

QUINTANA ROO

CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA





Quintana Roo



MERCADOS ESTRATÉGICOS

Mayo 2025



Índice

Mercados estratégicos Mayo 2025

- 01 Análisis de mercados estratégicos
Mayo 2025
- 02 Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo
Mayo 2025
- 2.1 Participación de mercados estratégicos (PMP)
Mayo 2025
- 03 Comparativos 2025 vs 2023
- 3.1 Comparativo de mercados (América del Norte)
Acumulado Enero - Mayo 2025
- 3.2 Comparativo de mercados (Europa)
Acumulado Enero - Mayo 2025
- 3.3 Comparativo de mercados (Latinoamérica)
Acumulado Enero - Mayo 2025

- 04 Mercados emergentes Enero - Mayo 2025
- 05 Participación de mercado en Función de la Derrama
(PFD)
Acumulado Enero - Mayo 2025
- 06 Estimación del mes de Mayo 2025
- 07 Pasajeros al aeropuerto de Cancún
Mayo 2025
- 08 Pasajeros al aeropuerto de Cozumel
Mayo 2025
- 09 Pasajeros al aeropuerto de Chetumal
Mayo 2025
- 10 Pasajeros al aeropuerto de Tulum
Mayo 2025



Análisis de Mayo 2025 mercados estratégicos

1. Durante mayo de 2025, Quintana Roo recibió un total de **1 millón 222 mil 922** pasajeros, registrando una **disminución** del **4.4%** respecto al mismo mes del año anterior. El acumulado enero-mayo 2025 alcanzó **6 millones 885 mil 988** visitantes, reflejando una **reducción** del **2.5%** comparado con el mismo período de 2024.
2. Estados Unidos continúa liderando como principal mercado emisor con **474,910** pasajeros en mayo 2025, equivalente al **38.8%** del total, aunque presenta una **contracción** del **8.5%** frente a mayo 2024. En el período enero-mayo suma **2 millones 604 mil 467** llegadas, representando el **37.8%** del total y mostrando un **descenso** del **6.1%** respecto a enero – mayo de 2024.
3. El mercado nacional se posiciona en segundo lugar **con 484,170** pasajeros durante mayo 2025, constituyendo el **39.6%** del total, con un crecimiento del **1.6%** respecto a mayo 2024. En el acumulado enero-mayo registra **2 millones 241 mil 643** llegadas, que representan el **32.6%** del total, con un aumento del **2.6%** respecto a los primeros cinco meses de 2024.
4. Canadá mantiene su tercera posición con **79,795** pasajeros en mayo 2025, significando el **6.5%** del total y registrando una **disminución** del **3.3%** respecto a mayo 2024. En el acumulado enero-mayo alcanza **957,064** llegadas, equivalentes al **13.9%** del total, con un crecimiento del **5.3%** al mismo período de 2024.



Análisis de Mayo 2025 mercados estratégicos

5. Argentina, con **21,552** pasajeros en mayo 2025, representa el **1.8%** del total y un crecimiento del **39.9%** respecto a mayo 2024. En el acumulado enero-mayo suma **135,958** llegadas, equivalentes al **2.0%** del total, con un aumento del **48.3%** respecto a los mismos meses de 2024.
6. Reino Unido registra **35,065** pasajeros en mayo 2025, constituyendo el **2.9%** del total y mostrando una variación del **1.2%** respecto a mayo 2024. En el acumulado enero-mayo alcanza **137,217** llegadas, que representan el **2.0%** del total, con una **disminución** del **1.7%** respecto al 2024.
7. Francia suma **9,775** pasajeros en mayo 2025, significando el **0.8%** del total y presentando una **reducción** del **8.6%** respecto a mayo 2024. En el acumulado enero-mayo registra **87,105** llegadas, equivalentes al **1.3%** del total, con una **baja** del **14.8%** con relación al mismo período de 2024.
8. Alemania contabiliza **6,677** pasajeros en mayo 2025, constituyendo el **0.5%** del total y **-23.6%** con respecto a mayo 2024. En el acumulado enero-mayo suma **58,920** llegadas, que representan el **0.9%** del total, con un **descenso** del **10.5%** respecto a los primeros cinco meses de 2024.
9. Colombia registra **11,225** pasajeros en mayo 2025, representando el **0.9%** del total y mostrando una **caída** del **41.4%** respecto a mayo 2024. En el acumulado enero-mayo alcanza **56,916** llegadas, equivalentes al **0.8%** del total, **-42.8%** comparado con 2024.



Análisis de Mayo 2025 mercados estratégicos

10. Chile, con una participación del **0.8%**, con **10,185** pasajeros en mayo 2025, presenta una **variación negativa** del **0.5%** respecto al mismo mes de 2024. En el acumulado enero-mayo 2025, suma **55,505** pasajeros, lo cual representa un incremento del **2.0%** respecto al mismo período de 2024 y una participación del **0.8%**.
11. España alcanza **11,144** pasajeros en mayo 2025, representando el **0.9%** del total y registrando un incremento del **4.1%** respecto a mayo 2024. En el acumulado enero-mayo 2025, suma **54,786** llegadas, con una **disminución** del **4.6%** respecto al mismo período de 2024 y una participación del **0.8%**.
12. Brasil, con una participación del **0.6%** del total, con **6,795** llegadas en mayo 2025, muestra una **reducción** del **2.1%** comparado con mayo 2024. En el acumulado enero-mayo 2025, registra **35,465** llegadas, para una **disminución** del **3.5%** respecto a 2024 y una participación del **0.5%**.
13. En mayo, otros mercados internacionales totalizaron **71,629** pasajeros, una variación de **-4.7%** con respecto a 2024 y una participación de **5.9%**. Otros mercados internacionales representan el **6.7%** del total de pasajeros de enero a mayo 2025, con un total de **460,942** personas, **15.3% menos** que el mismo período de 2024.
14. Los mercados estratégicos internacionales en conjunto sumaron **667,123** llegadas en mayo 2025 y una **disminución** del **7.1%** respecto al mismo mes del año anterior. En el acumulado enero-mayo 2025, totalizan **4 millones 183 mil 403** llegadas, mostrando una variación del **-3.4%** respecto a 2024.



Análisis Comparativo: Nacionalidad vs Residencia (2025)

El comparativo entre nacionalidad y residencia de los visitantes a Quintana Roo durante enero-mayo 2025 evidencia contrastes notables que modifican la percepción del perfil efectivo de los turistas.

- a. Estados Unidos lidera ambas categorías, pero con una brecha favorable hacia residencia, registrando **208,126** pasajeros adicionales por residencia que por nacionalidad (**+8.0%**), lo que refleja la presencia de ciudadanos de otras nacionalidades residiendo en territorio estadounidense.
- b. Canadá exhibe un comportamiento similar con **100,945** más visitantes por residencia que por nacionalidad (**+10.5%**).
- c. Alemania destaca con **12,947** pasajeros adicionales por residencia que por nacionalidad (**+22.0%**), señalando una significativa población de residentes con otras nacionalidades que viajan hacia el destino.
- d. Francia manifiesta el comportamiento inverso más pronunciado, con **24,719** menos pasajeros por residencia que por nacionalidad (**-28.4%**), indicando un considerable contingente de ciudadanos franceses residiendo en terceros países que mantienen su documentación de origen.
- e. Colombia presenta una diferencia considerable con **9,075** menos pasajeros por residencia que por nacionalidad (**-15.9%**), sugiriendo un patrón migratorio donde nacionales colombianos establecidos en otros países conservan sus pasaportes originales.
- f. Reino Unido registra **6,829** menos pasajeros por residencia que por nacionalidad (**-5.0%**), mientras que España presenta **14,236** menos por residencia (**-26.0%**), reflejando patrones similares de ciudadanos viviendo en el extranjero.



Análisis de enero - Mayo 2025 de mercados emergentes

1. En el período enero-mayo 2025, los mercados emergentes por residencia exhiben dinámicas heterogéneas, totalizando **71,563 llegadas**, lo que constituye una **disminución** del **1.2%** comparado con el mismo lapso de 2024.
2. Costa Rica conserva su liderazgo entre los mercados emergentes por residencia con **19,367** pasajeros, con un incremento del **2.5%** respecto a 2024. La correspondencia entre las cifras por nacionalidad (19,556) y residencia (19,367) revela un mercado consolidado con limitada migración internacional.
3. Italia se posiciona como un mercado emergente de considerable potencial, contabilizando **17,734 llegadas** por residencia en enero-mayo 2025, equivalente a un incremento del **8.9%** respecto a 2024. La brecha entre visitantes por nacionalidad (23,464) y residencia (17,734) evidencia un significativo número de ciudadanos italianos que realizan sus viajes desde otros países.
4. Polonia con **14,941** llegadas por residencia, refleja una **reducción** del **4.3%** respecto a 2024 y del **8.4%** frente a 2023, lo que sugiere desafíos en la captación de este segmento.
5. Países Bajos (Holanda) manifiesta una **tendencia contractiva** con **10,350** pasajeros por residencia, representando una **caída** del **16.8%** respecto a 2024, posicionándose como uno de los mercados emergentes con mayor deterioro.
6. Uruguay emerge como un mercado con potencial exclusivamente en el análisis por residencia, registrando **9,171** llegadas y una mínima **disminución** del **0.4%** respecto a 2024, mostrando estabilidad en su comportamiento turístico.



Participación de mercados en función de la derrama (PFD)

Mayo 2025

Algunos puntos sobresalientes de este indicador son:

1. Estados Unidos, con una participación del **37.8%** en el flujo de pasajeros, genera el **51.1%** de la derrama hotelera (PFH), evidenciando una diferencia positiva de **13.3** puntos porcentuales. No obstante, su contribución a la derrama total (PFD) alcanza el **29.0%**, resultando en una diferencia **negativa** de **8.8 puntos porcentuales** en relación con su volumen de visitantes.
2. El mercado nacional tiene un bajo rendimiento en términos de derrama hotelera, ya que constituyendo el **32.6%** del total de pasajeros, aporta únicamente el **14.0%** de la PFH, con una diferencia negativa de **18.5 puntos porcentuales**. Su contribución a la derrama total (PFD) mejora al **25.5%**, aunque permanece por debajo de su proporción de visitantes con una diferencia negativa de **7.1 puntos porcentuales**.
3. Canadá con una participación del **13.9%** en pasajeros y tiene una contribución del **20.6%** a la PFH, generando una diferencia positiva de **6.7 puntos porcentuales**. Su aportación a la derrama total (PFD) se sitúa en **11.0%**, con una diferencia negativa de **2.9 puntos porcentuales**.
4. Los mercados europeos, especialmente **Reino Unido** y **Francia**, registran un rendimiento superior en derrama total. Sobresale el segmento de **otros mercados internacionales**, que con una participación del **6.7%** de los pasajeros genera un notable **17.1%** de la derrama total, mostrando una diferencia positiva de **10.4 puntos porcentuales**, lo que confirma el elevado valor económico de mercados no convencionales.



Análisis general de mercados estratégicos.

Mayo 2025

1. Durante el período enero-mayo de 2025, Quintana Roo contabiliza **6 millones 885 mil 988 llegadas** de pasajeros, con una **disminución** del **2.5%** respecto al mismo período de 2024. Destacan positivamente Argentina **(+48.3%)** y Canadá **(+5.3%)**, mientras Estados Unidos experimenta un **descenso** del **6.1%**. El comportamiento de mayo 2025 evidencia una recuperación del mercado nacional **(+1.6%)** y una contracción en el mercado internacional **(-7.1%)**.
2. Estados Unidos preserva su posición como principal mercado emisor en el período, representando el **37.8%** del total de la participación por nacionalidad. En términos de impacto económico, aporta el **51.1%** de la derrama hotelera pero únicamente el **29.0%** de la derrama total.
3. El análisis comparativo entre nacionalidad y residencia expone patrones migratorios relevantes, particularmente en mercados europeos. **Francia** registra **28.4% menos** pasajeros por residencia que por nacionalidad, mientras **Alemania** presenta el comportamiento inverso con **22.0%** más pasajeros por residencia, reflejando dinámicas migratorias que modifican sustancialmente los flujos turísticos tradicionales.
4. Los mercados emergentes, especialmente **Italia (+8.9%)** y **Costa Rica (+2.5%)**, constituyen oportunidades estratégicas para la diversificación.
5. La evaluación por derrama económica revela que **otros mercados internacionales**, pese a representar solo el **6.7%** de los pasajeros, generan el **17.1%** de la derrama total, confirmando el alto valor per cápita de mercados no tradicionales.



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Mayo 2025



Total de pasajeros a Quintana Roo			1,222,922 pasajeros
Crecimiento anual	↓ -4.4% vs 2024	↑ 3.8% vs 2023	
Aeropuerto Internacional de Cancún			1,136,556 pasajeros
Crecimiento anual	↓ -3.4% vs 2024	↓ -12.3% vs 2023	
Aeropuerto Internacional de Cozumel			25,078 Pasajeros
Crecimiento anual	↓ -10.9% vs 2024	↑ 9.2% vs 2023	
Aeropuerto Internacional de Chetumal			17,916 pasajeros
Crecimiento anual	↓ -6.1% vs 2024	↑ 38% vs 2023	
Aeropuerto Internacional de Tulum			43,372 pasajeros
Crecimiento anual	↓ -22.8% vs 2024		

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN Y AERONÁUTICA CIVIL.



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Mayo 2025

País	May 2022	May 2023	May 2024	May 2025	2025 vs 2022	2025 vs 2023	2025 vs 2024
Estados Unidos	478,959	470,641	519,189	474,910	-0.8%	0.9%	-8.5%
Canadá	63,802	74,141	82,503	79,795	25.1%	7.6%	-3.3%
Reino Unido	46,666	38,248	34,662	35,065	-24.9%	-8.3%	1.2%
Argentina	16,652	14,995	15,400	21,552	29.4%	43.7%	39.9%
Colombia	36,284	27,666	19,152	11,225	-69.1%	-59.4%	-41.4%
España	11,361	11,172	10,704	11,144	-1.9%	-0.3%	4.1%
Chile	7,815	11,474	10,233	10,185	30.3%	-11.2%	-0.5%
Francia	10,417	11,315	10,691	9,775	-6.2%	-13.6%	-8.6%
Brasil	17,870	6,744	6,944	6,795	-62.0%	0.8%	-2.1%
Alemania	8,470	9,889	8,741	6,677	-21.2%	-32.5%	-23.6%
Mercados estratégicos extranjeros	698,296	676,285	718,219	667,123	-4.5%	-1.4%	-7.1%
Otros mercados extranjeros	95,045	137,855	75,199	71,629	-24.6%	-48.0%	-4.7%
Mercado Internacional¹	793,341	814,140	803,290	738,752	-6.9%	-9.3%	-8.0%
Mercado Nacional²	450,469	517,769	476,431	484,170	7.5%	-6.5%	1.6%
TOTAL	1,243,810	1,331,909	1,279,721	1,222,922	-1.7%	-8.2%	-4.4%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Participación de mercados estratégicos

Mayo 2025

País	May 2022	May 2023	May 2024	May 2025
Estados Unidos	38.5%	35.3%	40.6%	38.8%
Canadá	5.1%	5.6%	6.4%	6.5%
Reino Unido	3.8%	2.9%	2.7%	2.9%
Argentina	1.3%	1.1%	1.2%	1.8%
Colombia	2.9%	2.1%	1.5%	0.9%
España	0.9%	0.8%	0.8%	0.9%
Chile	0.6%	0.9%	0.8%	0.8%
Francia	0.8%	0.8%	0.8%	0.8%
Brasil	1.4%	0.5%	0.5%	0.6%
Alemania	0.7%	0.7%	0.7%	0.5%
Otros mercados internacionales	7.6%	10.4%	6.6%	5.9%
Mercado Internacional¹	63.8%	61.1%	62.8%	60.4%
Mercado Nacional²	36.2%	38.9%	37.2%	39.6%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero – Mayo 2025



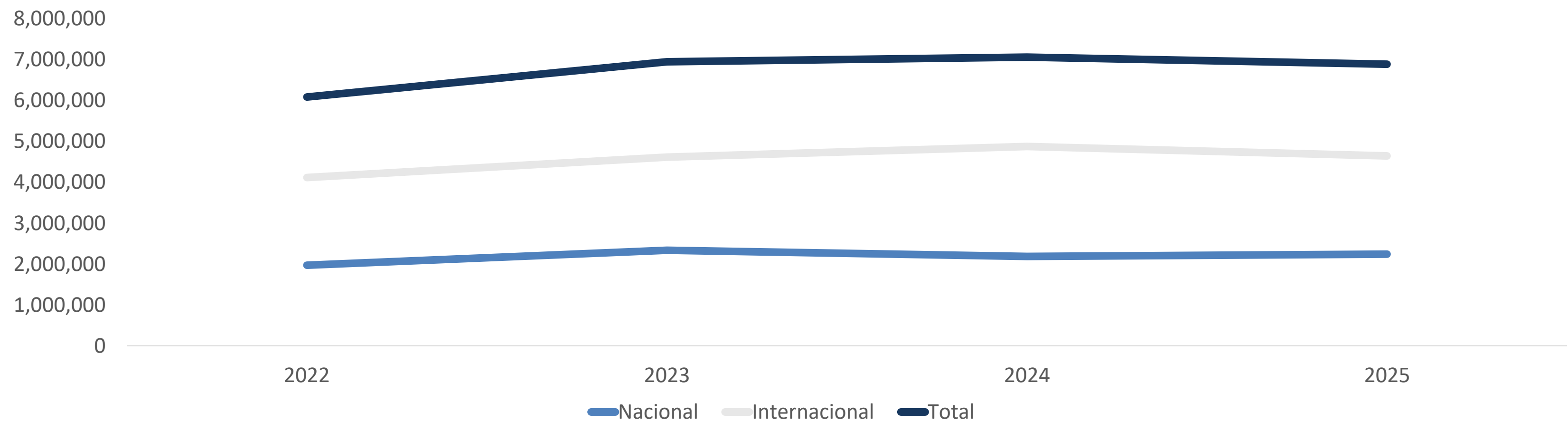
Total de pasajeros a Quintana Roo		6,885,988 pasajeros
Crecimiento anual	↓ -2.5% % vs 2024	↓ -0.9% vs 2023
Aeropuerto Internacional de Cancún		6,343,898 pasajeros
Crecimiento anual	↓ -4.2% vs 2024	↓ -5.9% vs 2023
Aeropuerto Internacional de Cozumel		151,581 Pasajeros
Crecimiento anual	↓ -16.0% vs 2024	↓ 7.3% vs 2023
Aeropuerto Internacional de Chetumal		88,442 pasajeros
Crecimiento anual	↑ 4.0% vs 2024	↑ 38.3% vs 2023
Aeropuerto Internacional de Tulum		302,067 pasajeros
Crecimiento anual	↑ 74.0% vs 2024	



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero – Mayo 2025

	Ene - May 2022	Ene - May 2023	Ene - May 2024	Ene - May 2025	2025 vs 2022		2025 vs 2023		2025 vs 2024	
Internacionales ¹	4,114,863	4,612,405	4,874,422	4,644,345	529,482	12.9%	31,940	0.7%	-230,077	-4.7%
Nacional ²	1,969,944	2,335,523	2,185,643	2,241,643	271,699	13.8%	-93,880	-4.0%	56,000	2.6%
TOTAL	6,084,807	6,947,928	7,060,065	6,885,988	801,181	13.2%	-61,940	-0.9%	-174,077	-2.5%



FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero – Mayo 2025

País	Ene - May 2022	Ene - May 2023	Ene - May 2024	Ene - May 2025	2025 vs 2022	2025 vs 2023	2025 vs 2024
Estados Unidos	2,424,229	2,547,060	2,774,047	2,604,467	7.4%	2.3%	-6.1%
Canadá	437,814	760,306	908,530	957,064	118.6%	25.9%	5.3%
Reino Unido	165,588	139,956	139,567	137,217	-17.1%	-2.0%	-1.7%
Argentina	83,935	92,138	91,701	135,958	62.0%	47.6%	48.3%
Francia	81,155	100,872	102,256	87,105	7.3%	-13.6%	-14.8%
Alemania	60,662	67,316	65,798	58,920	-2.9%	-12.5%	-10.5%
Colombia	159,630	135,913	99,562	56,916	-64.3%	-58.1%	-42.8%
Chile	46,547	59,427	54,425	55,505	19.2%	-6.6%	2.0%
España	52,650	57,790	57,416	54,786	4.1%	-5.2%	-4.6%
Brasil	68,569	32,694	36,736	35,465	-48.3%	8.5%	-3.5%
Mercados estratégicos internacionales	3,580,779	3,993,472	4,330,038	4,183,403	16.8%	4.8%	-3.4%
Otros mercados internacionales	534,084	618,933	544,384	460,942	-13.7%	-25.5%	-15.3%
Mercado Internacional¹	4,114,863	4,612,405	4,874,422	4,644,345	12.9%	0.7%	-4.7%
Mercado Nacional²	1,969,944	2,335,523	2,185,643	2,241,643	13.8%	-4.0%	2.6%
TOTAL	6,084,807	6,947,928	7,060,065	6,885,988	13.2%	-0.9%	-2.5%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Participación de mercados estratégicos

Enero – Mayo 2025

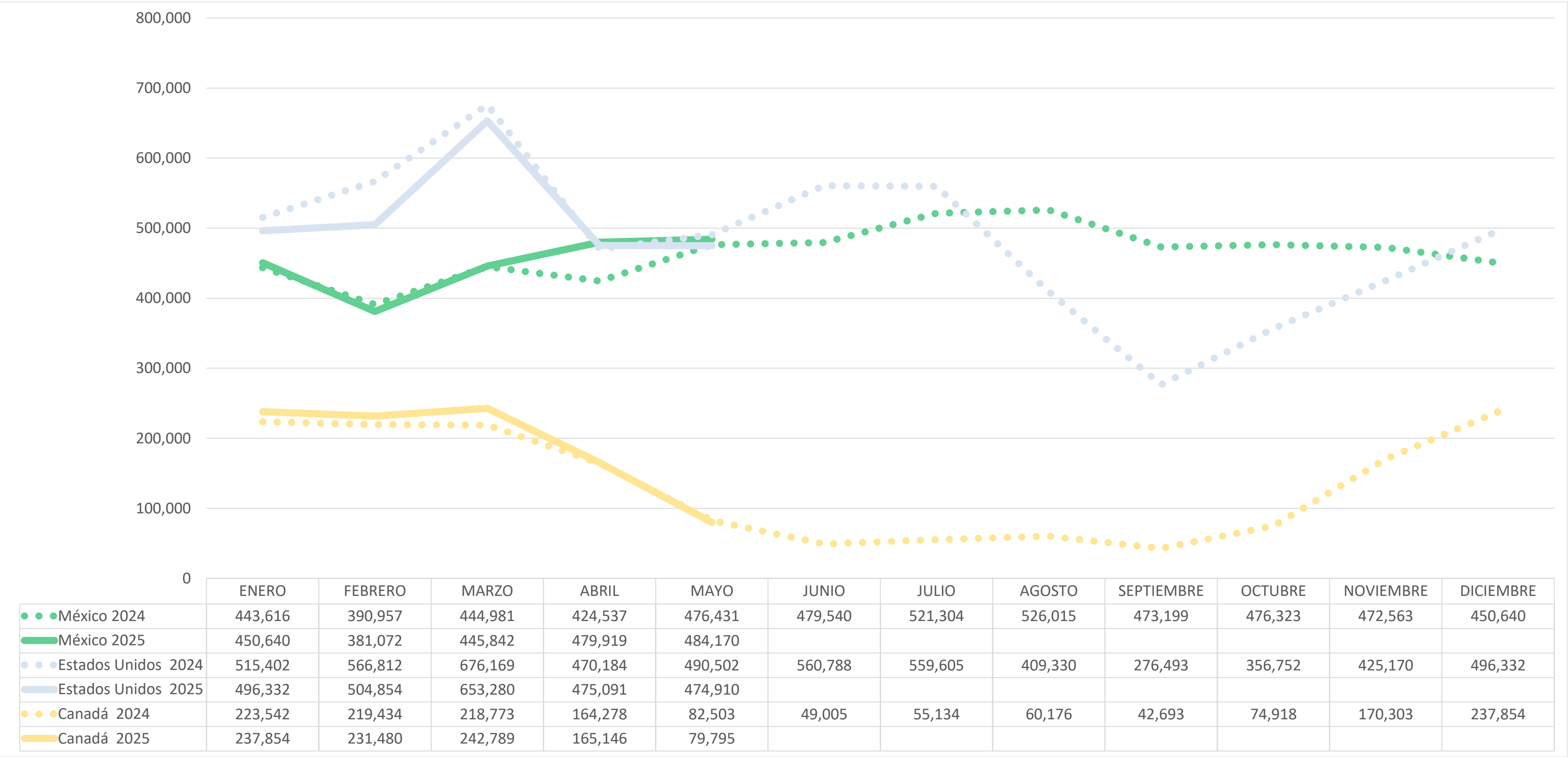
País	Ene - May 2022	Ene - May 2023	Ene - May 2024	Ene - May 2025
Estados Unidos	39.8%	36.7%	39.3%	37.8%
Canadá	7.2%	10.9%	12.9%	13.9%
Reino Unido	2.7%	2.0%	2.0%	2.0%
Argentina	1.4%	1.3%	1.3%	2.0%
Francia	1.3%	1.5%	1.4%	1.3%
Alemania	1.0%	1.0%	0.9%	0.9%
Colombia	2.6%	2.0%	1.4%	0.8%
Chile	0.8%	0.9%	0.8%	0.8%
España	0.9%	0.8%	0.8%	0.8%
Brasil	1.1%	0.5%	0.5%	0.5%
Otros mercados internacionales	8.8%	8.9%	7.7%	6.7%
Mercado Internacional¹	67.6%	66.4%	69.0%	67.4%
Mercado Nacional²	32.4%	33.6%	31.0%	32.6%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Comparativo de mercados (América del norte)

Enero - Mayo 2025 vs 2024

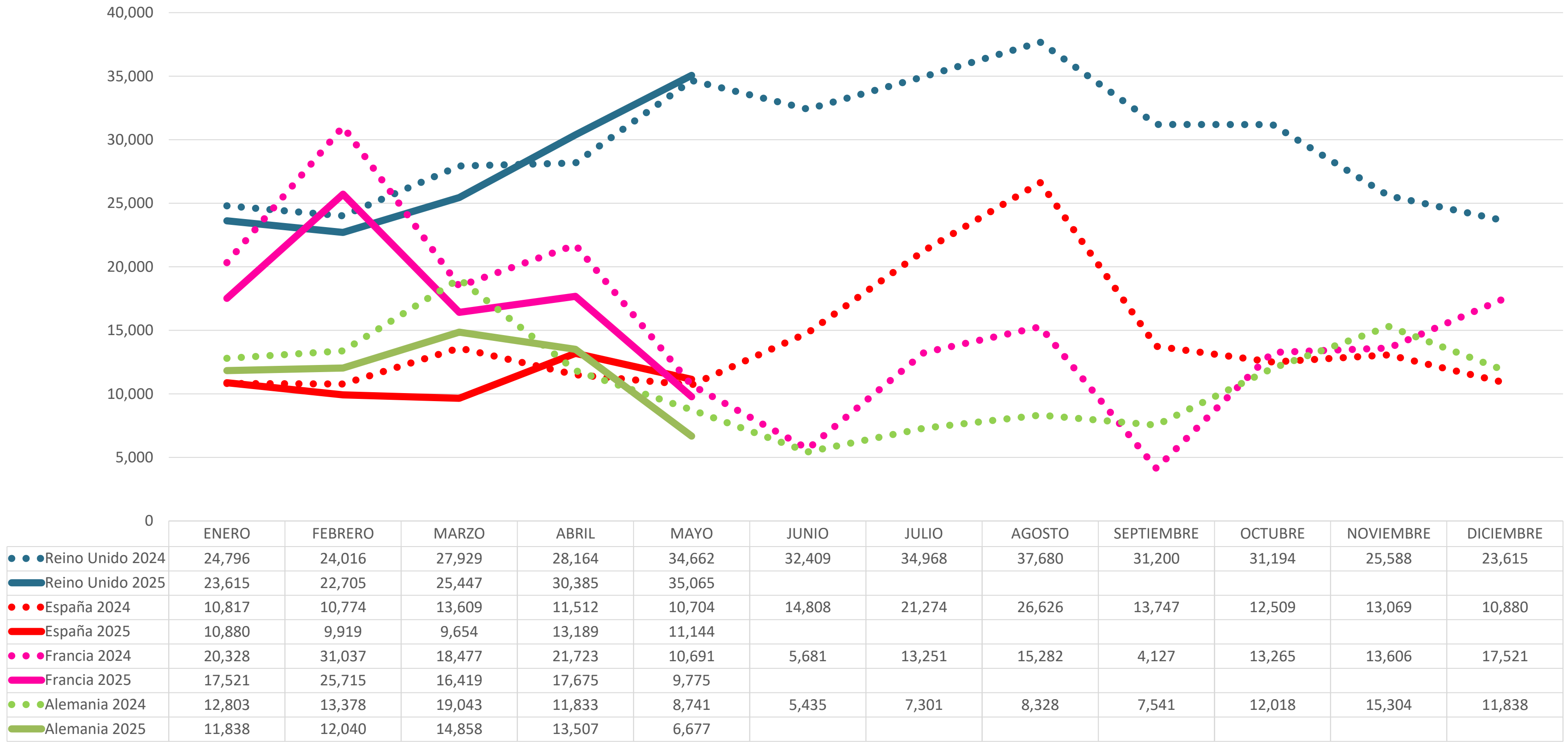


FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN (INTERNACIONAL) Y AERONÁUTICA CIVIL (NACIONAL).



Comparativo de mercados (Europa)

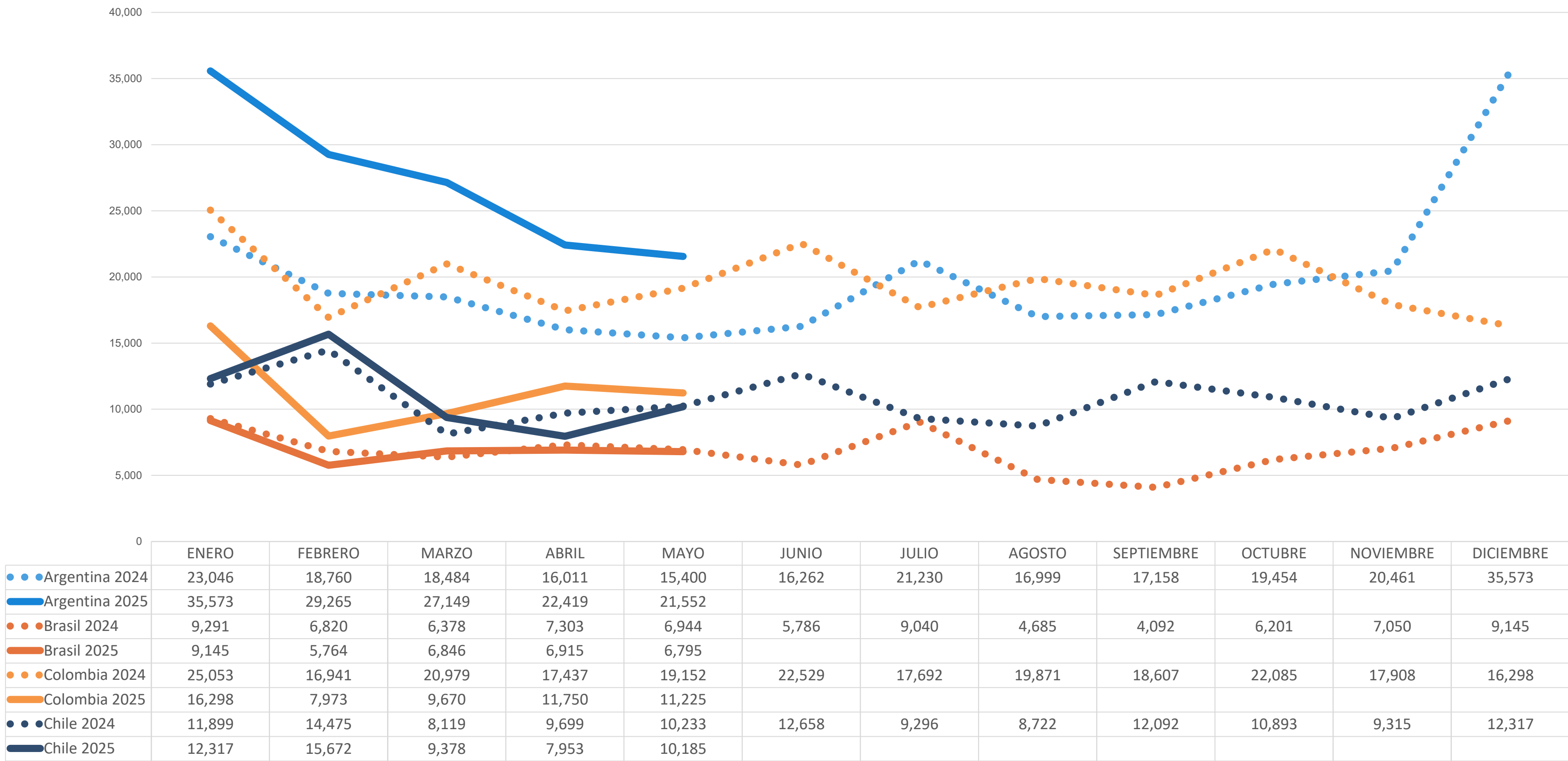
Enero - Mayo 2025 vs 2024





Comparativo de mercados (Latinoamérica)

Enero - Mayo 2025 vs 2024





Participación de mercados en Función de la Derrama (PFD)

Enero - Mayo 2025

Mercado	% PP Participación por Pasajeros	% PFD Participación en función de la derrama	% PFH Participación en función de la derrama hotelera	Diferencia PP/PFD	Diferencia PP/PFH
Estados Unidos	37.8%	29.0%	51.1%	-8.8%	13.3%
Nacional	32.6%	25.5%	14.0%	-7.1%	-18.5%
Canadá	13.9%	11.0%	20.6%	-2.9%	6.7%
Reino Unido	2.0%	4.5%	1.5%	2.5%	-0.5%
Argentina	2.0%	2.6%	1.9%	0.7%	0.0%
Francia	1.3%	3.4%	1.0%	2.2%	-0.3%
Alemania	0.9%	1.3%	0.6%	0.4%	-0.3%
Colombia	0.8%	0.9%	0.8%	0.0%	-0.1%
Chile	0.8%	1.4%	1.0%	0.6%	0.2%
España	0.8%	2.2%	0.7%	1.4%	-0.1%
Brasil	0.5%	1.1%	0.6%	0.6%	0.0%
Otros mercados internacionales	6.7%	17.1%	6.3%	10.4%	-0.4%
	15.7%	34.5%	14.3%	20.2%	-1.4%

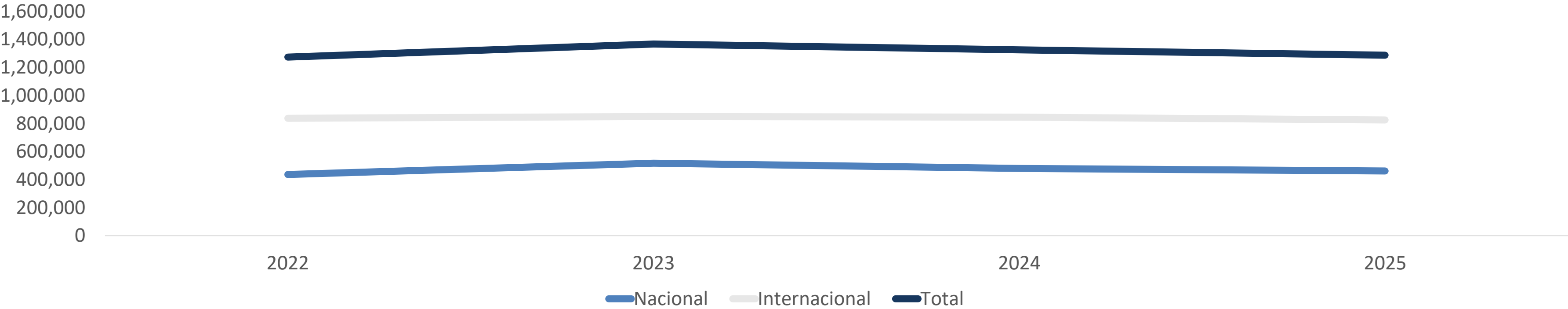
FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN Y AERONÁUTICA CIVIL Y PERFIL DE TURISTA 2022.



Estimación de pasajeros del mes de junio 2025

Junio 2025

					VARIACIÓN					
	2022	2023	2024	2025	2025 2022		2025 2023		2025 2024	
Nacional	436,179	516,733	479,540	461,734	25,555	5.9%	-54,999	-10.6%	-17,806	-3.7%
Internacional	837,123	849,735	845,048	825,165	-11,958	-1.4%	-24,570	-2.9%	-19,883	-2.4%
Total	1,273,302	1,366,468	1,324,588	1,286,899	13,597	1.1%	-79,569	-5.8%	-37,689	-2.8%



FUENTE: Estimación del CPTQ con datos del ASUR y Aeronáutica Civil.



Quintana Roo



MERCADOS ESTRATÉGICOS POR RESIDENCIA

Enero - Mayo 2025



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo por residencia

Enero - Mayo 2025

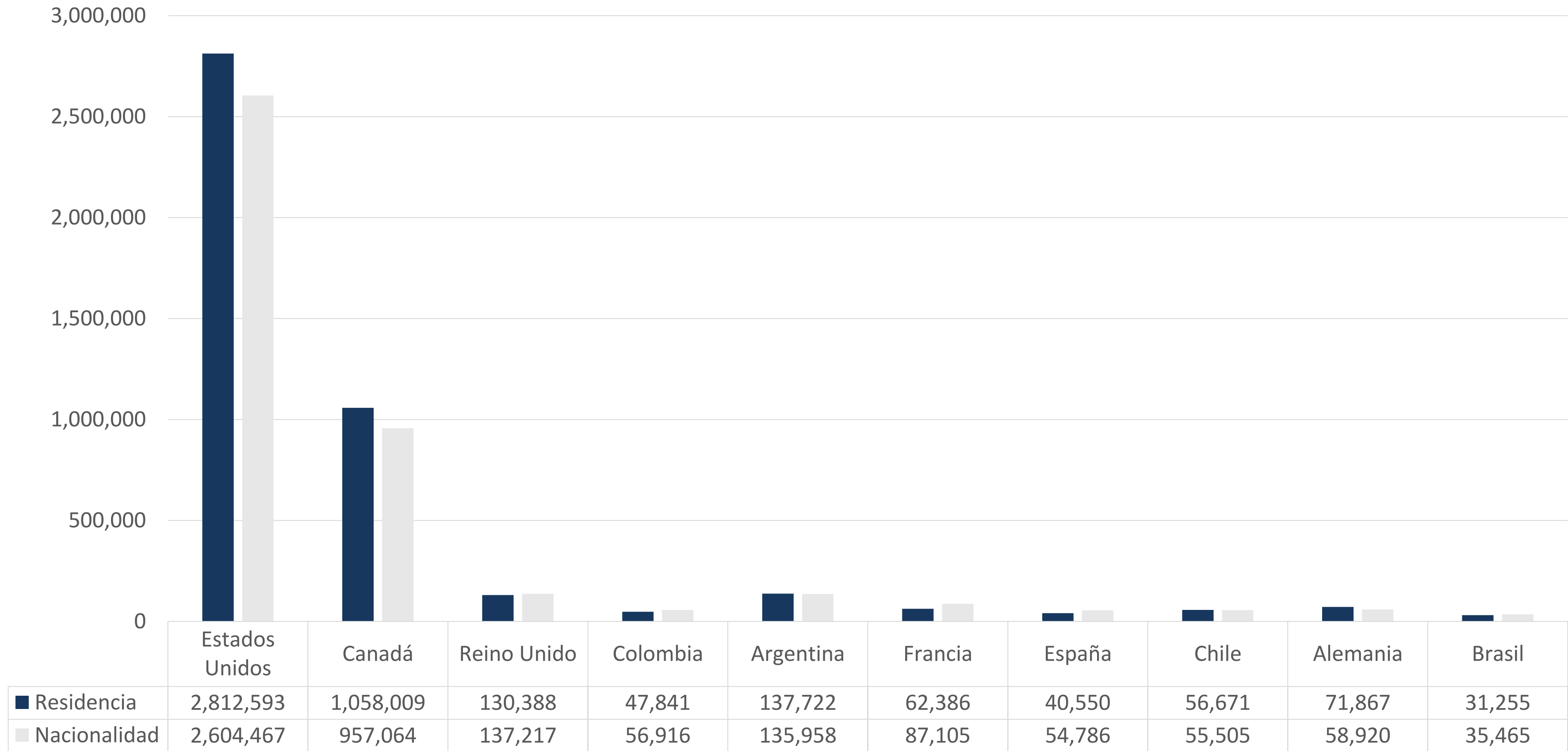
País	Ene - May 2022	Ene - May 2023	Ene - May 2024	Ene - May 2025	2025 vs 2022	2025 vs 2023	2025 vs 2024
Estados Unidos	2,531,124	2,145,462	2,475,065	2,812,593	11.1%	31.1%	13.6%
Canadá	429,504	708,308	850,311	1,058,009	146.3%	49.4%	24.4%
Argentina	80,655	88,586	87,944	137,722	70.8%	55.5%	56.6%
Reino Unido	163,692	137,665	134,890	130,388	-20.3%	-5.3%	-3.3%
Alemania	54,413	64,644	62,146	71,867	32.1%	11.2%	15.6%
Francia	78,633	94,341	90,519	62,386	-20.7%	-33.9%	-31.1%
Chile	46,116	59,508	54,080	56,671	22.9%	-4.8%	4.8%
Colombia	152,490	127,541	92,005	47,841	-68.6%	-62.5%	-48.0%
España	46,023	48,610	47,777	40,550	-11.9%	-16.6%	-15.1%
Brasil	62,671	27,530	30,951	31,255	-50.1%	13.5%	1.0%
Mercados estratégicos internacionales	3,645,321	3,502,195	3,925,688	4,449,282	22.1%	27.0%	13.3%
Otros mercados internacionales	469,542	1,110,210	938,862	195,063	-58.5%	-82.4%	-79.2%
Mercado Internacional¹	4,114,863	4,612,405	4,864,550	4,644,345	12.9%	0.7%	-4.5%
Mercado Nacional²	1,969,944	2,335,523	2,195,515	2,241,643	13.8%	-4.0%	2.1%
TOTAL	6,084,807	6,947,928	7,060,065	6,885,988	13.2%	-0.9%	-2.5%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros por nacionalidad vs residencia

Enero - Mayo 2025





Quintana Roo



MERCADOS EMERGENTES

Enero - Mayo 2025



Mercados emergentes a Quintana Roo por nacionalidad.

Enero - Mayo 2025

País	Ene - May 2022	Ene - May 2023	Ene - May 2024	Ene - May 2025	2025 vs 2022	2025 vs 2023	2025 vs 2024
Italia	10,192	20,515	22,017	23,464	130.2%	14.4%	6.6%
Costa Rica	15,684	23,637	19,017	19,556	24.7%	-17.3%	2.8%
Polonia	19,415	18,456	18,126	16,897	-13.0%	-8.4%	-6.8%
Corea, Rep. (Sur)	3,672	9,798	13,970	12,947	252.6%	32.1%	-7.3%
Países Bajos (Holanda)	16,305	14,842	13,625	11,185	-31.4%	-24.6%	-17.9%
Mercados emergentes	65,268	87,248	86,755	84,049	28.8%	-3.7%	-3.1%
Mercados estratégicos internacionales	3,580,779	3,993,472	4,330,038	4,183,403	16.8%	4.8%	-3.4%
Otros mercados internacionales	468,816	531,685	447,757	376,893	-19.6%	-29.1%	-15.8%
Mercado Internacional¹	4,114,863	4,612,405	4,864,550	4,644,345	12.9%	0.7%	-4.5%
Mercado Nacional²	1,969,944	2,335,523	2,195,515	2,241,643	13.8%	-4.0%	2.1%
Total	6,084,807	6,947,928	7,060,065	6,885,988	13.2%	-0.9%	-2.5%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Mercados emergentes a Quintana Roo por residencia.

Enero - Mayo 2025

País	Ene - May 2022	Ene - May 2023	Ene - May 2024	Ene - May 2025	2025 vs 2022	2025 vs 2023	2025 vs 2024
Costa Rica	15,510	23,487	18,896	19,367	24.9%	-17.5%	2.5%
Italia	5,655	15,148	16,280	17,734	213.6%	17.1%	8.9%
Polonia	16,864	16,309	15,611	14,941	-11.4%	-8.4%	-4.3%
Países Bajos (Holanda)	15,214	13,867	12,444	10,350	-32.0%	-25.4%	-16.8%
Uruguay	7,332	8,640	9,211	9,171	25.1%	6.1%	-0.4%
Mercados emergentes	60,575	77,451	72,442	71,563	18.1%	-7.6%	-1.2%
Mercados estratégicos internacionales	3,580,779	3,993,472	4,330,038	4,183,403	16.8%	4.8%	-3.4%
Otros mercados internacionales	473,509	541,482	462,070	389,379	-17.8%	-28.1%	-15.7%
Mercado Internacional¹	4,114,863	4,612,405	4,864,550	4,644,345	12.9%	0.7%	-4.5%
Mercado Nacional²	1,969,944	2,335,523	2,195,515	2,241,643	13.8%	-4.0%	2.1%
Total	6,084,807	6,947,928	7,060,065	6,885,988	13.2%	-0.9%	-2.5%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Quintana Roo



PASAJEROS POR AEROPUERTO DE QUINTANA ROO



Pasajeros al aeropuerto de Cancún, Quintana Roo

Mayo 2025

País	May 2022	May 2023	May 2024	May 2025	2025 vs 2022	2025 vs 2023	2025 vs 2024
Estados Unidos	460,643	456,169	473,658	444,276	-3.6%	-2.6%	-6.2%
Canadá	62,994	73,721	80,081	79,635	26.4%	8.0%	-0.6%
Reino Unido	46,612	38,212	34,467	35,043	-24.8%	-8.3%	1.7%
Argentina	16,613	14,976	15,319	21,509	29.5%	43.6%	40.4%
Colombia	36,202	27,632	19,063	11,212	-69.0%	-59.4%	-41.2%
España	11,348	11,148	10,643	11,124	-2.0%	-0.2%	4.5%
Chile	7,806	11,466	10,204	10,183	30.5%	-11.2%	-0.2%
Francia	10,401	11,292	10,514	9,753	-6.2%	-13.6%	-7.2%
Brasil	17,849	6,726	6,856	6,777	-62.0%	0.8%	-1.2%
Alemania	8,445	9,859	8,596	6,660	-21.1%	-32.4%	-22.5%
Mercados estratégicos internacionales	678,913	661,201	669,401	636,172	-6.3%	-3.8%	-5.0%
Otros mercados internacionales	94,478	137,097	83,026	69,388	-26.6%	-49.4%	-16.4%
Mercado Internacional¹	773,391	798,298	752,427	705,560	-8.8%	-11.6%	-6.2%
Mercado Nacional²	428,257	497,654	423,873	430,996	0.6%	-13.4%	1.7%
TOTAL	1,201,648	1,295,952	1,176,300	1,136,556	-5.4%	-12.3%	-3.4%



Pasajeros al aeropuerto de Cozumel, Quintana Roo

Mayo 2025

País	May 2022	May 2023	May 2024	May 2025	2025 vs 2022	2025 vs 2023	2025 vs 2024
Estados Unidos	18,059	14,472	16,832	12,659	-29.9%	-12.5%	-24.8%
Canadá	807	420	223	160	-80.2%	-61.9%	-28.3%
Argentina	37	19	39	43	16.2%	126.3%	10.3%
Reino Unido	52	36	38	22	-57.7%	-38.9%	-42.1%
España	12	24	25	20	66.7%	-16.7%	-20.0%
Brasil	21	18	17	18	-14.3%	0.0%	5.9%
Alemania	25	30	32	17	-32.0%	-43.3%	-46.9%
Francia	15	23	5	14	-6.7%	-39.1%	180.0%
Colombia	51	34	45	13	-74.5%	-61.8%	-71.1%
Chile	9	8	1	2	-77.8%	-75.0%	100.0%
Mercados estratégicos internacionales	19,088	15,084	17,257	12,968	-32.1%	-14.0%	-24.9%
Otros mercados internacionales	513	753	549	355	-30.8%	-52.9%	-35.3%
Mercado Internacional¹	19,601	15,837	17,806	13,323	-32.0%	-15.9%	-25.2%
Mercado Nacional²	5,206	7,135	10,339	11,755	125.8%	64.8%	13.7%
TOTAL	24,807	22,972	28,145	25,078	1.1%	9.2%	-10.9%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².

 Pasajeros al aeropuerto de Chetumal, Quintana Roo Mayo 2025							
País	May 2022	May 2023	May 2024	May 2025	2025 vs 2022	2025 vs 2023	2025 vs 2024
Francia	1	0	8	8	700.0%		0.0%
Estados Unidos	257	0	12	6	-97.7%		-50.0%
Argentina	2	0	0	0	-100.0%		
Canadá	1	0	0	0	-100.0%		
Colombia	31	0	0	0	-100.0%		
Reino Unido	2	0	0	0	-100.0%		
España	1	0	0	0	-100.0%		
Brasil	0	0	0	0			
Alemania	0	0	0	0			
Chile	0	0	0	0			
Mercados estratégicos internacionales	295	0	20	14	-95.3%		-30.0%
Otros mercados internacionales	54	5	0	0	-100.0%	-100.0%	
Mercado Internacional¹	349	5	20	14	-96.0%	180.0%	-30.0%
Mercado Nacional²	17,006	12,980	19,054	17,902	5.3%	37.9%	-6.0%
TOTAL	17,355	12,985	19,074	17,916	3.2%	38.0%	-6.1%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².

QUINTANA ROO

CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA



Pasajeros al aeropuerto de Tulum, Quintana Roo

Mayo 2025

País	May 2019	May 2022	May 2023	May 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos			28,687	17,969			-37.4%
Canadá			2,199	593			-73.0%
Colombia			44	190			331.8%
Reino Unido			157	84			-46.5%
Francia			164	76			-53.7%
Brasil			71	51			-28.2%
Alemania			113	31			-72.6%
España			36	29			-19.4%
Argentina			42	27			-35.7%
Chile			28	22			-21.4%
Mercados estratégicos internacionales			31,541	19,072			-39.5%
Otros mercados internacionales			1,496	783			-47.7%
Mercado Internacional¹			33,037	19,855			-39.9%
Mercado Nacional²			23,165	23,517			1.5%
TOTAL			56,202	43,372			-22.8%



Anexo metodológico.

Nota metodológica.

- Este reporte toma como referencia los datos proporcionados por la Unidad de Política Migratoria (UPM) del Instituto Nacional de migración (IM) para la variable de pasajeros internacionales.
- En cuanto a pasajeros nacionales se utilizan los registros reportados por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC).
- Se consideran aquellos mercados con menor o similar volumen de pasajeros que los presentados por los mercados estratégicos tradicionales (Brasil en este caso).
- Para el cálculo de la derrama se utilizan los valores proporcionados por Marketing Consultants al cierre de 2023

¡GRACIAS!

QUINTANA ROO
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA