QUINTANA ROO



MERCADOS ESTRATÉGICOS

Noviembre 2023



01	Análisis de mercados estratégicos Noviembre 2023
02	Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo. Noviembre 2023
2.1	Participación de mercados estratégicos (PMP) Noviembre 2023
03	Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo Acumulado enero – noviembre 2023
3.1	Comparativo de mercados (América del Norte) Acumulado enero – noviembre 2023
3.2	Comparativo de mercados (Europa) Acumulado enero — noviembre 2023
3.3	Comparativo de mercados (Latinoamérica) Acumulado enero – noviembre 2023

04	Participación de mercado en Función de la Derrama (PFD) Acumulado enero - noviembre 2023
05	Estimación del mes de diciembre 2023
06	Pasajeros al aeropuerto de Cancún Noviembre 2023
07	Pasajeros al aeropuerto de Cozumel Noviembre 2023
80	Pasajeros al aeropuerto de Chetumal Noviembre 2023





- 1. Evolución del Turismo en Quintana Roo (enero-noviembre de 2023): Durante el periodo comprendido entre enero y noviembre de 2023, el estado de Quintana Roo experimentó un destacado crecimiento acumulado del 8.49% en la cantidad total de viajeros, totalizando 14,892,256 pasajeros. En el mes de noviembre, específicamente, se evidenció un incremento del 2.78%, con la llegada de 1,343,074 pasajeros, en comparación con el mismo periodo del año 2022.
- **2. Contribución del Mercado Nacional:** En noviembre de 2023, el mercado nacional se colocó como la principal fuente de turistas, contribuyendo con un significativo 36.26% del total, equivalente a 487,014 llegadas. En el análisis acumulado de enero a noviembre, los turistas nacionales representaron el 38.20% del total, con un incremento del 15.17% en comparación con el mismo periodo del año anterior, sumando un total de 5,689,444 visitantes.
- **3. Crecimiento Sostenido del Mercado Estadounidense:** El mercado estadounidense continúa siendo la principal fuente de visitantes extranjeros para Quintana Roo, contribuyendo con un 33.08% del total en noviembre de 2023, equivalente a 444,333 llegadas, 3.08% más que noviembre 2022. En el periodo acumulado de enero a noviembre de 2023, se registró un crecimiento del 2.23%, alcanzando un total de 5,252,901 pasajeros.
- **4. Destacada Participación de Canadá:** Canadá representó el 11.69% del total de pasajeros en noviembre de 2023, un notorio aumento del 19.48% en comparación con noviembre de 2022, con un total de 157,013 pasajeros. En el periodo acumulado de enero a noviembre de 2023, Canadá contribuyó con un total de 1,203,842 llegadas, equivalente al 8.08% del total, y experimentando un impresionante crecimiento del 46.24% en comparación con el mismo periodo del 2022.





- **6. Desempeño del Mercado del Reino Unido:** A pesar de una reducción del 8.87% en noviembre de 2023 en comparación con el mismo mes en 2022, el mercado del Reino Unido aportó un significativo 1.99% del total de pasajeros, generando 26,772 llegadas. En el periodo acumulado de enero a noviembre de 2023, se contabilizaron 352,983 llegadas, equivalente al 2.37% del total, manteniéndose como el tercer mercado internacional para Quintana Roo a pesar de una disminución del 14.32%, en su comparación interanual.
- **7. Mercado Colombiano:** En noviembre de 2023, Colombia contribuyó con un 2.15% del total de pasajeros, marcando una disminución significativa del -11.08% en comparación con noviembre de 2022, con 28,904 llegadas. En el acumulado de enero a noviembre de 2023, Colombia aportó un total de 305,839 llegadas, representando el 2.05% del total y registrando una disminución del 20.07%.
- **8. Desempeño del mercado argentino:** Durante el mismo periodo, Argentina tuvo una disminución del 2.85% en noviembre de 2023 en comparación con el mismo mes en 2022, representando el 1.10% del total de pasajeros con 14,824 llegadas. En el acumulado de enero a noviembre de 2023, se registraron 179,460 llegadas, equivalente al 1.21% del total, marcando un incremento del 2.98% en comparación con el año anterior.
- 9. Estabilidad en la Participación de Francia: Francia mantuvo una participación relativamente estable durante el periodo de enero a noviembre de 2023, contribuyendo con el 1.17% del total de pasajeros, lo que se tradujo en 174,632 llegadas; esto marcó un incremento del 18.09%. En noviembre, se registraron 14,493 pasajeros, representando una disminución del 5.83% en comparación con noviembre de 2022. Francia mantuvo una participación de mercado del 1.19%.



- 9. Tendencias en el Mercado Español: El mercado español experimentó una disminución del 1.00% en la llegada de pasajeros durante el periodo de enero a noviembre de 2023, contribuyendo con el 1.11% del total de pasajeros, lo que se tradujo en 164,645 llegadas. En noviembre, el número de pasajeros españoles experimentó una leve recuperación del 1.97% en comparación con el mismo mes en 2022, totalizando 12,432 pasajeros.
- **10. Contribución de Alemania:** En noviembre de 2023, Alemania aportó el 1.25% del total de pasajeros, con 16,823 llegadas al estado de Quintana Roo, registrando un incremento del 10.44% en comparación con noviembre de 2022. El acumulado de enero a noviembre de 2023 reflejó 133,660 llegadas, lo que equivale al 0.90% del total y un crecimiento del 4.38%.
- 11. Brasileños en Quintana Roo: Los pasajeros de Brasil siguen su tendencia a la baja. Durante el mes de noviembre, Brasil contribuyó con el 0.54% del total de pasajeros, generando 7,312 llegadas, lo que marcó un leve aumento del 3.52% en comparación con noviembre de 2022. En el acumulado de enero a noviembre de 2023, se registraron 71,638 llegadas de brasileños, representando el 0.48% del total. Esta cifra reflejó una disminución significativa del 47.50%, consecuencia de las políticas migratorias y su influencia en la disponibilidad de vuelos directos y el flujo de pasajeros.





Dentro del Consejo de Promoción Turística de Quintana se ha creado el indicador de "Participación de Mercados en función de la Derrama (PFD)", el cual nace para dar herramientas al Plan Estatal de Desarrollo (PED) del Estado de Quintana Roo cuyo indicador de gestión es "Derrama Económica por Turismo".

Este indicador busca jerarquizar los mercados más relevantes para Quintana Roo, no tan solo en función del número de pasajeros (PMP), si no de la derrama económica en el destino. y se derivan de las 2 métricas: la primera mide la derrama económica del destino, es decir, la participación de mercado en función de la derrama durante la estancia, por concepto de consumo fuera del hotel en (restaurantes, transporte, regalos, tiendas y servicios). La segunda mide la participación de mercado en función de la derrama de hospedaje, que mide el gasto turístico especifico en hospedaje durante la estancia.

Algunos puntos sobresalientes de este indicador son:

- 1. El mercado nacional, ostenta una cuota del 38.20% en términos de pasajeros, mientras que su aporte al gasto directo en destino se ubica en el 33.31%. Esta disparidad denota una disminución de 4.89 puntos porcentuales en relación con su participación en pasajeros. En lo que respecta a su influencia en el sector de hospedaje, este segmento representa el 20.70%, evidenciando una marcada reducción de 17.50 puntos porcentuales en comparación con su cuota en pasajeros.
- 2. El mercado estadounidense, que constituye el 35.27% del total de pasajeros, presenta una participación en gasto en destino del 28.68%. Esto implica una brecha de 6.59 puntos porcentuales por debajo de su cuota en pasajeros. Sin embargo, es relevante señalar que este mercado contribuye con un sólido 46.72% en la participación del mercado hotelero, superando en 11.44 puntos porcentuales su cuota en pasajeros.
- 3. Canadá se posiciona como el tercer mercado más significativo para el Caribe Mexicano en términos de cantidad de pasajeros, con un 8.08% de participación. Aunque su contribución a la derrama económica es ligeramente menor, alcanzando el 7.56%, destaca su impacto en el gasto hotelero, con un aumento de 4.97 puntos porcentuales por encima de su participación, alcanzando el 13.06%.





- 4. El conjunto de los 7 mercados estratégicos restantes adquiere importancia al comparar su contribución al gasto en destino con su cuota en el número de pasajeros. En conjunto, estos mercados representan el 9.29% de la participación en pasajeros, mientras que su contribución al gasto en destino alcanza el 14.05%. Esto implica un aumento de 4.76 puntos porcentuales en comparación con su cuota en pasajeros. Además, en lo que respecta a su impacto en el mercado de hospedaje, estos mercados representan un 9.55%, superando en 0.26 puntos porcentuales su participación en pasajeros.
- 5. La categoría de "otros mercados" abarca el 9.15% en términos de cuota en el número de pasajeros y un 16.40% en la derrama económica, superando tanto a Canadá como al grupo de los 7 mercados estratégicos en gasto total. No obstante, en lo que respecta a su impacto en la derrama hotelera, la variación es poco significativa, registrando un aumento de tan solo 0.83%.
- 6. Considerando conjuntamente a "otros mercados" y al grupo de los 7 restantes, se observa una participación del 18.44% en el número de pasajeros y un significativo 30.45% en la derrama económica, marcando una diferencia de casi 10.92 puntos porcentuales. Esto subraya la importancia de estos mercados adicionales para el Caribe Mexicano. En cuanto a la participación en el mercado de hospedaje, la diferencia es de solo 1.09%.





Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Noviembre 2023

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN Y AERONÁUTICA CIVIL





Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo Noviembre 2023

País	Nov 2019	Nov 2021	Nov 2022	Nov 2023	2023 vs 2019	2023 vs 2021	2023 vs 2022
Estados Unidos de América	296,958	418,186	431,053	444,333	49.63%	6.25%	3.08%
Canadá	124,702	73,368	131,409	157,013	25.91%	114.01%	19.48%
Colombia	23,291	25,049	32,507	28,904	24.10%	15.39%	-11.08%
Reino Unido	25,335	20,920	29,346	26,772	5.67%	27.97%	-8.77%
Alemania	15,378	12,810	15,233	16,823	9.40%	31.33%	10.44%
Argentina	13,613	8,555	15,259	14,824	8.90%	73.28%	-2.85%
Francia	11,781	10,909	15,390	14,493	23.02%	32.85%	-5.83%
España	12,077	9,874	12,192	12,432	2.94%	25.91%	1.97%
Brasil	15,040	17,179	7,065	7,312	-51.38%	-57.44%	3.50%
Mercados estratégicos							
extranjeros	538,175	596,850	689,454	722,906	21.12%	4.85%	4.85%
Otros mercados extranjeros	138,270	135,609	130,296	133,154	-1.81%	2.19%	2.19%
Extranjeros	676,445	732,459	819,750	856,060	26.55%	16.87%	4.43%
Nacional	400,132	433,792	486,937	487,014	21.71%	12.27%	0.02%
TOTAL	1,076,577	1,166,251	1,306,687	1,343,074	24.75%	15.16%	2.78%



Participación de mercados estratégicos Noviembre 2023

País	Nov 2019	Nov 2021	Nov 2022	Nov 2023
Estados Unidos de América	27.58%	35.86%	32.99%	33.08%
Canadá	11.58%	6.29%	10.06%	11.69%
Colombia	2.16%	2.15%	2.49%	2.15%
Reino Unido	2.35%	1.79%	2.25%	1.99%
Alemania	1.43%	1.10%	1.17%	1.25%
Argentina	1.26%	0.73%	1.17%	1.10%
Francia	1.09%	0.94%	1.18%	1.08%
España	1.12%	0.85%	0.93%	0.93%
Brasil	1.40%	1.47%	0.54%	0.54%
Otros mercados	12.84%	11.63%	9.97%	9.91%
Turismo Internacional	62.83%	62.80%	62.73%	63.74%
Turismo Nacional	37.17%	37.20%	37.27%	36.26%



FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN Y AERONÁUTICA CIVIL

Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero - noviembre 2023





Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo Enero - Noviembre 2023

País	Enero - Nov 2019	Enero - Nov 2021	Enero - Nov 2022	Enero - Nov 2023	2023 vs 2019	2023 vs 2021	2023 vs 2022
Estados Unidos de América	3,666,371	4,258,199	5,138,560	5,252,901	43.27%	23.36%	2.239
Canadá	1,064,627	171,361	823,189	1,203,842	13.08%	602.52%	46.249
Reino Unido	417,201	53,100	411,967	352,983	-15.39%	564.75%	-14.329
Colombia	212,557	192,577	383,107	305,839	43.89%	58.81%	-20.179
Argentina	208,517	43,114	174,265	179,460	-13.94%	316.25%	2.989
Francia	139,271	53,629	147,880	174,632	25.39%	225.63%	18.099
España	167,262	77,617	166,310	164,645	-1.56%	112.12%	-1.009
Alemania	139,147	60,577	128,056	133,660	-3.94%	120.64%	4.389
Brasil	147,748	137,509	136,447	71,638	-51.51%	-47.90%	-47.509
Mercados estratégicos							
extranjeros	6,162,701	5,047,683	7,509,781	7,839,600	27.21%	55.31%	4.399
Otros mercados extranjeros	1,447,811	891,594	1,276,495	1,363,212	-5.84%	52.90%	6.799
Turismo Internacional	7,610,512	5,939,277	8,786,276	9,202,812	20.92%	54.95%	4.749
Turismo Nacional	4,442,235	4,267,292	4,940,197	5,689,444	28.08%	33.33%	15.179
Total	12,052,747	10,206,569	13,726,473	14,892,256	23.56%	45.91% QUIN	
FIJENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN Y AFRONÁLITICA CIVIL						COII	11111111100

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN Y AERONÁUTICA CIVIL.



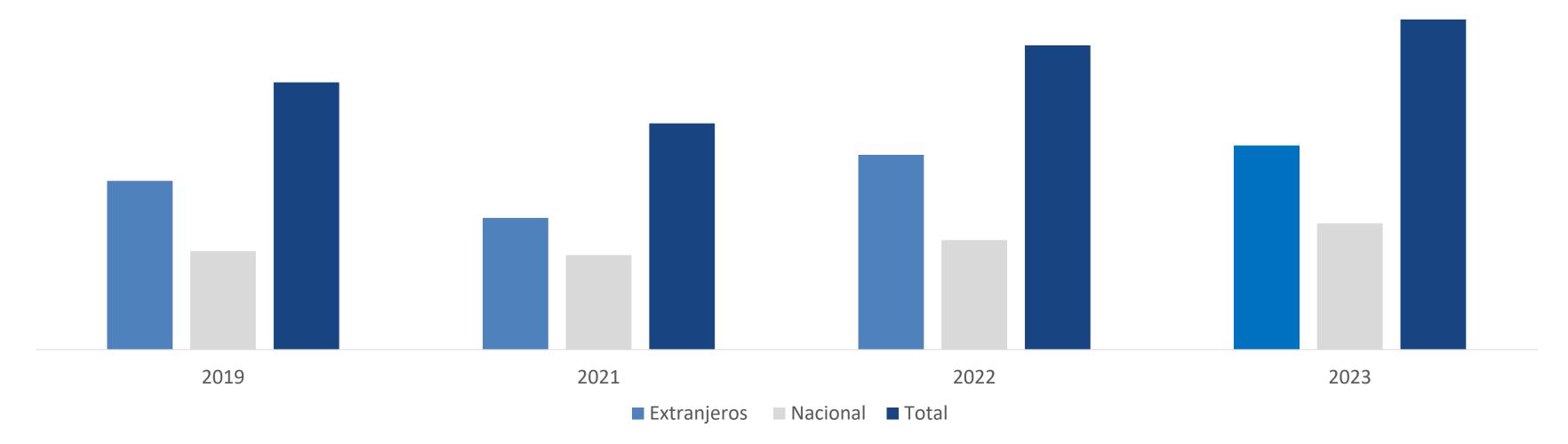
Participación de mercados estratégicos Enero - Noviembre 2023

País	Enero – Nov 2019	Enero – Nov 2021	Enero – Nov 2022	Enero – Nov 2023
Estados Unidos de América	30.42%	41.72%	37.44%	35.27%
Canadá	8.83%	1.68%	6.00%	8.08%
Reino Unido	3.46%	0.52%	3.00%	2.37%
Colombia	1.76%	1.89%	2.79%	2.05%
Argentina	1.73%	0.42%		1.21%
Francia	1.16%	0.53%	1.08%	1.17%
España	1.39%	0.76%	1.21%	1.11%
Alemania	1.15%	0.59%	0.93%	0.90%
Brasil	1.23%	1.35%	0.99%	0.48%
Otros mercados	12.01%	8.74%	9.30%	9.15%
Turismo Internacional	63.14%	58.19%	64.01%	61.80%
Turismo Nacional	36.86%	41.81%	35.99%	38.20%



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo Acumulado de enero - Noviembre 2023

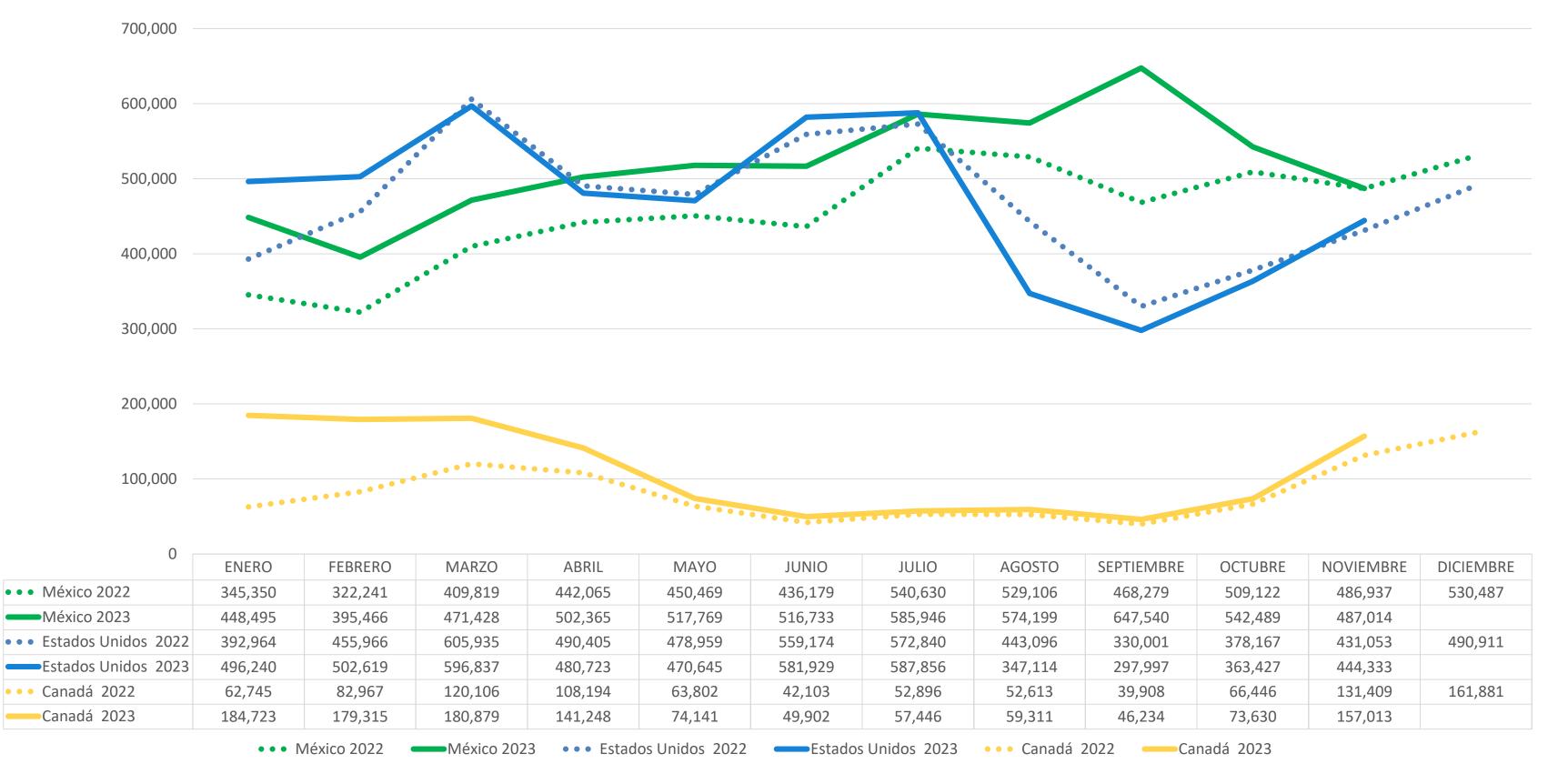
	2019	2021	2022	2023	2023 vs	2019	2023 vs 2	2021	2023 vs	2022
Extranjeros	7,610,512	5,939,277	8,786,276	9,202,812	1,592,300	20.92%	3,263,535	54.95%	416,536	4.74%
Nacional	4,442,235	4,267,292	4,940,197	5,689,444	1,247,209	28.08%	1,422,152	33.33%	749,247	15.17%
TOTAL	12,052,747	10,206,569	13,726,473	14,892,256	2,839,509	23.56%	4,685,687	45.91% :	L,165,783	8.49%





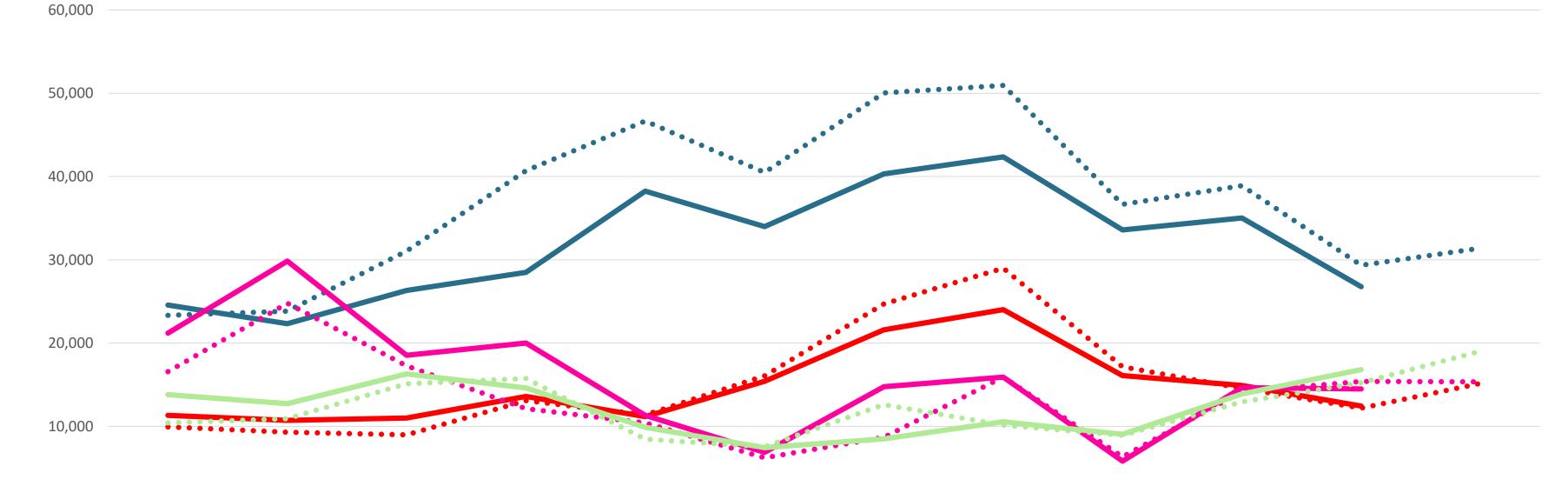
Comparativo de mercados (América del norte)

Enero - Noviembre 2023 vs 2022





Comparativo de mercados (Europa) Enero - Noviembre 2023 vs 2022



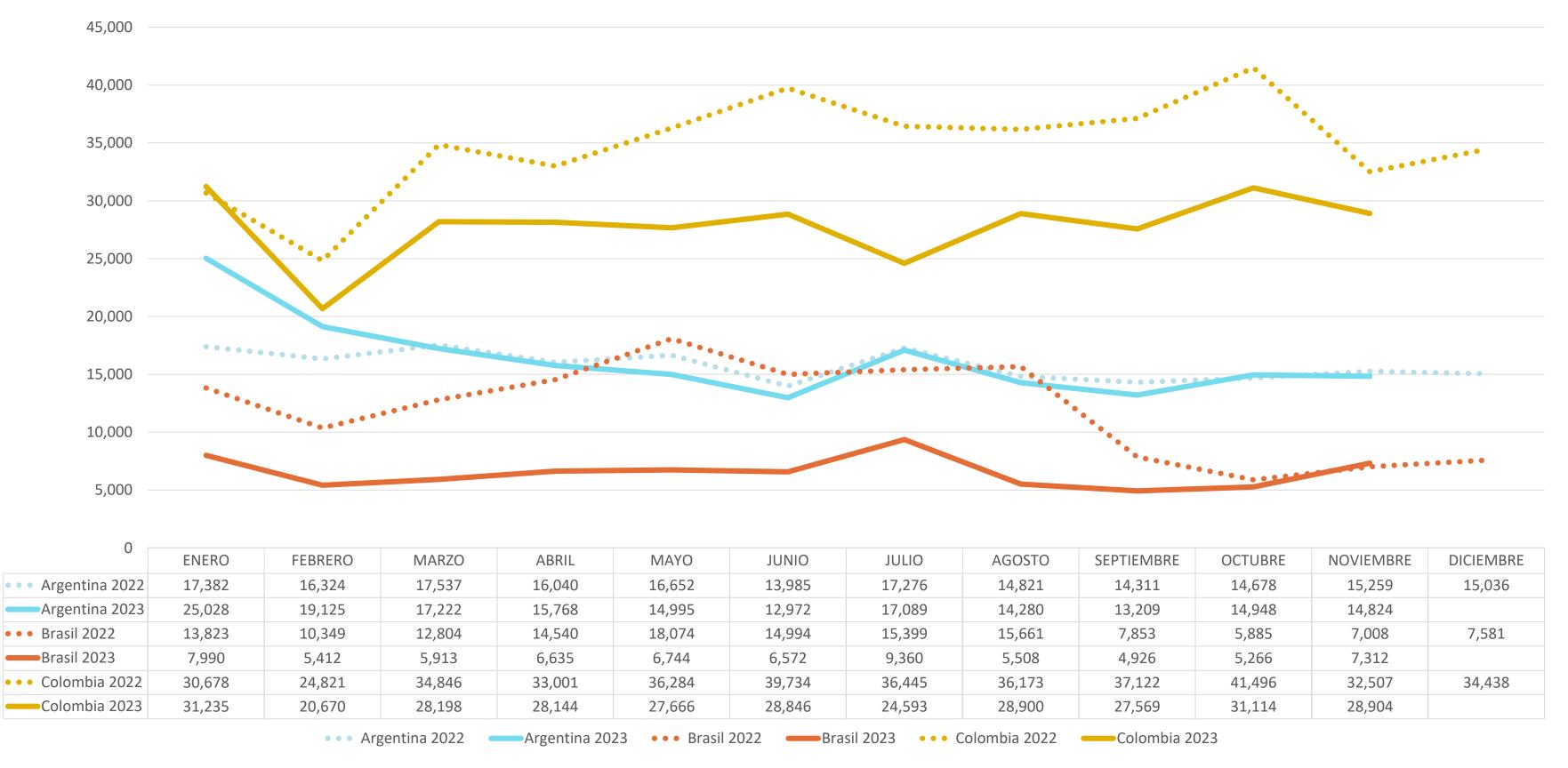
0 —												
0	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
• • • Reino Unido 2022	23,326	23,838	31,049	40,709	46,666	40,488	50,044	50,948	36,660	38,893	29,346	31,404
Reino Unido 2023	24,564	22,334	26,324	28,486	38,248	33,986	40,319	42,357	33,586	35,029	26,772	
• • • España 2022	9,934	9,296	8,977	13,082	11,361	16,055	24,699	28,999	17,149	14,566	12,192	15,162
España 2023	11,314	10,712	11,003	13,589	11,172	15,419	21,598	24,023	16,101	14,915	12,432	
• • • Francia 2022	16,563	24,787	17,268	12,120	10,417	6,217	8,678	15,930	6,343	14,167	15,390	15,337
Francia 2023	21,184	29,844	18,530	19,999	11,315	6,868	14,761	15,910	5,814	14,649	14,493	
Alemania 2022	10,422	10,917	15,107	15,746	8,470	7,545	12,602	10,145	8,927	12,942	15,233	19,033
Alemania 2023	13,801	12,729	16,291	14,606	9,889	7,446	8,502	10,545	9,045	13,888	16,823	

• • • Reino Unido 2022 ——Reino Unido 2023 • • • España 2022 ——España 2023 • • • Francia 2022 ——Francia 2023 • • • Alemania 2022 ——Alemania 2023



Comparativo de mercados (Latinoamérica)

Enero - Noviembre 2023 vs 2022





Participación de mercados en Función de la Derrama Enero - Noviembre 2023

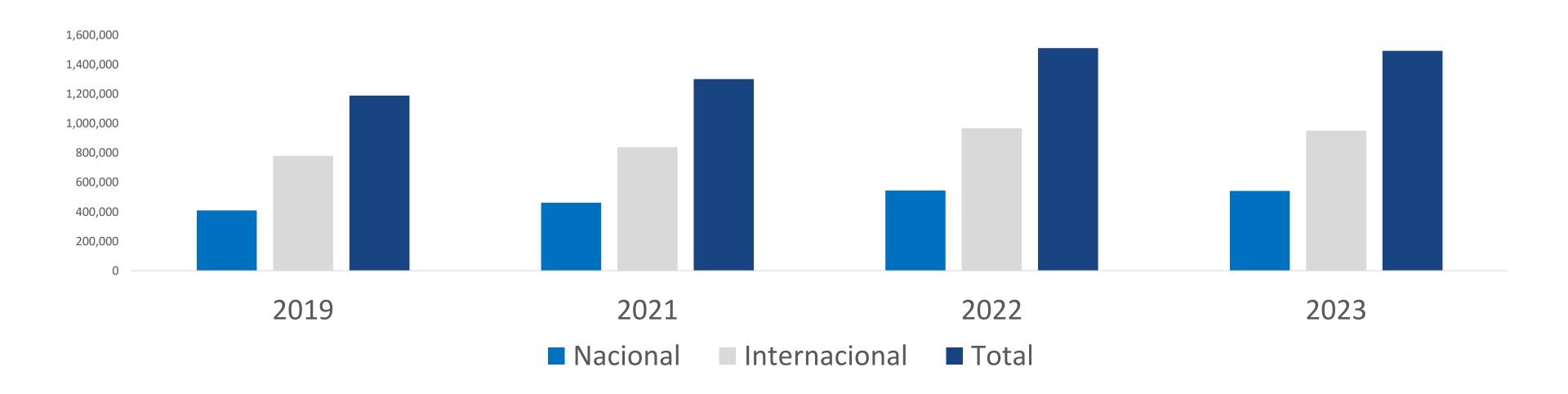
Mercado	% PP Participación por Pasajeros	% PFD Participación en función de la derrama	% PFH Participación en función de la derrama hotelera	Diferencia PP/PFD	Diferencia PP/PFH
Nacional	38.20%	33.31%	20.70%	-4.89%	-17.50%
Estados Unidos de América	35.27%	28.68%	46.72%	-6.59%	11.44%
Canadá	8.08%	7.56%	13.06%	-0.53%	4.97%
Reino Unido	2.37%	3.37%	3.15%	1.00%	0.78%
Colombia	2.05%	2.92%	1.45%	0.87%	-0.61%
Argentina	1.21%	1.33%	1.28%	0.13%	0.07%
Francia	1.17%	2.27%	1.20%	1.09%	0.02%
España	1.11%	1.48%	1.08%	0.37%	-0.03%
Alemania	0.90%	1.79%	0.84%	0.89%	-0.05%
Brasil	0.48%	0.90%	0.56%	0.42%	0.08%
Otros mercados extranjeros	9.15%	16.40%	9.98%	7.24%	0.82%
	18.44%	30.45%	19.53%	10.92%	1.09%



Estimación del mes de diciembre

Diciembre 2023

						VARIACIÓN					
	2019	2021	2022	2023	2023 2	019	2023 20	021	2023 2	022	
Nacional	409,017	461,936	543,913	541,450	132,433	32.38%	79,514	17.21%	-2,463	-0.45%	
Internacional	779,050	838,330	966,855	950,412	171,362	22.00%	112,082	13.37%	-16,443	-1.70%	
Total	1,188,067	1,300,266	1,510,768	1,491,861	303,794	25.57%	191,595	14.74%	-18,907	-1.25%	





PASAJEROS POR AEROPUERTO DE QUINTANA ROO



Pasajeros al aeropuerto de Cancún, Quintana Roo Noviembre 2023

País	Nov-19	Nov-21	Nov-22	Nov-23	2023 vs 2019	2023 vs 2021	2023 vs 2022
Estados Unidos de América	288,124	403,114	414,006	427,011	48.20%	5.93%	3.14%
Canadá	122,361	71,774	129,474	155,052	26.72%	116.03%	19.76%
Colombia	23,254	25,013	32,465	28,870	24.15%	15.42%	-11.07%
Reino Unido	25,270	20,872	29,274	26,706	5.68%	27.95%	-8.77%
Alemania	15,351	12,776	15,166	16,784	9.33%	31.37%	10.67%
Argentina	13,597	8,504	15,234	14,804	8.88%	74.08%	-2.82%
Francia	11,757	10,875	15,353	14,455	22.95%	32.92%	-5.85%
España	12,047	9,857	12,143	12,378	2.75%	25.58%	1.94%
Brasil	14,986	17,129	7,008	7,243	-51.67%	-57.71%	3.35%
Mercados estratégicos							
extranjeros	526,747	579,914	670,123	703,303	33.52%	21.28%	4.95%
Otros mercados extranjeros	137,391	134,502	129,559	132,443	-3.60%	-1.53%	2.23%
Extranjeros	664,138	714,416	799,682	835,746	25.84%	16.98%	4.51%
Nacional	378,936	410,187	466,876	463,082	22.21%	12.90%	-0.81%
TOTAL	1,043,074	1,124,603	1,266,558	1,298,828	24.52%	15.49%	2.55%



Pasajeros al aeropuerto de Cozumel, Quintana Roo Noviembre 2023

País	Nov-19	Nov-21	Nov-22	Nov-23	2023 vs 2019	2023 vs 2021	2023 vs 2022
Estados Unidos de América	8,813	15,072	17,043	17,297	14.76%	1.49%	1.49%
Canadá	2,341	1,594	1,935	1,959	22.90%	1.24%	1.24%
Brasil	54	50	57	67	34.00%	17.54%	17.54%
Reino Unido	65	48	72	66	37.50%	-8.33%	-8.33%
España	30	17	49	54	217.65%	10.20%	10.20%
Alemania	27	34	67	39	14.71%	-41.79%	-41.79%
Francia	24	34	37	38	11.76%	2.70%	2.70%
Colombia	37	36	42	34	-5.56%	-19.05%	-19.05%
Argentina	16	51	25	20	25.00%	-60.78%	-20.00%
Mercados estratégicos							
extranjeros	11,407	16,936	19,327	19,574	15.58%	1.28%	1.28%
Otros mercados extranjeros	900	1,098	726	707	-35.61%	-2.62%	-2.62%
	12 207	10.024	20.052	20 201	12 460/	1 1 1 1 1 1	1 1 40/
Extranjeros	12,307	18,034	20,053	20,281			
Nacional	6,408	8,028	6,995	9,673	20.49%	38.28%	38.28%
TOTAL	18,715	26,062	27,048	29,954	14.93%	10.74%	10.74%



Pasajeros al aeropuerto de Chetumal, Quintana Roo Noviembre 2023

País	Nov-19	Nov-21	Nov-22	Nov-23	2023 vs 2019	2023 vs 2021	2023 vs 2022
Estados Unidos de América	21	0	4	25	19.05%	N/D	525.00%
Canadá	0	0	0	2	N/D	N/D	N/D
Brasil	0	0	0	2	N/D	N/D	N/D
Argentina	0	0	0	0	N/D	N/D	N/D
Colombia	0	0	0	0	N/D	N/D	N/D
Reino Unido	0	0	0	0	N/D	N/D	N/D
España	0	0	0	0	N/D	N/D	N/D
Francia	0	0	0	0	N/D	N/D	N/D
Alemania	0	0	0	0	N/D	N/D	N/D
Mercados estratégicos							
extranjeros	21	0	4	29	38.10%	N/D	625.00%
Otros mercados extranjeros	0	9	11	4	N/D	-55.56%	
Otros mercados extranjeros	O	J	**	7	N/D	-33.3070	-03.0470
Extranjeros	21	9	15	33	57.1%	266.7%	120.0%
Nacional	14,788	15,577	13,066	14,259	-3.6%	-8.5%	9.1%
TOTAL	14,809	15,586	13,081	14,292	-3.5%	-8.3%	9.3%

iGRACIAS!

QUINTANA ROO