

QUINTANA ROO

CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA





Quintana Roo



MERCADOS ESTRATÉGICOS

Abril 2025



Índice

Mercados estratégicos

Abril 2025

01 Análisis de mercados estratégicos
Abril 2025

02 Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo
Abril 2025

2.1 Participación de mercados estratégicos (PMP)
Abril 2025

03 Comparativos 2025 vs 2023

3.1 Comparativo de mercados (América del Norte)
Acumulado Enero - Abril 2025

3.2 Comparativo de mercados (Europa)
Acumulado Enero - Abril 2025

3.3 Comparativo de mercados (Latinoamérica)
Acumulado Enero - Abril 2025

04 Mercados emergentes Enero - Abril 2025

05 Participación de mercado en Función de la Derrama
(PFD)
Acumulado Enero - Abril 2025

06 Estimación del mes de Mayo 2025

07 Pasajeros al aeropuerto de Cancún
Abril 2025

08 Pasajeros al aeropuerto de Cozumel
Abril 2025

09 Pasajeros al aeropuerto de Chetumal
Abril 2025

10 Pasajeros al aeropuerto de Tulum
Abril 2025



Análisis de Abril 2025 mercados estratégicos

1. Durante abril de 2025, Quintana Roo recibió un total de **1 millón 339 mil 567** pasajeros, registrando un incremento del **2.5%** respecto al mismo mes del año anterior. El acumulado enero-abril 2025 alcanzó **5 millones 663 mil 066 visitantes**, reflejando una ligera **disminución** del **2.0%** comparado con el mismo período de 2024.
2. Estados Unidos continúa liderando como principal mercado emisor con **475,091** pasajeros en abril 2025, equivalente al **35.5%** del total, aunque presenta una **contracción** del **3.6%** frente a abril 2024. En el período enero-abril suma **2 millones 129 mil 557** llegadas, representando el **37.6%** del total y mostrando un **descenso** del **5.6%** respecto al primer cuatrimestre de 2024.
3. El mercado nacional se posiciona en segundo lugar con **483,388** pasajeros durante abril 2025, constituyendo el **36.1%** del total y evidenciando un crecimiento del **12.5%** respecto a abril 2024. En el acumulado enero-abril registra **1 millón 760 mil 942** llegadas, que representan el **31.1%** del total, con un aumento del **3.0%** respecto al primer cuatrimestre de 2024.
4. Canadá mantiene su tercera posición con **165,146** pasajeros en abril 2025, significando el **12.3%** del total y registrando un leve incremento del **0.5%** respecto a abril 2024. En el acumulado enero-abril alcanza **877,269 llegadas**, equivalentes al **15.5%** del total, con un crecimiento del **6.2%** respecto al primer cuatrimestre de 2024.



Análisis de Abril 2025 mercados estratégicos

5. Argentina, con **22,419** pasajeros en abril 2025, representando el **1.7%** del total y un crecimiento del **40.0%** respecto a abril 2024. En el acumulado enero-abril suma **114,406** llegadas, equivalentes al **2.0%** del total, con un aumento del **49.9%** respecto al primer cuatrimestre de 2024.
6. Reino Unido registra **30,385** pasajeros en abril 2025, constituyendo el **2.3%** del total y mostrando una variación del **7.9%** respecto a abril 2024. En el acumulado enero-abril alcanza **102,152** llegadas, que representan el **1.8%** del total, con una **disminución** del **2.6%** respecto al primer cuatrimestre de 2024.
7. Francia suma **17,675** pasajeros en abril 2025, significando el **1.3%** del total y presentando una **reducción** del **18.6%** respecto a abril 2024. En el acumulado enero-abril registra **77,330** llegadas, equivalentes al **1.4%** del total, con una **baja** del **15.5%** respecto al cuatrimestre I de 2024.
8. Alemania contabiliza **13,507** pasajeros en abril 2025, constituyendo el **1.0%** del total y un incremento del **14.1%** respecto a abril 2024. En el acumulado enero-abril suma **52,243** llegadas, que representan el **0.9%** del total, con un **descenso** del **8.4%** respecto al primer cuatrimestre de 2024.
9. Colombia registra **11,750** pasajeros en abril 2025, representando el **0.9%** del total y mostrando una **caída** del **32.6%** respecto a abril 2024. En el acumulado enero-abril alcanza **45,691** llegadas, equivalentes al **0.8%** del total, con una considerable **disminución** del **43.2%** respecto al primer cuatrimestre de 2024.



Análisis de Abril 2025 mercados estratégicos

10. Chile, con una participación del **0.6%**, presenta **7,953** pasajeros en abril 2025 y una **variación negativa** del **18.0%** respecto al mismo mes de 2024. En el acumulado enero-abril 2025, suma **45,320** pasajeros, lo cual representa un incremento del **2.6%** respecto al mismo período de 2024 y una participación del **0.8%**.
11. España alcanza **13,189** pasajeros en abril 2025, representando el **1.0%** del total y registrando un incremento del **14.6%** respecto a abril 2024. En el acumulado enero-abril 2025, suma **43,642** llegadas, representando una **disminución** del **6.6%** respecto al mismo período de 2024 y una participación del **0.8%**.
12. Brasil, con una participación del **0.5%** del total, muestra una **reducción** del **5.3%** con **6,915** llegadas en abril 2025 respecto al mismo mes del año anterior. En el acumulado enero-abril 2025, registra **28,670** llegadas, para una **disminución** del **3.8%** respecto a 2024 y una participación en el cuatrimestre de **0.5%**.
13. En abril, otros mercados internacionales totalizaron **92,149** pasajeros, una variación de **-3.7%** con respecto a 2024 y una participación de **6.9%**. Otros mercados internacionales representan el **6.8%** del total de pasajeros de enero a abril 2025, con un total de **385,844** personas, **16.0% menos** que el mismo período de 2024.
14. Los mercados estratégicos internacionales en conjunto sumaron **764,030** llegadas en abril 2025 y una **disminución** del **2.2%** respecto al mismo mes del año anterior. En el acumulado enero-abril 2025, los mercados estratégicos internacionales totalizan **3 millones 516 mil 280** llegadas, mostrando una variación del **-2.6%** respecto a 2024.



Análisis Comparativo: Nacionalidad vs Residencia (2025)

1. El estudio comparativo entre nacionalidad y residencia de los visitantes a Quintana Roo durante enero-abril 2025 evidencia contrastes notables que modifican la percepción del perfil efectivo de los turistas.
 - a. Estados Unidos lidera ambas categorías pero con una brecha favorable hacia residencia, registrando **200,164** pasajeros adicionales por residencia que por nacionalidad (**+9.4%**), lo que refleja la presencia de ciudadanos de otras nacionalidades residiendo en territorio estadounidense.
 - b. Canadá exhibe un comportamiento similar con **98,274** más visitantes por residencia que por nacionalidad (**+11.2**).
 - c. Alemania destaca con **11,011** pasajeros adicionales por residencia que por nacionalidad (**+21.1%**), señalando una significativa población de residentes con otras nacionalidades que viajan hacia el destino.
 - d. Francia manifiesta el comportamiento inverso más pronunciado, con **21,303** menos pasajeros por residencia que por nacionalidad (**-27.6%**), indicando un considerable contingente de ciudadanos franceses residiendo en terceros países que mantienen su documentación de origen.
 - e. Colombia presenta la mayor diferencia en términos absolutos con **7,876** menos pasajeros por residencia que por nacionalidad (**-17.2%**), sugiriendo un patrón migratorio donde nacionales colombianos establecidos en otros países conservan sus pasaportes originales.
 - f. Reino Unido registra **7,393** menos pasajeros por residencia que por nacionalidad (**-7.2%**), mientras que España presenta **12,465** menos por residencia (**-28.6%**), reflejando patrones similares de ciudadanos viviendo en el extranjero.



Análisis de Enero - Abril 2025 de mercados emergentes

1. En el cuatrimestre enero-abril 2025, los mercados emergentes por residencia exhiben dinámicas heterogéneas, totalizando **71,563 llegadas**, lo que constituye una **disminución** del **1.2%** comparado con el mismo lapso de 2024.
2. Costa Rica conserva su liderazgo entre los mercados emergentes por residencia con **19,367** pasajeros, con un incremento del **2.5%** respecto a 2024. La correspondencia entre las cifras por nacionalidad (19,556) y residencia (19,367) revela un mercado consolidado con limitada migración internacional.
3. Italia se posiciona como un mercado emergente de considerable potencial, contabilizando **17,734 llegadas** por residencia en enero-abril 2025, equivalente a un incremento del **8.9%** respecto a 2024. La brecha entre visitantes por nacionalidad (23,464) y residencia (17,734) evidencia un significativo número de ciudadanos italianos que realizan sus viajes desde otros países.
4. Polonia con **14,941** llegadas por residencia, refleja una **reducción** del **4.3%** respecto a 2024 y del **8.4%** frente a 2023, lo que sugiere desafíos en la captación de este segmento.
5. Países Bajos (Holanda) manifiesta una **tendencia contractiva** con **10,350** pasajeros por residencia, representando una **caída** del **16.8%** respecto a 2024, posicionándose como uno de los mercados emergentes con mayor deterioro.
6. Uruguay emerge como un mercado con potencial exclusivamente en el análisis por residencia, registrando **9,171** llegadas y una mínima **disminución** del **0.4%** respecto a 2024, mostrando estabilidad en su comportamiento turístico.



Participación de mercados en función de la derrama (PFD)

Abril 2025

Algunos puntos sobresalientes de este indicador son:

1. Estados Unidos exhibe una dualidad característica en su impacto económico turístico. Con una **participación del 37.6%** en el flujo de pasajeros, genera el **50.0%** de la derrama hotelera (PFH), evidenciando una diferencia positiva de **12.4 puntos porcentuales**. No obstante, su contribución a la derrama total (PFD) alcanza el **28.8%**, resultando en una diferencia **negativa de 8.8 puntos porcentuales** en relación con su volumen de visitantes.
2. El mercado nacional evidencia un rendimiento desfavorable en términos de derrama hotelera, constituyendo el **31.1%** del total de pasajeros pero aportando únicamente el **13.2%** de la PFH, con una diferencia negativa de **17.9 puntos porcentuales**. Su contribución a la derrama total (PFD) mejora al **24.3%**, aunque permanece por debajo de su proporción de visitantes.
3. Canadá demuestra un desempeño sobresaliente en generación de derrama hotelera con una participación del **15.5%** en pasajeros y una contribución del **22.6%** a la PFH, generando una diferencia positiva de **7.1 puntos porcentuales**. Su aportación a la derrama total (PFD) se sitúa en **12.3%**.
4. Los mercados europeos, especialmente **Reino Unido** y **Francia**, registran un rendimiento superior en derrama total. Reino Unido, con apenas el **1.8%** de los pasajeros, aporta el **4.0%** de la derrama total, mientras que Francia, con el **1.4%** de visitantes, contribuye con el **3.7%** a la PFD, evidenciando su alto valor económico per cápita.
5. Sobresale el segmento de **otros mercados internacionales**, que con una participación del **6.8%** de los pasajeros genera un notable **17.4%** de la derrama total, mostrando una diferencia positiva de **10.6 puntos porcentuales**, lo que confirma el elevado valor económico de mercados no convencionales.



Análisis general de mercados estratégicos.

Abril 2025

1. Durante el cuatrimestre enero-abril de 2025, Quintana Roo contabiliza **5 millones 663 mil 066 llegadas** de pasajeros, con una **disminución** del **2.0%** respecto al mismo período de 2024. Destacan positivamente Argentina **(+49.9%)** y Canadá **(+6.2%)**, mientras Estados Unidos experimenta un **descenso** del **5.6%**. El comportamiento de abril 2025 evidencia una recuperación del mercado nacional **(+12.5%)** y una estabilización relativa en el mercado internacional **(-2.2%)**.
2. Estados Unidos preserva su posición como principal mercado emisor en el cuatrimestre, representando el **37.6%** del total de la participación por nacionalidad. En términos de impacto económico, aporta el **50.0%** de la derrama hotelera pero únicamente el **28.8%** de la derrama total.
3. El análisis comparativo entre nacionalidad y residencia expone patrones migratorios relevantes, particularmente en mercados europeos. **Francia** registra **27.6% menos** pasajeros por residencia que por nacionalidad, mientras **Alemania** presenta el comportamiento inverso con **21.1%** más pasajeros por residencia, reflejando dinámicas migratorias que modifican sustancialmente los flujos turísticos tradicionales.
4. Los mercados emergentes, especialmente **Italia (+8.9%)** y **Costa Rica (+2.5%)**, constituyen oportunidades estratégicas para la diversificación.
5. La evaluación por derrama económica revela que **otros mercados internacionales**, pese a representar solo el **6.8%** de los pasajeros, generan el **17.4%** de la derrama total, confirmando el alto valor per cápita de mercados no tradicionales.



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Abril 2025



Total de pasajeros a Quintana Roo

1,339,567 pasajeros

Crecimiento anual

↓

-2.6%
vs 2024

↑

3.8%
vs 2023

Aeropuerto Internacional de Cancún

1,235,887 pasajeros

Crecimiento anual

↑

1.9%
vs 2024

↓

-7.7%
vs 2023

Aeropuerto Internacional de Cozumel

26,857 Pasajeros

Crecimiento anual

↓

-10.9%
vs 2024

↑

5.7%
vs 2023

Aeropuerto Internacional de Chetumal

18,382 pasajeros

Crecimiento anual

↑

4.5%
vs 2024

↑

40.4%
vs 2023

Aeropuerto Internacional de Tulum

58,441 pasajeros

Crecimiento anual

↑

29.3%
vs 2024



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Abril 2025

País	Abr 2022	Abr 2023	Abr 2024	Abr 2025	2025 vs 2022	2025 vs 2023	2025 vs 2024
Estados Unidos	490,405	480,723	493,006	475,091	-3.1%	-1.2%	-3.6%
Canadá	108,194	141,248	164,278	165,146	52.6%	16.9%	0.5%
Reino Unido	40,709	28,486	28,164	30,385	-25.4%	6.7%	7.9%
Argentina	16,040	15,768	16,011	22,419	39.8%	42.2%	40.0%
Francia	12,120	19,999	21,723	17,675	45.8%	-11.6%	-18.6%
Alemania	15,746	14,606	11,833	13,507	-14.2%	-7.5%	14.1%
España	13,082	13,589	11,512	13,189	0.8%	-2.9%	14.6%
Colombia	33,001	28,144	17,437	11,750	-64.4%	-58.3%	-32.6%
Chile	7,354	10,204	9,699	7,953	8.1%	-22.1%	-18.0%
Brasil	14,336	6,635	7,303	6,915	-51.8%	4.2%	-5.3%
Mercados estratégicos internacionales	750,987	759,402	780,966	764,030	1.7%	0.6%	-2.2%
Otros mercados internacionales	110,355	116,233	95,684	92,149	-16.5%	-20.7%	-3.7%
Mercado Internacional¹	861,342	875,635	876,650	856,179	-0.6%	-2.2%	-2.3%
Mercado Nacional²	442,065	502,365	429,658	483,388	9.3%	-3.8%	12.5%
TOTAL	1,303,407	1,378,000	1,306,308	1,339,567	2.8%	-2.8%	2.5%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Participación de mercados estratégicos

Abril 2025

País	Abr 2022	Abr 2023	Abr 2024	Abr 2025
Estados Unidos	37.6%	34.9%	37.7%	35.5%
Canadá	8.3%	10.3%	12.6%	12.3%
Reino Unido	3.1%	2.1%	2.2%	2.3%
Argentina	1.2%	1.1%	1.2%	1.7%
Francia	0.9%	1.5%	1.7%	1.3%
Alemania	1.2%	1.1%	0.9%	1.0%
España	1.0%	1.0%	0.9%	1.0%
Colombia	2.5%	2.0%	1.3%	0.9%
Chile	0.6%	0.7%	0.7%	0.6%
Brasil	1.1%	0.5%	0.6%	0.5%
Otros mercados internacionales	8.5%	8.4%	7.3%	6.9%
Mercado Internacional¹	66.1%	63.5%	67.1%	63.9%
Mercado Nacional²	33.9%	36.5%	32.9%	36.1%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero – Abril 2025



Total de pasajeros a Quintana Roo

5,663,066 pasajeros

Crecimiento anual

-2.0% %

vs 2024

0.8%

vs 2023

Aeropuerto Internacional de Cancún

5,207,342 pasajeros

Crecimiento anual

-4.4%

vs 2024

-4.4%

vs 2023

Aeropuerto Internacional de Cozumel

126,503 Pasajeros

Crecimiento anual

-17.0%

vs 2024

7.0%

vs 2023

Aeropuerto Internacional de Chetumal

70,526 pasajeros

Crecimiento anual

6.9%

vs 2024

38.4%

vs 2023

Aeropuerto Internacional de Tulum

258,695 pasajeros

Crecimiento anual

120.3%

vs 2024

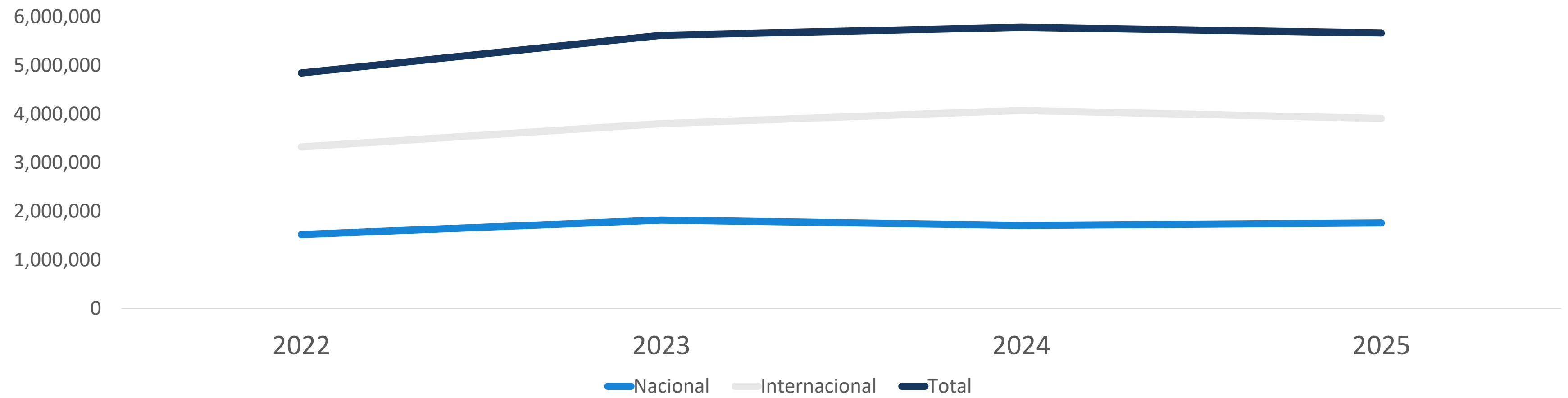
FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN Y AERONÁUTICA CIVIL.



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero – Abril 2025

	Ene - Abr 2022	Ene - Abr 2023	Ene - Abr 2024	Ene - Abr 2025	2025 vs 2022		2025 vs 2023		2025 vs 2024	
Internacionales ¹	3,321,522	3,798,265	4,071,132	3,902,124	580,602	17.5%	103,859	2.7%	-169,008	-4.2%
Nacional ²	1,519,475	1,817,754	1,709,212	1,760,942	241,467	15.9%	-56,812	-3.1%	51,730	3.0%
TOTAL	4,840,997	5,616,019	5,780,344	5,663,066	822,069	17.0%	47,047	0.8%	-117,278	-2.0%





Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero – Abril 2025

País	Ene - Abr 2022	Ene - Abr 2023	Ene - Abr 2024	Ene - Abr 2025	2025 vs 2022	2025 vs 2023	2025 vs 2024
Estados Unidos	1,945,270	2,076,419	2,254,858	2,129,557	9.5%	2.6%	-5.6%
Canadá	374,012	686,165	826,027	877,269	134.6%	27.9%	6.2%
Argentina	67,283	77,143	76,301	114,406	70.0%	48.3%	49.9%
Reino Unido	118,922	101,708	104,905	102,152	-14.1%	0.4%	-2.6%
Francia	70,738	89,557	91,565	77,330	9.3%	-13.7%	-15.5%
Alemania	52,192	57,427	57,057	52,243	0.1%	-9.0%	-8.4%
Colombia	123,346	108,247	80,410	45,691	-63.0%	-57.8%	-43.2%
Chile	38,732	47,953	44,192	45,320	17.0%	-5.5%	2.6%
España	41,289	46,618	46,712	43,642	5.7%	-6.4%	-6.6%
Brasil	50,699	25,950	29,792	28,670	-43.5%	10.5%	-3.8%
Mercados estratégicos internacionales	2,882,483	3,317,187	3,611,819	3,516,280	22.0%	6.0%	-2.6%
Otros mercados internacionales	439,039	481,078	459,313	385,844	-12.1%	-19.8%	-16.0%
Mercado Internacional¹	3,321,522	3,798,265	4,071,132	3,902,124	17.5%	2.7%	-4.2%
Mercado Nacional²	1,519,475	1,817,754	1,709,212	1,760,942	15.9%	-3.1%	3.0%
TOTAL	4,840,997	5,616,019	5,780,344	5,663,066	17.0%	0.8%	-2.0%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Participación de mercados estratégicos

Enero – Abril 2025

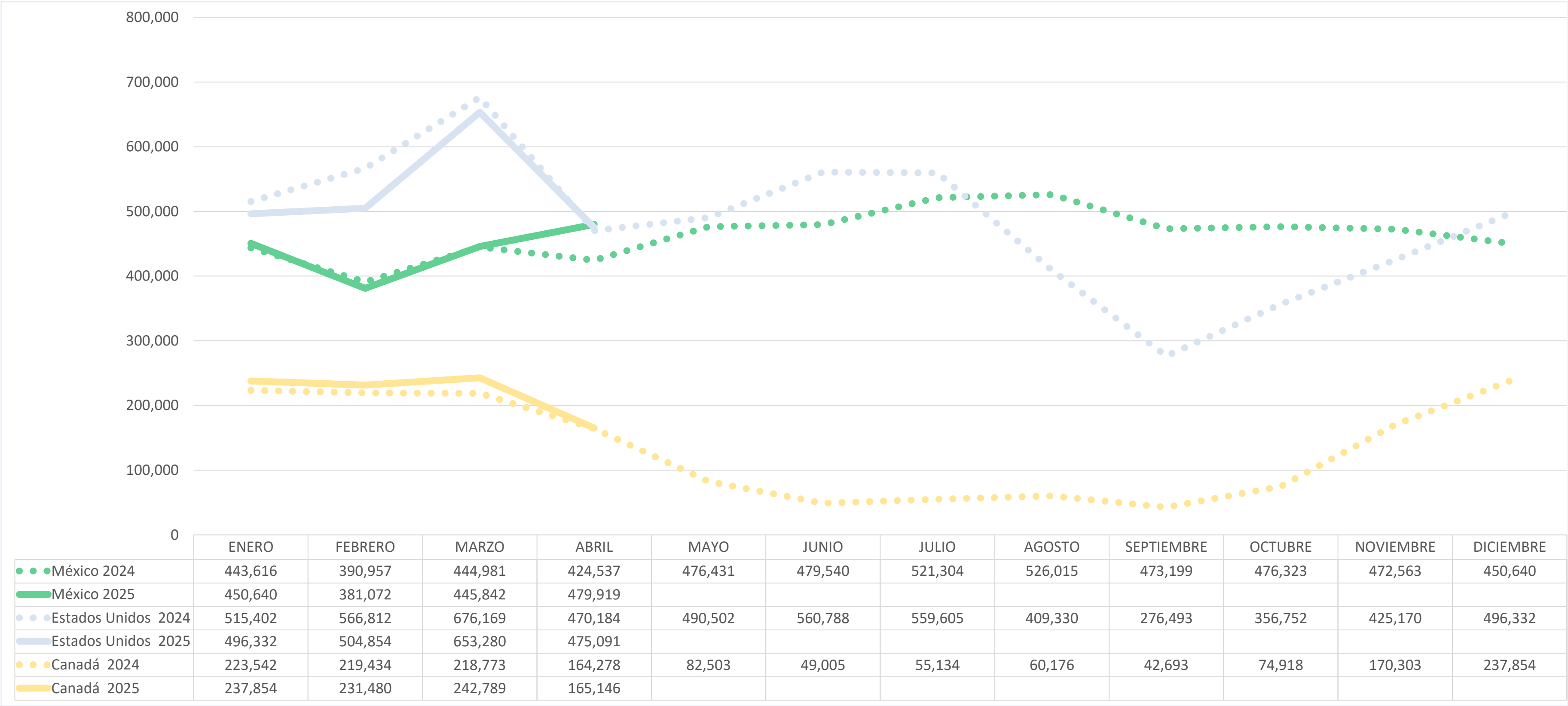
País	Ene - Abr 2022	Ene - Abr 2023	Ene - Abr 2024	Ene - Abr 2025
Estados Unidos	40.2%	37.0%	39.0%	37.6%
Canadá	7.7%	12.2%	14.3%	15.5%
Argentina	1.4%	1.4%	1.3%	2.0%
Reino Unido	2.5%	1.8%	1.8%	1.8%
Francia	1.5%	1.6%	1.6%	1.4%
Alemania	1.1%	1.0%	1.0%	0.9%
Colombia	2.5%	1.9%	1.4%	0.8%
Chile	0.8%	0.9%	0.8%	0.8%
España	0.9%	0.8%	0.8%	0.8%
Brasil	1.0%	0.5%	0.5%	0.5%
Otros mercados internacionales	9.1%	8.6%	7.9%	6.8%
Mercado Internacional¹	68.6%	67.6%	70.4%	68.9%
Mercado Nacional²	31.4%	32.4%	29.6%	31.1%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Comparativo de mercados (América del norte)

Enero - Abril 2025 vs 2024

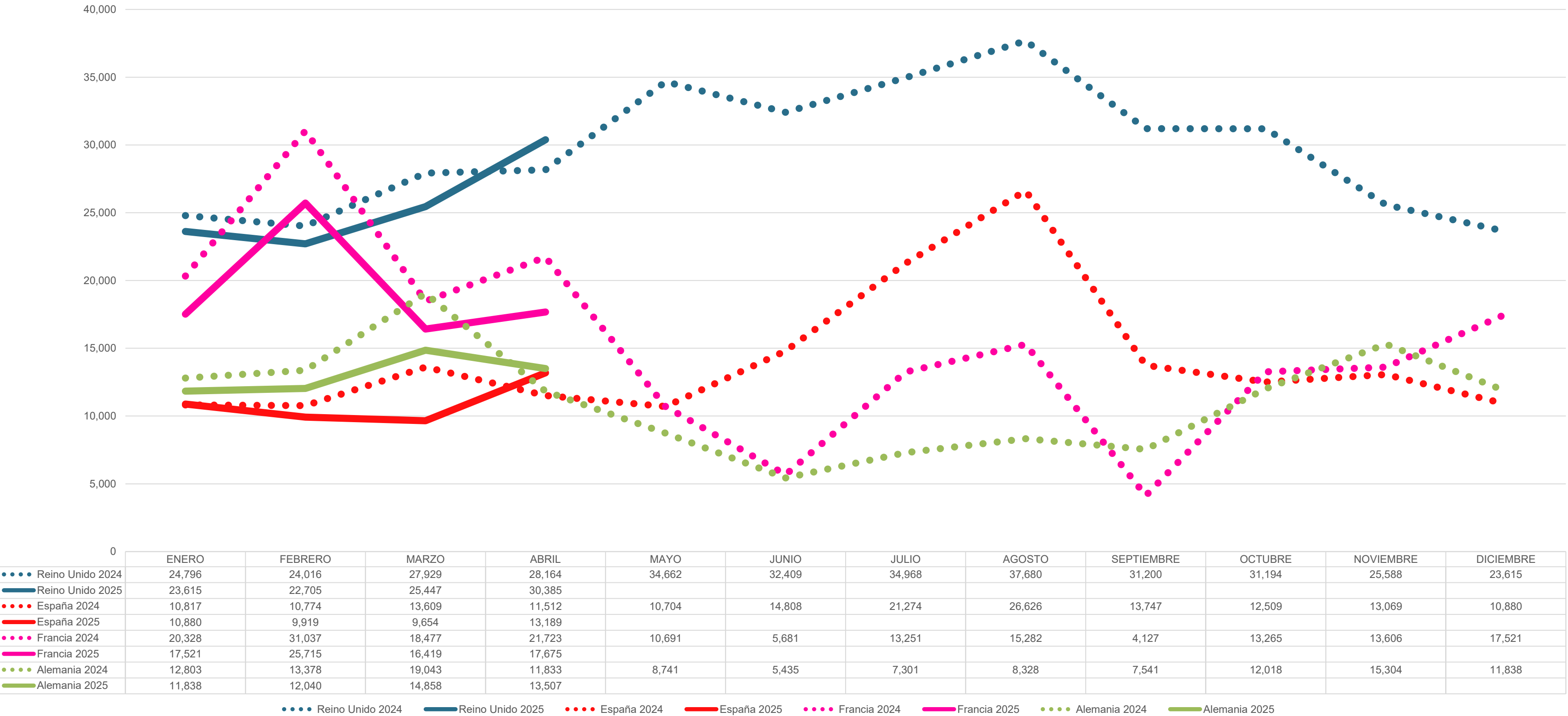


FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN (INTERNACIONAL) Y AERONÁUTICA CIVIL (NACIONAL).



Comparativo de mercados (Europa)

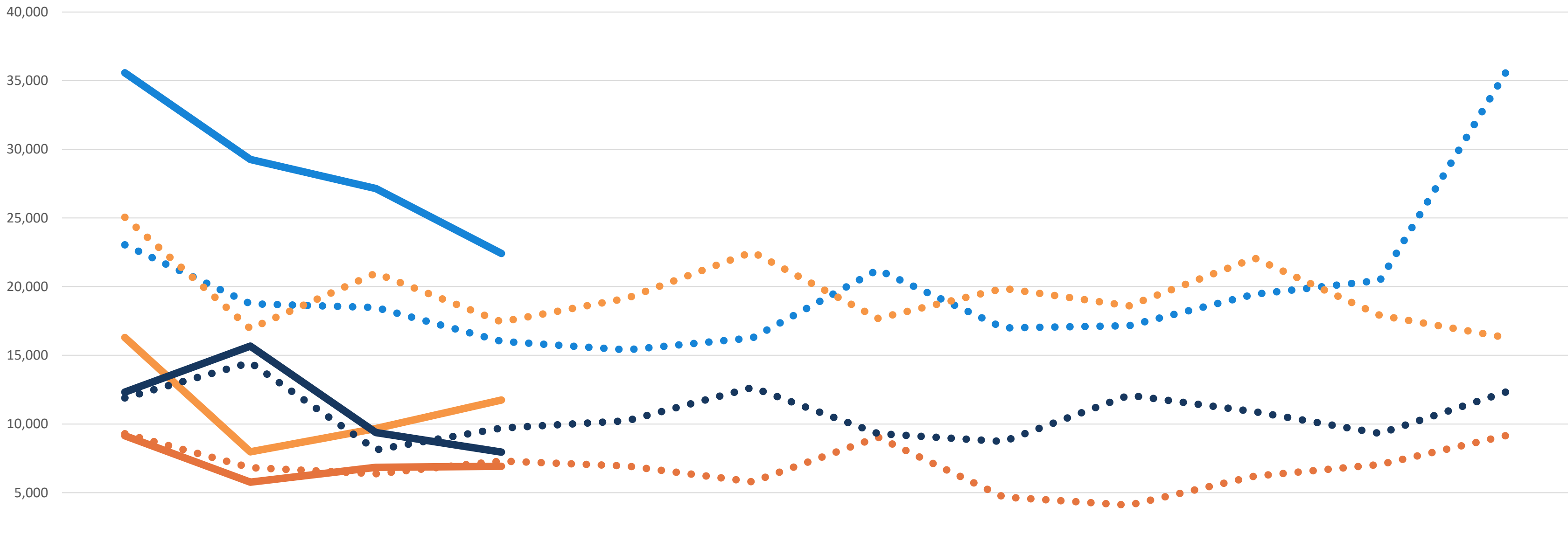
Enero - Abril 2025 vs 2024





Comparativo de mercados (Latinoamérica)

Enero - Abril 2025 vs 2024



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
● ● ● Argentina 2024	23,046	18,760	18,484	16,011	15,400	16,262	21,230	16,999	17,158	19,454	20,461	35,573
— Argentina 2025	35,573	29,265	27,149	22,419								
● ● ● Brasil 2024	9,291	6,820	6,378	7,303	6,944	5,786	9,040	4,685	4,092	6,201	7,050	9,145
— Brasil 2025	9,145	5,764	6,846	6,915								
● ● ● Colombia 2024	25,053	16,941	20,979	17,437	19,152	22,529	17,692	19,871	18,607	22,085	17,908	16,298
— Colombia 2025	16,298	7,973	9,670	11,750								
● ● ● Chile 2024	11,899	14,475	8,119	9,699	10,233	12,658	9,296	8,722	12,092	10,893	9,315	12,317
— Chile 2025	12,317	15,672	9,378	7,953								



Participación de mercados en Función de la Derrama (PFD)

Enero - Abril 2025

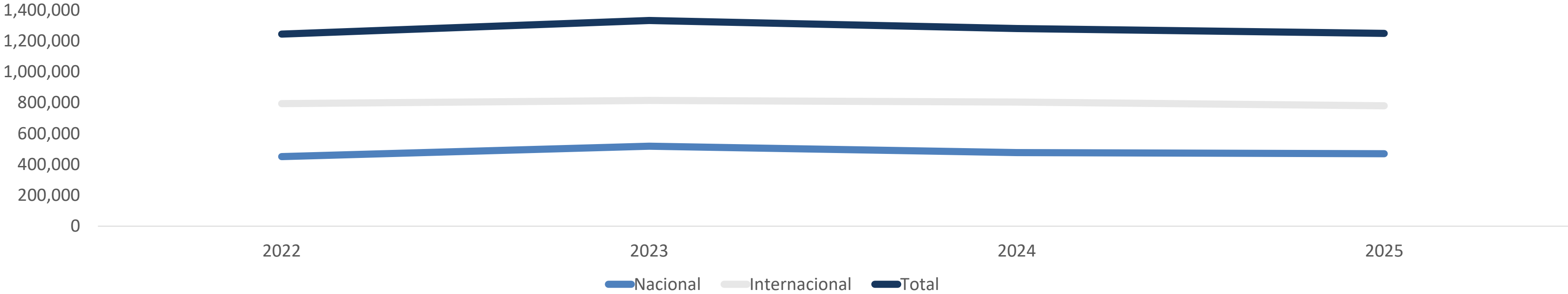
Mercado	% PP Participación por Pasajeros	% PFD Participación en función de la derrama	% PFH Participación en función de la derrama hotelera	Diferencia PP/PFD	Diferencia PP/PFH
Estados Unidos	37.6%	28.8%	50.0%	-8.8%	12.4%
Nacional	31.1%	24.3%	13.2%	-6.8%	-17.9%
Canadá	15.5%	12.3%	22.6%	-3.2%	7.1%
Argentina	2.0%	2.7%	2.0%	0.7%	-0.1%
Reino Unido	1.8%	4.0%	1.3%	2.2%	-0.5%
Francia	1.4%	3.7%	1.1%	2.3%	-0.3%
Alemania	0.9%	1.4%	0.6%	0.5%	-0.3%
Colombia	0.8%	0.8%	0.7%	0.0%	-0.1%
Chile	0.8%	1.4%	0.9%	0.6%	0.1%
España	0.8%	2.1%	0.7%	1.3%	-0.1%
Brasil	0.5%	1.1%	0.5%	0.6%	0.0%
Otros mercados internacionales	6.8%	17.4%	6.3%	-8.8%	12.4%
	15.8%	34.6%	14.2%	20.4%	-1.6%



Estimación de pasajeros del mes de Mayo 2025

Mayo 2025

					VARIACIÓN					
	2022	2023	2024	2025	2025 2022		2025 2023		2025 2024	
Nacional	450,469	517,769	476,431	468666	18,197	4.0%	-49,103	-9.5%	-7,765	-1.6%
Internacional	793,341	814,140	803,290	779550	-13,791	-1.7%	-34,590	-4.2%	-23,740	-3.0%
Total	1,243,810	1,331,909	1,279,721	1,248,216	4,406	0.4%	-83,693	-6.3%	-31,505	-2.5%



FUENTE: Estimación del CPTQ con datos del ASUR y Aeronáutica Civil.



Quintana Roo



MERCADOS ESTRATÉGICOS POR RESIDENCIA

Enero - Abril 2025



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo por residencia

Enero - Abril 2025

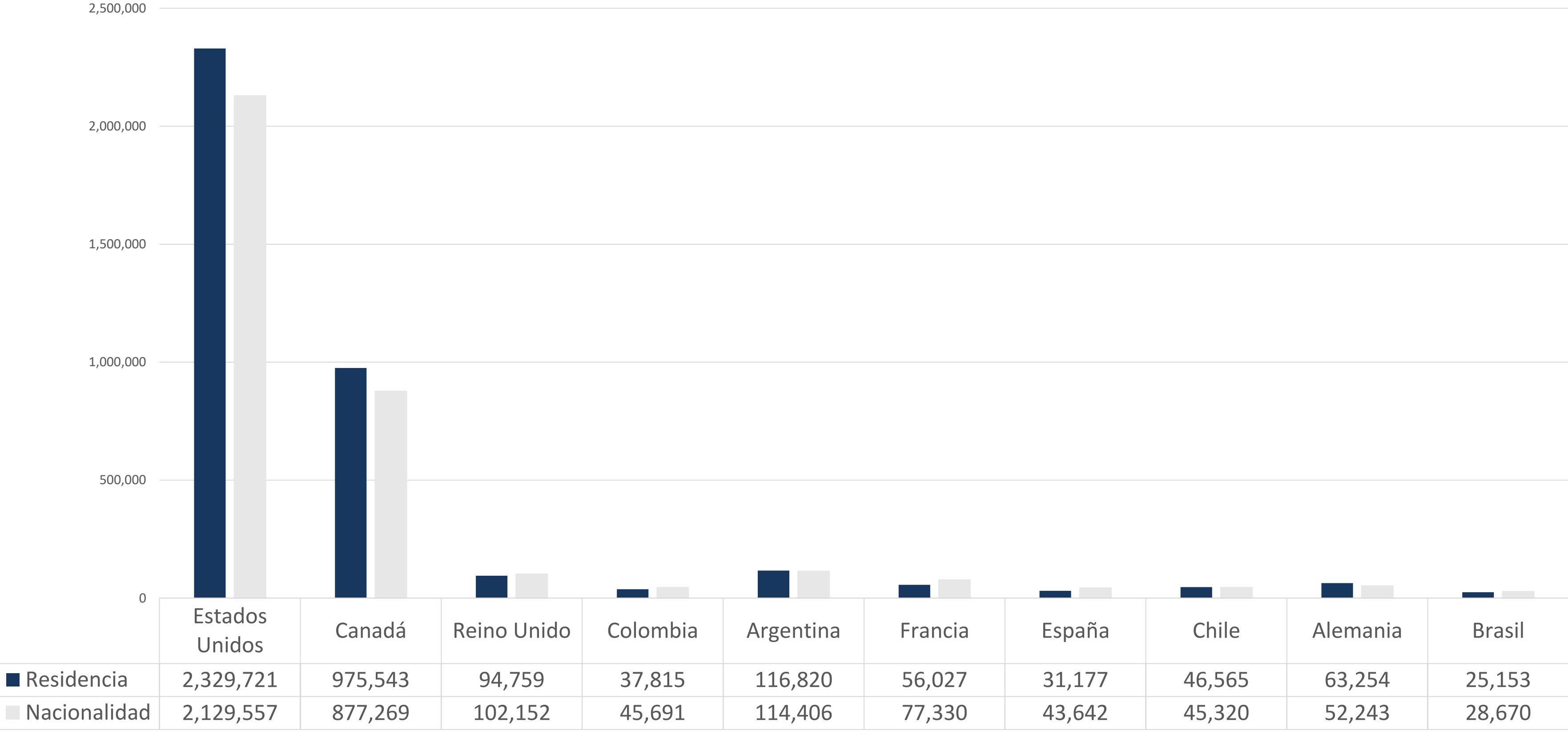
País	Ene - Abr 2022	Ene - Abr 2023	Ene - Abr 2024	Ene - Abr 2025	2025 vs 2022	2025 vs 2023	2025 vs 2024
Estados Unidos	2,030,765	1,756,379	1,953,492	2,329,721	14.7%	32.6%	19.3%
Canadá	367,389	642,849	765,273	975,543	165.5%	51.8%	27.5%
Argentina	64,676	74,400	73,269	116,820	80.6%	57.0%	59.4%
Reino Unido	117,174	99,513	100,654	94,759	-19.1%	-4.8%	-5.9%
Alemania	46,505	55,176	53,874	63,254	36.0%	14.6%	17.4%
Francia	69,207	84,103	81,543	56,027	-19.0%	-33.4%	-31.3%
Chile	38,321	48,092	43,853	46,565	21.5%	-3.2%	6.2%
Colombia	117,611	101,655	74,381	37,815	-67.8%	-62.8%	-49.2%
España	36,578	39,127	39,039	31,177	-14.8%	-20.3%	-20.1%
Brasil	45,847	21,904	25,031	25,153	-45.1%	14.8%	0.5%
Mercados estratégicos internacionales	2,934,073	2,923,198	3,210,409	3,776,834	28.7%	29.2%	17.6%
Otros mercados internacionales	387,449	875,067	860,723	128,759	-66.8%	-85.3%	-85.0%
Mercado Internacional¹	3,321,522	3,798,265	4,071,132	3,902,124	17.5%	2.7%	-4.2%
Mercado Nacional²	1,519,475	1,817,754	1,709,212	1,760,942	15.9%	-3.1%	3.0%
TOTAL	4,840,997	5,616,019	5,780,344	5,663,066	17.0%	0.8%	-2.0%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros por nacionalidad vs residencia

Enero - Abril 2025





Quintana Roo



MERCADOS EMERGENTES

Enero - Abril 2025



Mercados emergentes a Quintana Roo por nacionalidad.

Enero - Abril 2025

País	Ene - Abr 2022	Ene - Abr 2023	Ene - Abr 2024	Ene - Abr 2025	2025 vs 2022	2025 vs 2023	2025 vs 2024
Italia	10,192	20,515	22,017	23,464	130.2%	14.4%	6.6%
Costa Rica	15,684	23,637	19,017	19,556	24.7%	-17.3%	2.8%
Polonia	19,415	18,456	18,126	16,897	-13.0%	-8.4%	-6.8%
Corea, Rep. (Sur)	3,672	9,798	13,970	12,947	252.6%	32.1%	-7.3%
Países Bajos (Holanda)	16,305	14,842	13,625	11,185	-31.4%	-24.6%	-17.9%
Mercados emergentes	65,268	87,248	86,755	84,049	28.8%	-3.7%	-3.1%
Mercados estratégicos internacionales	2,882,483	3,317,187	3,611,819	3,516,280	22.0%	6.0%	-2.6%
Otros mercados internacionales	373,771	393,830	372,558	301,795	-19.3%	-23.4%	-19.0%
Mercado Internacional¹	3,321,522	3,798,265	4,071,132	3,902,124	17.5%	2.7%	-4.2%
Mercado Nacional²	1,519,475	1,817,754	1,709,212	1,760,942	15.9%	-3.1%	3.0%
Total	4,840,997	5,616,019	5,780,344	5,663,066	17.0%	0.8%	-2.0%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Mercados emergentes a Quintana Roo por residencia.

Enero - Abril 2025

País	Ene - Abr 2022	Ene - Abr 2023	Ene - Abr 2024	Ene - Abr 2025	2025 vs 2022	2025 vs 2023	2025 vs 2024
Costa Rica	15,510	23,487	18,896	19,367	24.9%	-17.5%	2.5%
Italia	5,655	15,148	16,280	17,734	213.6%	17.1%	8.9%
Polonia	16,864	16,309	15,611	14,941	-11.4%	-8.4%	-4.3%
Países Bajos (Holanda)	15,214	13,867	12,444	10,350	-32.0%	-25.4%	-16.8%
Uruguay	7,332	8,640	9,211	9,171	25.1%	6.1%	-0.4%
Mercados emergentes	60,575	77,451	72,442	71,563	18.1%	-7.6%	-1.2%
Mercados estratégicos internacionales	2,882,483	3,317,187	3,611,819	3,516,280	22.0%	6.0%	-2.6%
Otros mercados internacionales	378,464	403,627	386,871	314,281	-17.0%	-22.1%	-18.8%
Mercado Internacional¹	3,321,522	3,798,265	4,071,132	3,902,124	17.5%	2.7%	-4.2%
Mercado Nacional²	1,519,475	1,817,754	1,709,212	1,760,942	15.9%	-3.1%	3.0%
Total	4,840,997	5,616,019	5,780,344	5,663,066	17.0%	0.8%	-2.0%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Quintana Roo



PASAJEROS POR AEROPUERTO DE QUINTANA ROO



Pasajeros al aeropuerto de Cancún, Quintana Roo

Abril 2025

País	Abr 2022	Abr 2023	Abr 2024	Abr 2025	2025 vs 2022	2025 vs 2023	2025 vs 2024
Estados Unidos	473,654	464,966	452,505	442,111	-6.7%	-4.9%	-2.3%
Canadá	106,830	139,126	161,051	162,905	52.5%	17.1%	1.2%
Reino Unido	40,658	28,409	27,936	30,333	-25.4%	6.8%	8.6%
Argentina	16,027	15,749	15,955	22,370	39.6%	42.0%	40.2%
Francia	12,098	19,939	21,553	17,622	45.7%	-11.6%	-18.2%
Alemania	15,696	14,560	11,702	13,485	-14.1%	-7.4%	15.2%
España	13,053	13,532	11,443	13,176	0.9%	-2.6%	15.1%
Colombia	32,962	28,122	17,367	11,714	-64.5%	-58.3%	-32.6%
Chile	7,332	10,201	9,678	7,950	8.4%	-22.1%	-17.9%
Brasil	14,305	6,602	7,192	6,895	-51.8%	4.4%	-4.1%
Mercados estratégicos internacionales	732,615	741,206	736,382	728,561	-0.6%	-1.7%	-1.1%
Otros mercados internacionales	109,821	115,783	98,949	84,667	-22.9%	-26.9%	-14.4%
Mercado Internacional¹	842,436	856,989	835,331	813,228	-3.5%	-5.1%	-2.6%
Mercado Nacional²	418,650	482,518	378,043	422,659	1.0%	-12.4%	11.8%
TOTAL	1,261,086	1,339,507	1,213,374	1,235,887	-2.0%	-7.7%	1.9%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros al aeropuerto de Cozumel, Quintana Roo

Abril 2025

País	Abr 2022	Abr 2023	Abr 2024	Abr 2025	2025 vs 2022	2025 vs 2023	2025 vs 2024
Estados Unidos	16,577	15,743	17,675	12,418	-25.1%	-21.1%	-29.7%
Canadá	1,363	2,122	2,727	2,241	64.4%	5.6%	-17.8%
Reino Unido	51	77	76	51	0.0%	-33.8%	-32.9%
Argentina	13	19	23	49	276.9%	157.9%	113.0%
Colombia	38	22	29	36	-5.3%	63.6%	24.1%
Francia	21	31	43	29	38.1%	-6.5%	-32.6%
Alemania	50	46	33	22	-56.0%	-52.2%	-33.3%
Brasil	30	33	44	20	-33.3%	-39.4%	-54.5%
España	29	57	17	12	-58.6%	-78.9%	-29.4%
Chile	22	3	9	3	-86.4%	0.0%	-66.7%
Mercados estratégicos internacionales	18,194	18,153	20,676	14,881	-18.2%	-18.0%	-28.0%
Otros mercados internacionales	479	450	597	522	9.0%	16.0%	-12.6%
Mercado Internacional¹	18,673	18,603	21,273	15,403	-17.5%	-17.2%	-27.6%
Mercado Nacional²	4,805	6,795	8,864	11,454	138.4%	68.6%	29.2%
TOTAL	23,478	25,398	30,137	26,857	14.4%	5.7%	-10.9%



Pasajeros al aeropuerto de Chetumal, Quintana Roo

Abril 2025

País	Abr 2022	Abr 2023	Abr 2024	Abr 2025	2025 vs 2022	2025 vs 2023	2025 vs 2024
Estados Unidos	174	14	4	34	-80.5%	142.9%	750.0%
Francia	1	29		24	2300.0%	-17.2%	
Reino Unido				1			
España				1			
Argentina							
Canadá	1				-100.0%		
Colombia	1				-100.0%		
Brasil	1				-100.0%		
Alemania							
Chile							
Mercados estratégicos internacionales	178	43	4	60	-66.3%	39.5%	1400.0%
Otros mercados internacionales	55			2	-96.4%		
Mercado Internacional¹	233	43	4	62	-73.4%	44.2%	1450.0%
Mercado Nacional²	18,610	13,052	17,588	18,320	-1.6%	40.4%	4.2%
TOTAL	18,843	13,095	17,592	18,382	-2.4%	40.4%	4.5%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².

País	Abr 2022	Abr 2023	Abr 2024	Abr 2025	2025 vs 2022	2025 vs 2023	2025 vs 2024
Estados Unidos			22,822	20,528			-10.1%
Canadá			500	6,766			1253.2%
Alemania			98	806			722.4%
Francia			127	330			159.8%
Colombia			41	269			556.1%
Reino Unido			152	212			39.5%
España			52	96			84.6%
Brasil			67	94			40.3%
Argentina			33	44			33.3%
Chile			12	29			141.7%
Mercados estratégicos internacionales			23,904	29,174			22.0%
Otros mercados internacionales			1,259	1,781			41.5%
Mercado Internacional¹			25,163	30,955			0
Mercado Nacional²			20,042	27,486			37%
TOTAL			45,205	58,441			29.3%



Anexo metodológico.

Nota metodológica.

- Este reporte toma como referencia los datos proporcionados por la Unidad de Política Migratoria (UPM) del Instituto Nacional de migración (IM) para la variable de pasajeros internacionales.
- En cuanto a pasajeros nacionales se utilizan los registros reportados por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC).
- Se consideran aquellos mercados con menor o similar volumen de pasajeros que los presentados por los mercados estratégicos tradicionales (Brasil en este caso).
- Para el cálculo de la derrama se utilizan los valores proporcionados por Marketing Consultants al cierre de 2023

¡GRACIAS!

QUINTANA ROO
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA