

QUINTANA ROO

CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA



Quintana Roo



MERCADOS ESTRATÉGICOS

Julio 2024



Índice

Mercados estratégicos

Julio 2024

01 Análisis de mercados estratégicos
Julio 2024

02 Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo
Julio 2024

2.1 Participación de mercados estratégicos (PMP)
Julio 2024

03 Comparativos 2024 vs 2023

3.1 Comparativo de mercados (América del Norte)
Acumulado Enero - Julio 2024

3.2 Comparativo de mercados (Europa)
Acumulado Enero - Julio 2024

3.3 Comparativo de mercados (Latinoamérica)
Acumulado Enero - Julio 2024

04 Mercados emergentes Enero - Julio 2024

05 Participación de mercado en Función de la Derrama
(PFD)
Acumulado Enero - Julio 2024

06 Estimación del mes de julio 2024

07 Pasajeros al aeropuerto de Cancún
Julio 2024

08 Pasajeros al aeropuerto de Cozumel
Julio 2024

09 Pasajeros al aeropuerto de Chetumal
Julio 2024

10 Pasajeros al aeropuerto de Tulum
Julio 2024



Análisis de Julio 2024 mercados estratégicos

1. Durante julio de 2024, se observó una **disminución** del **6.4%** en la afluencia de pasajeros que llegaron a Quintana Roo en comparación con el mismo período del año anterior, alcanzando un total de **1 millón 402 mil 981** personas. En los primeros siete meses del año, el número de pasajeros ascendió a **9 millones 787 mil 634**, lo que representa una **disminución** del **0.3%** en comparación con el mismo lapso de 2023.
2. El mercado turístico estadounidense se mantuvo como el principal contribuyente al turismo en Quintana Roo en julio 2024, representando el **39.9%** del total de llegadas con **559,605** pasajeros. A pesar de una **disminución** del **4.8%** en comparación con julio de 2023, Estados Unidos conserva su liderazgo. De enero a julio de 2024, se registraron **3 millones 934 mil 076** pasajeros procedentes de Estados Unidos, reflejando un incremento del **5.8%**, lo que equivale al **40.2%** del total.
3. Aunque ocupa el segundo lugar en cuanto al flujo de turistas, el mercado nacional experimentó una **disminución** del **11.0%** en julio de 2024, contribuyendo con el **37.2%** del total de llegadas, alcanzando las **521,304** llegadas. En el acumulado anual hasta julio de 2024, se registraron **3 millones 181 mil 366** pasajeros nacionales, lo que representa el **32.5%** del total, aunque con una **disminución** del **7.5%** en comparación con el año anterior..



Análisis de Julio 2024 mercados estratégicos

4. En julio de 2024, Canadá destacó en el panorama turístico de Quintana Roo, contribuyendo con el **3.9%** del total de pasajeros y experimentando una **disminución** del **4.0%** en comparación con el mismo mes del año anterior, lo que se tradujo en **55,134 llegadas**. Durante el acumulado de enero a julio de 2024, Canadá mantuvo su proporción de contribución al turismo, registrando un aumento del **16.7%** respecto al año anterior, con un total de **1 millón 12 mil 669 pasajeros** y una participación del **10.3%**.
5. Durante este mes, los pasajeros del Reino Unido experimentaron una **disminución** del **13.3%** en comparación con el mismo mes del año anterior, contribuyendo con el **2.5%** del total de pasajeros, lo que equivale a **34,968 llegadas**. De enero a julio de 2024, la participación del Reino Unido se mantuvo en un **2.5%**, con un total de **206,944** pasajeros registrados, reflejando una **disminución** del **3.4%** con respecto al mismo período del año anterior.
6. Este mes, Colombia aportó el **1.5%** del total de pasajeros a Quintana Roo, con **17,692 llegadas**, representando una **disminución** del **28.1%** en comparación con el año anterior. Durante el acumulado de enero a julio de 2024, se registraron **139,783** pasajeros colombianos, con una disminución del **26.2%** respecto al mismo período del año anterior, aunque mantiene una participación de **1.4%**, similar a la del año anterior.
7. Argentina experimentó un incremento del **24.2%** en comparación con el mismo mes del año anterior, representando el **1.5%** del total de pasajeros con **21,230 llegadas**. En el acumulado de enero a julio de 2024, Argentina registró **129,193** llegadas, lo que representa un aumento del **5.7%** respecto al año anterior y una participación de **1.3%**.



Análisis de Julio 2024 mercados estratégicos

8. Francia registró **13,251** llegadas de pasajeros en julio 2024, lo que representa una **disminución** del **10.2%** en comparación con el mismo mes del año anterior. En el acumulado de enero a julio de 2024, Francia tuvo **121,188** llegadas, con una disminución del **1.1%** respecto al año anterior y una participación de 1.2%.
9. El mercado español registró **21,274** llegadas, mostrando una variación del **-1.5%** respecto al mismo mes del año anterior. En el acumulado hasta julio de 2024, España tuvo **93,498** llegadas, mostrando una **disminución** del **1.4%** en comparación con enero – julio 2023, período en el que tuvo una participación de **1%**.
10. Durante julio de 2024, Alemania contribuyó con **7,301** llegadas al total de pasajeros en Quintana Roo, experimentando una **disminución** del **14.1%** con relación al mismo mes del año anterior. En el acumulado de enero a julio de 2024, se contabilizaron **78,534** llegadas de alemanes, una **disminución** del **5.7%** en comparación con el mismo período del año anterior, para una participación de **0.8%**.
11. En julio de 2024, Chile registró **9,296** llegadas, con una variación del **-33.6%** en comparación con el mismo mes del año anterior. De enero a julio de 2024, Chile tuvo **76,379** llegadas, una **disminución** del **11.2%** respecto al mismo período de 2023.



Análisis de Julio 2024 mercados estratégicos

12. Los pasajeros procedentes de Brasil representaron el **0.6%** del total de llegadas, con un total de **9,040** llegadas, lo que supuso una **disminución** de **3.4%** en comparación con julio de 2023. En el acumulado de enero a julio de 2024, se registró un incremento del **6.0%** en el número de pasajeros brasileños, con un total de **51,562** llegadas.
13. Los pasajeros provenientes de otros mercados internacionales sumaron **132,886** llegadas en julio de 2024, lo que representó un incremento del **13.4%**. En el acumulado de enero a julio de 2024, la contribución de estos mercados fue de **762,442** llegadas, con un **decremento** del **8.1%** en comparación con el mismo período del año anterior.
14. En resumen, julio de 2024 fue un mes con una **disminución** del **6.4%** en el número de pasajeros, principalmente debido a la disminución de los pasajeros nacionales, colombianos y de otros mercados internacionales. La desaceleración en la llegada de pasajeros durante el último trimestre ha provocado que el número de pasajeros de enero a julio sea ligeramente menor (**-0.3%**) que durante el 2023.



Análisis de enero - julio 2024 de mercados emergentes

- 1. Perú, Italia, China, Países Bajos (Holanda) y Costa Rica se destacan como mercados emergentes** por el volumen de pasajeros, aunque se observa una **disminución** del **14.5%** en el número total de llegadas en comparación con el mismo período del año anterior, alcanzando **135,614** llegadas y representando una proporción de **1.4%** del total de pasajeros.
- 2. Italia** se mantiene como un mercado emergente con un total de **52,244** pasajeros de enero a julio de 2024, representando un aumento del **29.3%** en comparación con el mismo período de 2023.
- 3. Perú** experimentó una significativa **disminución** del **47.0%** en el número de pasajeros de enero a julio de 2024 en comparación con el mismo período del año anterior, con un acumulado de **47,708** llegadas.
- 4. China** se posiciona como el tercer mercado emergente con **35,662** pasajeros de enero a julio de 2024, mostrando un incremento del **26.5%** en comparación con el mismo período del año anterior.
- 5. Países Bajos (Holanda)** es el cuarto mercado emergente con **35,296** pasajeros de enero a julio de 2024, lo que representa un incremento del **1.9%** en comparación con el mismo periodo del año anterior.
- 6. Costa Rica** registró, de enero a julio de 2024, **32,553** pasajeros, presentando una **disminución** del **37.2%** en comparación con el mismo período de 2023. Este mercado ha mostrado una tendencia negativa durante 2024.



Participación de mercados en función de la derrama (PFD)

Enero – julio 2024

Algunos puntos sobresalientes de este indicador son:

1. Estados Unidos se posiciona como el principal generador de turismo hacia Quintana Roo, representando el **40.2%** del total de llegadas. Este mercado desempeña relevante en la generación de ingresos hoteleros, alcanzando el **52.9%**, lo que supera significativamente su contribución porcentual a la derrama total de **28.5%**. Esto resulta en una diferencia del **12.7%** en la derrama hotelera comparada con su participación en el número de pasajeros.
2. El mercado nacional ocupa la segunda posición en términos de volumen de llegadas con una participación del **32.5%**, contribuye con el **29.8%** de la derrama económica total. Sin embargo, su participación en la derrama hotelera es menor, con un **16.2%**, lo que representa una diferencia del **-16.3%** en comparación con su participación en el número de pasajeros.
3. Otros mercados internacionales representan el **7.8%** de la cuota de pasajeros, pero aportan significativamente con un **13.7%** a la derrama económica total. Aunque esta contribución tiene un impacto considerable en los ingresos por día de estadía (PFD) y los ingresos por habitación disponible (PFH).
4. Al considerar tanto a "otros mercados internacionales" como al grupo de los siete restantes "mercados estratégicos" (Canadá, Reino Unido, Francia, Colombia, Argentina, Alemania, España, Chile, y Brasil), su participación en el número total de pasajeros es del **17.0%**, pero en la derrama económica alcanza un significativo **29.2%**. Esto subraya la importancia de estos mercados adicionales para Quintana Roo, con una diferencia del **12.5%** en la derrama total en comparación con su participación en el número de pasajeros.



Análisis de mercados estratégicos.

Julio 2024

Durante los primeros siete meses de 2024, Quintana Roo registró una ligera disminución del 0.3% en el total de pasajeros comparado con el mismo período de 2023, sumando 9,787,634 llegadas. A pesar de esta baja general, mercados clave como Estados Unidos y Canadá mostraron incrementos del 5.8% y 16.7%, respectivamente. Sin embargo, otros mercados como Colombia y Chile experimentaron disminuciones significativas, con descensos del 26.2% y 11.2%, lo que indica desafíos en atraer turistas de estas regiones.

Entre los mercados emergentes, Italia y China destacaron con un crecimiento en las llegadas, mostrando aumentos del 29.3% y 26.5% en comparación con 2023.

Estados Unidos se mantuvo como el principal mercado turístico para Quintana Roo, con el 40.2% del total de pasajeros y una participación del 52.9% en la generación de ingresos hoteleros, destacando su importancia para la economía local. El mercado nacional, aunque representa el 32.5% de las llegadas, aporta menos a la derrama hotelera con un 16.2%, lo que sugiere diferencias en el perfil de gasto. Otros mercados internacionales, aunque constituyen solo el 7.8% de las llegadas, contribuyen significativamente con un 13.7% a la derrama económica, subrayando su valor estratégico.



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Julio 2024



Total de pasajeros a Quintana Roo **1,402,981** pasajeros

Crecimiento anual **-6.4%** vs 2023 **13.0%** vs 2019

Aeropuerto Internacional de Cancún **1,286,865** pasajeros

Crecimiento anual **-11.5%** vs 2023 **7.0%** vs 2019

Aeropuerto Internacional de Cozumel **26,619** Pasajeros

Crecimiento anual **-15.3%** vs 2023 **10.0%** vs 2019

Aeropuerto Internacional de Chetumal **18,183** pasajeros

Crecimiento anual **31.4%** vs 2023 **22.1%** vs 2019

Aeropuerto Internacional de Tulum **71,494** pasajeros

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN Y AERONÁUTICA CIVIL.



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Julio 2024

País	Jul 2019	Jul 2022	Jul 2023	Jul 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	417,982	572,840	587,856	559,605	33.9%	-2.3%	-4.8%
Canadá	45,215	52,896	57,446	55,134	21.9%	4.2%	-4.0%
Reino Unido	52,674	50,044	40,319	34,968	-33.6%	-30.1%	-13.3%
España	24,025	24,699	21,598	21,274	-11.5%	-13.9%	-1.5%
Argentina	15,830	17,276	17,089	21,230	34.1%	22.9%	24.2%
Colombia	18,816	36,445	24,593	17,692	-6.0%	-51.5%	-28.1%
Francia	11,199	8,678	14,761	13,251	18.3%	52.7%	-10.2%
Chile	10,134	11,090	13,999	9,296	-8.3%	-16.2%	-33.6%
Brasil	17,565	15,195	9,360	9,040	-48.5%	-40.5%	-3.4%
Alemania	10,866	12,602	8,502	7,301	-32.8%	-42.1%	-14.1%
Mercados estratégicos internacionales	624,306	801,765	795,523	748,791	19.9%	-6.6%	-5.9%
Otros mercados internacionales	134,164	115,501	117,173	132,886	-1.0%	15.1%	13.4%
Mercado Internacional¹	758,470	917,266	912,696	881,677	16.2%	-3.9%	-3.4%
Mercado Nacional²	482,650	540,630	585,946	521,304	8.0%	-3.6%	-11.0%
TOTAL	1,241,120	1,457,896	1,498,642	1,402,981	13.0%	-3.8%	-6.4%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN Y AERONÁUTICA CIVIL².



Participación de mercados estratégicos

Julio 2024

País	Jul 2019	Jul 2022	Jul 2023	Jul 2024
Estados Unidos	33.7%	39.3%	39.2%	39.9%
Canadá	3.6%	3.6%	3.8%	3.9%
Reino Unido	4.2%	3.4%	2.7%	2.5%
España	1.9%	1.7%	1.4%	1.5%
Argentina	1.3%	1.2%	1.1%	1.5%
Colombia	1.5%	2.5%	1.6%	1.3%
Francia	0.9%	0.6%	1.0%	0.9%
Chile	0.8%	0.8%	0.9%	0.7%
Brasil	1.4%	1.0%	0.6%	0.6%
Alemania	0.9%	0.9%	0.6%	0.5%
Otros mercados internacionales	10.8%	7.9%	7.8%	9.5%
Mercado Internacional¹	61.1%	62.9%	60.9%	62.8%
Mercado Nacional²	38.9%	37.1%	39.1%	37.2%



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero - julio 2024



Total de pasajeros a Quintana Roo **9,787,634** pasajeros

Crecimiento anual **-0.3%** vs 2023 **20.2%** vs 2019

Aeropuerto Internacional de Cancún **9,118,455** pasajeros

Crecimiento anual **-4.2%** vs 2023 **16.3%** vs 2019

Aeropuerto Internacional de Cozumel **235,403** Pasajeros

Crecimiento anual **17.4%** vs 2023 **24.3%** vs 2019

Aeropuerto Internacional de Chetumal **121,252** pasajeros

Crecimiento anual **33.8%** vs 2023 **7.3%** vs 2019

Aeropuerto Internacional de Tulum **312,524** pasajeros

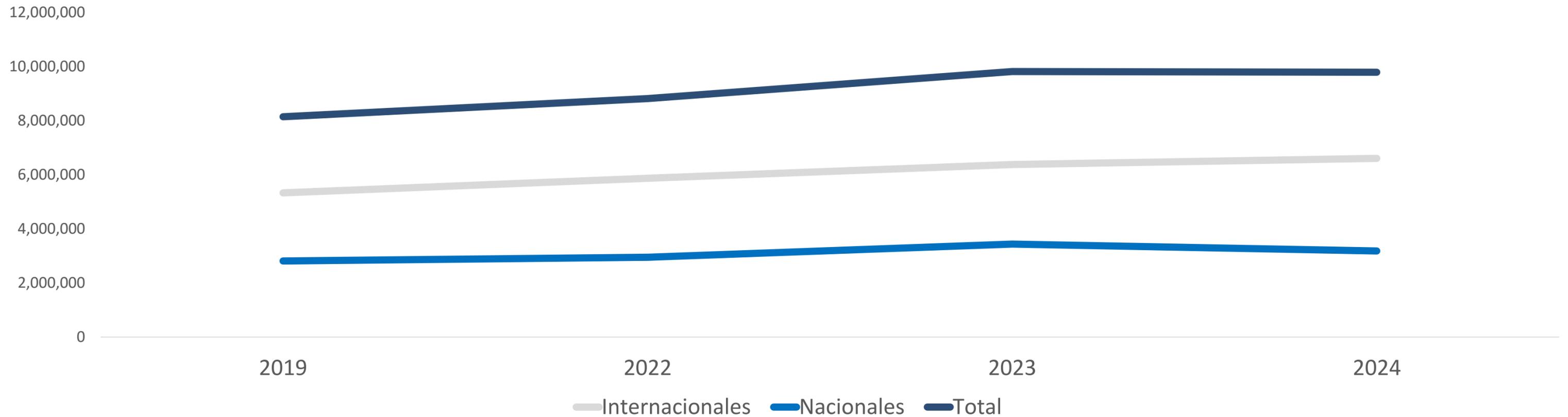
FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN Y AERONÁUTICA CIVIL.



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero – Julio 2024

	2019	2022	2023	2024	2024 vs 2019		2024 vs 2022		2024 vs 2023	
Internacionales ¹	5,328,974	5,869,252	6,374,836	6,606,268	1,277,294	24.0%	737,016	12.6%	231,432	3.6%
Nacional ²	2,812,323	2,946,753	3,438,202	3,181,366	369,043	13.1%	234,613	8.0%	-256,836	-7.5%
TOTAL	8,141,297	8,816,005	9,813,038	9,787,634	1,646,337	20.2%	971,629	11.0%	-25,404	-0.3%





Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero - Julio 2024

País	Ene - jul 2019	Ene - jul 2022	Ene - jul 2023	Ene - jul 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	2,660,666	3,556,243	3,716,845	3,934,076	47.9%	10.6%	5.8%
Canadá	809,361	532,813	867,654	1,012,669	25.1%	90.1%	16.7%
Reino Unido	257,635	256,120	214,261	206,944	-19.7%	-19.2%	-3.4%
Colombia	123,614	235,809	189,352	139,783	13.1%	-40.7%	-26.2%
Argentina	156,137	115,196	122,199	129,193	-17.3%	12.2%	5.7%
Francia	96,184	96,050	122,501	121,188	26.0%	26.2%	-1.1%
España	94,891	93,404	94,807	93,498	-1.5%	0.1%	-1.4%
Alemania	91,175	80,809	83,264	78,534	-13.9%	-2.8%	-5.7%
Chile	58,149	64,245	86,040	76,379	31.4%	18.9%	-11.2%
Brasil	100,342	99,779	48,626	51,562	-48.6%	-48.3%	6.0%
Mercados estratégicos internacionales	4,448,154	5,129,185	5,545,549	5,749,212	29.2%	12.1%	3.7%
Otros mercados internacionales	880,820	738,784	829,287	762,442	-13.4%	3.2%	-8.1%
Mercado Internacional¹	5,328,974	5,869,252	6,374,836	6,606,268	24.0%	12.6%	3.6%
Mercado Nacional²	2,812,323	2,946,753	3,438,202	3,181,366	13.1%	8.0%	-7.5%
TOTAL	8,141,297	8,816,005	9,813,038	9,787,634	20.2%	11.0%	-0.3%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Participación de mercados estratégicos

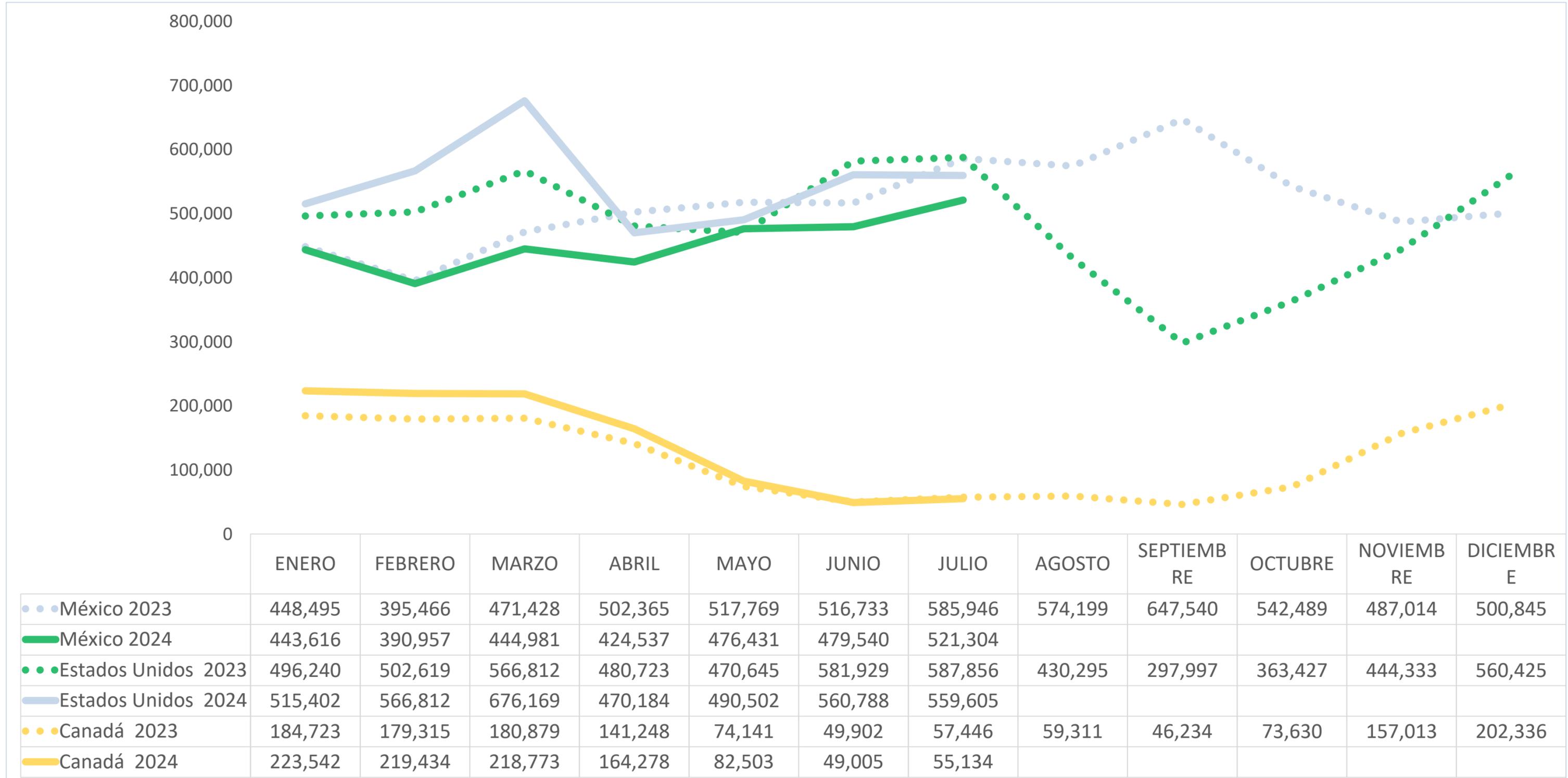
Enero - Julio 2024

País	Ene - jul 2019	Ene - jul 2022	Ene - jul 2023	Ene - jul 2024
Estados Unidos	32.7%	40.3%	37.9%	40.2%
Canadá	9.9%	6.0%	8.8%	10.3%
Reino Unido	3.2%	2.9%	2.2%	2.1%
Colombia	1.5%	2.7%	1.9%	1.4%
Argentina	1.9%	1.3%	1.2%	1.3%
Francia	1.2%	1.1%	1.2%	1.2%
España	1.2%	1.1%	1.0%	1.0%
Alemania	1.1%	0.9%	0.8%	0.8%
Chile	0.7%	2.2%	0.9%	0.8%
Brasil	1.2%	1.1%	0.5%	0.5%
Otros mercados internacionales	10.8%	6.9%	8.5%	7.8%
Mercado Internacional¹	65.5%	66.6%	65.0%	67.5%
Mercado Nacional²	34.5%	33.4%	35.0%	32.5%



Comparativo de mercados (América del norte)

Enero - Julio 2024 vs 2023

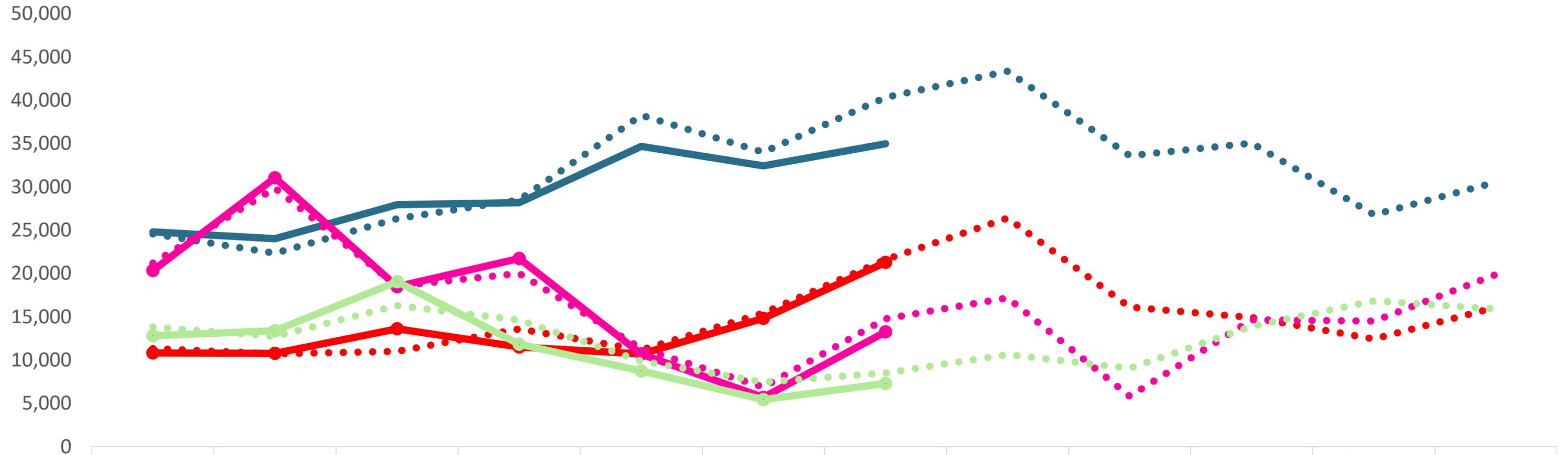


FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN (INTERNACIONAL) Y AERONÁUTICA CIVIL (NACIONAL).



Comparativo de mercados (Europa)

Enero - Julio 2024 vs 2023

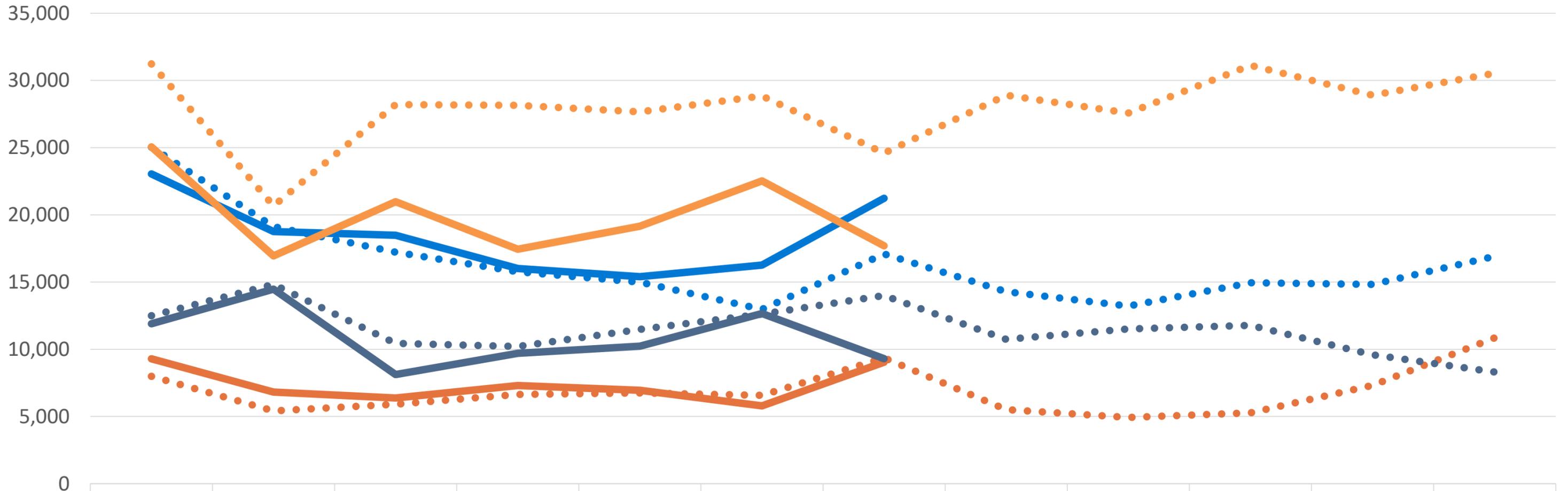


	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBR E	OCTUBRE	NOVIEMBR E	DICIEMBRE
●●● Reino Unido 2023	24,564	22,334	26,324	28,486	38,248	33,986	40,319	43,335	33,586	35,029	26,772	30,543
— Reino Unido 2024	24,796	24,016	27,929	28,164	34,662	32,409	34,968					
●●● España 2023	11,314	10,712	11,003	13,589	11,172	15,419	21,598	26,390	16,101	14,915	12,432	16,085
— España 2024	10,817	10,774	13,609	11,512	10,704	14,808	21,274					
●●● Francia 2023	21,184	29,844	18,530	19,999	11,315	6,868	14,761	17,175	5,814	14,649	14,493	19,873
— Francia 2024	20,328	31,037	18,477	21,723	10,691	5,681	13,251					
●●● Alemania 2023	13,801	12,729	16,291	14,606	9,889	7,446	8,502	10,640	9,045	13,888	16,823	15,899
— Alemania 2024	12,803	13,378	19,043	11,833	8,741	5,435	7,301					



Comparativo de mercados (Latinoamérica)

Enero - Julio 2024 vs 2023



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
●●● Argentina 2023	25,028	19,125	17,222	15,768	14,995	12,972	17,089	14,280	13,209	14,948	14,824	16,916
■ Argentina 2024	23,046	18,760	18,484	16,011	15,400	16,262	21,230					
●●● Brasil 2023	7,990	5,412	5,913	6,635	6,744	6,572	9,360	5,508	4,926	5,266	7,312	10,845
■ Brasil 2024	9,291	6,820	6,378	7,303	6,944	5,786	9,040					
●●● Colombia 2023	31,235	20,670	28,198	28,144	27,666	28,846	24,593	28,900	27,569	31,114	28,904	30,533
■ Colombia 2024	25,053	16,941	20,979	17,437	19,152	22,529	17,692					
●●● Chile 2023	12,494	14,819	10,436	10,204	11,474	12,614	13,999	10,733	11,509	11,773	9,593	8,303
■ Chile 2024	11,899	14,475	8,119	9,699	10,233	12,658	9,296					



Participación de mercados en Función de la Derrama (PFD)

Enero - Julio 2024

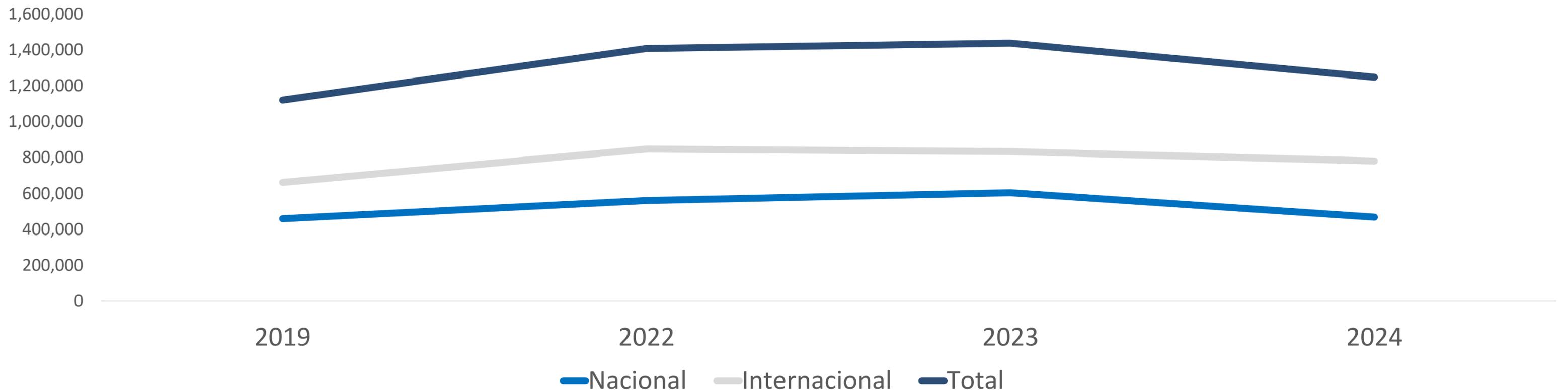
Mercado	% PP Participación por Pasajeros	% PFD Participación en función de la derrama	% PFH Participación en función de la derrama hotelera	Diferencia PP/PFD	Diferencia PP/PFH
Estados Unidos	40.2%	29.5%	52.9%	-10.7%	12.7%
Nacional	32.5%	29.8%	16.2%	-2.7%	-16.3%
Canadá	10.3%	11.5%	14.2%	1.2%	3.9%
Reino Unido	2.1%	4.2%	2.3%	2.1%	0.1%
Colombia	1.4%	2.0%	0.9%	0.5%	-0.5%
Argentina	1.3%	1.3%	1.5%	0.0%	0.1%
Francia	1.2%	2.3%	1.2%	1.1%	0.0%
España	1.0%	2.2%	1.0%	1.2%	0.0%
Alemania	0.8%	1.6%	1.0%	0.8%	0.2%
Chile	0.8%	1.1%	0.9%	0.3%	0.1%
Brasil	0.5%	0.8%	0.9%	0.3%	0.3%
Otros mercados internacionales	7.8%	13.7%	7.1%	5.9%	-0.7%
	17.0%	29.2%	16.7%	12.5%	-0.3%



Estimación de pasajeros del mes de agosto 2024

Agosto 2024

					VARIACIÓN					
	2019	2022	2023	2024	2024 2019		2024 2022		2024 2023	
Nacional	458,866	560,277	603,933	466,830	7,964	1.74%	-93,447	-16.68%	-137,103	-22.70%
Internacional	661,061	846,548	832,358	780,570	119,509	18.08%	-65,978	-7.79%	-51,788	-6.22%
Total	1,119,927	1,406,825	1,436,291	1,247,400	127,473	11.38%	-159,425	-11.33%	-188,891	-13.15%



FUENTE: Estimación del CPTQ con datos del ASUR y Aeronáutica Civil.



Quintana Roo



MERCADOS EMERGENTES

Julio 2024



Mercados emergentes a Quintana Roo

Enero – julio 2024

País	Ene - jul 19	Ene – jul 22	Ene – jul 23	Ene – jul 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Italia	46,741	25,920	40,390	52,244	11.8%	101.6%	29.3%
Perú	43,228	71,004	90,099	47,708	10.4%	-32.8%	-47.0%
China	32,932	18,166	28,185	35,662	8.3%	96.3%	26.5%
Países Bajos (Holanda)	28,819	39,471	34,630	35,296	22.5%	-10.6%	1.9%
Costa Rica	26,761	37,761	51,875	32,553	21.6%	-13.8%	-37.2%
Mercados emergentes	122,901	115,090	158,674	135,614	10.3%	17.8%	-14.5%
Mercados estratégicos internacionales	4,448,154	5,129,185	5,545,549	5,749,212	29.2%	12.1%	3.7%
Otros mercados internacionales	757,919	624,977	670,613	721,442	-4.8%	15.4%	7.6%
Mercado Internacional¹	5,328,974	5,869,252	6,374,836	6,606,268	24.0%	12.6%	3.6%
Mercado Nacional²	2,812,323	2,946,753	3,438,202	3,181,366	13.1%	8.0%	-7.5%
Total	8,141,297	8,816,005	9,813,038	9,787,634	20.2%	11.0%	-0.3%



PASAJEROS POR AEROPUERTO DE QUINTANA ROO



Pasajeros al aeropuerto de Cancún, Quintana Roo

Julio 2024

País	Jul 2019	Jul 2022	Jul 2023	Jul 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	405,455	547,992	568,181	506,942	25.0%	-7.5%	-10.8%
Canadá	44,606	52,256	57,328	53,410	19.7%	2.2%	-6.8%
Reino Unido	52,630	49,973	40,267	34,722	-34.0%	-30.5%	-13.8%
España	24,016	24,679	21,587	21,206	-11.7%	-14.1%	-1.8%
Argentina	15,823	17,252	17,037	19,773	25.0%	14.6%	16.1%
Colombia	18,795	36,404	24,572	17,547	-6.6%	-51.8%	-28.6%
Francia	11,195	8,653	14,749	13,037	16.5%	50.7%	-11.6%
Chile	10,128	11,089	13,991	9,133	-9.8%	-17.6%	-34.7%
Brasil	17,538	15,148	9,294	8,798	-49.8%	-41.9%	-5.3%
Alemania	10,843	12,567	8,483	7,192	-33.7%	-42.8%	-15.2%
Mercados estratégicos internacionales	611,029	776,013	775,489	691,760	13.2%	-10.9%	-10.8%
Otros mercados internacionales	133,507	114,818	116,705	128,301	-3.9%	11.7%	9.9%
Mercado Internacional¹	744,536	890,831	892,194	820,061	10.1%	-7.9%	-8.1%
Mercado Nacional²	457,493	515,410	561,172	466,624	2.0%	-9.5%	-16.8%
TOTAL	1,202,029	1,406,241	1,453,366	1,286,685	7.0%	-8.5%	-11.5%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros al aeropuerto de Cozumel, Quintana Roo

Julio 2024

País	Jul 2019	Jul 2022	Jul 2023	Jul 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	12,525	24,573	19,675	15,566	24.3%	-36.7%	-20.9%
Canadá	609	637	118	125	-79.5%	-80.4%	5.9%
Brasil	27	46	66	49	81.5%	6.5%	-25.8%
Reino Unido	44	67	52	39	-11.4%	-41.8%	-25.0%
Argentina	7	23	52	37	428.6%	60.9%	-28.8%
Colombia	21	36	21	32	52.4%	-11.1%	52.4%
Alemania	23	31	19	15	-34.8%	-51.6%	-21.1%
Chile	6	0	8	11	83.3%		37.5%
España	9	17	11	9	0.0%	-47.1%	-18.2%
Francia	4	24	12	6	50.0%	-75.0%	-50.0%
Mercados estratégicos internacionales	13,275	25,454	20,034	15,889	19.7%	-37.6%	-20.7%
Otros mercados internacionales	659	578	468	966	46.6%	67.1%	106.4%
Mercado Internacional¹	13,934	26,032	20,502	16,855	21.0%	-35.3%	-17.8%
Mercado Nacional²	10,261	7,662	10,931	9,764	-4.8%	27.4%	-10.7%
TOTAL	24,195	33,694	31,433	26,619	10.0%	-21.0%	-15.3%



Pasajeros al aeropuerto de Chetumal, Quintana Roo

Julio 2024

País	Jul 2019	Jul 2022	Jul 2023	Jul 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	2	275		43	2050.0%	-84.4%	
Argentina		1				-100.0%	
Canadá		3				-100.0%	
Colombia		5				-100.0%	
Reino Unido		4				-100.0%	
España		3				-100.0%	
Brasil		1				-100.0%	
Francia		1				-100.0%	
Alemania		4				-100.0%	
Chile		1				-100.0%	
Mercados estratégicos internacionales							
internacionales	2	298	0	43	2050.0%	-85.6%	
Otros mercados internacionales	-2	105	0	0	-100.0%	-100.0%	
Mercado Internacional¹	0	403	0	43		-89.3%	
Mercado Nacional²	14,896	17,558	13,843	18,140	21.8%	3.3%	31.0%
TOTAL	14,896	17,961	13,843	18,183	22.1%	1.2%	31.4%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros al aeropuerto de Tulum, Quintana Roo

Julio 2024

País	Jul 2019	Jul 2022	Jul 2023	Jul 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos				37,054			
Canadá				1,599			
Argentina				1,420			
Francia				208			
Reino Unido				207			
Brasil				193			
Chile				152			
Colombia				113			
Alemania				94			
España				59			
Mercados estratégicos internacionales				41,099			
Otros mercados internacionales				3,619			
Mercado Internacional¹				44,718			
Mercado Nacional²				26,776			
TOTAL				71,494			

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Anexo metodológico.

Nota metodológica.

- Este reporte toma como referencia los datos proporcionados por la Unidad de Política Migratoria (UPM) del Instituto Nacional de migración (IM) para la variable de pasajeros internacionales.
- En cuanto a pasajeros nacionales se utilizan los registros reportados por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC).
- Se consideran aquellos mercados con menor o similar volumen de pasajeros que los presentados por los mercados estratégicos tradicionales (Brasil en este caso).
- Para el cálculo de la derrama se utilizan los valores proporcionados por Marketing Consultants al cierre de 2023

¡GRACIAS!

QUINTANA ROO
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA