

QUINTANA ROO

CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA



Quintana Roo



MERCADOS ESTRATÉGICOS

Mayo 2024



Índice

Mercados estratégicos

Mayo 2024

01

Análisis de mercados estratégicos
Mayo 2024

02

Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo
Mayo 2024

2.1

Participación de mercados estratégicos (PMP)
Mayo 2024

03

Comparativos 2024 vs 2023

3.1

Comparativo de mercados (América del Norte)
Acumulado Enero - Mayo 2024

3.2

Comparativo de mercados (Europa)
Acumulado Enero - Mayo 2024

3.3

Comparativo de mercados (Latinoamérica)
Acumulado Enero - Mayo 2024

04

Mercados emergentes Enero - Mayo 2024

05

Participación de mercado en Función de la Derrama
(PFD)
Acumulado Enero - Mayo 2024

06

Estimación del mes de junio 2024

07

Pasajeros al aeropuerto de Cancún
Mayo 2024

08

Pasajeros al aeropuerto de Cozumel
Mayo 2024

09

Pasajeros al aeropuerto de Chetumal
Mayo 2024

10

Pasajeros al aeropuerto de Tulum
Mayo 2024



Análisis de Mayo 2024 mercados estratégicos

- 1. Desaceleración en Quintana Roo en mayo:** En mayo de 2024, Quintana Roo registró una **disminución** del **3.9%** en la llegada de pasajeros en comparación con el mismo mes del año anterior, alcanzando un total de **1 millón 279 mil** de personas. En los primeros cinco meses del año, el número de pasajeros llegó a **7 millones 060 mil**, representando un incremento del **1.6%** respecto al mismo período de 2023. Aunque hubo una tendencia positiva, se notó una desaceleración en comparación con el aumento proyectado del 5.6% al inicio del año. Dados los datos de los primeros cinco meses, se ajustó la proyección a 3.2%.
- 2. Dominio del mercado estadounidense:** Durante mayo de 2024, el mercado turístico estadounidense se mantuvo como el principal contribuyente al turismo en Quintana Roo, representando el **38.3%** del total de llegadas con **490,502** pasajeros. Con un aumento del **4.2%** en el número de pasajeros, Estados Unidos conserva su liderazgo. De enero a mayo de 2024, se registraron **2 millones 719 mil** de pasajeros provenientes de Estados Unidos, reflejando un aumento del **6.8%**, lo que equivale al **38.5%** del total.
- 3. Mercado Nacional:** Aunque ocupa el segundo lugar en cuanto al flujo de turistas, el mercado nacional experimentó una **disminución** del **8.0%** en mayo de 2024, contribuyendo con el **37.2%** del total de llegadas, alcanzando las **476,431** llegadas. En el acumulado anual hasta mayo de 2024, se registraron **2 millones 180 mil** de pasajeros nacionales, lo que representa el **30.9%** del total, aunque con una **disminución** del **6.6%** en comparación con el año anterior.



Análisis de Mayo 2024 mercados estratégicos

- 4. Incremento del mercado canadiense:** En mayo de 2024, Canadá destacó en el panorama turístico de Quintana Roo, contribuyendo con el **6.4%** del total de pasajeros y experimentando un aumento del **11.3%** en comparación con el mismo mes del año anterior, lo que se tradujo en **82,503** llegadas. Durante el acumulado anual hasta mayo de 2024, Canadá mantuvo su proporción de contribución al turismo, registrando un aumento del **19.5%** respecto al año anterior, con un total de **908,530** pasajeros y una participación del **12.9%**.
- 5. Reino Unido:** Durante mayo de 2024, el mercado turístico del Reino Unido experimentó una **disminución** del **9.4%** en comparación con el mismo mes del año anterior, contribuyendo con el **2.7%** del total de pasajeros, lo que equivale a **34,662** llegadas. De enero a mayo de 2024, la participación del Reino Unido se incrementó a **2.0%**, con un total de **139,567** pasajeros registrados, reflejando una **disminución** del **0.3%** con respecto al mismo período del año anterior.
- 6. Mercado francés:** Francia se situó como el quinto país en términos de cantidad de pasajeros durante el periodo de enero a mayo de 2024. En mayo de 2024, se recibieron **10,691** pasajeros, mostrando una variación del **-5.5%** en comparación con el mismo mes del año anterior. Su contribución al mercado turístico de Quintana Roo fue de **0.8%** del total. Hasta mayo de 2024, se contabilizaron **102,256** llegadas de pasajeros franceses, con un aumento del **1.4%** respecto al año anterior y una participación del **1.4%**.



Análisis de Mayo 2024 mercados estratégicos

- 7. Mercado colombiano en Quintana Roo:** En mayo de 2024, Colombia aportó el **1.5%** del total de pasajeros a Quintana Roo, con **19,152** llegadas, representando una disminución del **30.8%** en comparación con el año anterior. Durante el acumulado de enero a mayo de 2024, se registraron **99,562** pasajeros colombianos, con una disminución del **26.7%** respecto al mismo período del año anterior y una participación del **1.4%**. Esta situación puede deberse a cuestiones migratorias y a la reducción de vuelos.
- 8. Argentina con un leve incremento:** En mes de mayo de 2024, Argentina experimentó un aumento del **2.7%** en las llegadas de pasajeros en comparación con el mismo mes del año anterior, representando el **1.2%** del total de pasajeros con **15,400** llegadas. Este incremento sostenido durante los últimos meses lo ha situado como el séptimo mercado en importancia, con una participación acumulada de enero a mayo del **1.3%** y **91,701** llegadas, sin embargo, se registraron **0.5%** menos argentinos que en el mismo periodo del año anterior.
- 9. Alemania:** Durante mayo de 2024, Alemania contribuyó con **8,741** llegadas al total de pasajeros en Quintana Roo, experimentando una variación del **-11.6%** respecto al mismo mes del año anterior y generando una participación del **0.7%** del total de pasajeros. En el acumulado de enero a mayo de 2024, se contabilizaron **65,798** llegadas de alemanes, lo que representó una **disminución** del **2.3%** en comparación con el mismo periodo del año anterior para una participación del **0.9%**.



Análisis de Mayo 2024 mercados estratégicos

- 10. España:** Durante mayo de 2024, el mercado español registró una variación del **-4.2%**, totalizando **10,704** pasajeros y contribuyendo con el **0.8%** del total de pasajeros. En el acumulado hasta mayo de 2024, arribaron **57,416** españoles, mostrando una variación del **-0.6%** y una participación del **0.8%**.
- 11. Chile emergiendo como un mercado turístico estratégico:** Chile se incorpora como mercado estratégico debido a su comportamiento ascendente sostenido en los últimos meses. En mayo de 2024, se recibieron **10,233** pasajeros con una variación del **-10.8%** y una participación en el total mensual del **0.8%**. De enero a mayo de 2024, la participación de Chile ha sido similar a la del mercado español, con un **0.8%** del total y **54,425** llegadas, incluso con una variación del **-8.4%** respecto al mismo periodo de 2023.
- 12. Brasil:** En mayo de 2024, los pasajeros procedentes de Brasil representaron el **0.5%** del total de llegadas, con un total de **6,944**, lo que supuso un aumento del **3.0%** en comparación con mayo de 2023. En el acumulado de enero a mayo de 2024, se registró un incremento del **12.4%** en el número de pasajeros brasileños en comparación con el mismo periodo del año anterior, con un total de **36,736** pasajeros, mostrando una tendencia positiva durante 2024 y una participación del **0.5%**.



Análisis de Mayo 2024 mercados estratégicos

13. Otros mercados internacionales impulsan el turismo en Quintana Roo: Los pasajeros provenientes de otros mercados internacionales constituyeron el **8.9%** del total de llegadas en mayo de 2024, alcanzando las **113,758** llegadas, lo que representó un **decremento** del **17.5%**. En el acumulado de enero a mayo de 2024, la contribución de estos mercados fue del **8.6%**, con un total de **604,483** llegadas. Se registró un **decremento** del **2.3%** en comparación con el mismo periodo del año anterior.

14. Tendencias en el número de pasajeros de Quintana Roo: En resumen, mayo fue un mes con **decremento** en el número de pasajeros del **3.9%**, principalmente debido a la disminución de los pasajeros nacionales, colombianos y de otros mercados internacionales. Aunque se observa un incremento del **1.6%** en el acumulado, se percibe una desaceleración importante en el comportamiento del número de pasajeros, por lo que el incremento anual proyectado de 5.9% se estima sobrevalorado y se espera que la desaceleración se detenga con la temporada de verano.



Análisis de enero - mayo 2024 de mercados emergentes

- 1. Mercados emergentes:** Perú se mantiene como un mercado emergente por el volumen de pasajeros, incluyéndose en el mes de mayo a los pasajeros provenientes de China e Italia. La disminución de pasajeros producto de la temporalidad de Países Bajos hace que no se considere como mercado emergente durante este período. A pesar de que estos mercados emergentes experimentaron una **disminución** del **12.3%** en el número de pasajeros en comparación con el mismo período del año anterior, sumando **106,633** llegadas y representando el **1.5%** del total, su volumen los hace relevantes.
- 2. Perú** tiene una **disminución** significativa del **35.5%** en el número de pasajeros de enero a mayo, registrando un acumulado de **44,192** llegadas. A pesar de esta reducción, se espera una mejora en el flujo de pasajeros debido a la eliminación de requisitos de visado, lo que podría impulsar el turismo en los próximos meses.
- 3. Italia** recupera durante el mes de mayo su categoría de mercado emergente, con un acumulado de **32,698** pasajeros, lo que representa un aumento del **7.8%** en comparación con el mismo período de 2023. Este crecimiento en el número de pasajeros lo hace de consideración como oportunidad de mercado.
- 4. China:** De enero a mayo de 2024, China se posiciona como el tercer mercado emergente, con **29,743** pasajeros, mostrando un incremento del **30.9%** en comparación con el período anterior.



Análisis de enero - mayo 2024 de mercados emergentes

5. Costa Rica: Costa Rica desciende de la segunda a la cuarta posición como mercado emergente, registrando de enero a mayo con **26,944** pasajeros, a pesar de registrar una **disminución** del **28.1%** en comparación con el mismo período de 2023. Este mercado ha presentado una tendencia negativa durante el 2024.



Participación de mercados en función de la derrama (PFD)

Enero – mayo 2024

Algunos puntos sobresalientes de este indicador son:

1. Estados Unidos se posiciona como el principal generador de turismo hacia Quintana Roo, representando el **38.5%** del total de llegadas. Este mercado desempeña un papel crucial en la generación de ingresos hoteleros, alcanzando el **50.1%**.
2. A pesar de su posición secundaria en términos de volumen de llegadas, el mercado nacional contribuye con el **27.9%** de la derrama económica total, la misma contribución que el mercado estadounidense.
3. El segmento de "otros mercados" representa el **8.6%** de la cuota de pasajeros, pero contribuye significativamente con **14.8%** a la derrama económica total. Aunque esta contribución es inferior a la derrama hotelera, que alcanza el **7.7%**, estos mercados adicionales tienen un impacto considerable en los ingresos por día de estadía (PFD) y los ingresos por habitación disponible (PFH).
4. Al considerar tanto a "otros mercados" como al grupo de los siete restantes "mercados estratégicos", su participación en el número total de pasajeros es del **17.7%**, pero en la derrama económica alcanza un significativo **30.2%**. Esto subraya la importancia de estos mercados adicionales para Quintana Roo.



Análisis de mercados estratégicos.

Mayo 2024

El análisis del comportamiento del turismo en Quintana Roo durante mayo de 2024 revela varias tendencias importantes. Aunque se observó una desaceleración en la llegada de pasajeros, ciertos mercados mostraron un crecimiento significativo, como el estadounidense y el canadiense. La disminución en la afluencia de pasajeros nacionales y colombianos, junto con otros mercados internacionales, contribuyó a la desaceleración general.

La importancia del mercado estadounidense es clara, no solo en términos de volumen de llegadas, sino también en la generación de ingresos. Los mercados emergentes, aunque pequeños en comparación, presentan oportunidades significativas para el crecimiento futuro, especialmente con la eliminación de requisitos de visado en algunos casos.

En resumen, aunque mayo de 2024 mostró una desaceleración en el crecimiento del turismo en Quintana Roo, las tendencias a largo plazo sugieren una estabilidad y potencial crecimiento y la consolidación de mercados emergentes.



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Mayo 2024



Total de pasajeros a Quintana Roo **1,279,721** pasajeros

Crecimiento anual **↓ -3.9%** vs 2023 **↑ 13.8%** vs 2019

Aeropuerto Internacional de Cancún **1,176,300** pasajeros

Crecimiento anual **↓ -9.2%** vs 2023 **↑ 10.3%** vs 2019

Aeropuerto Internacional de Cozumel **28,145** Pasajeros

Crecimiento anual **↑ 22.5%** vs 2023 **↑ 36.2%** vs 2019

Aeropuerto Internacional de Chetumal **19,074** pasajeros

Crecimiento anual **↑ 46.9%** vs 2023 **↑ -0.3%** vs 2019

Aeropuerto Internacional de Tulum **56,202** pasajeros

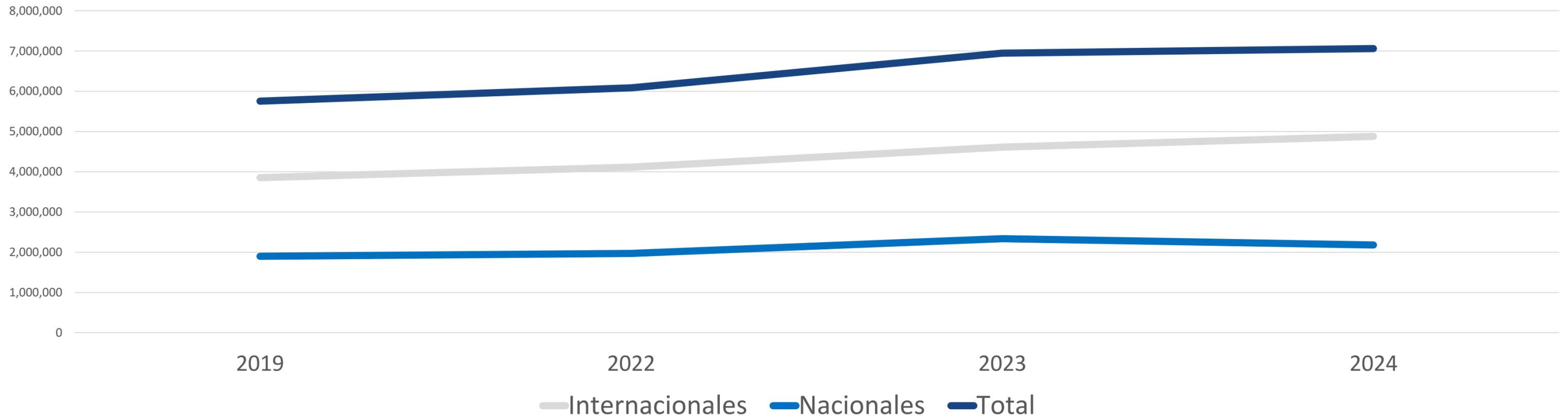
FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN Y AERONÁUTICA CIVIL.



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero – Mayo 2024

	2019	2022	2023	2024	2024 vs 2019		2024 vs 2022		2024 vs 2023	
Internacionales ¹	3,853,459	4,114,863	4,612,405	4,879,543	1,026,084	26.6%	764,680	18.6%	267,138	5.8%
Nacional ²	1,899,919	1,969,944	2,335,523	2,180,522	280,603	14.8%	210,578	10.7%	-155,001	-6.6%
TOTAL	5,753,378	6,084,807	6,947,928	7,060,065	1,306,687	22.7%	975,258	16.0%	112,137	1.6%





Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Mayo 2024

País	May 2019	May 2022	May 2023	May 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	347,447	478,959	470,641	490,502	41.2%	2.4%	4.2%
Canadá	66,156	63,802	74,141	82,503	24.7%	29.3%	11.3%
Reino Unido	47,121	46,666	38,248	34,662	-26.4%	-25.7%	-9.4%
Colombia	17,310	36,284	27,666	19,152	10.6%	-47.2%	-30.8%
Argentina	20,487	16,652	14,995	15,400	-24.8%	-7.5%	2.7%
España	12,219	11,361	11,172	10,704	-12.4%	-5.8%	-4.2%
Francia	8,483	10,417	11,315	10,691	26.0%	2.6%	-5.5%
Chile	8,405	7,806	11,474	10,233	21.7%	31.1%	-10.8%
Alemania	10,469	8,470	9,889	8,741	-16.5%	3.2%	-11.6%
Brasil	15,558	17,870	6,744	6,944	-55.4%	-61.1%	3.0%
Mercados estratégicos internacionales							
internacionales	553,655	698,287	676,285	689,532	24.5%	-1.3%	2.0%
Otros mercados internacionales	114,404	95,054	137,855	113,758	-0.6%	19.7%	-17.5%
Mercado Internacional¹	668,059	793,341	814,140	803,290	20.2%	1.3%	-1.3%
Mercado Nacional²	438,567	450,469	517,769	476,431	8.6%	5.8%	-8.0%
TOTAL	1,106,626	1,243,810	1,331,909	1,279,721	15.6%	2.9%	-3.9%



Participación de mercados estratégicos

Mayo 2024

País	May 2019	May 2022	May 2023	May 2024
Estados Unidos	31.4%	38.5%	35.3%	38.3%
Canadá	6.0%	5.1%	5.6%	6.4%
Reino Unido	4.3%	3.8%	2.9%	2.7%
Colombia	1.6%	2.9%	2.1%	1.5%
Argentina	1.9%	1.3%	1.1%	1.2%
España	1.1%	0.9%	0.8%	0.8%
Francia	0.8%	0.8%	0.8%	0.8%
Chile	0.8%	0.6%	0.9%	0.8%
Alemania	0.9%	0.7%	0.7%	0.7%
Brasil	1.4%	1.4%	0.5%	0.5%
Otros mercados	10.3%	7.6%	10.4%	8.9%
Mercado Internacional¹	60.4%	63.8%	61.1%	62.8%
Mercado Nacional²	39.6%	36.2%	38.9%	37.2%



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero - mayo 2024



Total de pasajeros a Quintana Roo		7,060,065 pasajeros
--	--	----------------------------

Crecimiento anual	↑ 1.6% vs 2023	↑ 22.7% vs 2019
-------------------	--------------------------	---------------------------

Aeropuerto Internacional de Cancún		6,620,852 pasajeros
---	--	----------------------------

Crecimiento anual	↓ -1.8% vs 2023	↑ 6.1% vs 2019
-------------------	---------------------------	--------------------------

Aeropuerto Internacional de Cozumel		180,531 Pasajeros
--	--	--------------------------

Crecimiento anual	↑ 27.5% vs 2023	↑ 26.9% vs 2019
-------------------	---------------------------	---------------------------

Aeropuerto Internacional de Chetumal		85,068 pasajeros
---	--	-------------------------

Crecimiento anual	↑ 33.0% vs 2023	↑ 8.0% vs 2019
-------------------	---------------------------	--------------------------

Aeropuerto Internacional de Tulum		173,614 pasajeros
--	--	--------------------------

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN Y AERONÁUTICA CIVIL.



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero - Mayo 2024

País	Ene - may 2019	Ene - may 2022	Ene - may 2023	Ene - may 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	1,819,365	2,424,229	2,547,060	2,719,069	49.5%	12.2%	6.8%
Canadá	721,835	437,814	760,306	908,530	25.9%	107.5%	19.5%
Reino Unido	158,319	165,588	139,956	139,567	-11.8%	-15.7%	-0.3%
Francia	78,965	81,155	100,872	102,256	29.5%	26.0%	1.4%
Colombia	79,229	159,630	135,913	99,562	25.7%	-37.6%	-26.7%
Argentina	123,188	83,935	92,138	91,701	-25.6%	9.3%	-0.5%
Alemania	70,956	60,662	67,316	65,798	-7.3%	8.5%	-2.3%
España	54,411	52,650	57,790	57,416	5.5%	9.1%	-0.6%
Chile	41,122	46,538	59,427	54,425	32.4%	16.9%	-8.4%
Brasil	70,440	68,569	32,694	36,736	-47.8%	-46.4%	12.4%
Mercados estratégicos internacionales	3,217,830	3,580,770	3,993,472	4,275,060	32.9%	19.4%	7.1%
Otros mercados internacionales	635,629	534,093	618,933	604,483	-4.9%	13.2%	-2.3%
Mercado Internacional¹	3,853,459	4,114,863	4,612,405	4,879,543	26.6%	18.6%	5.8%
Mercado Nacional²	1,899,919	1,969,944	2,335,523	2,180,522	14.8%	10.7%	-6.6%
TOTAL	5,753,378	6,084,807	6,947,928	7,060,065	22.7%	16.0%	1.6%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN Y AERONÁUTICA CIVIL².



Participación de mercados estratégicos

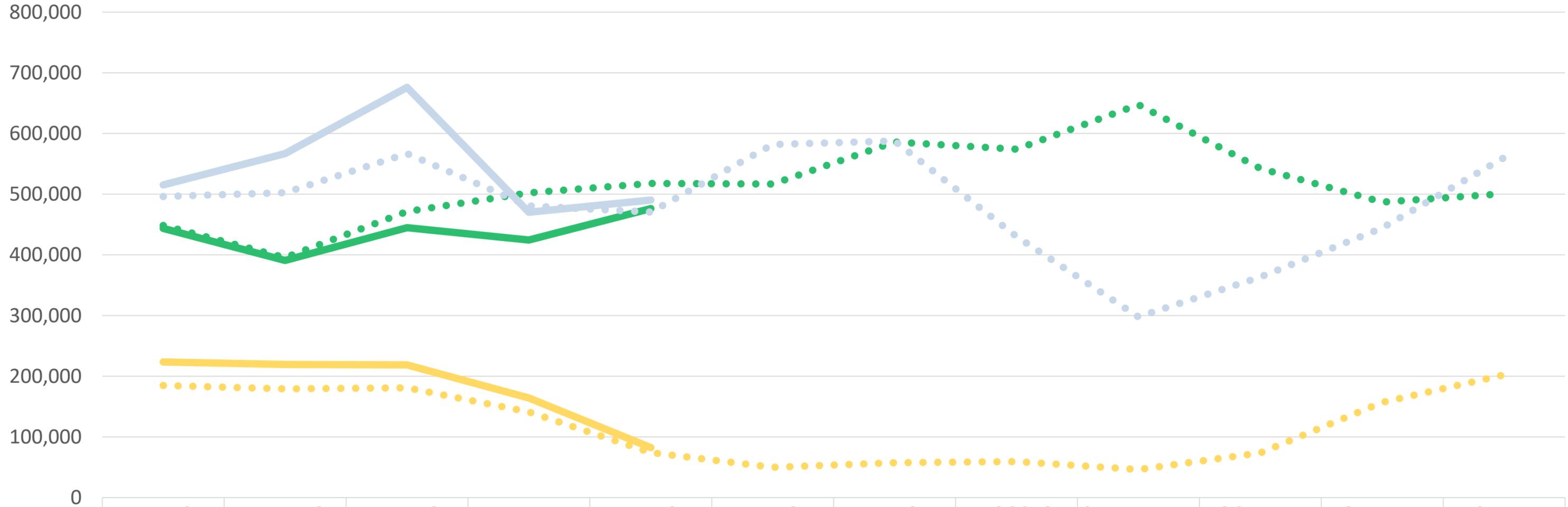
Enero - Mayo 2024

País	Ene - may 2019	Ene - may 2022	Ene - may 2023	Ene - may 2024
Estados Unidos	31.6%	39.8%	36.7%	38.5%
Canadá	12.5%	7.2%	10.9%	12.9%
Reino Unido	2.8%	2.7%	2.0%	2.0%
Francia	1.4%	1.3%	1.5%	1.4%
Colombia	1.4%	2.6%	2.0%	1.4%
Argentina	2.1%	1.4%	1.3%	1.3%
Alemania	1.2%	1.0%	1.0%	0.9%
España	0.9%	0.9%	0.8%	0.8%
Chile	0.7%	0.8%	0.9%	0.8%
Brasil	1.2%	1.1%	0.5%	0.5%
Otros mercados internacionales	11.0%	8.8%	8.9%	8.6%
Mercado Internacional¹	67.0%	67.6%	66.4%	69.1%
Mercado Nacional²	33.0%	32.4%	33.6%	30.9%



Comparativo de mercados (América del norte)

Enero - Mayo 2024 vs 2023



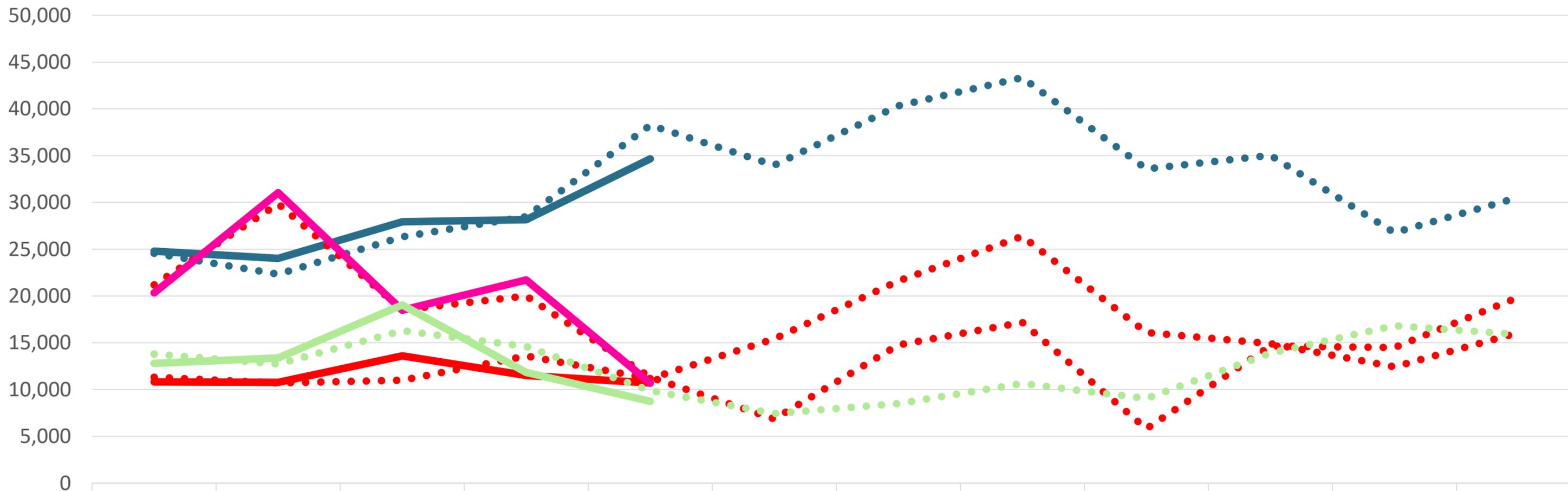
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
●●● México 2023	448,495	395,466	471,428	502,365	517,769	516,733	585,946	574,199	647,540	542,489	487,014	500,845
■ México 2024	443,616	390,957	444,981	424,537	476,431							
●●● Estados Unidos 2023	496,240	502,619	566,812	480,723	470,645	581,929	587,856	430,295	297,997	363,427	444,333	560,425
■ Estados Unidos 2024	515,402	566,812	676,169	470,184	490,502							
●●● Canadá 2023	184,723	179,315	180,879	141,248	74,141	49,902	57,446	59,311	46,234	73,630	157,013	202,336
■ Canadá 2024	223,542	219,434	218,773	164,278	82,503							

●●● México 2023 ■ México 2024 ●●● Estados Unidos 2023 ■ Estados Unidos 2024 ●●● Canadá 2023 ■ Canadá 2024



Comparativo de mercados (Europa)

Enero - Mayo 2024 vs 2023



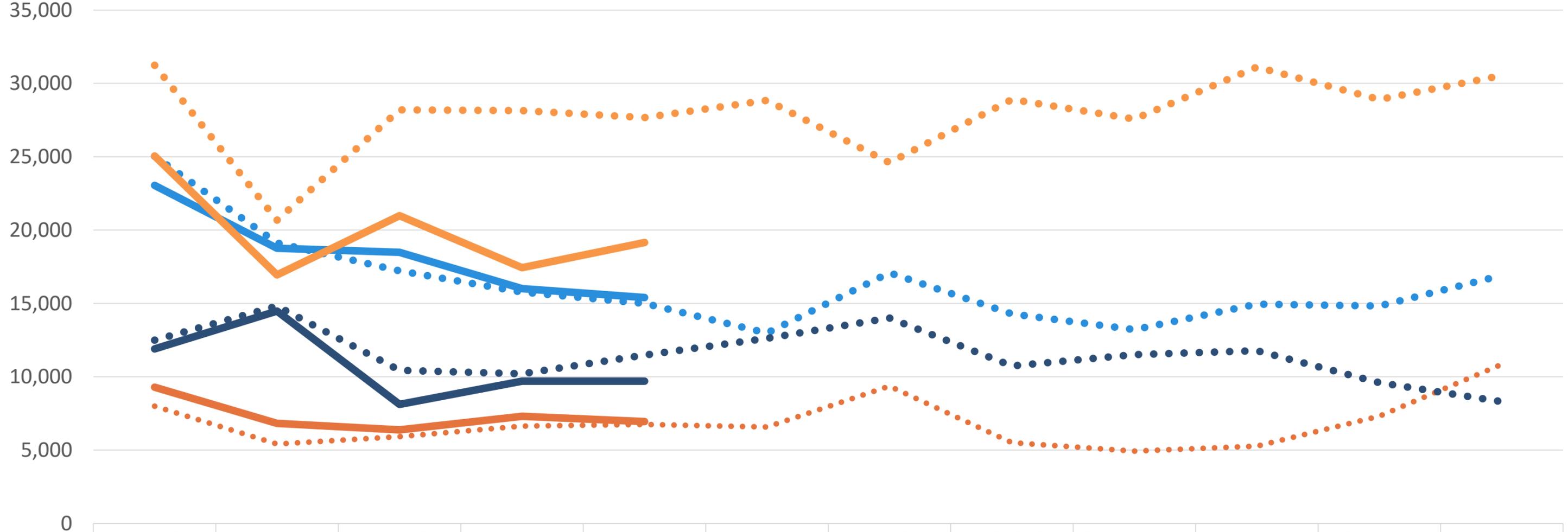
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
● ● ● Reino Unido 2023	24,564	22,334	26,324	28,486	38,248	33,986	40,319	43,335	33,586	35,029	26,772	30,543
— Reino Unido 2024	24,796	24,016	27,929	28,164	34,662							
● ● ● España 2023	11,314	10,712	11,003	13,589	11,172	15,419	21,598	26,390	16,101	14,915	12,432	16,085
— España 2024	10,817	10,774	13,609	11,512	10,704							
● ● ● Francia 2023	21,184	29,844	18,530	19,999	11,315	6,868	14,761	17,175	5,814	14,649	14,493	19,873
— Francia 2024	20,328	31,037	18,477	21,723	10,691							
● ● ● Alemania 2023	13,801	12,729	16,291	14,606	9,889	7,446	8,502	10,640	9,045	13,888	16,823	15,899
— Alemania 2024	12,803	13,378	19,043	11,833	8,741							

● ● ● Reino Unido 2023 — Reino Unido 2024 ● ● ● España 2023 — España 2024 ● ● ● Francia 2023 — Francia 2024 ● ● ● Alemania 2023 — Alemania 2024



Comparativo de mercados (Latinoamérica)

Enero - Mayo 2024 vs 2023



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
● ● ● Argentina 2023	25,028	19,125	17,222	15,768	14,995	12,972	17,089	14,280	13,209	14,948	14,824	16,916
— Argentina 2024	23,046	18,760	18,484	16,011	15,400							
● ● ● Brasil 2023	7,990	5,412	5,913	6,635	6,744	6,572	9,360	5,508	4,926	5,266	7,312	10,845
— Brasil 2024	9,291	6,820	6,378	7,303	6,944							
● ● ● Colombia 2023	31,235	20,670	28,198	28,144	27,666	28,846	24,593	28,900	27,569	31,114	28,904	30,533
— Colombia 2024	25,053	16,941	20,979	17,437	19,152							
● ● ● Chile 2023	12,494	14,819	10,436	10,204	11,474	12,614	13,999	10,733	11,509	11,773	9,593	8,303
— Chile 2024	11,899	14,475	8,119	9,699	9,699							

● ● ● Argentina 2023 — Argentina 2024 ● ● ● Brasil 2023 — Brasil 2024 ● ● ● Colombia 2023 — Colombia 2024 ● ● ● Chile 2023 — Chile 2024



Participación de mercados en Función de la Derrama (PFD)

Enero - Mayo 2024

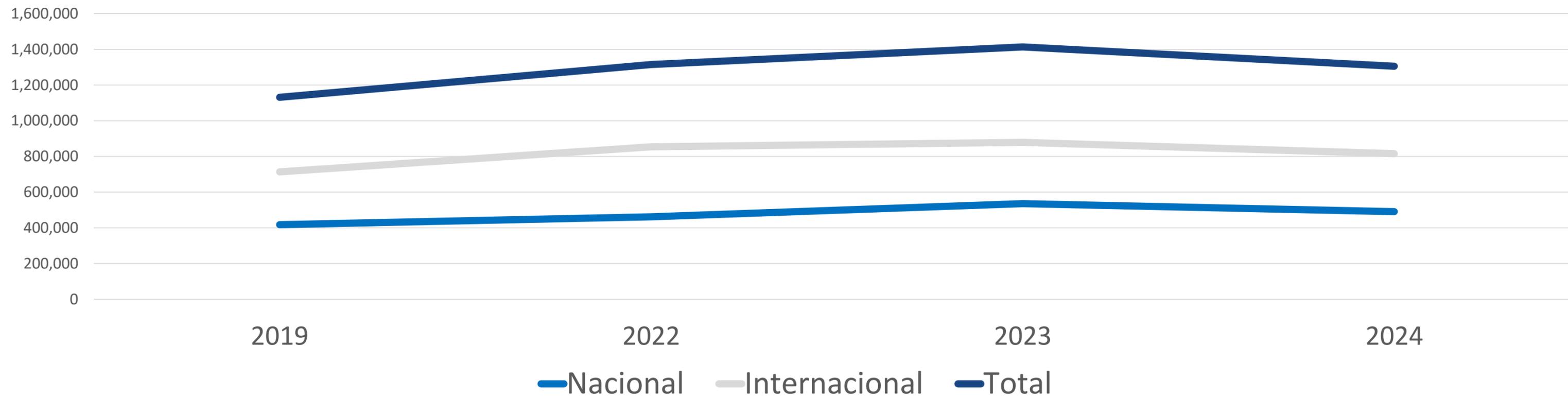
Mercado	% PP Participación por Pasajeros	% PFD Participación en función de la derrama	% PFH Participación en función de la derrama hotelera	Diferencia PP/PFD	Diferencia PP/PFH
Estados Unidos	38.5%	27.9%	50.1%	-10.7%	11.6%
Nacional	30.9%	27.9%	15.2%	-2.9%	-15.7%
Canadá	12.9%	14.1%	17.5%	1.3%	4.6%
Reino Unido	2.0%	3.8%	2.1%	1.9%	0.1%
Francia	1.4%	2.7%	1.4%	1.3%	0.0%
Colombia	1.4%	1.9%	0.9%	0.5%	-0.5%
Argentina	1.3%	1.2%	1.4%	-0.1%	0.1%
España	0.9%	1.9%	1.1%	0.9%	0.2%
Alemania	0.8%	1.8%	0.8%	1.0%	0.0%
Chile	0.8%	1.0%	0.9%	0.3%	0.1%
Brasil	0.5%	0.8%	0.8%	0.3%	0.3%
Otros mercados internacionales	8.6%	14.8%	7.7%	6.3%	-0.8%
	17.7%	30.2%	17.2%	12.9%	-0.5%



Estimación de pasajeros del mes de Junio 2024

Junio 2024

								VARIACIÓN		
	2019	2022	2023	2024	2024 2019		2024 2022		2024 2023	
Nacional	417,754	461,267	535,079	490,521	72,767	17.42%	29,254	6.34%	-44,558	-8.33%
Internacional	713,442	853,599	878,231	814,970	101,528	14.23%	-38,629	-4.53%	-63,261	-7.20%
Total	1,131,196	1,314,866	1,413,310	1,305,491	174,295	15.41%	-9,375	-0.71%	-107,819	-7.63%



FUENTE: Estimación del CPTQ con datos del INM y Aeronáutica Civil.



Quintana Roo



MERCADOS EMERGENTES

Mayo 2024



Mercados emergentes a Quintana Roo

Enero – mayo 2024

País	Ene - abr 19	Ene – abr 22	Ene – abr 23	Ene – abr 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Perú	29,290	45,830	68,516	44,192	50.9%	-3.6%	-35.5%
Italia	36,661	16,898	30,328	32,698	-10.8%	93.5%	7.8%
China	28,298	11,951	22,717	29,743	5.1%	148.9%	30.9%
Costa Rica	19,535	26,046	37,493	26,944	37.9%	3.4%	-28.1%
Mercados emergentes	94,249	74,679	121,561	106,633	13.1%	42.8%	-12.3%
Mercados estratégicos internacionales	3,217,830	3,580,770	3,993,472	4,275,060	32.9%	19.4%	7.1%
Otros mercados internacionales	541,380	459,414	497,372	497,850	-8.0%	8.4%	0.1%
Mercado Internacional¹	3,853,459	4,114,863	4,612,405	4,879,543	26.6%	18.6%	5.8%
Mercado Nacional²	1,899,919	1,969,944	2,335,523	2,180,522	14.8%	10.7%	-6.6%
Total	5,753,378	6,084,807	6,947,928	7,060,065	22.7%	16.0%	1.6%

NOTA: Se consideran aquellos mercados con mayor o similar volumen de pasajeros que los presentados por los mercados estratégicos tradicionales (Brasil en este caso).



Quintana Roo



PASAJEROS POR AEROPUERTO DE QUINTANA ROO



Pasajeros al aeropuerto de Cancún, Quintana Roo

Mayo 2024

País	May 2019	May 2022	May 2023	May 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	338,592	460,643	456,169	473,658	39.9%	2.8%	3.8%
Canadá	65,452	62,994	73,721	82,280	25.7%	30.6%	11.6%
Reino Unido	47,097	46,612	38,212	34,624	-26.5%	-25.7%	-9.4%
Colombia	17,286	36,202	27,632	19,107	10.5%	-47.2%	-30.9%
Argentina	20,478	16,613	14,976	15,361	-25.0%	-7.5%	2.6%
España	12,180	11,348	11,148	10,679	-12.3%	-5.9%	-4.2%
Francia	8,474	10,401	11,292	10,678	26.0%	2.7%	-5.4%
Chile	8,396	7,806	11,466	10,232	21.9%	31.1%	-10.8%
Alemania	10,447	8,445	9,859	8,709	-16.6%	3.1%	-11.7%
Brasil	15,532	17,849	6,726	6,927	-55.4%	-61.2%	3.0%
Mercados estratégicos internacionales							
internacionales	543,934	678,913	661,201	672,255	23.6%	-1.0%	1.7%
Otros mercados internacionales	113,915	94,478	137,097	80,172	-29.6%	-15.1%	-41.5%
Mercado Internacional¹	657,849	773,391	798,298	752,427	14.4%	-2.7%	-5.7%
Mercado Nacional²	408,986	428,257	497,654	423,873	3.6%	-1.0%	-14.8%
TOTAL	1,066,835	1,201,648	1,295,952	1,176,300	10.3%	-2.1%	-9.2%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros al aeropuerto de Cozumel, Quintana Roo

Mayo 2024

País	May 2019	May 2022	May 2023	May 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	8,842	18,059	14,472	16,832	90.4%	-6.8%	16.3%
Canadá	704	807	420	223	-68.3%	-72.4%	-46.9%
Colombia	24	51	34	45	87.5%	-11.8%	32.4%
Argentina	9	37	19	39	333.3%	5.4%	105.3%
Reino Unido	24	52	36	38	58.3%	-26.9%	5.6%
Alemania	22	25	30	32	45.5%	28.0%	6.7%
España	39	12	24	25	-35.9%	108.3%	4.2%
Brasil	26	21	18	17	-34.6%	-19.0%	-5.6%
Francia	9	15	23	5	-44.4%	-66.7%	-78.3%
Chile	9	0	8	1	-88.9%		-87.5%
Mercados estratégicos internacionales	9,708	19,079	15,084	17,257	77.8%	-9.5%	14.4%
Otros mercados internacionales	502	522	753	549	9.4%	5.2%	-27.1%
Mercado Internacional¹	10,210	19,601	15,837	17,806	74.4%	-9.2%	12.4%
Mercado Nacional²	10,447	5,206	7,135	10,339	-1.0%	98.6%	44.9%
TOTAL	20,657	24,807	22,972	28,145	36.2%	13.5%	22.5%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros al aeropuerto de Chetumal, Quintana Roo

Mayo 2024

País	May 2019	May 2022	May 2023	May 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	13	257		12	-7.7%	-95.3%	
Colombia		31				-100.0%	
Argentina		2				-100.0%	
Reino Unido		2				-100.0%	
Canadá		1				-100.0%	
España		1				-100.0%	
Francia		1		8		700.0%	
Brasil							
Alemania							
Chile							
Mercados estratégicos internacionales	13	295	0	20	53.8%	-93.2%	
Otros mercados internacionales	-13	54	5	0	-100.0%	-100.0%	-100.0%
Mercado Internacional¹	0	349	5	20	N/D	-94.3%	300.0%
Mercado Nacional²	19,134	17,006	12,980	19,054	-0.4%	12.0%	46.8%
TOTAL	19,134	17,355	12,985	19,074	-0.3%	9.9%	46.9%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros al aeropuerto de Tulum, Quintana Roo

Mayo 2024

País	May 2019	May 2022	May 2023	May 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos				28,687			
Canadá				2,199			
Francia				164			
Reino Unido				157			
Alemania				113			
Brasil				71			
Colombia				44			
Argentina				42			
España				36			
Chile				28			
Mercados estratégicos internacionales				31,541			
Otros mercados internacionales				1,496			
Mercado Internacional¹				33,037			
Mercado Nacional²				23,165			
TOTAL				56,202			

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Anexo metodológico.

Nota metodológica.

- Este reporte toma como referencia los datos proporcionados por la Unidad de Política Migratoria (UPM) del Instituto Nacional de migración (IM) para la variable de pasajeros internacionales.
- En cuanto a pasajeros nacionales se utilizan los registros reportados por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC).
- Se consideran aquellos mercados con mayor o similar volumen de pasajeros que los presentados por los mercados estratégicos tradicionales (Brasil en este caso).
- Para el cálculo de la derrama se utilizan los valores proporcionados por Marketing Consultants al cierre de 2023

¡GRACIAS!

QUINTANA ROO
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA