3%	1.1%	1.8%
España	2.0%	1.6%	1.3%	1.4%
Chile	0.9%	0.8%	1.0%	1.2%
Alemania	1.2%	0.8%	0.7%	0.8%
Francia	0.7%	0.6%	0.5%	0.4%
Brasil	1.1%	0.7%	0.4%	0.4%
Otros mercados internacionales	13.1%	9.0%	7.7%	7.4%
Mercado Internacional¹	54.0%	56.3%	46.3%	51.3%
Mercado Nacional²	46.0%	43.7%	53.7%	48.7%



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero - Septiembre 2024



Total de pasajeros a Quintana Roo

11,983,979
pasajeros

Crecimiento anual

↓ -3.0%
vs 2023

↑ 19.3%
vs 2019

Aeropuerto Internacional de Cancún

11,134,383
pasajeros

Crecimiento anual

↓ -7.1%
vs 2023

↑ 15.0%
vs 2019

Aeropuerto Internacional de Cozumel

272,656
Pasajeros

Crecimiento anual

↑ 9.3%
vs 2023

↑ 24.9%
vs 2019

Aeropuerto Internacional de Chetumal

158,210
pasajeros

Crecimiento anual

↑ 33.8%
vs 2023

↑ 10.5%
vs 2019

Aeropuerto Internacional de Tulum

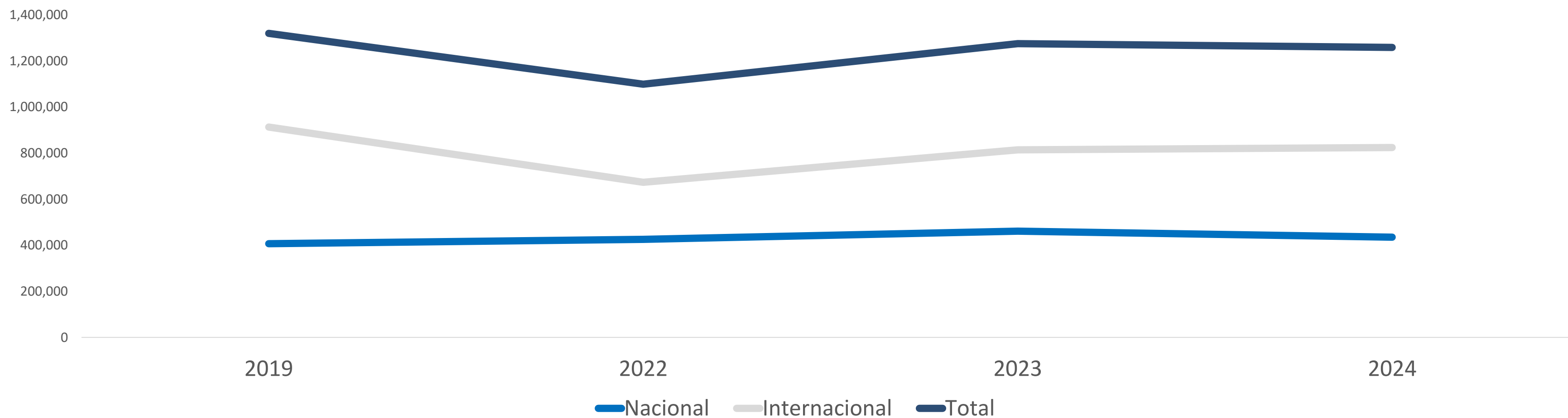
418,730
pasajeros



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero – Septiembre 2024

	2019	2022	2023	2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023			
Internacionales ¹	6,402,656	7,258,585	7,693,216	7,803,399	1,400,743	21.9%	544,814	7.5%	110,183	1.4%
Nacional ²	3,641,725	3,944,138	4,659,941	4,180,580	538,855	14.8%	236,442	6.0%	-479,361	-10.3%
TOTAL	10,044,381	11,202,723	12,353,157	11,983,979	1,939,598	19.3%	781,256	7.0%	-369,178	-3.0%



FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero - Septiembre 2024

País	Ene - Sep 2019	Ene - Sep 2022	Ene - Sep 2023	Ene - Sep 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	3,134,090	4,329,340	4,445,137	4,619,899	47.4%	6.7%	3.9%
Canadá	887,634	625,334	973,199	1,115,538	25.7%	78.4%	14.6%
Reino Unido	354,599	343,728	291,182	275,824	-22.2%	-19.8%	-5.3%
Colombia	166,044	309,104	245,821	178,261	7.4%	-42.3%	-27.5%
Argentina	182,388	144,328	149,688	163,350	-10.4%	13.2%	9.1%
Francia	115,939	118,323	145,490	140,597	21.3%	18.8%	-3.4%
España	141,977	139,552	137,298	133,871	-5.7%	-4.1%	-2.5%
Chile	72,598	80,878	108,282	97,193	33.9%	20.2%	-10.2%
Alemania	111,582	99,881	102,949	94,403	-15.4%	-5.5%	-8.3%
Brasil	120,582	123,447	59,060	60,339	-50.0%	-51.1%	2.2%
Mercados estratégicos internacionales	5,287,433	6,313,915	6,658,106	6,879,275	30.1%	9.0%	3.3%
Otros mercados internacionales	1,115,223	944,670	1,035,110	924,124	-17.1%	-2.2%	-10.7%
Mercado Internacional¹	6,402,656	7,258,585	7,693,216	7,803,399	21.9%	7.5%	1.4%
Mercado Nacional²	3,641,725	3,944,138	4,659,941	4,180,580	14.8%	6.0%	-10.3%
TOTAL	10,044,381	11,202,723	12,353,157	11,983,979	19.3%	7.0%	-3.0%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Participación de mercados estratégicos

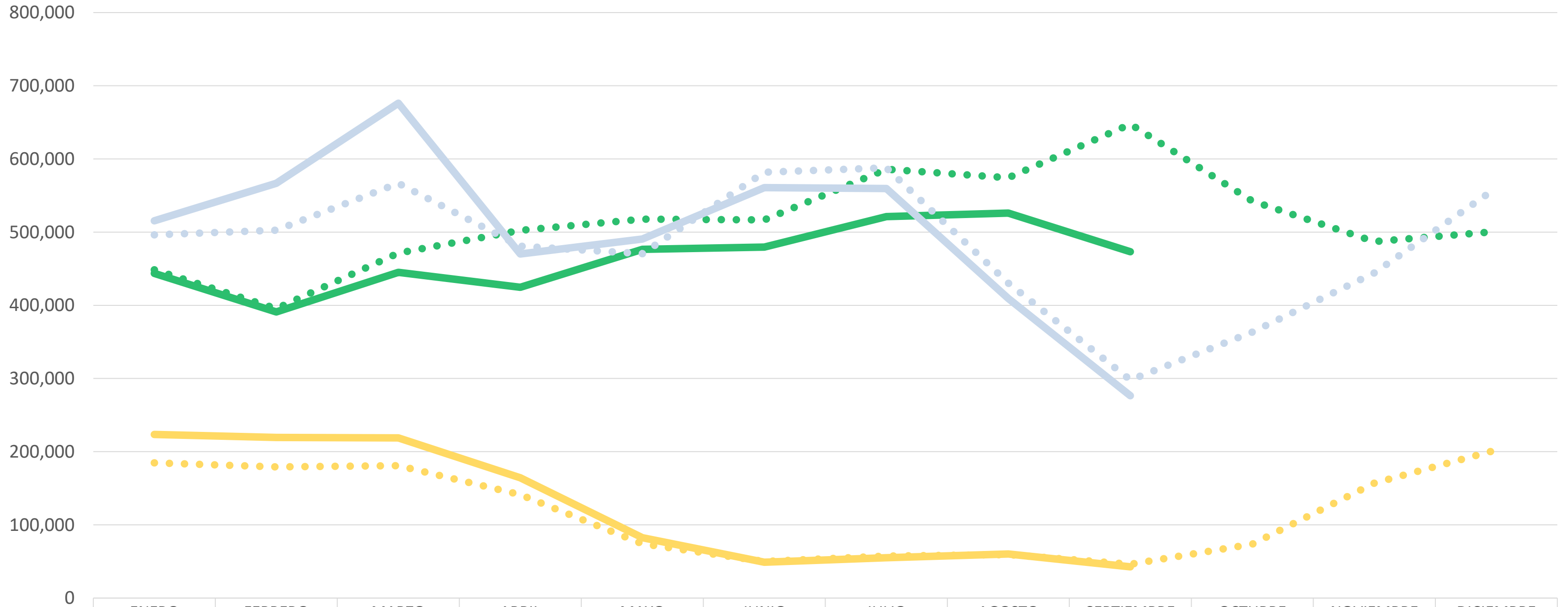
Enero - Septiembre 2024

País	Ene - Sep 2019	Ene - Sep 2022	Ene - Sep 2023	Ene - Sep 2024
Estados Unidos	31.2%	38.6%	36.0%	38.6%
Canadá	8.8%	5.6%	7.9%	9.3%
Reino Unido	3.5%	3.1%	2.4%	2.3%
Colombia	1.7%	2.8%	2.0%	1.5%
Argentina	1.8%	1.3%	1.2%	1.4%
Francia	1.2%	1.1%	1.2%	1.2%
España	1.4%	1.2%	1.1%	1.1%
Chile	0.7%	0.7%	0.9%	0.8%
Alemania	1.1%	0.9%	0.8%	0.8%
Brasil	1.2%	1.1%	0.5%	0.5%
Otros mercados internacionales	11.1%	8.4%	8.4%	7.7%
Mercado Internacional¹	63.7%	64.8%	62.3%	65.1%
Mercado Nacional²	36.3%	35.2%	37.7%	34.9%



Comparativo de mercados (América del norte)

Enero - Septiembre 2024 vs 2023

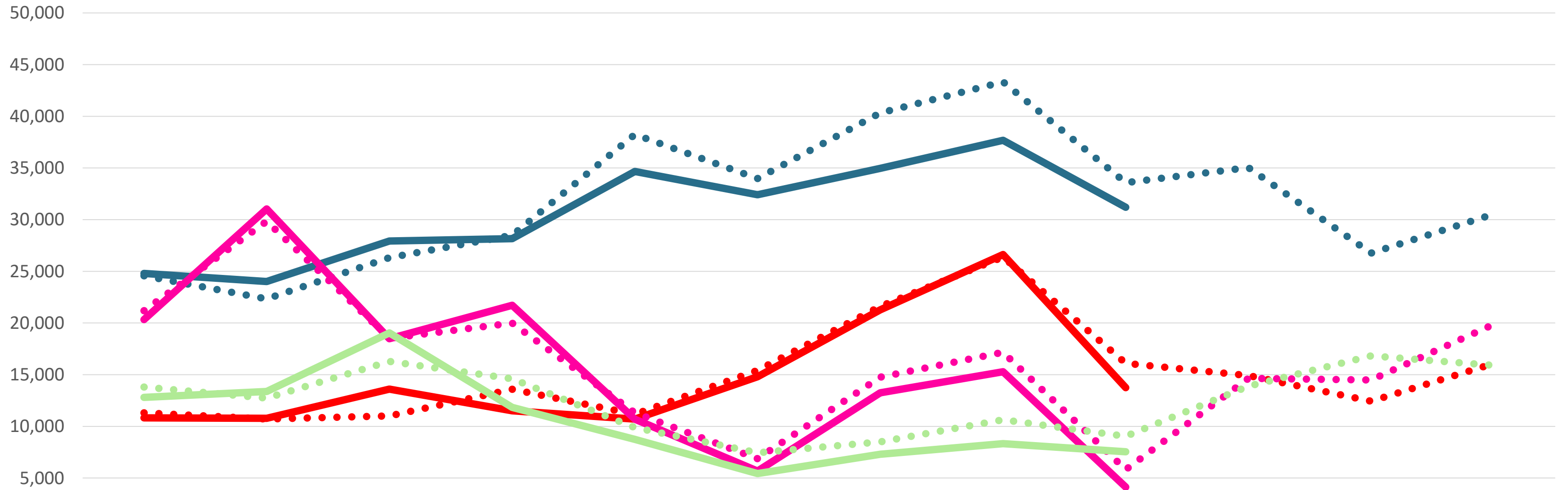


	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
● ● ● México 2023	448,495	395,466	471,428	502,365	517,769	516,733	585,946	574,199	647,540	542,489	487,014	500,845
■ México 2024	443,616	390,957	444,981	424,537	476,431	479,540	521,304	526,015	473,199			
● ● ● Estados Unidos 2023	496,240	502,619	566,812	480,723	470,645	581,929	587,856	430,295	297,997	363,427	444,333	560,425
■ Estados Unidos 2024	515,402	566,812	676,169	470,184	490,502	560,788	559,605	409,330	276,493			
● ● ● Canadá 2023	184,723	179,315	180,879	141,248	74,141	49,902	57,446	59,311	46,234	73,630	157,013	202,336
■ Canadá 2024	223,542	219,434	218,773	164,278	82,503	49,005	55,134	60,176	42,693			



Comparativo de mercados (Europa)

Enero - Septiembre 2024 vs 2023

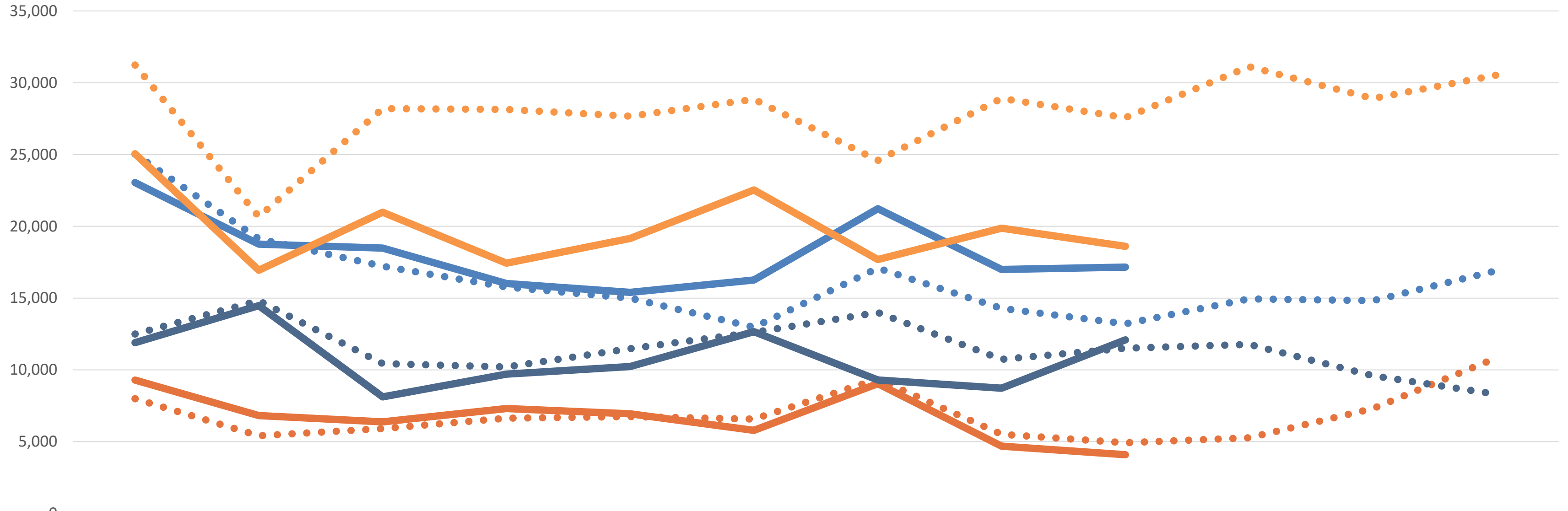


	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
● Reino Unido 2023	24,564	22,334	26,324	28,486	38,248	33,986	40,319	43,335	33,586	35,029	26,772	30,543
■ Reino Unido 2024	24,796	24,016	27,929	28,164	34,662	32,409	34,968	37,680	31,200			
● España 2023	11,314	10,712	11,003	13,589	11,172	15,419	21,598	26,390	16,101	14,915	12,432	16,085
■ España 2024	10,817	10,774	13,609	11,512	10,704	14,808	21,274	26,626	13,747			
● Francia 2023	21,184	29,844	18,530	19,999	11,315	6,868	14,761	17,175	5,814	14,649	14,493	19,873
■ Francia 2024	20,328	31,037	18,477	21,723	10,691	5,681	13,251	15,282	4,127			
● Alemania 2023	13,801	12,729	16,291	14,606	9,889	7,446	8,502	10,640	9,045	13,888	16,823	15,899
■ Alemania 2024	12,803	13,378	19,043	11,833	8,741	5,435	7,301	8,328	7,541			



Comparativo de mercados (Latinoamérica)

Enero - Septiembre 2024 vs 2023



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
● ● ● Argentina 2023	25,028	19,125	17,222	15,768	14,995	12,972	17,089	14,280	13,209	14,948	14,824	16,916
■ Argentina 2024	23,046	18,760	18,484	16,011	15,400	16,262	21,230	16,999	17,158			
● ● ● Brasil 2023	7,990	5,412	5,913	6,635	6,744	6,572	9,360	5,508	4,926	5,266	7,312	10,845
■ Brasil 2024	9,291	6,820	6,378	7,303	6,944	5,786	9,040	4,685	4,092			
● ● ● Colombia 2023	31,235	20,670	28,198	28,144	27,666	28,846	24,593	28,900	27,569	31,114	28,904	30,533
■ Colombia 2024	25,053	16,941	20,979	17,437	19,152	22,529	17,692	19,871	18,607			
● ● ● Chile 2023	12,494	14,819	10,436	10,204	11,474	12,614	13,999	10,733	11,509	11,773	9,593	8,303
■ Chile 2024	11,899	14,475	8,119	9,699	10,233	12,658	9,296	8,722	12,092			



Participación de mercados en Función de la Derrama (PFD)

Enero - Septiembre 2024

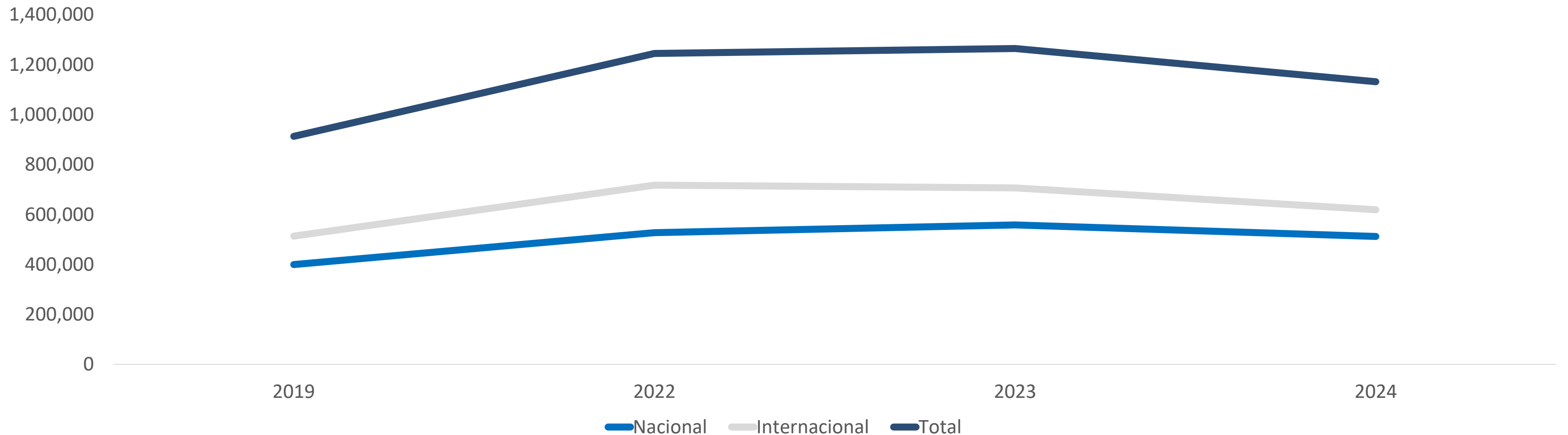
Mercado	% PP Participación por Pasajeros	% PFD Participación en función de la derrama	% PFH Participación en función de la derrama hotelera	Diferencia PP/PFD	Diferencia PP/PFH
Estados Unidos	38.6%	28.2%	51.8%	-10.4%	13.3%
Nacional	34.9%	31.9%	17.8%	-3.0%	-17.1%
Canadá	9.3%	10.3%	13.1%	1.0%	3.8%
Reino Unido	2.3%	4.5%	2.5%	2.2%	0.2%
Colombia	1.5%	2.0%	1.0%	0.5%	-0.5%
Argentina	1.4%	1.3%	1.5%	0.0%	0.2%
Francia	1.2%	2.2%	1.2%	1.0%	0.0%
España	1.1%	2.5%	1.2%	1.4%	0.1%
Alemania	0.8%	1.6%	1.0%	0.8%	0.2%
Chile	0.8%	1.1%	1.0%	0.3%	0.1%
Brasil	0.5%	0.8%	0.8%	0.3%	0.3%
Otros mercados internacionales	7.7%	13.5%	7.2%	5.8%	-0.5%
	17.3%	29.6%	17.4%	12.3%	0.1%



Estimación de pasajeros del mes de octubre 2024

Octubre 2024

								VARIACIÓN		
	2019	2022	2023	2024	2024 2019		2024 2022		2024 2023	
Nacional	399,415	526,936	558,057	512,161	112,746	28.23%	-14,775	-2.80%	-45,896	-8.22%
Internacional	513,212	717,273	706,180	619,171	105,959	20.65%	-98,102	-13.68%	-87,009	-12.32%
Total	912,627	1,244,209	1,264,237	1,131,332	218,705	23.96%	-112,877	-9.07%	-132,905	-10.51%



FUENTE: Estimación del CPTQ con datos del ASUR y Aeronáutica Civil.



Quintana Roo



MERCADOS ESTRATÉGICOS POR RESIDENCIA

Enero - Septiembre 2024



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo por residencia

Enero - Septiembre 2024

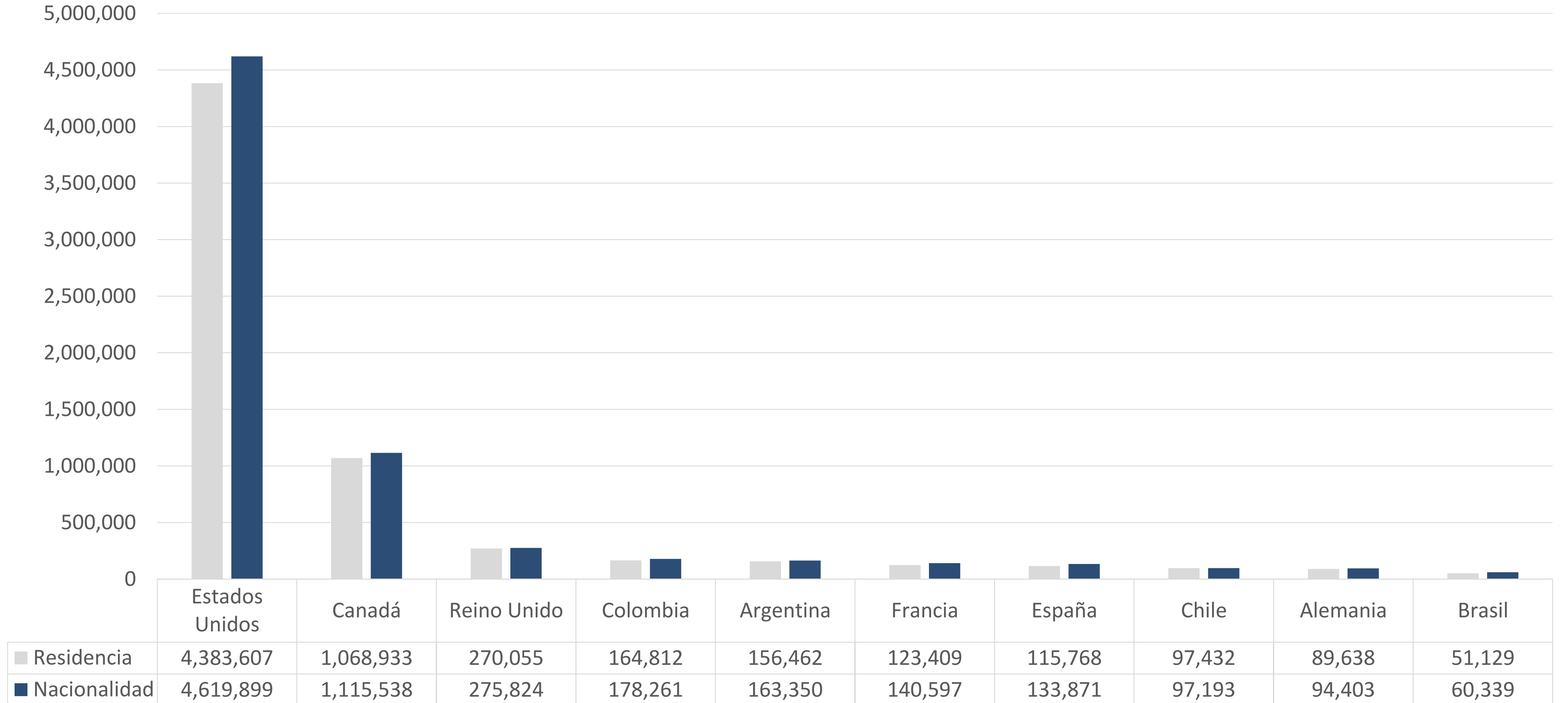
País	Ene - Sep 2019	Ene - Sep 2022	Ene - Sep 2023	Ene - Sep 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	3,236,442	4,520,229	3,779,034	4,383,607	35.4%	-3.0%	16.0%
Canadá	887,371	615,078	902,056	1,068,933	20.5%	73.8%	18.5%
Reino Unido	353,502	339,815	285,477	270,055	-23.6%	-20.5%	-5.4%
Colombia	156,267	294,734	229,633	164,812	5.5%	-44.1%	-28.2%
Argentina	176,302	137,816	142,172	156,462	-11.3%	13.5%	10.1%
Francia	105,583	115,664	132,005	123,409	16.9%	6.7%	-6.5%
España	115,515	123,508	116,140	115,768	0.2%	-6.3%	-0.3%
Chile	71,360	80,631	108,380	97,432	36.5%	20.8%	-10.1%
Alemania	109,461	87,061	97,593	89,638	-18.1%	3.0%	-8.2%
Brasil	112,611	112,056	49,072	51,129	-54.6%	-54.4%	4.2%
Mercados estratégicos internacionales	5,324,414	6,426,592	5,841,562	6,521,245	22.5%	1.5%	11.6%
Otros mercados internacionales	1,078,242	831,993	1,851,654	1,282,154	18.9%	54.1%	-30.8%
Mercado Internacional¹	6,402,656	7,258,585	7,693,216	7,803,399	21.9%	7.5%	1.4%
Mercado Nacional²	3,641,725	3,944,138	4,659,941	4,180,580	14.8%	6.0%	-10.3%
TOTAL	10,044,381	11,202,723	12,353,157	11,983,979	19.3%	7.0%	-3.0%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros por nacionalidad vs residencia

Enero - Septiembre 2024





Quintana Roo



MERCADOS EMERGENTES

Septiembre 2024



Mercados emergentes a Quintana Roo por nacionalidad.

Enero – Septiembre 2024

País	Ene - Sep 2019	Ene – Sep 2022	Ene – Sep 2023	Ene – Sep 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Italia	78,402	57,980	77,779	58,435	-25.50%	0.80%	-24.90%
Perú	89,052	144,618	150,375	57,890	-35.0%	-60.0%	-61.5%
Costa Rica	45,435	69,219	82,229	45,862	0.9%	-33.7%	-44.2%
Portugal	34,997	48,103	60,592	43,096	23.1%	-10.4%	-28.9%
Países Bajos (Holanda)	49,783	67,396	58,410	35,750	-28.2%	-47.0%	-38.8%
Mercados emergentes	219,267	329,336	351,606	182,598	-16.7%	-44.6%	-48.1%
Mercados estratégicos internacionales	5,287,433	6,313,915	6,658,106	6,879,275	30.1%	9.0%	3.3%
Otros mercados internacionales	895,956	615,334	683,504	741,526	-17.2%	20.5%	8.5%
Mercado Internacional¹	6,402,656	7,258,585	7,693,216	7,803,399	21.9%	7.5%	1.4%
Mercado Nacional²	3,641,725	3,944,138	4,659,941	4,180,580	14.8%	6.0%	-10.3%
Total	10,044,381	11,202,723	12,353,157	11,983,979	19.3%	7.0%	-3.0%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Mercados emergentes a Quintana Roo por residencia.

Enero – Septiembre 2024

País	Ene - Sep 2019	Ene – Sep 2022	Ene – Sep 2023	Ene – Sep 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Perú	57,413	95,640	109,093	54,064	-5.8%	-43.5%	-50.4%
Costa Rica	32,475	48,939	63,196	45,524	40.2%	-7.0%	-28.0%
Italia	47,725	25,131	38,107	42,318	-11.3%	68.4%	11.1%
Portugal	23,748	32,324	41,993	38,489	62.1%	19.1%	-8.3%
Países Bajos (Holanda)	33,278	46,247	39,954	32,769	-1.5%	-29.1%	-18.0%
Mercados emergentes	194,639	248,281	292,343	213,164	9.5%	-14.1%	-27.1%
Mercados estratégicos internacionales	5,287,433	6,313,915	6,658,106	6,879,275	30.1%	9.0%	3.3%
Otros mercados internacionales	920,584	696,389	742,767	710,960	-22.8%	2.1%	-4.3%
Mercado Internacional¹	6,402,656	7,258,585	7,693,216	7,803,399	21.9%	7.5%	1.4%
Mercado Nacional²	3,641,725	3,944,138	4,659,941	4,180,580	14.8%	6.0%	-10.3%
Total	10,044,381	11,202,723	12,353,157	11,983,979	19.3%	7.0%	-3.0%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Quintana Roo



PASAJEROS POR AEROPUERTO DE QUINTANA ROO



Pasajeros al aeropuerto de Cancún, Quintana Roo

Septiembre 2024

País	Sep 2019	Sep 2022	Sep 2023	Sep 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	169,878	320,170	289,468	256,497	51.0%	-19.9%	-11.4%
Canadá	31,085	39,771	46,139	42,574	37.0%	7.0%	-7.7%
Reino Unido	43,488	36,628	33,560	31,169	-28.3%	-14.9%	-7.1%
Colombia	20,199	37,106	27,541	18,581	-8.0%	-49.9%	-32.5%
Argentina	12,713	14,297	13,200	17,147	34.9%	19.9%	29.9%
España	16,491	17,134	16,073	13,713	-16.8%	-20.0%	-14.7%
Chile	7,248	8,997	11,503	12,092	66.8%	34.4%	5.1%
Alemania	9,327	8,910	9,021	7,531	-19.3%	-15.5%	-16.5%
Francia	5,555	6,330	5,798	4,122	-25.8%	-34.9%	-28.9%
Brasil	9,070	7,776	4,890	4,055	-55.3%	-47.9%	-17.1%
Mercados estratégicos internacionales	325,054	497,119	457,193	407,481	25.4%	-18.0%	-10.9%
Otros mercados internacionales	104,838	95,980	92,475	67,436	-35.7%	-29.7%	-27.1%
Mercado Internacional¹	429,892	593,099	549,668	474,917	10.5%	-19.9%	-13.6%
Mercado Nacional²	350,928	447,927	617,997	421,899	20.2%	-5.8%	-31.7%
TOTAL	780,820	1,041,026	1,167,665	896,816	14.9%	-13.9%	-23.2%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros al aeropuerto de Cozumel, Quintana Roo

Septiembre 2024

País	Sep 2019	Sep 2022	Sep 2023	Sep 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	4,131	9,831	8,529	5,260	27.3%	-46.5%	-38.3%
Canadá	44	137	95	119	170.5%	-13.1%	25.3%
Brasil	30	27	36	37	23.3%	37.0%	2.8%
España	9	15	28	34	277.8%	126.7%	21.4%
Reino Unido	18	32	26	31	72.2%	-3.1%	19.2%
Colombia	9	16	28	26	188.9%	62.5%	-7.1%
Argentina	3	14	9	11	266.7%	-21.4%	22.2%
Alemania	11	17	24	10	-9.1%	-41.2%	-58.3%
Francia	6	13	16	5	-16.7%	-61.5%	-68.8%
Chile	3	3	6		-100.0%	-100.0%	-100.0%
Mercados estratégicos internacionales	4,264	10,105	8,797	5,533	29.8%	-45.2%	-37.1%
Otros mercados internacionales	391	367	384	349	-10.7%	-4.9%	-9.1%
Mercado Internacional¹	4,655	10,472	9,181	5,882	26.4%	-43.8%	-35.9%
Mercado Nacional²	5,697	7,894	15,686	9,890	73.6%	25.3%	-37.0%
TOTAL	10,352	18,366	24,867	15,772	52.4%	-14.1%	-36.6%



Pasajeros al aeropuerto de Chetumal, Quintana Roo

Septiembre 2024

País	Sep 2019	Sep 2022	Sep 2023	Sep 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	17			4	-76.5%		
Argentina							
Canadá							
Colombia							
Reino Unido							
España							
Brasil							
Francia							
Alemania							
Chile							
Mercados estratégicos internacionales	17			4	-76.5%		
Otros mercados internacionales							
Mercado Internacional¹	17			4	-76.5%		
Mercado Nacional²	13,927	12,458	13,857	18,144	30.3%	45.6%	30.9%
TOTAL	13,944	12,458	13,857	18,148	30.1%	45.7%	31.0%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros al aeropuerto de Tulum, Quintana Roo

Septiembre 2024

País	Sep 2019	Sep 2022	Sep 2023	Sep 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos				14,732			
Canadá				1,014			
Argentina				753			
Colombia				194			
Chile				182			
Reino Unido				101			
Brasil				83			
Francia				69			
Alemania				61			
España				35			
Mercados estratégicos internacionales				17,224			
Otros mercados internacionales				1,353			
Mercado Internacional¹				18,577			
Mercado Nacional²				23,266			
TOTAL				41,843			

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Anexo metodológico.

Nota metodológica.

- Este reporte toma como referencia los datos proporcionados por la Unidad de Política Migratoria (UPM) del Instituto Nacional de migración (IM) para la variable de pasajeros internacionales.
- En cuanto a pasajeros nacionales se utilizan los registros reportados por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC).
- Se consideran aquellos mercados con menor o similar volumen de pasajeros que los presentados por los mercados estratégicos tradicionales (Brasil en este caso).
- Para el cálculo de la derrama se utilizan los valores proporcionados por Marketing Consultants al cierre de 2023

¡GRACIAS!

QUINTANA ROO
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA