

QUINTANA ROO

CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA



Quintana Roo



MERCADOS ESTRATÉGICOS

Agosto 2024



Índice

Mercados estratégicos

Agosto 2024

- 01** Análisis de mercados estratégicos
Agosto 2024

- 02** Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo
Agosto 2024

- 2.1** Participación de mercados estratégicos (PMP)
Agosto 2024

- 03** Comparativos 2024 vs 2023

- 3.1** Comparativo de mercados (América del Norte)
Acumulado Enero - Agosto 2024

- 3.2** Comparativo de mercados (Europa)
Acumulado Enero - Agosto 2024

- 3.3** Comparativo de mercados (Latinoamérica)
Acumulado Enero - Agosto 2024

- 04** Mercados emergentes Enero - Agosto 2024

- 05** Participación de mercado en Función de la Derrama
(PFD)
Acumulado Enero - Agosto 2024

- 06** Estimación del mes de agosto 2024

- 07** Pasajeros al aeropuerto de Cancún
Agosto 2024

- 08** Pasajeros al aeropuerto de Cozumel
Agosto 2024

- 09** Pasajeros al aeropuerto de Chetumal
Agosto 2024

- 10** Pasajeros al aeropuerto de Tulum
Agosto 2024



Análisis de Agosto 2024 mercados estratégicos

1. El turismo en Quintana Roo en agosto de 2024 registró una **disminución** del **8.2%** en el número de pasajeros comparado con el mismo mes del año anterior. La cifra total de arribos fue de **1 millón 223 mil 766** personas. De enero a agosto, se contabilizaron **11 millones 011 mil 400** llegadas, lo que representa una **reducción** del **1.2%** en comparación con el mismo período de 2023.
2. Estados Unidos continuó siendo la principal fuente de turistas para Quintana Roo en agosto de 2024. Se registraron **409,330** viajeros estadounidenses, un **4.9% menos** que el año anterior, representando el 33.4% del total de arribos. En los primeros ocho meses, los pasajeros de Estados Unidos sumaron **4 millones 248 mil 792**, un aumento del **2.5%**, constituyendo el **38.6%** del total de llegadas.
3. El turismo nacional ocupó el segundo lugar en volumen. En agosto, las llegadas nacionales fueron **526,015**, una **disminución** del **8.4%**, representando el **43.0%** del total. De enero a agosto se registraron **3 millones 707 mil 381** viajeros nacionales, un **7.6% menos** que el año anterior, constituyendo el **33.7%** del total de arribos.
4. Canadá mostró un desempeño positivo. En agosto, aportó **60,176** pasajeros, un **1.5%** más que el año anterior, representando el **4.9%** del total. En el acumulado hasta agosto, Canadá contribuyó con **1 millón 072 mil 845 pasajeros**, un aumento del **15.7%**, alcanzando el **9.7%** del total.



Análisis de Agosto 2024 mercados estratégicos

5. Las llegadas del Reino Unido **disminuyeron** un **13.0%** en agosto, con **37,680** pasajeros, representando el **3.1%** del total. De enero a agosto, este mercado acumuló **244,624** pasajeros, un **5.0% menos** que el año anterior, manteniendo una participación del **2.2%** del total.
6. Colombia registró una disminución en sus llegadas. En agosto, los pasajeros colombianos fueron **19,871**, un **31.2% menos**, representando el **1.6%** del total. El acumulado hasta agosto fue de **159,654** pasajeros colombianos, una variación de **-26.8%** con relación al 2023, y una participación del **1.4%**.
7. Argentina presentó un aumento del **19.0%** en agosto, con **16,999 llegadas** (**1.4%** del total). De enero a agosto, los pasajeros argentinos sumaron **146,192**, un incremento del **7.1%**, manteniendo una participación del **1.3%**.
8. Francia registró **15,282** llegadas en agosto, un **11.0% menos** que el año anterior. En el acumulado hasta agosto, Francia aportó **136,470** pasajeros, una **disminución** del **2.3%** con respecto al mismo período del 2023, representando el **1.2%** del total.
9. España tuvo **26,626** llegadas en agosto, un aumento del **0.9%**. Sin embargo, en el acumulado enero-agosto, registró **120,124** pasajeros, un **decremento** del **0.9%**, representando el **1.1%** del total.



Análisis de Agosto 2024 mercados estratégicos

10. Alemania registró **8,328** llegadas en agosto, un **21.7% menos** que el año anterior. De enero a agosto, los pasajeros alemanes sumaron **86,862**, una **disminución** del **7.5%** con relación al 2023, manteniendo una participación del **0.8%**.
11. Chile registró **8,722** llegadas en agosto, una **reducción** del **18.7%**. En el acumulado hasta agosto, Chile aportó **85,101** pasajeros, una variación de **-12.1%** que de enero a agosto de 2023. La participación del mercado chileno en el acumulado de pasajeros es de **0.8%**.
12. Brasil tuvo **4,685** llegadas en agosto, **14.9% menos** llegadas que en agosto 2023 y una participación de **0.4%** del total. En el acumulado enero-agosto, registró un incremento del **3.9%**, totalizando **56,247** de pasajeros para **0.5%**.
13. Otros mercados internacionales contribuyeron con **90,052** llegadas en agosto, una **disminución** del **20.3%** con respecto al año anterior. De enero a agosto, estos mercados aportaron **947,108** pasajeros, un aumento del **0.5%** respecto a 2023.
14. En resumen, agosto de 2024 presentó una **disminución** del **8.2%** en las llegadas de pasajeros. Esta tendencia resultó en una **reducción** del **1.2%** en el acumulado de enero a agosto comparado con el mismo período de 2023.



Análisis de enero - agosto 2024 de mercados emergentes

1. Los mercados emergentes mostraron variaciones significativas en el período de enero a agosto de 2024:
 - a) Perú registró **55,289** pasajeros, un aumento del **5.2%** comparado con 2019, pero una **disminución** del **46.5%** respecto a 2023.
 - b) Italia alcanzó **54,757** pasajeros, una **reducción** del **3.5%** en comparación con 2019, pero un incremento del 7.9% respecto a 2023.
 - c) Costa Rica aportó **40,991** pasajeros, un aumento del **39.5%** frente a 2019, pero una **disminución** del **28.7%** comparado con 2023.
 - d) China contribuyó con **39,013** pasajeros, un incremento del **10.1%** respecto a 2019 y del **24.3%** en comparación con 2023.
 - e) Portugal registró **37,164** pasajeros, un aumento del **53.2%** frente a 2019, pero una **disminución** del **8.0%** respecto a 2023.

2. En conjunto, los mercados emergentes sumaron **227,214** pasajeros de enero a agosto de 2024. Esto representa un aumento del **14.5%** comparado con el mismo período de 2019, pero una disminución del **19.8%** respecto a 2023.



Participación de mercados en función de la derrama (PFD)

Enero – agosto 2024

Algunos puntos sobresalientes de este indicador son:

1. Estados Unidos se posiciona como el principal generador de turismo hacia Quintana Roo, representando el **38.6%** del total de llegadas. Este mercado desempeña un papel relevante en la generación de ingresos hoteleros, alcanzando el **51.5%**, lo que supera significativamente su contribución porcentual a la derrama total de **28.0%**. Esto resulta en una diferencia del **12.9%** en la derrama hotelera comparada con su participación en el número de pasajeros.

2. El mercado nacional ocupa la segunda posición en términos de volumen de llegadas con una participación del **33.7%**, contribuye con el **30.6%** de la derrama económica total. Sin embargo, su participación en la derrama hotelera es menor, con un **17.0%**, lo que representa una diferencia del **-16.7%** en comparación con su participación en el número de pasajeros.

3. Otros mercados internacionales representan el **8.6%** de la cuota de pasajeros, pero aportan significativamente con un **14.9%** a la derrama económica total. Aunque esta contribución tiene un impacto considerable en los ingresos por día de estadía (PFD) y los ingresos por habitación disponible (PFH).

4. Al considerar tanto a "otros mercados internacionales" como al grupo de los siete restantes "mercados estratégicos" (Canadá, Reino Unido, Francia, Colombia, Argentina, Alemania, España, Chile, y Brasil), su participación en el número total de pasajeros es del **18.0%**, pero en la derrama económica alcanza un significativo **30.7%**. Esto subraya la importancia de estos mercados adicionales para Quintana Roo, con una diferencia del **12.8%** en la derrama total en comparación con su participación en el número de pasajeros.



Análisis de mercados estratégicos.

Agosto 2024

El análisis de los primeros ocho meses de 2024 muestra variaciones en el turismo de Quintana Roo. A pesar de la disminución del **-1.2%** en el total de arribos (11,011,400), se observaron comportamientos diferentes entre los mercados. Estados Unidos y Canadá crecieron un 2.5% y 15.7% respectivamente, mientras que Colombia y Chile experimentaron disminuciones.

Estados Unidos se mantiene como el principal mercado, representando el 38.6% del total de llegadas. El mercado nacional, con el 33.7% de los arribos, mostró una disminución del 7.6%. Las diferencias en el comportamiento de los mercados indican la necesidad de estrategias específicas para cada segmento, con el objetivo de mantener la posición de Quintana Roo en el sector turístico.

Los datos revelan patrones interesantes en la relación entre el volumen de visitantes y su impacto económico. Estados Unidos, por ejemplo, además de ser el mercado principal en llegadas, genera el 51.5% de la derrama hotelera.



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Agosto 2024



Total de pasajeros a Quintana Roo
1,223,766
pasajeros

Crecimiento anual **-8.2%** vs 2023 **11.5%** vs 2019

Aeropuerto Internacional de Cancún
1,119,112
pasajeros

Crecimiento anual **-13.6%** vs 2023 **5.3%** vs 2019

Aeropuerto Internacional de Cozumel
21,481
Pasajeros

Crecimiento anual **-10.8%** vs 2023 **15.0%** vs 2019

Aeropuerto Internacional de Chetumal
18,810
pasajeros

Crecimiento anual **36.6%** vs 2023 **16.1%** vs 2019

Aeropuerto Internacional de Tulum
64,363
pasajeros

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN Y AERONÁUTICA CIVIL.



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Agosto 2024

País	Ago 2019	Ago 2022	Ago 2023	Ago 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	299,398	443,096	430,295	409,330	36.7%	-7.6%	-4.9%
Canadá	47,144	52,613	59,311	60,176	27.6%	14.4%	1.5%
Reino Unido	53,458	50,948	43,335	37,680	-29.5%	-26.0%	-13.0%
España	30,586	28,999	26,390	26,626	-12.9%	-8.2%	0.9%
Colombia	22,222	36,173	28,900	19,871	-10.6%	-45.1%	-31.2%
Argentina	13,535	14,821	14,280	16,999	25.6%	14.7%	19.0%
Francia	14,194	15,930	17,175	15,282	7.7%	-4.1%	-11.0%
Chile	7,198	25,512	10,733	8,722	21.2%	-65.8%	-18.7%
Alemania	11,069	10,145	10,640	8,328	-24.8%	-17.9%	-21.7%
Brasil	11,140	15,661	5,508	4,685	-57.9%	-70.1%	-14.9%
Mercados estratégicos internacionales	509,944	693,898	646,567	607,699	19.2%	-12.4%	-6.0%
Otros mercados internacionales	129,174	91,864	112,964	90,052	-30.3%	-2.0%	-20.3%
Mercado Internacional¹	639,118	785,762	759,531	697,751	9.2%	-11.2%	-8.1%
Mercado Nacional²	458,850	529,106	574,199	526,015	14.6%	-0.6%	-8.4%
TOTAL	1,097,968	1,314,868	1,333,730	1,223,766	11.5%	-6.9%	-8.2%



Participación de mercados estratégicos

Agosto 2024

País	Ago 2019	Ago 2022	Ago 2023	Ago 2024
Estados Unidos	27.3%	33.7%	32.3%	33.4%
Canadá	4.3%	4.0%	4.4%	4.9%
Reino Unido	4.9%	3.9%	3.2%	3.1%
España	2.8%	2.2%	2.0%	2.2%
Colombia	2.0%	2.8%	2.2%	1.6%
Argentina	1.2%	1.1%	1.1%	1.4%
Francia	1.3%	1.2%	1.3%	1.2%
Chile	0.7%	0.6%	0.8%	0.7%
Alemania	1.0%	0.8%	0.8%	0.7%
Brasil	1.0%	1.2%	0.4%	0.4%
Otros mercados internacionales	11.8%	8.4%	8.5%	7.4%
Mercado Internacional¹	58.2%	59.8%	56.9%	57.0%
Mercado Nacional²	41.8%	40.2%	43.1%	43.0%



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero - agosto 2024



Total de pasajeros a Quintana Roo

11,011,400
pasajeros

Crecimiento anual

↓ -1.2%
vs 2023

↑ 19.2%
vs 2019

Aeropuerto Internacional de
Cancún

10,237,567
pasajeros

Crecimiento anual

↓ -5.4%
vs 2023

↑ 15.0%
vs 2019

Aeropuerto Internacional de
Cozumel

256,884
Pasajeros

Crecimiento anual

↑ 14.4%
vs 2023

↑ 23.5%
vs 2019

Aeropuerto Internacional de
Chetumal

140,062
pasajeros

Crecimiento anual

↑ 34.2%
vs 2023

↑ 8.4%
vs 2019

Aeropuerto Internacional de
Tulum

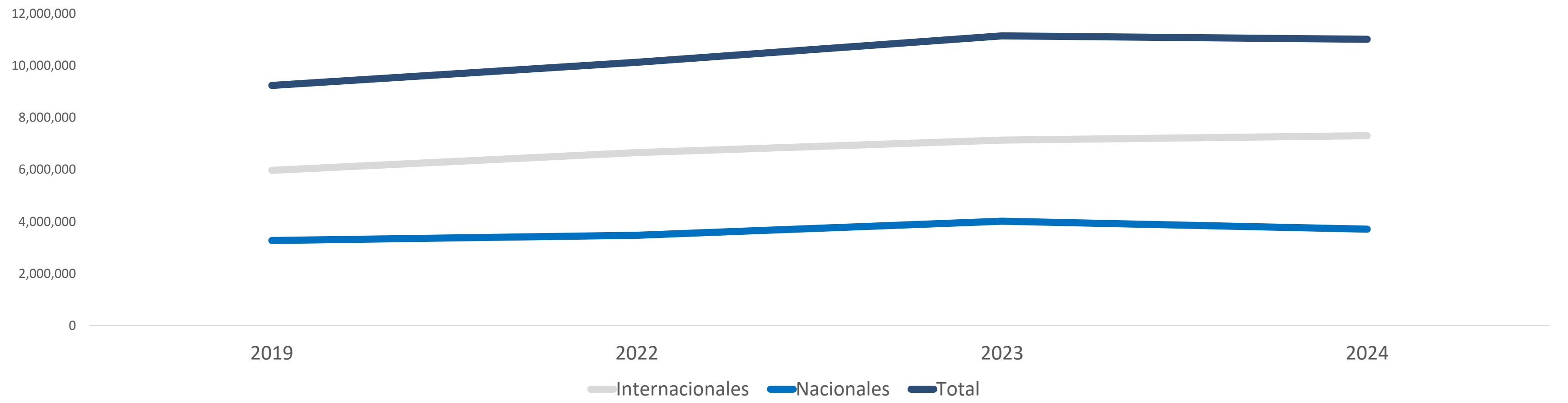
376,887
pasajeros



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero – Agosto 2024

	2019	2022	2023	2024	2024 vs 2019		2024 vs 2022		2024 vs 2023	
Internacionales ¹	5,968,092	6,655,014	7,134,367	7,304,019	1,335,927	22.4%	649,005	9.8%	169,652	2.4%
Nacional ²	3,271,173	3,475,859	4,012,401	3,707,381	436,208	13.3%	231,522	6.7%	-305,020	-7.6%
TOTAL	9,239,265	10,130,873	11,146,768	11,011,400	1,772,135	19.2%	880,527	8.7%	-135,368	-1.2%



FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero - Agosto 2024

País	Ene - ago 2019	Ene - ago 2022	Ene - ago 2023	Ene - ago 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	2,960,064	3,999,339	4,147,140	4,248,792	43.5%	6.2%	2.5%
Canadá	856,505	585,426	926,965	1,072,845	25.3%	83.3%	15.7%
Reino Unido	311,093	307,068	257,596	244,624	-21.4%	-20.3%	-5.0%
Colombia	145,836	271,982	218,252	159,654	9.5%	-41.3%	-26.8%
Argentina	169,672	130,017	136,479	146,192	-13.8%	12.4%	7.1%
Francia	110,378	111,980	139,676	136,470	23.6%	21.9%	-2.3%
España	125,477	122,403	121,197	120,124	-4.3%	-1.9%	-0.9%
Alemania	102,244	90,954	93,904	86,862	-15.0%	-4.5%	-7.5%
Chile	65,347	71,820	96,773	85,101	30.2%	18.5%	-12.1%
Brasil	111,482	114,011	54,134	56,247	-49.5%	-50.7%	3.9%
Mercados estratégicos internacionales	4,958,098	5,805,000	6,192,116	6,356,911	28.2%	9.5%	2.7%
Otros mercados internacionales	1,009,994	850,014	942,251	947,108	-6.2%	11.4%	0.5%
Mercado Internacional¹	5,968,092	6,655,014	7,134,367	7,304,019	22.4%	9.8%	2.4%
Mercado Nacional²	3,271,173	3,475,859	4,012,401	3,707,381	13.3%	6.7%	-7.6%
TOTAL	9,239,265	10,130,873	11,146,768	11,011,400	19.2%	8.7%	-1.2%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Participación de mercados estratégicos

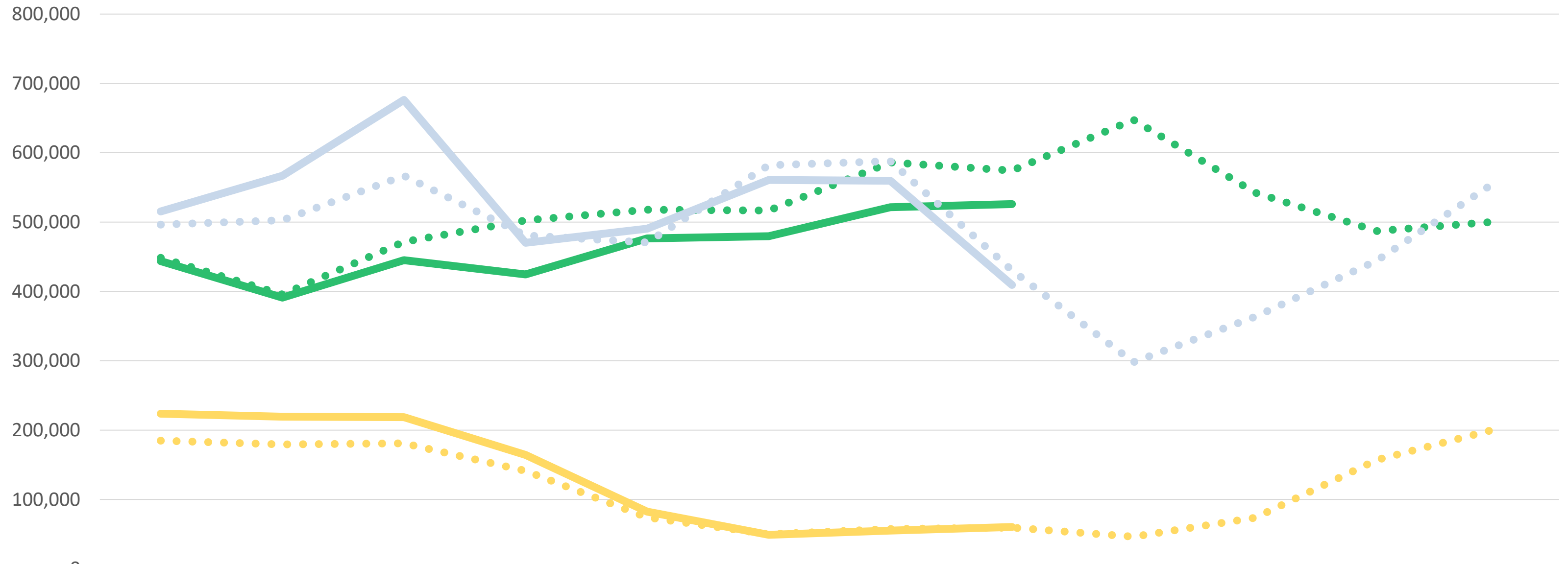
Enero - Agosto 2024

País	Ene - ago 2019	Ene - ago 2022	Ene - ago 2023	Ene - ago 2024
Estados Unidos	32.0%	39.5%	37.2%	38.6%
Canadá	9.3%	5.8%	8.3%	9.7%
Reino Unido	3.4%	3.0%	2.3%	2.2%
Colombia	1.6%	2.7%	2.0%	1.4%
Argentina	1.8%	1.3%	1.2%	1.3%
Francia	1.2%	1.1%	1.3%	1.2%
España	1.4%	1.2%	1.1%	1.1%
Alemania	1.1%	0.9%	0.8%	0.8%
Chile	0.7%	0.7%	0.9%	0.8%
Brasil	1.2%	1.1%	0.5%	0.5%
Otros mercados internacionales	10.9%	8.4%	8.5%	8.6%
Mercado Internacional¹	64.6%	65.7%	64.0%	66.3%
Mercado Nacional²	35.4%	34.3%	36.0%	33.7%



Comparativo de mercados (América del norte)

Enero - Agosto 2024 vs 2023



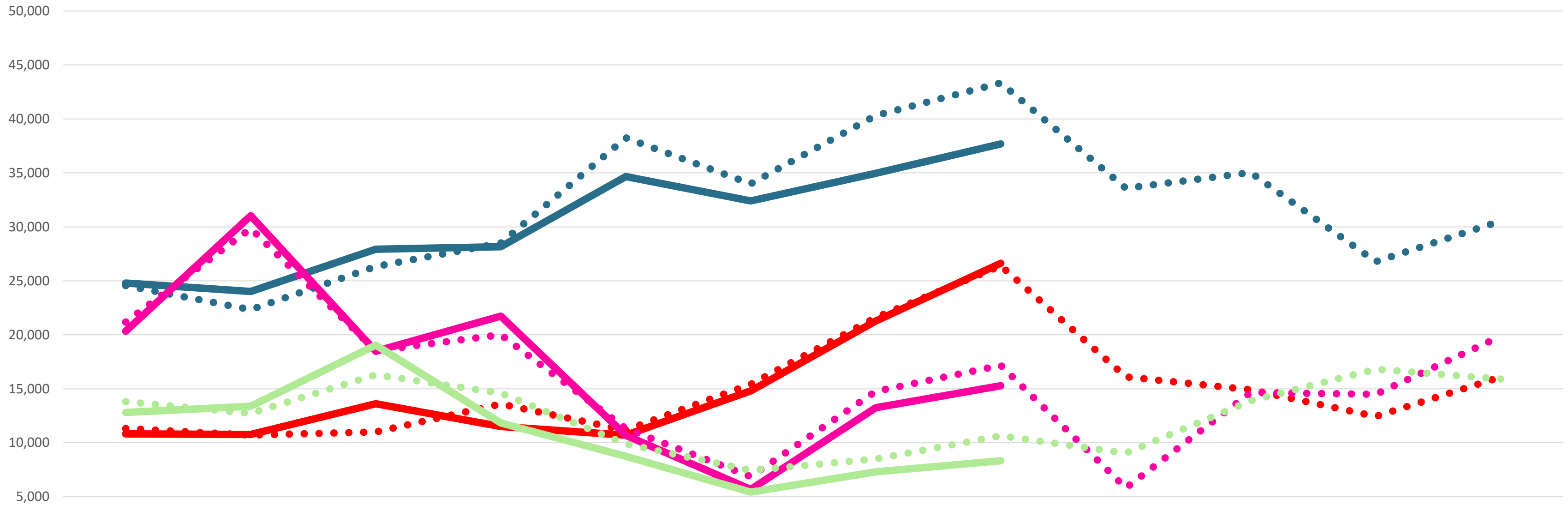
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
● ● ● México 2023	448,495	395,466	471,428	502,365	517,769	516,733	585,946	574,199	647,540	542,489	487,014	500,845
■ México 2024	443,616	390,957	444,981	424,537	476,431	479,540	521,304	526,015				
● ● ● Estados Unidos 2023	496,240	502,619	566,812	480,723	470,645	581,929	587,856	430,295	297,997	363,427	444,333	560,425
■ Estados Unidos 2024	515,402	566,812	676,169	470,184	490,502	560,788	559,605	409,330				
● ● ● Canadá 2023	184,723	179,315	180,879	141,248	74,141	49,902	57,446	59,311	46,234	73,630	157,013	202,336
■ Canadá 2024	223,542	219,434	218,773	164,278	82,503	49,005	55,134	60,176				

● ● ● México 2023 ■ México 2024 ● ● ● Estados Unidos 2023 ■ Estados Unidos 2024 ● ● ● Canadá 2023 ■ Canadá 2024



Comparativo de mercados (Europa)

Enero - Agosto 2024 vs 2023



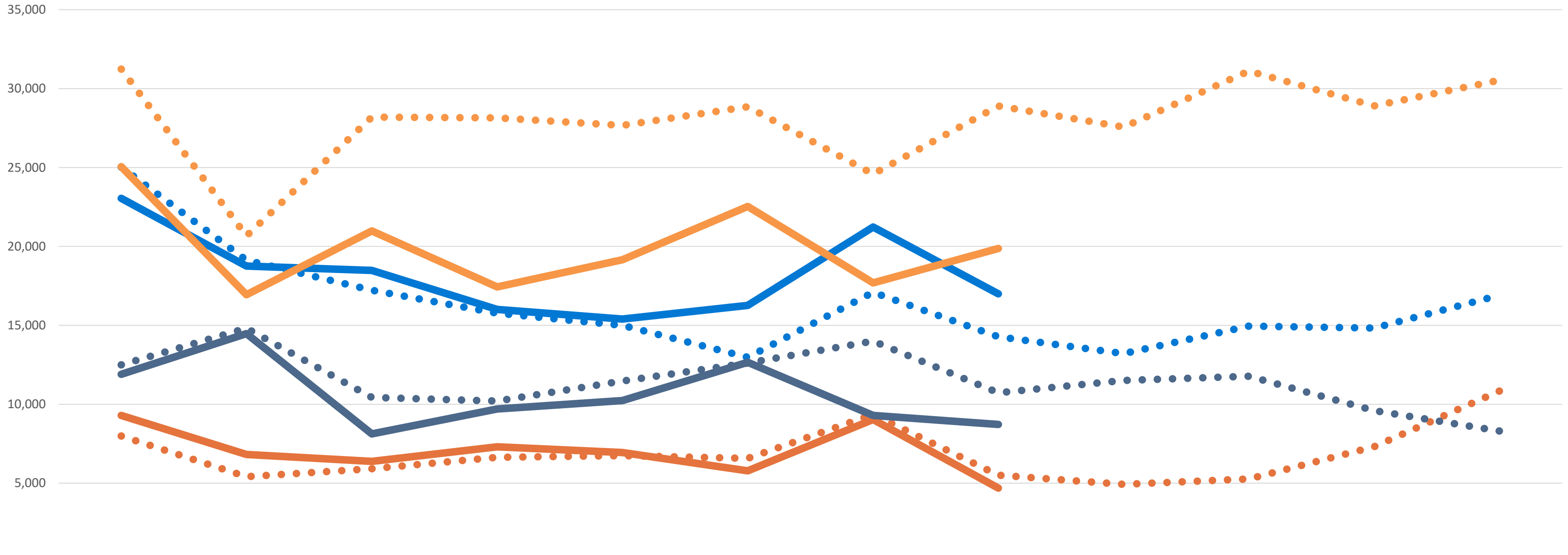
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
●●● Reino Unido 2023	24,564	22,334	26,324	28,486	38,248	33,986	40,319	43,335	33,586	35,029	26,772	30,543
— Reino Unido 2024	24,796	24,016	27,929	28,164	34,662	32,409	34,968	37,680				
●●● España 2023	11,314	10,712	11,003	13,589	11,172	15,419	21,598	26,390	16,101	14,915	12,432	16,085
— España 2024	10,817	10,774	13,609	11,512	10,704	14,808	21,274	26,626				
●●● Francia 2023	21,184	29,844	18,530	19,999	11,315	6,868	14,761	17,175	5,814	14,649	14,493	19,873
— Francia 2024	20,328	31,037	18,477	21,723	10,691	5,681	13,251	15,282				
●●● Alemania 2023	13,801	12,729	16,291	14,606	9,889	7,446	8,502	10,640	9,045	13,888	16,823	15,899
— Alemania 2024	12,803	13,378	19,043	11,833	8,741	5,435	7,301	8,328				

●●● Reino Unido 2023 — Reino Unido 2024 ●●● España 2023 — España 2024 ●●● Francia 2023 — Francia 2024 ●●● Alemania 2023 — Alemania 2024



Comparativo de mercados (Latinoamérica)

Enero - Agosto 2024 vs 2023



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
● ● ● Argentina 2023	25,028	19,125	17,222	15,768	14,995	12,972	17,089	14,280	13,209	14,948	14,824	16,916
— Argentina 2024	23,046	18,760	18,484	16,011	15,400	16,262	21,230	16,999				
● ● ● Brasil 2023	7,990	5,412	5,913	6,635	6,744	6,572	9,360	5,508	4,926	5,266	7,312	10,845
— Brasil 2024	9,291	6,820	6,378	7,303	6,944	5,786	9,040	4,685				
● ● ● Colombia 2023	31,235	20,670	28,198	28,144	27,666	28,846	24,593	28,900	27,569	31,114	28,904	30,533
— Colombia 2024	25,053	16,941	20,979	17,437	19,152	22,529	17,692	19,871				
● ● ● Chile 2023	12,494	14,819	10,436	10,204	11,474	12,614	13,999	10,733	11,509	11,773	9,593	8,303
— Chile 2024	11,899	14,475	8,119	9,699	10,233	12,658	9,296	8,722				

● ● ● Argentina 2023 — Argentina 2024 ● ● ● Brasil 2023 — Brasil 2024 ● ● ● Colombia 2023 — Colombia 2024 ● ● ● Chile 2023 — Chile 2024



Participación de mercados en Función de la Derrama (PFD)

Enero - Agosto 2024

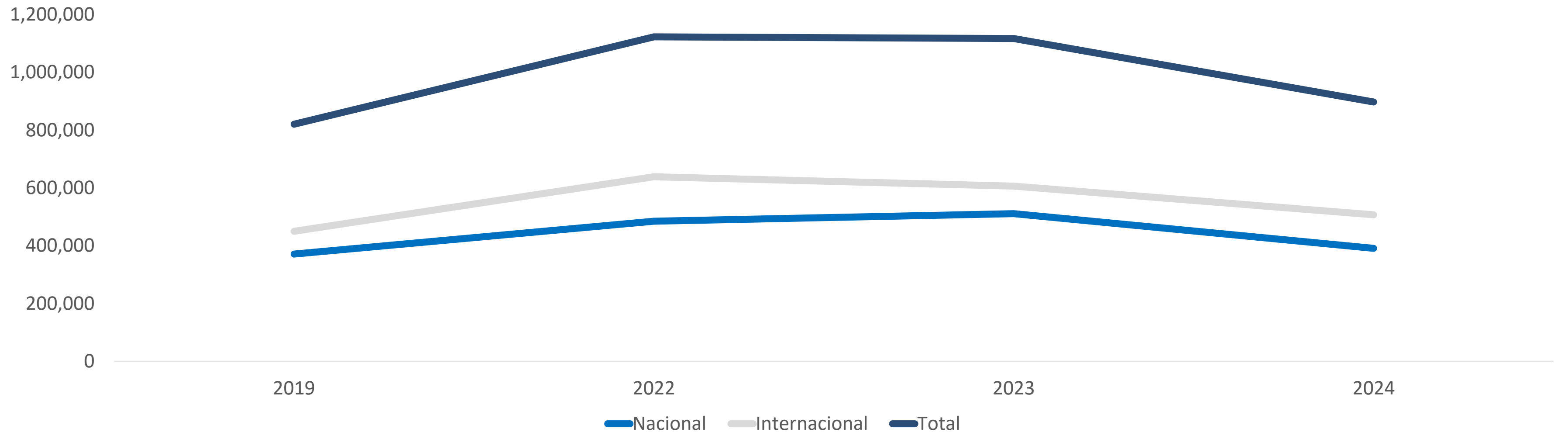
Mercado	% PP Participación por Pasajeros	% PFD Participación en función de la derrama	% PFH Participación en función de la derrama hotelera	Diferencia PP/PFD	Diferencia PP/PFH
Estados Unidos	38.6%	28.0%	51.5%	-10.6%	12.9%
Nacional	33.7%	30.6%	17.0%	-3.1%	-16.7%
Canadá	9.7%	10.7%	13.6%	1.0%	3.8%
Reino Unido	2.2%	4.3%	2.4%	2.1%	0.2%
Colombia	1.4%	2.0%	0.9%	0.5%	-0.5%
Argentina	1.3%	1.3%	1.5%	-0.1%	0.2%
Francia	1.2%	2.3%	1.2%	1.1%	0.0%
España	1.1%	2.5%	1.1%	1.4%	0.1%
Alemania	0.8%	1.6%	1.0%	0.8%	0.2%
Chile	0.8%	1.0%	0.9%	0.3%	0.1%
Brasil	0.5%	0.8%	0.9%	0.3%	0.3%
Otros mercados internacionales	8.6%	14.9%	8.0%	6.3%	-0.6%
	18.0%	30.7%	17.9%	12.8%	-0.1%



Estimación de pasajeros del mes de septiembre 2024

Septiembre 2024

	VARIACIÓN									
	2019	2022	2023	2024	2024 2019		2024 2022		2024 2023	
Nacional	370,553	484,216	510,412	390,476	19,923	5.38%	-93,740	-19.36%	-119,936	-23.50%
Internacional	449,260	637,914	605,664	506,396	57,136	12.72%	-131,518	-20.62%	-99,268	-16.39%
Total	819,813	1,122,130	1,116,076	896,873	77,060	9.40%	-225,257	-20.07%	-219,203	-19.64%



FUENTE: Estimación del CPTQ con datos del ASUR y Aeronáutica Civil.



Quintana Roo



MERCADOS EMERGENTES

Agosto 2024



Mercados emergentes a Quintana Roo

Enero – agosto 2024

País	Ene - ago			Ene – ago			
	19	Ene – ago 22	Ene – ago 23	2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Perú	52,579	86,212	103,422	55,289	5.2%	-35.9%	-46.5%
Italia	56,769	34,896	50,753	54,757	-3.5%	56.9%	7.9%
Costa Rica	29,386	42,540	57,498	40,991	39.5%	-3.6%	-28.7%
China	35,445	22,162	31,391	39,013	10.1%	76.0%	24.3%
Portugal	24,259	31,193	40,410	37,164	53.2%	19.1%	-8.0%
Mercados emergentes	198,438	217,003	283,474	227,214	14.5%	4.7%	-19.8%
Mercados estratégicos internacionales	4,958,098	5,805,000	6,192,116	6,356,911	28.2%	9.5%	2.7%
Otros mercados internacionales	811,556	633,011	658,777	719,894	-11.3%	13.7%	9.3%
Mercado Internacional¹	5,968,092	6,655,014	7,134,367	7,304,019	22.4%	9.8%	2.4%
Mercado Nacional²	3,271,173	3,475,859	4,012,401	3,707,381	13.3%	6.7%	-7.6%
Total	9,239,265	10,130,873	11,146,768	11,011,400	19.2%	8.7%	-1.2%



Quintana Roo



PASAJEROS POR AEROPUERTO DE QUINTANA ROO



Pasajeros al aeropuerto de Cancún, Quintana Roo

Agosto 2024

País	Ago 2019	Ago 2022	Ago 2023	Ago 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	291,143	426,571	418,218	368,221	26.5%	-13.7%	-12.0%
Canadá	46,386	52,000	59,097	60,018	29.4%	15.4%	1.6%
Reino Unido	53,391	50,879	43,297	37,652	-29.5%	-26.0%	-13.0%
España	30,559	28,958	26,344	26,597	-13.0%	-8.2%	1.0%
Colombia	22,211	36,137	28,864	19,844	-10.7%	-45.1%	-31.3%
Argentina	13,528	14,802	14,256	16,970	25.4%	14.6%	19.0%
Francia	14,178	15,873	17,142	15,259	7.6%	-3.9%	-11.0%
Chile	7,195	7,624	10,728	8,706	21.0%	14.2%	-18.8%
Alemania	11,054	10,116	10,616	8,298	-24.9%	-18.0%	-21.8%
Brasil	11,118	15,405	5,473	4,654	-58.1%	-69.8%	-15.0%
Mercados estratégicos internacionales	500,763	658,365	634,035	566,219	13.1%	-14.0%	-10.7%
Otros mercados internacionales	128,509	109,379	112,413	83,261	-35.2%	-23.9%	-25.9%
Mercado Internacional¹	629,272	767,744	746,448	649,480	3.2%	-15.4%	-13.0%
Mercado Nacional²	433,820	506,454	549,432	469,632	8.3%	-7.3%	-14.5%
TOTAL	1,063,092	1,274,198	1,295,880	1,119,112	5.3%	-12.2%	-13.6%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros al aeropuerto de Cozumel, Quintana Roo

Agosto 2024

País	Ago 2019	Ago 2022	Ago 2023	Ago 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	8,247	16,429	12,067	9,488	15.0%	-42.2%	-21.4%
Canadá	758	613	210	158	-79.2%	-74.2%	-24.8%
Brasil	22	51	35	31	40.9%	-39.2%	-11.4%
Alemania	15	29	24	30	100.0%	3.4%	25.0%
Argentina	7	19	24	29	314.3%	52.6%	20.8%
España	27	41	46	29	7.4%	-29.3%	-37.0%
Reino Unido	67	68	38	28	-58.2%	-58.8%	-26.3%
Colombia	11	36	35	27	145.5%	-25.0%	-22.9%
Francia	16	55	33	23	43.8%	-58.2%	-30.3%
Chile	3	8	5	16	433.3%	100.0%	220.0%
Mercados estratégicos internacionales	9,173	17,349	12,517	9,859	7.5%	-43.2%	-21.2%
Otros mercados internacionales	673	538	551	457	-32.1%	-15.1%	-17.1%
Mercado Internacional¹	9,846	17,887	13,068	10,316	4.8%	-42.3%	-21.1%
Mercado Nacional²	8,827	10,683	11,014	11,165	26.5%	4.5%	1.4%
TOTAL	18,673	28,570	24,082	21,481	15.0%	-24.8%	-10.8%



Pasajeros al aeropuerto de Chetumal, Quintana Roo

Agosto 2024

País	Ago 2019	Ago 2022	Ago 2023	Ago 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	8	96	1	7	-12.5%	-92.7%	-30.0%
Argentina							
Canadá			4				-100.0%
Colombia			1				-100.0%
Reino Unido		1				-100.0%	
España							
Brasil		1				-100.0%	
Francia		2				-100.0%	
Alemania							
Chile		1				-100.0%	
Mercados estratégicos internacionales	8	101	15	7	-12.5%	-93.1%	-53.3%
Otros mercados internacionales	-8	30	0	1	-112.5%	-96.7%	N/D
Mercado Internacional¹	0	131	15	8		-93.9%	-46.7%
Mercado Nacional²	16,203	11,969	13,753	18,802	16.0%	57.1%	36.7%
TOTAL	16,203	12,100	13,768	18,810	16.1%	55.5%	36.6%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros al aeropuerto de Tulum, Quintana Roo

Agosto 2024

País	Ago 2019	Ago 2022	Ago 2023	Ago 2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos				31,614			
Canadá				2,080			
Argentina				584			
Francia				382			
Reino Unido				224			
Colombia				170			
España				112			
Brasil				108			
Alemania				108			
Chile				98			
Mercados estratégicos internacionales				35,480			
Otros mercados internacionales				2,467			
Mercado Internacional¹				37,947			
Mercado Nacional²				26,416			
TOTAL				64,363			

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Anexo metodológico.

Nota metodológica.

- Este reporte toma como referencia los datos proporcionados por la Unidad de Política Migratoria (UPM) del Instituto Nacional de migración (IM) para la variable de pasajeros internacionales.
- En cuanto a pasajeros nacionales se utilizan los registros reportados por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC).
- Se consideran aquellos mercados con menor o similar volumen de pasajeros que los presentados por los mercados estratégicos tradicionales (Brasil en este caso).
- Para el cálculo de la derrama se utilizan los valores proporcionados por Marketing Consultants al cierre de 2023

¡GRACIAS!

QUINTANA ROO
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA