

QUINTANA ROO

CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA





Quintana Roo



MERCADOS ESTRATÉGICOS

Noviembre 2024



Índice

Mercados estratégicos Noviembre 2024

- 01 Análisis de mercados estratégicos
Noviembre 2024
- 02 Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo
Noviembre 2024
- 2.1 Participación de mercados estratégicos (PMP)
Noviembre 2024
- 03 Comparativos 2024 vs 2023
- 3.1 Comparativo de mercados (América del Norte)
Acumulado Enero - Noviembre 2024
- 3.2 Comparativo de mercados (Europa)
Acumulado Enero - Noviembre 2024
- 3.3 Comparativo de mercados (Latinoamérica)
Acumulado Enero - Noviembre 2024

- 04 Mercados emergentes Enero - Noviembre 2024
- 05 Participación de mercado en Función de la Derrama
(PFD)
Acumulado Enero - Noviembre 2024
- 06 Estimación del mes de Noviembre 2024
- 07 Pasajeros al aeropuerto de Cancún
Noviembre 2024
- 08 Pasajeros al aeropuerto de Cozumel
Noviembre 2024
- 09 Pasajeros al aeropuerto de Chetumal
Noviembre 2024
- 10 Pasajeros al aeropuerto de Tulum
Noviembre 2024



Análisis de Noviembre 2024 mercados estratégicos

1. Las cifras de llegadas de pasajeros a Quintana Roo durante noviembre 2024 muestran un descenso, recibiendo **1 millón 293 mil 467** pasajeros, lo que representa **una contracción** del **3.7%** frente al mismo mes de 2023. El panorama del periodo enero-noviembre 2024 refleja una tendencia similar, con **14 millones 398 mil 054** pasajeros y una **reducción** del **3.5%** en comparación con el año anterior.
2. El mercado estadounidense mantiene su liderazgo en el destino, aportando **425 mil 170** viajeros en noviembre 2024, equivalente al **32.9%** del flujo total. Si bien este mes experimentó **un retroceso** del **4.3%** respecto a 2023; el balance acumulado hasta noviembre es positivo, sumando **5 millones 307 mil 207** pasajeros y un **crecimiento** del **1.0%** anual.
3. Los pasajeros nacionales, que constituyen un segmento fundamental con el **36.5%** de participación, totalizaron **472 mil 563** llegadas en noviembre 2024, evidenciando un **descenso** del **3.0%**. El desempeño acumulado hasta noviembre refleja **5 millones 129 mil 466** pasajeros, **una caída** del **9.8%** frente al mismo lapso de 2023.
4. El turismo canadiense exhibe un comportamiento sobresaliente, alcanzando **170 mil 303** llegadas en noviembre 2024 (**13.2%** del total) y un **incremento** del **8.5%**. Esta tendencia positiva se mantiene en el acumulado enero-noviembre, con **1 millón 360 mil 759** pasajeros que representan un **aumento** del **13.0%** respecto al año previo.



Análisis de Noviembre 2024 mercados estratégicos

5. Los pasajeros desde el Reino Unido tuvieron **25,588** arribos en noviembre 2024, **-4.4%** menos que en 2023 y una cuota de mercado del **2.0%**. Durante los primeros once meses del año, este mercado acumuló **332 mil 606** pasajeros, experimentando una **contracción** del **5.8%** en términos anuales.
6. El mercado colombiano registró **17,908** llegadas en noviembre 2024, una importante **caída** del **38.0%** y una participación del **1.4%**. El acumulado enero-noviembre suma **218 mil 254** pasajeros, reflejando un **descenso** del **28.6%** respecto a 2023.
7. Los pasajeros desde Argentina muestra un dinamismo excepcional, con **20,461** llegadas en noviembre 2024, con un incremento del **38.0%** y una proporción de mercado del **1.6%**. El balance de los once primeros meses es igualmente positivo, acumulando **203 mil 265** llegadas de pasajeros y un crecimiento del **13.3%** anual.
8. Los pasajeros desde Francia contabilizaron **13,606** llegadas en noviembre 2024, representando el **1.1%** del total del mercado y un **retroceso** del **6.1%** con respecto a noviembre del 2023. El periodo enero-noviembre 2024 registra **167 mil 468** pasajeros franceses, manteniendo una participación del **1.1%** y una **disminución** del **4.1%** comparado con el año anterior.
9. El mercado español con **13,069** llegadas en noviembre 2024, tuvo un crecimiento en este mes del **5.1%** y una participación del **1.0%**. Sin embargo, el acumulado enero - noviembre totaliza **159 mil 449** pasajeros, mostrando una **contracción** del **3.2%** respecto al mismo periodo del 2023.



Análisis de Noviembre 2024 mercados estratégicos

10. Alemania registró **15,304** pasajeros durante noviembre 2024, manteniendo una participación del **1.2%** pero experimentando una **reducción** del **9.0%** comparado con noviembre 2023. El acumulado suma **121 mil 725** pasajeros germanos, evidenciando **una caída** del **8.9%** respecto al periodo anterior (enero – noviembre) del 2023 y una participación de **1.2%**
11. Las llegadas desde Chile alcanzaron **9,315** pasajeros en noviembre 2024, con una participación del **0.7%** y un **descenso** del **2.9%**. El balance enero-noviembre registra **117 mil 401** pasajeros chilenos, equivalente al **0.8%** del total y una **reducción** del **9.4%** comparado con el mismo período de 2023.
12. El mercado brasileño alcanzó **7,050** llegadas en noviembre 2024, una participación del **0.5%** y un **descenso** del **3.6%**. No obstante, el balance acumulado resulta positivo con **73,590** pasajeros, mostrando un incremento del **2.7%** respecto al mismo periodo de 2023 y una participación del total de mercado de **0.5%**.
13. En su conjunto, los mercados estratégicos internacionales sumaron **717 mil 774** arribos en noviembre 2024, consolidando una participación del **63.5%** aunque con un **descenso** del **2.0%**. El acumulado enero-noviembre totaliza **8 millones 061 mil 724** pasajeros de estos mercados estratégicos internacionales, logrando un crecimiento del **1.2%** anual.
14. El balance general de noviembre 2024 refleja una moderación en el número de pasajeros con una **contracción** del **3.7%**, influenciada principalmente por el comportamiento del mercado nacional y algunos mercados internacionales relevantes. El periodo enero-noviembre acumula **14 millones 398 mil 054** pasajeros, registrando una **disminución** del **3.5%** respecto a 2023.



Análisis Comparativo: Nacionalidad vs Residencia

1. El análisis de enero-noviembre 2024 muestra que **5 millones 132 mil 384** residentes de Estados Unidos visitaron Quintana Roo, mientras que **5 millones 307 mil 207** viajeros tienen nacionalidad estadounidense. La diferencia de **174 mil 823** pasajeros **(-3.3%)** refleja que hay más personas con pasaporte estadounidense que residentes de ese país viajando al destino.
2. Para el mercado canadiense, los números indican **1 millón 316 mil 844** pasajeros por residencia y **1 millón 360 mil 759** por nacionalidad. Esta diferencia de **43 mil 915** pasajeros **(+3.3%)** muestra que algunos canadienses viajan desde otros países de residencia.
3. Los datos de Europa muestran que España tiene **136 mil 030** pasajeros por residencia y **159 mil 449** por nacionalidad, una diferencia de **23 mil 419** **(+17.2%)**. Francia registra **146 mil 747** por residencia y **167 mil 468** por nacionalidad, variando en **20 mil 721 pasajeros** **(+14.1%)**. Alemania cuenta con **115 mil 365** por residencia y **121 mil 725** por nacionalidad, una diferencia de **6 mil 360** **(+5.5%)**.
4. En Latinoamérica, Colombia registra **202 mil 056** pasajeros por residencia y **218 mil 254** por nacionalidad, con una diferencia de **16 mil 198** **(+8.0%)**. Argentina muestra **194 mil 834** por residencia y **203 mil 265** por nacionalidad, variando en **8 mil 431 pasajeros** **(+4.3%)**. Estos números indican que hay nacionales de estos países que viajan desde otros lugares de residencia.
5. Los datos de Chile son casi equivalentes, con **117 mil 757** pasajeros por residencia y **117 mil 401** por nacionalidad. La diferencia de **356** pasajeros menos por nacionalidad **(-0.3%)** indica que el lugar de residencia y nacionalidad coinciden en la mayoría de los casos.



Análisis de Enero - Noviembre 2024 de mercados emergentes

1. Los datos de **Perú** por residencia muestran **59 mil 879** llegadas entre enero y noviembre 2024. Las cifras indican una **disminución** del **55.1%** respecto a 2023, del **52.3%** comparado con 2022, y del **22.8%** frente a 2019.
2. Las llegadas desde Costa Rica sumaron **52 mil 136** pasajeros en el periodo enero-noviembre 2024. Los números señalan una **reducción** del **29.4%** comparado con 2023 y del **15.0%** frente a 2022, aunque mantienen un aumento del **33.6%** respecto a 2019.
3. El registro de pasajeros desde Italia llegó a **48 mil 123** pasajeros hasta noviembre 2024. Este mercado creció **2.0%** respecto a 2023 y **49.6%** frente a 2022, pero muestra una **reducción** del **12.9%** comparado con 2019.
4. Los viajeros con residencia en Portugal sumaron **44 mil 128** llegadas en enero-noviembre 2024. La comparación muestra un **aumento** del **60.8%** frente a 2019 y del **11.1%** respecto a 2022, pero una **disminución** del **12.9%** comparado con 2023.
5. Las llegadas desde Uruguay alcanzaron **37 mil 854** pasajeros hasta noviembre 2024. Este mercado presenta **aumentos** en todos los comparativos: **14.2%** frente a 2023, **32.3%** respecto a 2022 y **41.1%** comparado con 2019.
6. El total de mercados emergentes registra **242 mil 120** llegadas en enero-noviembre 2024. Este volumen representa un **aumento** del **7.1%** frente a 2019, pero muestra **reducciones** del **15.7%** y **28.4%** comparado con 2022 y 2023 respectivamente.



Participación de mercados en función de la derrama (PFD)

Enero – Noviembre 2024

Algunos puntos sobresalientes de este indicador son:

1. Estados Unidos mantiene su liderazgo en el mercado turístico de Quintana Roo, con **36.9%** en el flujo de pasajeros. En términos económicos, genera **26.7%** de la derrama general, pero su impacto es más notorio en la derrama hotelera, donde aporta **50.0%** del total.
2. Los pasajeros nacionales representan **35.6%** del total de pasajeros y aportan **32.3%** de la derrama económica general. Su participación en la derrama hotelera es de **18.3%**, lo que indica un patrón distinto en el uso de servicios de hospedaje.
3. Los cuatro mercados europeos principales (Reino Unido, Francia, España y Alemania) suman **5.4%** de los pasajeros. Sin embargo, su aporte a la derrama económica total es de **10.9%**, mientras que en la derrama hotelera alcanzan **5.9%**.
4. El Reino Unido muestra una participación del **2.3%** en pasajeros, pero genera **4.5%** de la derrama total. Los otros mercados internacionales, que representan **8.4%** de los pasajeros, aportan **14.5%** de la derrama económica total y **7.9%** de la derrama hotelera.



Análisis general de mercados estratégicos.

Enero – Noviembre 2024

1. De enero a noviembre 2024, Quintana Roo recibió **14 millones 398 mil 054** pasajeros, lo que representa una **disminución** del **3.5%** frente al mismo periodo de 2023. Los mercados internacionales muestran resultados diversos: Estados Unidos creció **1.0%** y Canadá **13.0%**, mientras que mercados como Colombia y Reino Unido registraron **disminuciones** del **28.6%** y **5.8%** respectivamente.
2. La comparación entre nacionalidad y residencia muestra diferencias importantes. En el caso de los mercados europeos, España tiene **17.2%** más pasajeros por nacionalidad que por residencia, Francia **14.1%** y Alemania **5.5%**. En cuanto a los mercados emergentes, estos suman **242 mil 120** llegadas, una **reducción** del **28.4%** respecto a 2023, pero mantienen un crecimiento del **7.1%** comparado con 2019.
3. Los resultados de enero a noviembre 2024 indican que, si bien el número total de pasajeros disminuyó, la derrama económica muestra un comportamiento distinto. Estados Unidos genera **50.0%** de la derrama hotelera con **36.9%** de los pasajeros, mientras que los mercados europeos, con **5.4%** de los pasajeros, aportan **10.9%** de la derrama económica total.



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Noviembre 2024



Total de pasajeros a Quintana Roo			1,293,467 pasajeros
Crecimiento anual	-3.7% vs 2023	20.1% vs 2019	
Aeropuerto Internacional de Cancún			1,191,433 pasajeros
Crecimiento anual	-8.3% vs 2023	14.2% vs 2019	
Aeropuerto Internacional de Cozumel			25,183 Pasajeros
Crecimiento anual	-15.9% vs 2023	34.6% vs 2019	
Aeropuerto Internacional de Chetumal			17,626 pasajeros
Crecimiento anual	23.3% vs 2023	19.0% vs 2019	
Aeropuerto Internacional de Tulum			59,225 pasajeros



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Noviembre 2024

País	Nov 2019	Nov 2022	Nov 2023	Nov 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	296,958	431,053	444,333	425,170	43.2%	-1.4%	-4.3%
Canadá	124,702	131,409	157,013	170,303	36.6%	29.6%	8.5%
Reino Unido	25,335	29,346	26,772	25,588	1.0%	-12.8%	-4.4%
Argentina	13,613	15,259	14,824	20,461	50.3%	34.1%	38.0%
Colombia	23,291	32,507	28,904	17,908	-23.1%	-44.9%	-38.0%
Alemania	15,378	15,233	16,823	15,304	-0.5%	0.5%	-9.0%
Francia	11,781	15,390	14,493	13,606	15.5%	-11.6%	-6.1%
España	12,077	12,192	12,432	13,069	8.2%	7.2%	5.1%
Chile	5,831	8,397	9,593	9,315	59.7%	10.9%	-2.9%
Brasil	15,040	7,065	7,312	7,050	-53.1%	-0.2%	-3.6%
Mercados estratégicos internacionales	544,006	697,851	732,499	717,774	31.9%	2.9%	-2.0%
Otros mercados internacionales	132,460	121,899	123,561	103,130	-22.1%	-15.4%	-16.5%
Mercado Internacional¹	676,466	819,750	856,060	820,904	21.4%	0.1%	-4.1%
Mercado Nacional²	400,132	486,937	487,014	472,563	18.1%	-3.0%	-3.0%
TOTAL	1,076,598	1,306,687	1,343,074	1,293,467	20.1%	-1.0%	-3.7%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Participación de mercados estratégicos

Noviembre 2024

País	Nov 2019	Nov 2022	Nov 2023	Nov 2024
Estados Unidos	27.6%	33.0%	33.1%	32.9%
Canadá	11.6%	10.1%	11.7%	13.2%
Reino Unido	2.4%	2.2%	2.0%	2.0%
Argentina	1.3%	1.2%	1.1%	1.6%
Colombia	2.2%	2.5%	2.2%	1.4%
Alemania	1.4%	1.2%	1.3%	1.2%
Francia	1.1%	1.2%	1.1%	1.1%
España	1.1%	0.9%	0.9%	1.0%
Chile	0.5%	0.6%	0.7%	0.7%
Brasil	1.4%	0.5%	0.5%	0.5%
Otros mercados internacionales	12.3%	9.3%	9.2%	8.0%
Mercado Internacional¹	62.8%	62.7%	63.7%	63.5%
Mercado Nacional²	37.2%	37.3%	36.3%	36.5%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero - Noviembre 2024



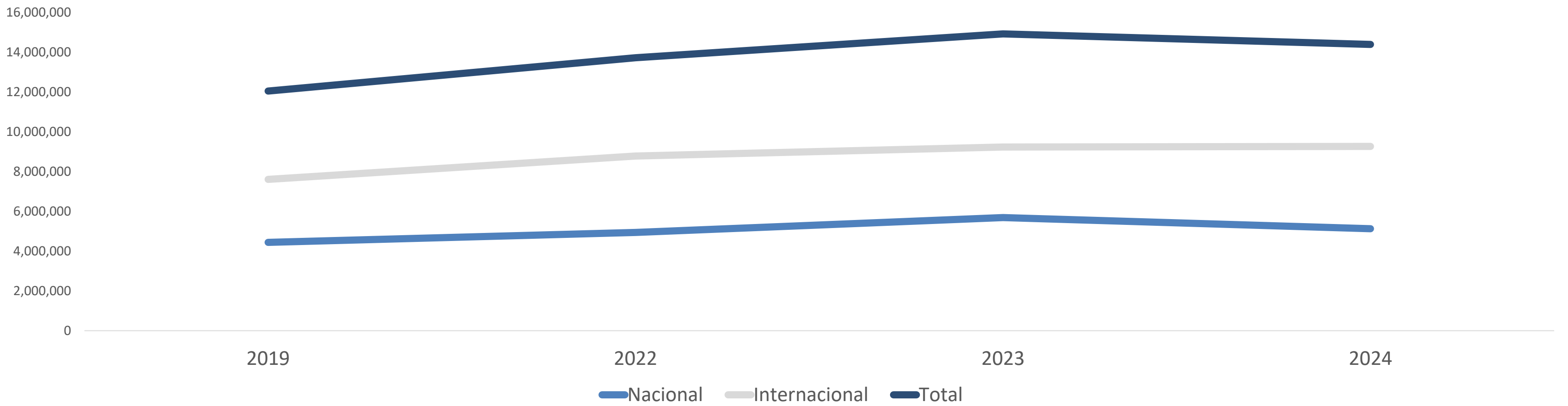
Total de pasajeros a Quintana Roo			14,398,054 pasajeros
Crecimiento anual	↓ -3.5% vs 2023	↑ 19.5% vs 2019	
Aeropuerto Internacional de Cancún			13,359,047 pasajeros
Crecimiento anual	↓ -7.7% vs 2023	↑ 14.9% vs 2019	
Aeropuerto Internacional de Cozumel			318,521 pasajeros
Crecimiento anual	↑ 5.9% vs 2023	↑ 26.6% vs 2019	
Aeropuerto Internacional de Chetumal			192,983 pasajeros
Crecimiento anual	↑ 31.9% vs 2023	↑ 11.9% vs 2019	
Aeropuerto Internacional de Tulum			527,503 pasajeros



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero – Noviembre 2024

	2019	2022	2023	2024	2024 vs 2019		2024 vs 2022		2024 vs 2023	
Internacionales ¹	7,610,535	8,786,276	9,237,168	9,268,588	1,658,053	21.8%	482,312	5.5%	31,420	0.3%
Nacional ²	4,442,272	4,940,197	5,689,444	5,129,466	687,194	15.5%	189,269	3.8%	-559,978	-9.8%
TOTAL	12,052,807	13,726,473	14,926,612	14,398,054	2,345,247	19.5%	671,581	4.9%	-528,558	-3.5%



FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero - Noviembre 2024

País	Ene - Nov 2019	Ene - Nov 2022	Ene - Nov 2023	Ene - Nov 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	3,666,383	5,138,560	5,252,897	5,307,207	44.8%	3.3%	1.0%
Canadá	1,064,627	823,189	1,203,842	1,360,759	27.8%	65.3%	13.0%
Reino Unido	417,201	411,967	352,983	332,606	-20.3%	-19.3%	-5.8%
Colombia	212,557	383,107	305,839	218,254	2.7%	-43.0%	-28.6%
Argentina	208,517	174,265	179,460	203,265	-2.5%	16.6%	13.3%
Francia	139,271	147,880	174,632	167,468	20.2%	13.2%	-4.1%
España	167,262	166,310	164,645	159,449	-4.7%	-4.1%	-3.2%
Alemania	139,147	128,056	133,660	121,725	-12.5%	-4.9%	-8.9%
Chile	85,616	99,910	129,648	117,401	37.1%	17.5%	-9.4%
Brasil	147,748	134,764	71,638	73,590	-50.2%	-45.4%	2.7%
Mercados estratégicos internacionales	6,248,329	7,608,008	7,969,244	8,061,724	29.0%	6.0%	1.2%
Otros mercados internacionales	1,362,206	1,178,268	1,267,924	1,206,864	-11.4%	2.4%	-4.8%
Mercado Internacional¹	7,610,535	8,786,276	9,237,168	9,268,588	21.8%	5.5%	0.3%
Mercado Nacional²	4,442,272	4,940,197	5,689,444	5,129,466	15.5%	3.8%	-9.8%
TOTAL	12,052,807	13,726,473	14,926,612	14,398,054	19.5%	4.9%	-3.5%



Participación de mercados estratégicos

Enero - Noviembre 2024

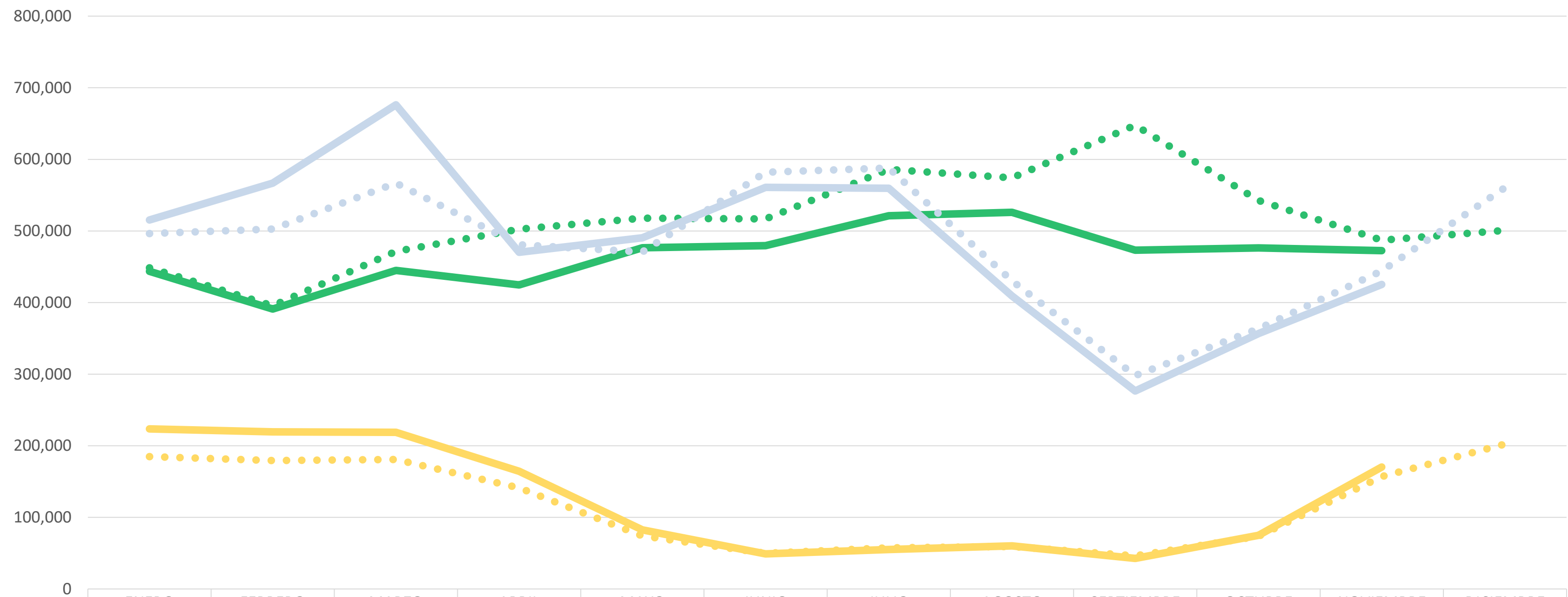
País	Ene - Nov 2019	Ene - Nov 2022	Ene - Nov 2023	Ene - Nov 2024
Estados Unidos	30.4%	37.4%	35.2%	36.9%
Canadá	8.8%	6.0%	8.1%	9.5%
Reino Unido	3.5%	3.0%	2.4%	2.3%
Argentina	1.8%	2.8%	2.0%	1.5%
Colombia	1.7%	1.3%	1.2%	1.4%
Alemania	1.2%	1.1%	1.2%	1.2%
Francia	1.4%	1.2%	1.1%	1.1%
España	1.2%	0.9%	0.9%	0.8%
Chile	0.7%	0.7%	0.9%	0.8%
Brasil	1.2%	1.0%	0.5%	0.5%
Otros mercados internacionales	11.3%	8.6%	8.5%	8.4%
Mercado Internacional¹	63.1%	64.0%	61.9%	64.4%
Mercado Nacional²	36.9%	36.0%	38.1%	35.6%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Comparativo de mercados (América del norte)

Enero - Noviembre 2024 vs 2023



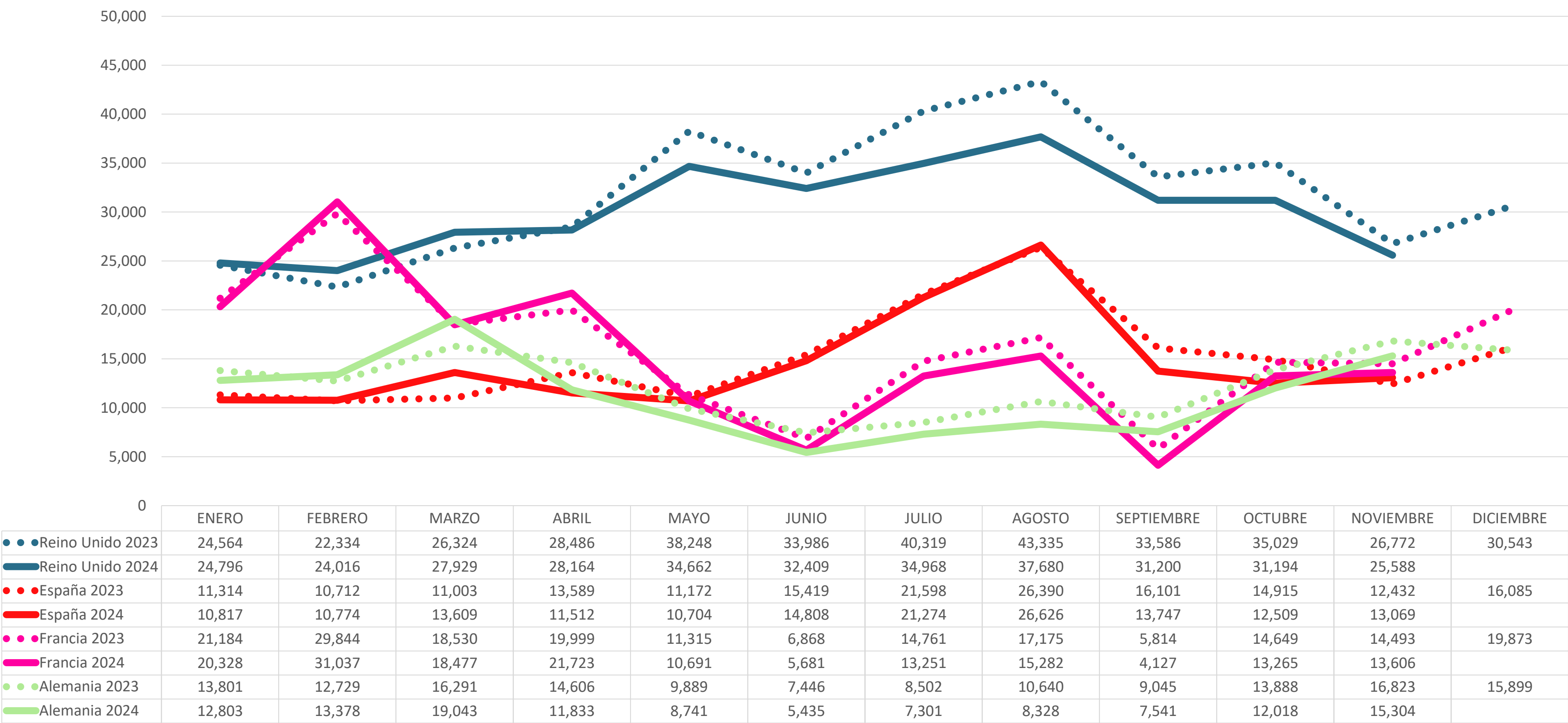
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
● ● ● México 2023	448,495	395,466	471,428	502,365	517,769	516,733	585,946	574,199	647,540	542,489	487,014	500,845
■ México 2024	443,616	390,957	444,981	424,537	476,431	479,540	521,304	526,015	473,199	476,323	472,563	
● ● ● Estados Unidos 2023	496,240	502,619	566,812	480,723	470,645	581,929	587,856	430,295	297,997	363,427	444,333	560,425
■ Estados Unidos 2024	515,402	566,812	676,169	470,184	490,502	560,788	559,605	409,330	276,493	356,752	425,170	
● ● ● Canadá 2023	184,723	179,315	180,879	141,248	74,141	49,902	57,446	59,311	46,234	73,630	157,013	202,336
■ Canadá 2024	223,542	219,434	218,773	164,278	82,503	49,005	55,134	60,176	42,693	74,918	170,303	

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN (INTERNACIONAL) Y AERONÁUTICA CIVIL (NACIONAL).



Comparativo de mercados (Europa)

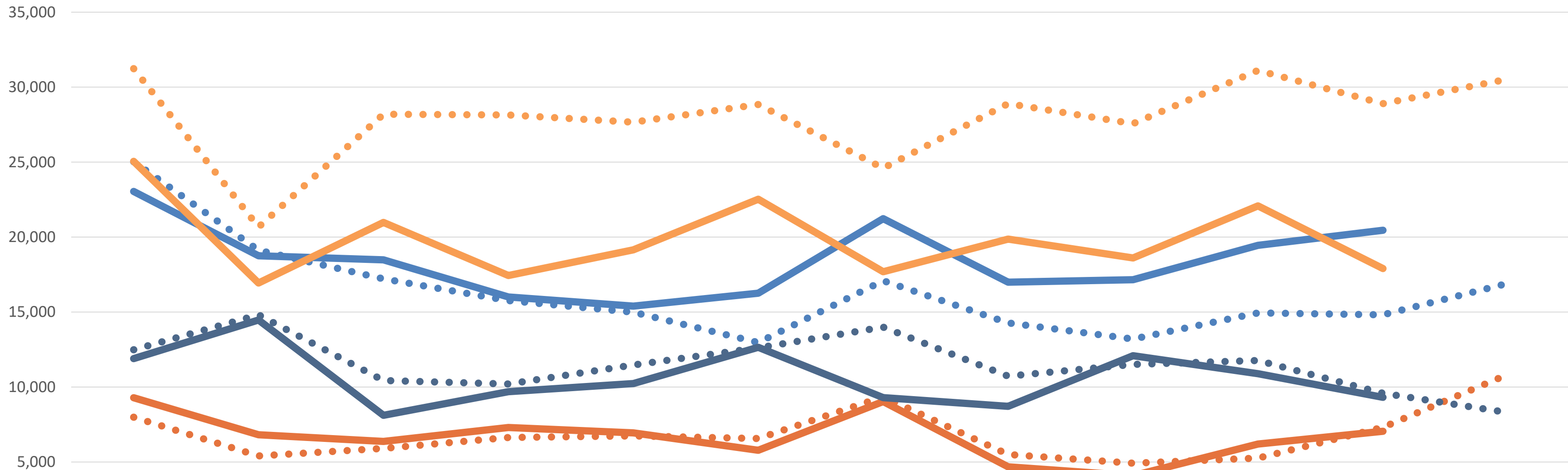
Enero - Noviembre 2024 vs 2023





Comparativo de mercados (Latinoamérica)

Enero - Noviembre 2024 vs 2023



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
● ● ● Argentina 2023	25,028	19,125	17,222	15,768	14,995	12,972	17,089	14,280	13,209	14,948	14,824	16,916
— Argentina 2024	23,046	18,760	18,484	16011	15,400	16,262	21,230	16,999	17,158	19,454	20,461	
● ● ● Brasil 2023	7,990	5,412	5,913	6,635	6,744	6,572	9,360	5,508	4,926	5,266	7,312	10,845
— Brasil 2024	9,291	6,820	6,378	7,303	6,944	5,786	9,040	4,685	4,092	6,201	7,050	
● ● ● Colombia 2023	31,235	20,670	28,198	28,144	27,666	28,846	24,593	28,900	27,569	31,114	28,904	30,533
— Colombia 2024	25,053	16,941	20,979	17,437	19,152	22,529	17,692	19,871	18,607	22,085	17,908	
● ● ● Chile 2023	12,494	14,819	10,436	10,204	11,474	12,614	13,999	10,733	11,509	11,773	9,593	8,303
— Chile 2024	11,899	14,475	8,119	9,699	10,233	12,658	9,296	8,722	12,092	10,893	9,315	



Participación de mercados en Función de la Derrama (PFD)

Enero - Noviembre 2024

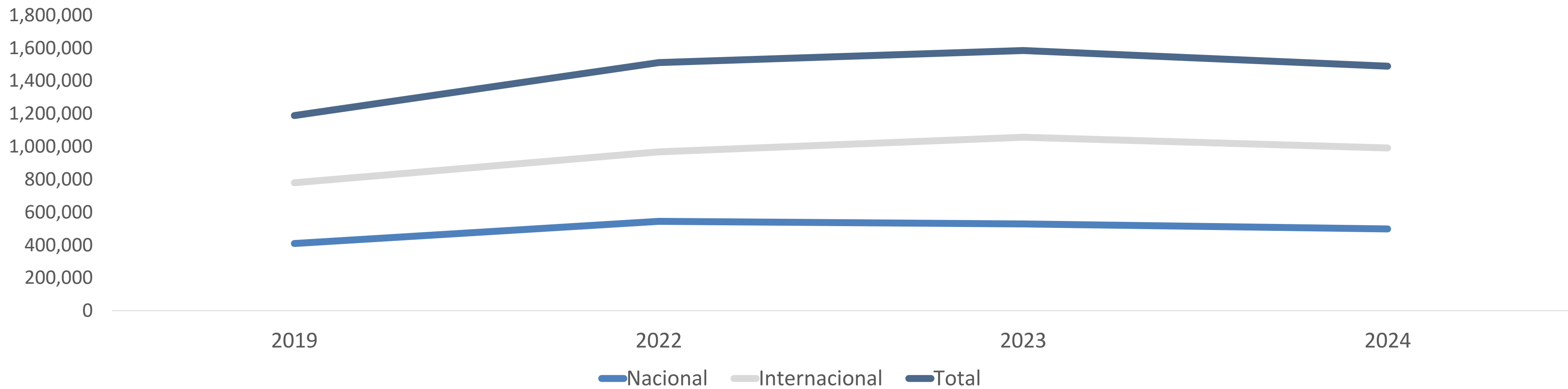
Mercado	% PP Participación por Pasajeros	% PFD Participación en función de la derrama	% PFH Participación en función de la derrama hotelera	Diferencia PP/PFD	Diferencia PP/PFH
Estados Unidos	36.9%	26.7%	50.0%	-10.2%	13.1%
Nacional	35.6%	32.3%	18.3%	-3.4%	-17.3%
Canadá	9.5%	10.4%	13.4%	0.9%	3.9%
Reino Unido	2.3%	4.5%	2.5%	2.2%	0.2%
Colombia	1.5%	2.1%	1.0%	0.5%	-0.5%
Argentina	1.4%	1.4%	1.6%	-0.1%	0.2%
Francia	1.2%	2.2%	1.2%	1.0%	0.0%
España	1.1%	2.5%	1.2%	1.4%	0.1%
Alemania	0.8%	1.7%	1.0%	0.9%	0.2%
Chile	0.8%	1.1%	1.0%	0.3%	0.2%
Brasil	0.5%	0.8%	0.9%	0.3%	0.4%
Otros mercados internacionales	8.4%	14.5%	7.9%	6.1%	-0.5%
	18.1%	30.7%	18.3%	12.4%	0.2%



Estimación de pasajeros del mes de diciembre 2024

Diciembre 2024

					VARIACIÓN					
	2019	2022	2023	2024	2024 2019		2024 2022		2024 2023	
Nacional	409,017	543,913	528,092	497,903	88,886	21.7%	-46,010	-8.5%	-30,189	-5.7%
Internacional	779,050	966,855	1,055,959	990,595	211,545	27.2%	23,740	2.5%	-65,364	-6.2%
Total	1,188,067	1,510,768	1,584,051	1,488,498	300,431	25.3%	-22,270	-1.5%	-95,553	-6.0%



FUENTE: Estimación del CPTQ con datos del ASUR y Aeronáutica Civil.



Quintana Roo



MERCADOS ESTRATÉGICOS POR RESIDENCIA

Enero - Noviembre 2024



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo por residencia

Enero - Noviembre 2024

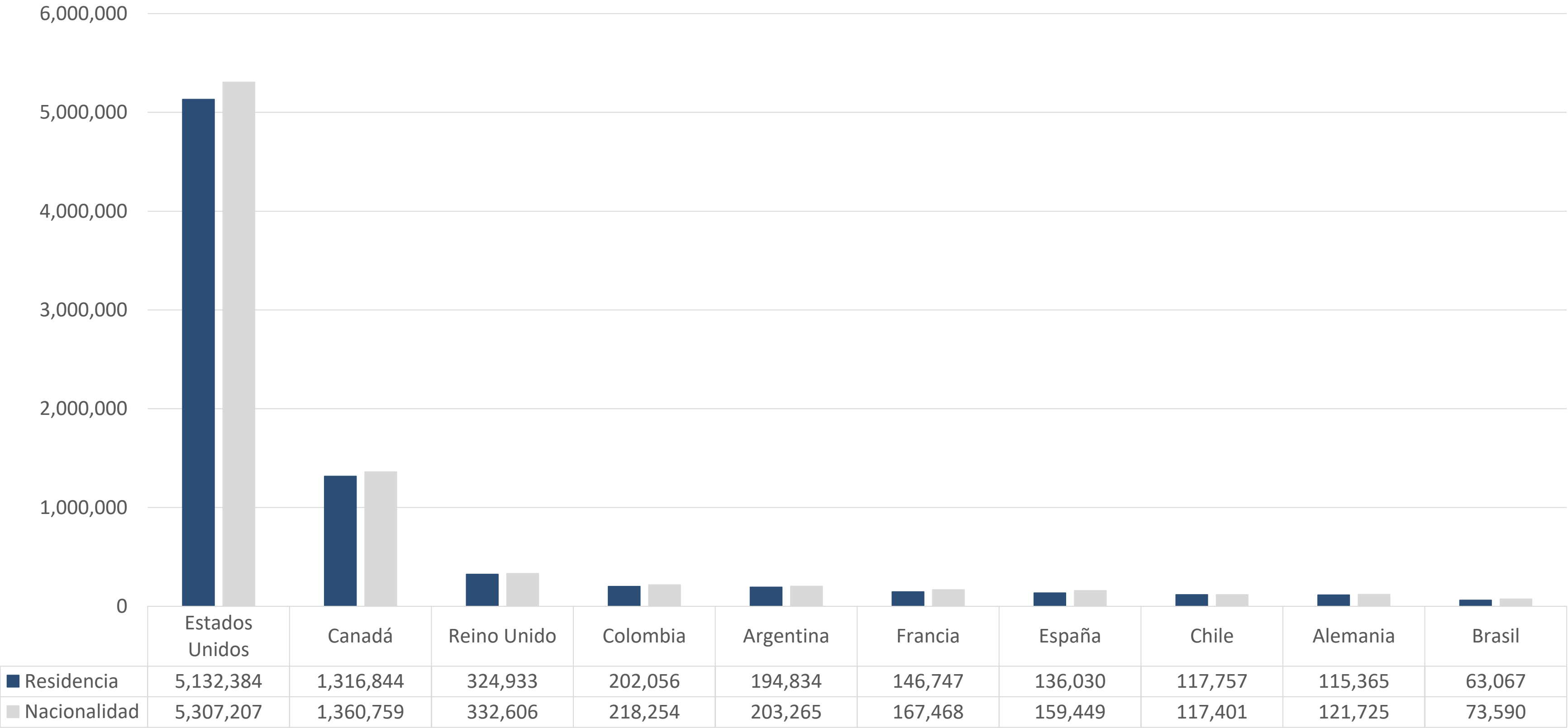
País	Ene - Nov 2019	Ene - Nov 2022	Ene - Nov 2023	Ene - Nov 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	3,789,610	5,368,671	4,466,850	5,132,384	35.4%	-4.4%	14.9%
Canadá	1,065,614	814,183	1,110,089	1,316,844	23.6%	61.7%	18.6%
Reino Unido	413,948	407,374	343,345	324,933	-21.5%	-20.2%	-5.4%
Colombia	200,981	365,840	286,571	202,056	0.5%	-44.8%	-29.5%
Argentina	201,504	166,269	170,276	194,834	-3.3%	17.2%	14.4%
Francia	127,290	143,363	156,576	146,747	15.3%	2.4%	-6.3%
España	136,200	146,525	136,837	136,030	-0.1%	-7.2%	-0.6%
Chile	84,230	99,742	129,836	117,757	39.8%	18.1%	-9.3%
Alemania	136,370	114,008	126,196	115,365	-15.4%	1.2%	-8.6%
Brasil	138,525	123,409	59,553	63,067	-54.5%	-48.9%	5.9%
Mercados estratégicos internacionales	6,294,272	7,749,384	6,986,129	7,750,017	23.1%	0.0%	10.9%
Otros mercados internacionales	1,316,263	1,036,892	2,251,039	1,518,571	15.4%	46.5%	-32.5%
Mercado Internacional¹	7,610,535	8,786,276	9,237,168	9,268,588	21.8%	5.5%	0.3%
Mercado Nacional²	4,442,272	4,940,197	5,689,444	5,129,466	15.5%	3.8%	-9.8%
TOTAL	12,052,807	13,726,473	14,926,612	14,398,054	19.5%	4.9%	-3.5%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros por nacionalidad vs residencia

Enero - Noviembre 2024





Quintana Roo



MERCADOS EMERGENTES

Enero -Noviembre 2024



Mercados emergentes a Quintana Roo por nacionalidad.

Enero – Noviembre 2024

País	Ene - Nov 2019	Ene – Nov 2022	Ene – Nov 2023	Ene – Nov 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Italia	18,902	48,596	67,221	70,902	275.1%	45.9%	5.5%
Perú	52,670	130,605	139,473	64,178	21.8%	-50.9%	-54.0%
Costa Rica	39,092	61,472	74,186	55,282	41.4%	-10.1%	-25.5%
Portugal	15,046	44,431	56,541	50,131	233.2%	12.8%	-11.3%
Países Bajos (Holanda)	8,958	61,062	52,336	42,578	375.3%	-30.3%	-18.6%
Mercados emergentes	134,668	346,166	389,757	283,071	110.2%	-18.2%	-27.4%
Mercados estratégicos internacionales	6,248,329	7,608,008	7,969,244	8,061,724	29.0%	6.0%	1.2%
Otros mercados internacionales	1,227,538	832,102	878,167	923,793	-24.7%	11.0%	5.2%
Mercado Internacional¹	7,610,535	8,786,276	9,237,168	9,268,588	21.8%	5.5%	0.3%
Mercado Nacional²	4,442,272	4,940,197	5,689,444	5,129,466	15.5%	3.8%	-9.8%
Total	12,052,807	13,726,473	14,926,612	14,398,054	19.5%	4.9%	-3.5%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Mercados emergentes a Quintana Roo por residencia.

Enero – Noviembre 2024

País	Ene - Nov 2019	Ene – Nov 2022	Ene – Nov 2023	Ene – Nov 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Perú	77,528	125,473	133,358	59,879	-22.8%	-52.3%	-55.1%
Costa Rica	39,030	61,313	73,829	52,136	33.6%	-15.0%	-29.4%
Italia	55,275	32,174	47,169	48,123	-12.9%	49.6%	2.0%
Portugal	27,435	39,717	50,646	44,128	60.8%	11.1%	-12.9%
Uruguay	26,821	28,614	33,149	37,854	41.1%	32.3%	14.2%
Mercados emergentes	226,089	287,291	338,151	242,120	7.1%	-15.7%	-28.4%
Mercados estratégicos internacionales	6,248,329	7,608,008	7,969,244	8,061,724	29.0%	6.0%	1.2%
Otros mercados internacionales	1,136,117	890,977	929,773	964,744	-15.1%	8.3%	3.8%
Mercado Internacional¹	7,610,535	8,786,276	9,237,168	9,268,588	21.8%	5.5%	0.3%
Mercado Nacional²	4,442,272	4,940,197	5,689,444	5,129,466	15.5%	3.8%	-9.8%
Total	12,052,807	13,726,473	14,926,612	14,398,054	19.5%	4.9%	-3.5%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Quintana Roo



PASAJEROS POR AEROPUERTO DE QUINTANA ROO



Pasajeros al aeropuerto de Cancún, Quintana Roo

Noviembre 2024

País	Nov 2019	Nov 2022	Nov 2023	Nov 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	288,124	414,006	427,011	391,436	35.9%	-5.5%	-8.3%
Canadá	122,361	129,474	155,052	168,234	37.5%	29.9%	8.5%
Reino Unido	25,270	29,274	26,706	25,520	1.0%	-12.8%	-4.4%
Argentina	13,597	15,234	14,804	20,433	50.3%	34.1%	38.0%
Colombia	23,254	32,465	28,870	17,851	-23.2%	-45.0%	-38.2%
Alemania	15,351	15,166	16,784	15,286	-0.4%	0.8%	-8.9%
Francia	11,757	15,353	14,455	13,588	15.6%	-11.5%	-6.0%
España	12,047	12,143	12,378	13,043	8.3%	7.4%	5.4%
Chile	5,824	8,369	9,578	9,312	59.9%	11.3%	-2.8%
Brasil	14,986	7,008	7,243	6,998	-53.3%	-0.1%	-3.4%
Mercados estratégicos internacionales	532,571	678,492	712,881	681,701	28.0%	0.5%	-4.4%
Otros mercados internacionales	131,567	121,190	122,865	92,788	-29.5%	-23.4%	-24.5%
Mercado Internacional¹	664,138	799,682	835,746	774,489	16.6%	-3.2%	-7.3%
Mercado Nacional²	378,936	466,876	463,082	416,944	10.0%	-10.7%	-10.0%
TOTAL	1,043,074	1,266,558	1,298,828	1,191,433	14.2%	-5.9%	-8.3%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros al aeropuerto de Cozumel, Quintana Roo

Noviembre 2024

País	Nov 2019	Nov 2022	Nov 2023	Nov 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	8,813	17,043	17,297	11,107	26.0%	-34.8%	-35.8%
Canadá	2,341	1,935	1,959	2,069	-11.6%	6.9%	5.6%
Reino Unido	65	72	66	68	4.6%	-5.6%	3.0%
Colombia	37	42	34	57	54.1%	35.7%	67.6%
Brasil	54	57	67	52	-3.7%	-8.8%	-22.4%
Argentina	16	25	20	28	75.0%	12.0%	40.0%
España	30	49	54	26	-13.3%	-46.9%	-51.9%
Francia	24	37	38	18	-25.0%	-51.4%	-52.6%
Alemania	27	67	39	18	-33.3%	-73.1%	-53.8%
Chile	7	28	15	3	-57.1%	-89.3%	-80.0%
Mercados estratégicos internacionales	11,414	19,355	19,589	13,446	17.8%	-30.5%	-31.4%
Otros mercados internacionales	893	698	692	535	-40.1%	-23.4%	-22.7%
Mercado Internacional¹	12,307	20,053	20,281	13,981	13.6%	-30.3%	-31.1%
Mercado Nacional²	6,408	6,995	9,673	11,202	74.8%	60.1%	15.8%
TOTAL	18,715	27,048	29,954	25,183	34.6%	-6.9%	-15.9%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros al aeropuerto de Chetumal, Quintana Roo

Noviembre 2024

País	Nov 2019	Nov 2022	Nov 2023	Nov 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	21	4	25	10	-52.4%	150.0%	-60.0%
Argentina							
Canadá			2				-100.0%
Colombia							
Reino Unido							
España							
Brasil			2				-100.0%
Francia							
Alemania							
Chile							
Mercados estratégicos internacionales	21	4	29	10	-52.4%	150.0%	-65.5%
Otros mercados internacionales		11	4			-100.0%	-100.0%
Mercado Internacional¹	21	15	33	10	-52.4%	-33.3%	-69.7%
Mercado Nacional²	14,788	13,066	14,259	17,616	19.1%	34.8%	23.5%
TOTAL	14,809	13,081	14,292	17,626	19.0%	34.7%	23.3%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros al aeropuerto de Tulum, Quintana Roo

Noviembre 2024

País	Nov 2019	Nov 2022	Nov 2023	Nov 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos				22,617			
Canadá				5,368			
Argentina				927			
Brasil				253			
Reino Unido				199			
Chile				185			
Francia				184			
Alemania				159			
Colombia				158			
España				97			
Mercados estratégicos internacionales				30,147			
Otros mercados internacionales				2,277			
Mercado Internacional¹				32,424			
Mercado Nacional²				26,801			
TOTAL				59,225			

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Anexo metodológico.

Nota metodológica.

- Este reporte toma como referencia los datos proporcionados por la Unidad de Política Migratoria (UPM) del Instituto Nacional de migración (IM) para la variable de pasajeros internacionales.
- En cuanto a pasajeros nacionales se utilizan los registros reportados por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC).
- Se consideran aquellos mercados con menor o similar volumen de pasajeros que los presentados por los mercados estratégicos tradicionales (Brasil en este caso).
- Para el cálculo de la derrama se utilizan los valores proporcionados por Marketing Consultants al cierre de 2023

¡GRACIAS!

QUINTANA ROO
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA