

# Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

MARZO 2022 - MARZO 2023



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**QUINTANA  
ROO** UNIDOS PARA  
TRANSFORMAR

Temario	Páginas
1. Cierre Quintana Roo 2022	3 - 4
2. Quintana Roo <b>Marzo 2023 vs 2022</b>	5
3. Afluencia de <b>turistas</b> al Caribe Mexicano	6 - 7
4. <b>Composición</b> del turismo	8 - 9
5. <b>Movimiento</b> de pasajeros a los aeropuertos	10 - 11
6. <b>Llegada</b> de pasajeros	12 - 13
7. <b>Conectividad</b>	14
8. <b>Ocupación</b> hotelera	15
9. Visitantes y tripulantes que arribaron vía <b>crucero</b> a Quintana Roo	16 - 18
10. Visitantes a <b>zonas arqueológicas</b> de Quintana Roo	19
12. Infraestructura <b>hotelera</b> en Quintana Roo	20



# 2022



**+ 31.3** millones de pasajeros de aeropuerto.



**+ 19.6** millones de turistas.

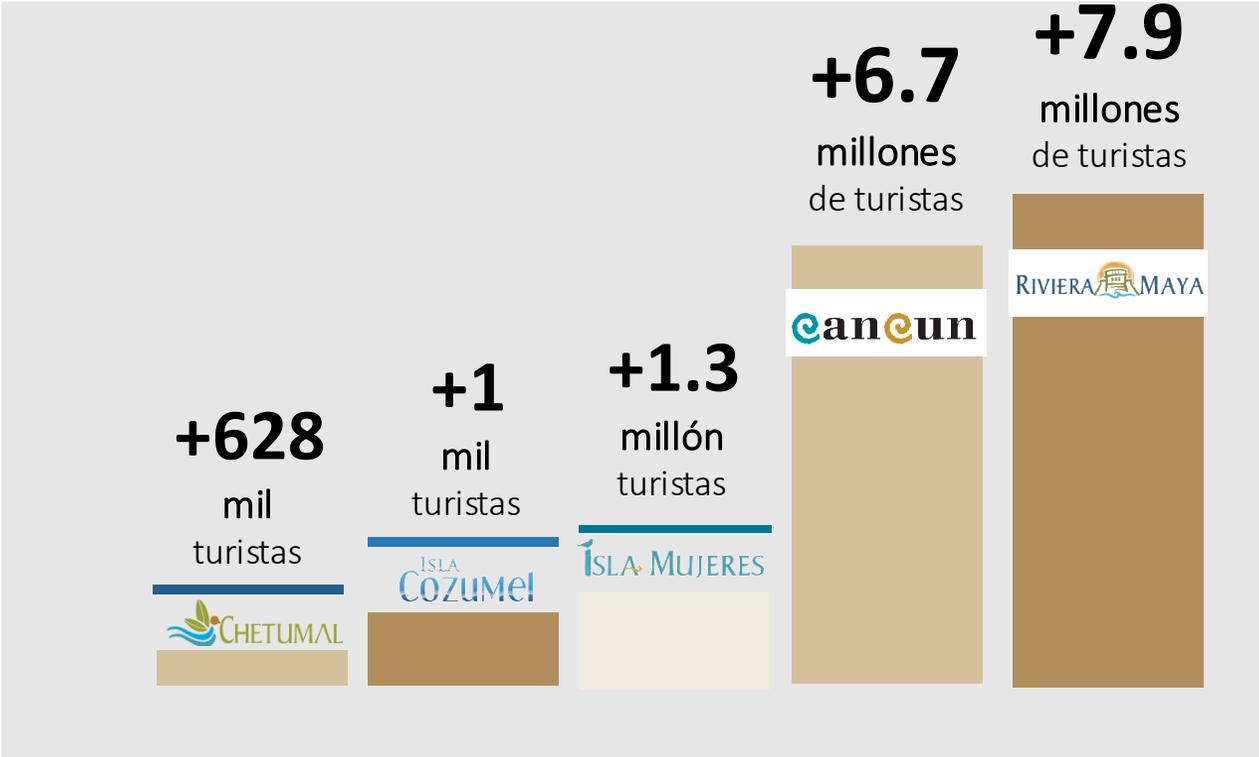


**+ 4.9** millones de cruceristas.



**+ 19.4** mil millones de USD.

# CARIBE MEXICANO

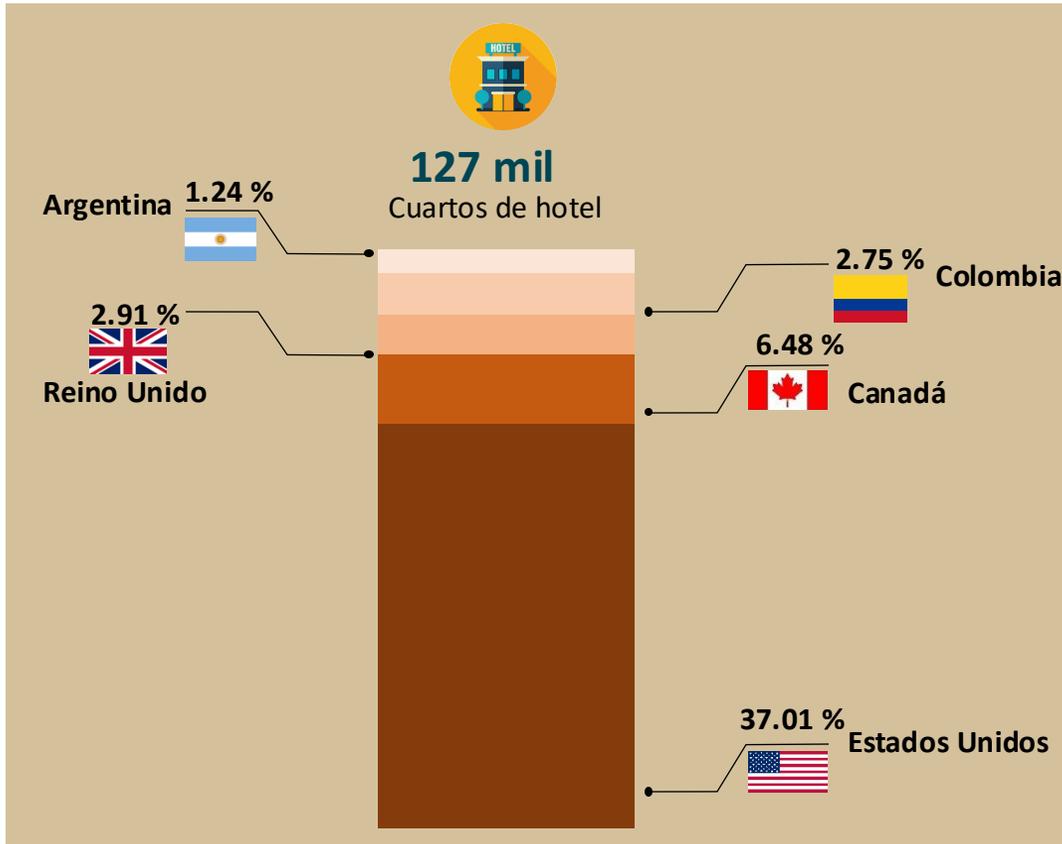


FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO

# CARIBE MEXICANO

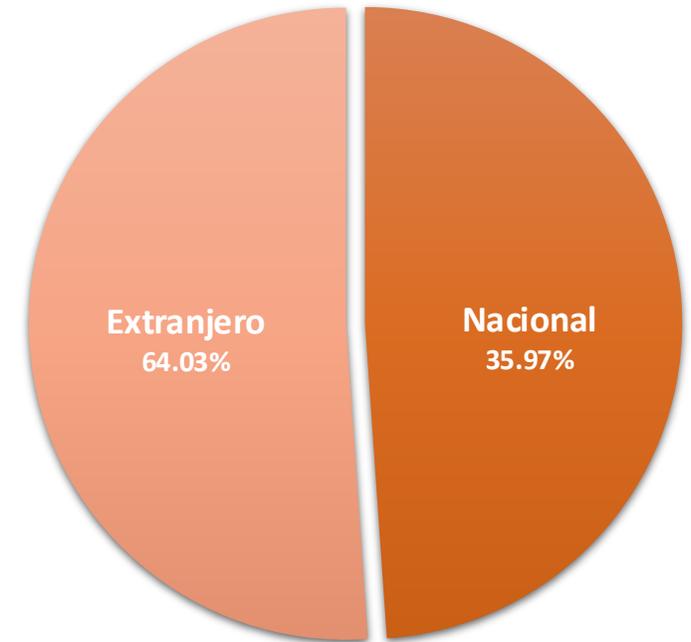


FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

## QUINTANA ROO 2022

**+74.1%**  
Ocupación hotelera promedio

## CIERRE 2022 QUINTANA ROO



### QUINTANA ROO

ENERO - MARZO  
2023 vs 2022



# 28.1 %

AFLUENCIA DE  
TURISTAS EN EL  
*CARIBE MEXICANO*



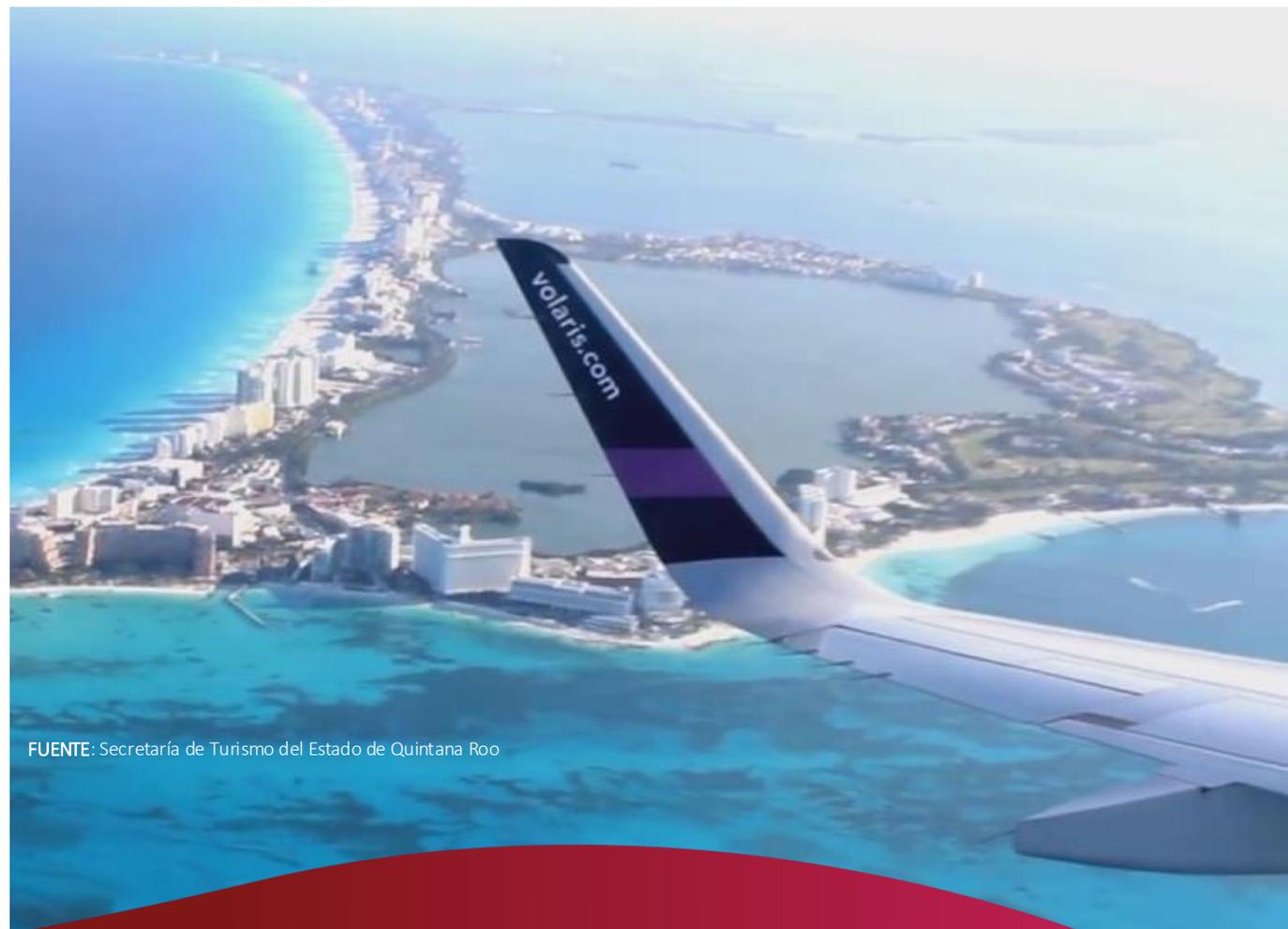
# 19.7 %

MOVIMIENTO DE  
PASAJEROS EN  
*AEROPUERTOS*



# 61.9%

MOVIMIENTO DE  
*CRUCERISTAS*



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

# AFLUENCIA DE TURISTAS

Destino	Enero – Marzo	
	2022	2023
<b>Cancún</b>	<b>1,520,654</b>	<b>1,945,777</b>
<b>Puerto Morelos</b>	<b>229,420</b>	<b>269,812</b>
<b>Cozumel</b>	<b>241,369</b>	<b>272,789</b>
<b>Isla Mujeres</b>	<b>296,789</b>	<b>410,273</b>
Costa Mujeres	234,209	326,115
Isla Mujeres	62,580	84,158
<b>Chetumal</b>	<b>114,704</b>	<b>148,019</b>
<b>Riviera Maya</b>	<b>1,680,476</b>	<b>2,191,213</b>
Playa del Carmen	361,756	438,433
Tulum	341,574	465,556
Corredor Riviera Maya	977,146	1,287,225
<b>Holbox</b>	<b>109,616</b>	<b>141,924</b>
<b>Bacalar</b>	<b>55,010</b>	<b>71,245</b>
<b>Mahahual</b>	<b>33,592</b>	<b>37,143</b>
<b>Felipe Carrillo Puerto</b>	<b>11,079</b>	<b>11,563</b>
<b>José María Morelos</b>	<b>5,850</b>	<b>7,105</b>
<b>Caribe Mexicano</b>	<b>4,298,559</b>	<b>5,506,864</b>
		<b>2023 vs 2022</b>
<b>Diferencia (Caribe Mexicano)</b>		<b>28.1%</b>

**FUENTE:** Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

**NOTA:** Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.



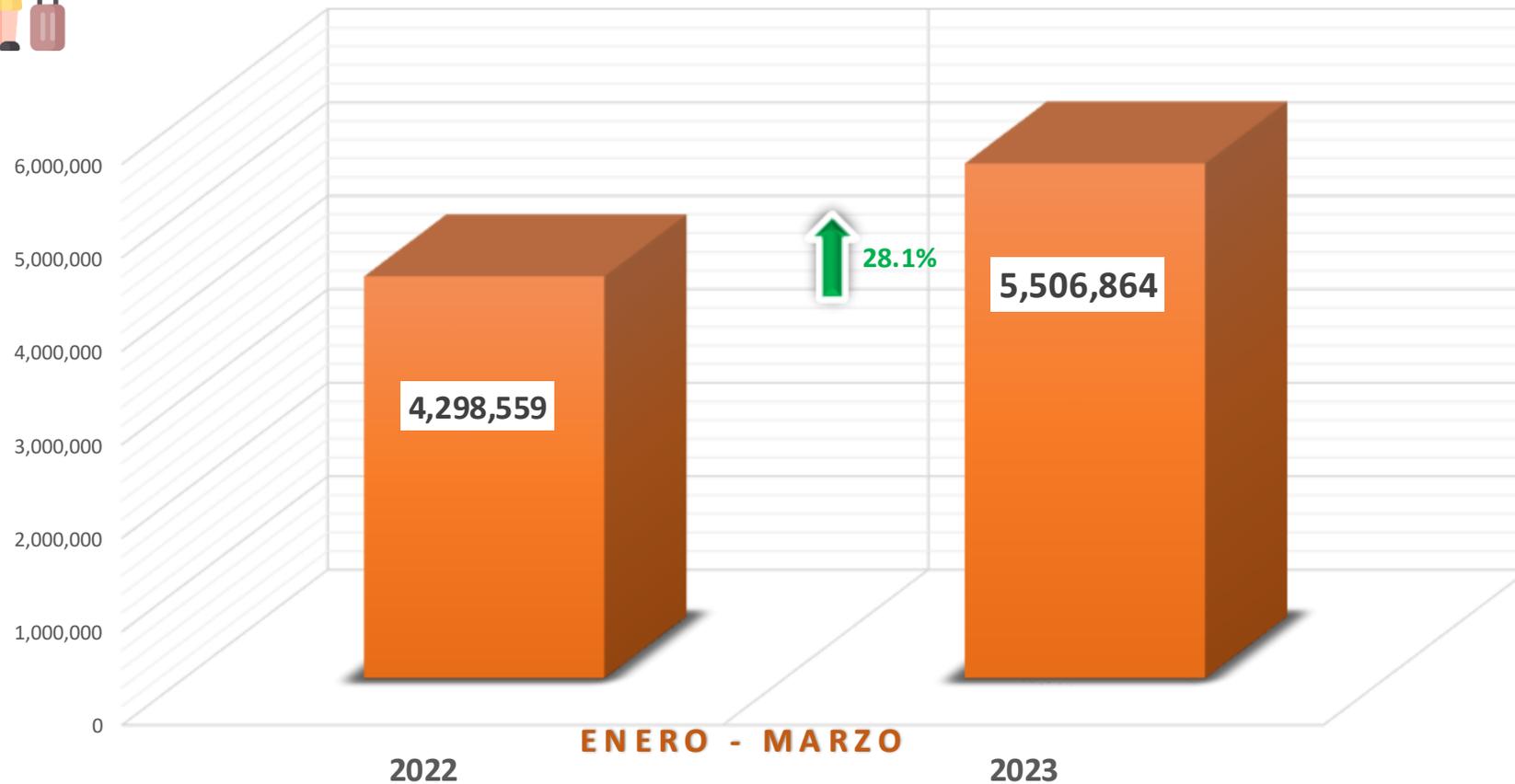
**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



## AFLUENCIA DE TURISTAS ENERO - MARZO



**FUENTE:** Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

**NOTA:** Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

# COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2022		
Enero - Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	37.01
2	México	35.97
3	Canadá	6.48
4	Reino Unido	2.91
5	Colombia	2.75
6	Argentina	1.24
7	España	1.19
8	Francia	1.06
9	Brasil	1.00
10	Alemania	0.92
Otros mercados		9.47

2023		
Enero - Marzo		
Posición	País	%
1	México	33.70
2	Estados Unidos	33.27
3	Canadá	13.00
4	Colombia	2.05
5	Reino Unido	1.88
6	Francia	1.78
7	Argentina	1.57
8	Alemania	1.10
9	España	0.85
10	Brasil	0.49
Otros mercados		10.31

**FUENTE:** Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo con datos del Instituto Nacional de Migración.



## Mercados Estratégicos Enero - Marzo 2023



**Estados Unidos 32.27**



**Canadá 13.00**



**Colombia 2.05**



**Reino Unido 1.88**



**Francia 1.78**



**Argentina 1.57**



**España 0.85**

País	Turistas
México	1,855,813
Estados Unidos	1,832,134
Canadá	715,892
Colombia	112,891
Reino Unido	103,529
Francia	98,022
Argentina	86,458
Alemania	60,576
España	46,808
Brasil	26,984
Otros mercados	567,758
<b>Total</b>	<b>5,506,864</b>

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 66.3% es de origen extranjero y el 33.7% es de origen nacional.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo y Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

# MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

MARZO 2023 vs 2022

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ENERO	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	691,864	914,893	32.24%
Cozumel (CZM)	14,397	10,916	-24.18%
Chetumal (CTM)	30,240	27,526	-8.97%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,500,061	1,982,951	32.19%
Cozumel (CZM)	36,719	49,978	36.11%
Chetumal (CTM)	586	195	-66.72%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,191,925	2,897,844	32.21%
Cozumel (CZM)	51,116	60,894	19.13%
Chetumal (CTM)	30,826	27,721	-10.07%

FEBRERO	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	604,798	763,729	26.28%
Cozumel (CZM)	13,381	9,512	-28.91%
Chetumal (CTM)	28,203	25,881	-8.23%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,508,779	1,846,489	22.38%
Cozumel (CZM)	38,833	46,596	19.99%
Chetumal (CTM)	727	194	-73.31%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,113,577	2,610,218	23.50%
Cozumel (CZM)	52,214	56,108	7.46%
Chetumal (CTM)	28,930	26,075	-9.87%

MARZO	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	784,985	917,858	16.93%
Cozumel (CZM)	16,368	11,613	-29.05%
Chetumal (CTM)	34,774	26,868	-22.74%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,951,459	2,058,778	5.50%
Cozumel (CZM)	56,730	61,629	8.64%
Chetumal (CTM)	658	199	-69.76%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,736,444	2,976,636	8.78%
Cozumel (CZM)	73,098	73,242	0.20%
Chetumal (CTM)	35,432	27,067	-23.61%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN *AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO*

MARZO 2023 vs 2022

ANUAL	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	2,081,647	2,596,480	24.73%
Cozumel (CZM)	44,146	32,041	-27.42%
Chetumal (CTM)	93,217	80,275	-13.88%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	4,960,299	5,888,218	18.71%
Cozumel (CZM)	132,282	158,203	19.60%
Chetumal (CTM)	1,971	588	-70.17%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	7,041,946	8,484,698	20.49%
Cozumel (CZM)	176,428	190,244	7.83%
Chetumal (CTM)	95,188	80,863	-15.05%
<b>Total</b>	<b>7,313,562</b>	<b>8,755,805</b>	<b>19.72%</b>

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS



# LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

MARZO 2023 vs 2022

## PASAJEROS DOMÉSTICOS

**DIFERENCIA 22.15%%**



AÑO 2022	AÑO 2023
1,094,089	1,336,388

## PASAJEROS INTERNACIONALES

**DIFERENCIA 18.51%**



AÑO 2022	AÑO 2023
2,513,759	2,979,020

# LLEGADA DE PASAJEROS



FUENTE: Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes.

## PASAJEROS POR ORIGEN *INTERNACIONAL*

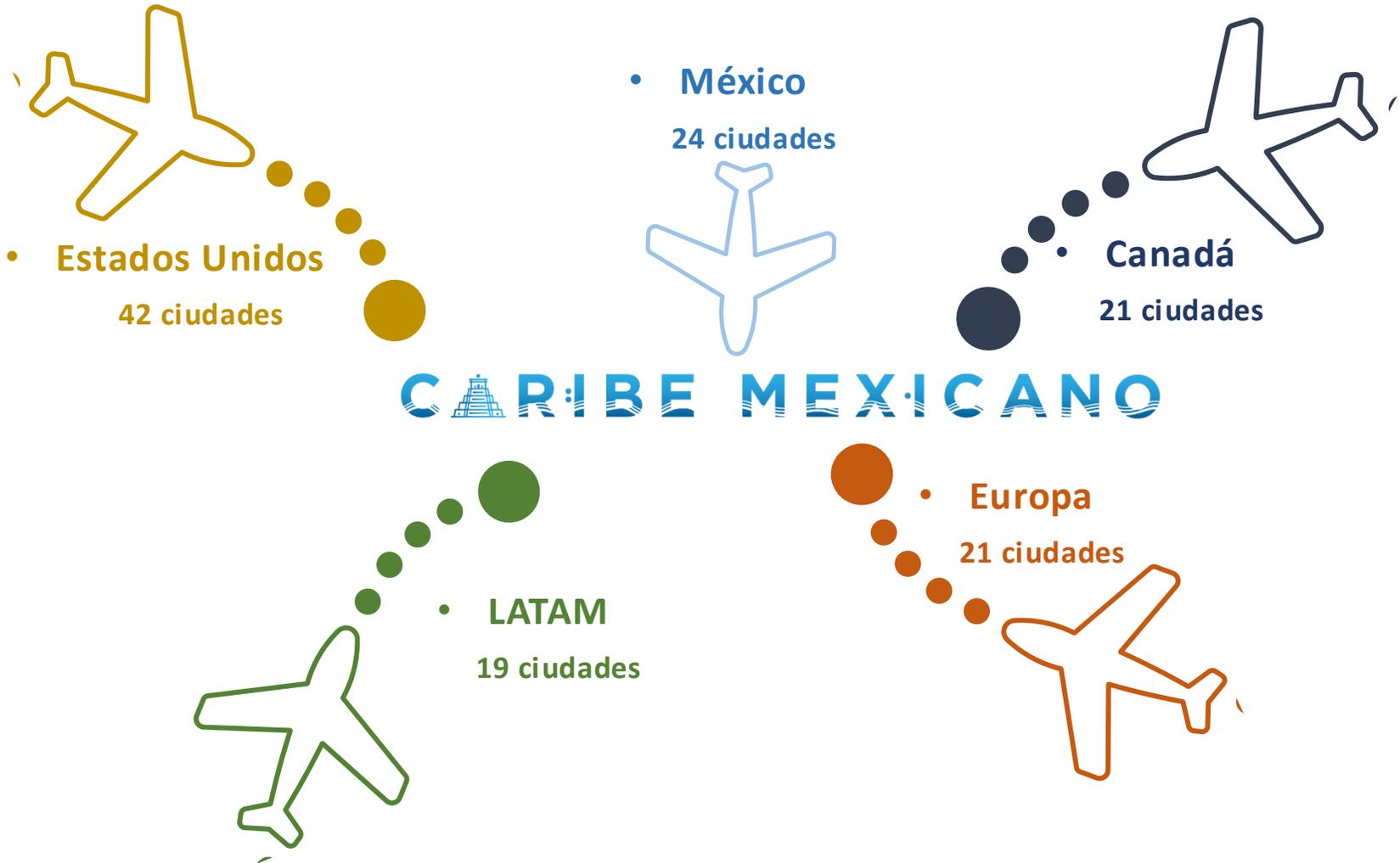
MARZO 2023 vs 2022

NACIONALIDAD	2022	2023	DIFERENCIA
Estadounidense	1,454,367	1,298,748	-10.70%
Canadiense	265,797	507,259	90.84%
Argentina	51,241	61,375	19.78%
Inglés	78,213	73,222	-6.38%
Brasileño	36,358	19,315	-46.88%
Frances	58,616	69,558	18.67%
Colombiano	90,341	80,103	-11.33%
Alemán	36,442	42,821	17.50%
Español	28,198	33,029	17.13%

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.

## LLEGADA DE PASAJEROS





- 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.
  - 13 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA
  - 14 PAISES REGIÓN EUROPA.
- TOTAL DE CIUDADES**
- 127 CIUDADES

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de Grupo Aeroportuario del Sureste y de Aeropuertos y Servicios Auxiliares.

# OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

ENERO - MARZO 2023

## OCUPACIÓN HOTELERA

Destino	Enero	Febrero	Marzo	Anual
Cancún	81.4%	85.1%	83.3%	<b>83.2%</b>
Puerto Morelos	77.7%	81.5%	75.8%	<b>78.3%</b>
Cozumel	73.6%	81.4%	80.2%	<b>78.4%</b>
Isla Mujeres	83.8%	86.4%	87.1%	<b>85.8%</b>
Costa Mujeres	82.3%	85.1%	82.3%	<b>83.3%</b>
Chetumal	61.6%	55.2%	53.4%	<b>56.7%</b>
Riviera Maya	83.1%	86.9%	81.9%	<b>84.0%</b>
Tulum	69.6%	85.6%	75.1%	<b>76.8%</b>

**FUENTE:** Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

**NOTA:** Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula.  
Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental.  
Datos preliminares.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MARZO 2023 vs 2022

## VISITANTES Y TRIPULANTES



### COZUMEL

	2023			2022			Incremento (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
<b>Enero</b>	333,397	132,064	465,461	Enero	115,583	90,731	206,314	<b>125.61%</b>
<b>Febrero</b>	<b>320,716</b>	<b>121,966</b>	<b>442,682</b>	Febrero	<b>139,980</b>	<b>95,292</b>	<b>235,272</b>	<b>88.16%</b>
<b>Marzo</b>	<b>359,018</b>	<b>128,070</b>	<b>487,088</b>	Marzo	<b>228,628</b>	<b>113,781</b>	<b>342,409</b>	<b>42.25%</b>
<b>Total</b>	<b>1,013,131</b>	<b>382,100</b>	<b>1,395,231</b>	<b>Total</b>	<b>484,191</b>	<b>299,804</b>	<b>783,995</b>	<b>77.96%</b>

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MARZO 2023 vs 2022

## VISITANTES Y TRIPULANTES



### MAHAHUAL

2023		2022			Incremento (%)			
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	137,356	52,968	190,324	Enero	69,853	56,577	126,430	50.54%
Febrero	110,192	43,673	153,865	Febrero	78,330	63,327	141,657	8.62%
Marzo	166,558	58,782	225,340	Marzo	105,107	56,514	161,621	39.42%
<b>Total</b>	<b>414,106</b>	<b>155,423</b>	<b>569,529</b>	<b>Total</b>	<b>253,290</b>	<b>176,418</b>	<b>429,708</b>	<b>32.54%</b>

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MARZO 2023 vs 2022

## VISITANTES Y TRIPULANTES



QUINTANA ROO								
2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	470,753	185,032	655,785	Enero	185,436	147,308	332,744	97.08%
Febrero	430,908	165,639	596,547	Febrero	218,310	158,619	376,929	58.27%
Marzo	525,576	186,852	712,428	Marzo	333,735	170,295	504,030	41.35%
<b>Total</b>	<b>1,427,237</b>	<b>537,523</b>	<b>1,964,760</b>	<b>Total</b>	<b>737,481</b>	<b>476,222</b>	<b>1,213,703</b>	<b>61.88%</b>

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.

ENERO - MARZO 2023 vs 2022

## Afluencia de Visitantes

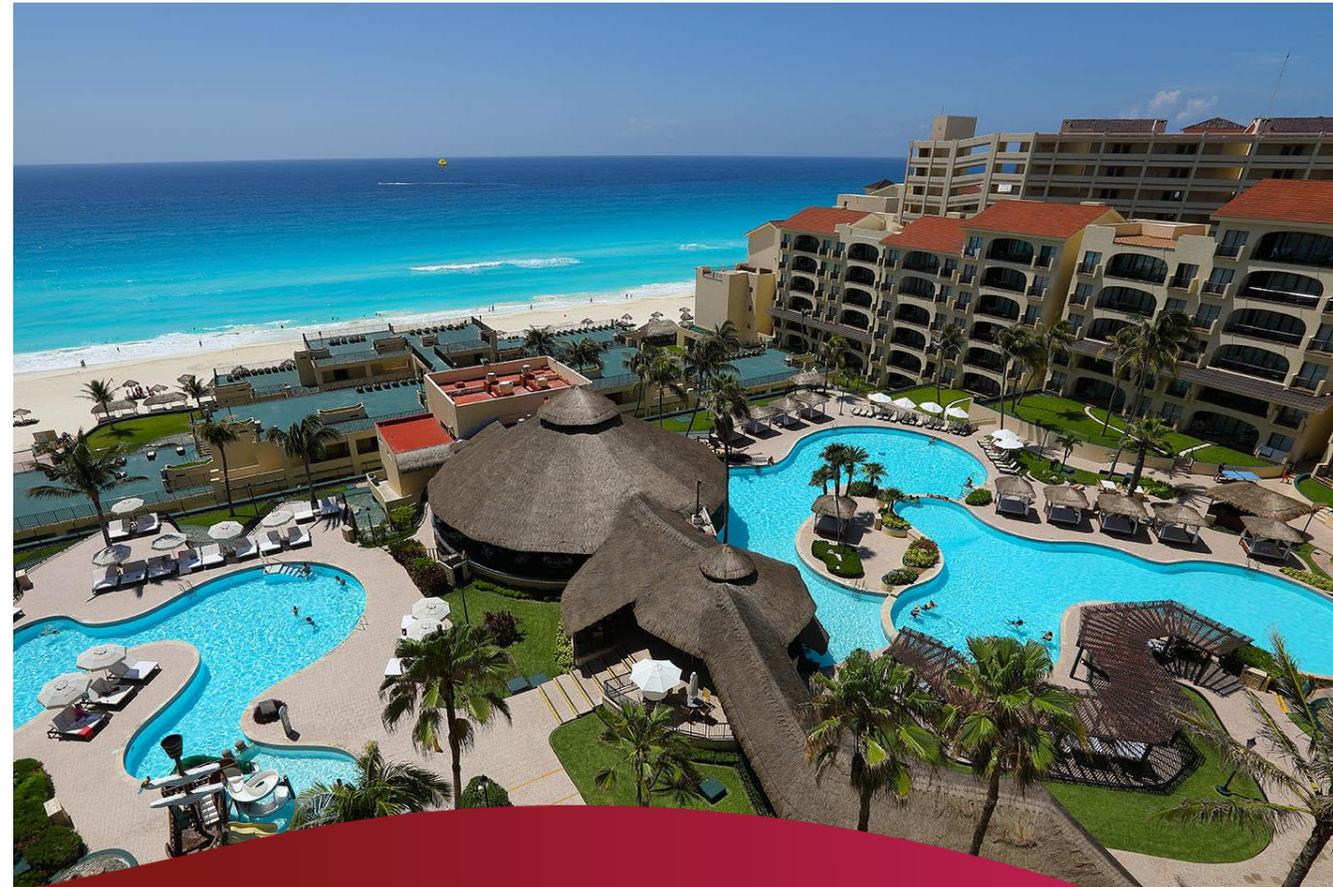
Zona Arqueológica	2022	2023	Diferencia
Cobá	-	-	0.0%
Dzibanché-Kinichná	4,319	3,842	-11.0%
El Meco	220	4,621	2000%
El Rey	1,516	3,659	141.4%
Kohunlich	10,206	12,381	21.3%
Muyil	21,349	8,302	-61.1%
Oxtankah	2,523	2,844	12.7%
San Gervasio	30,040	52,606	75.1%
Tulum	302,864	477,514	57.7%
Xcaret	17	100	488.2%
Xelhá	157	535	240.8%
Chacchoben	49,188	53,662	9.1%
<b>Estado</b>	<b>422,399</b>	<b>620,066</b>	<b>46.8%</b>

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



Infraestructura Hotelera			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	207	43,109
Puerto Morelos	Puerto Morelos	68	7,199
Isla Mujeres	Costa Mujeres	17	8,521
	Isla Mujeres	50	1,413
Cozumel	Cozumel	73	4,922
Solidaridad	Riviera Maya	293	45,644
Tulum		230	10,981
Lázaro Cárdenas	Holbox	109	1,666
	Kantunilkin	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	132	1,373
	Chetumal	79	2,220
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	47	675
<b>Estado</b>		<b>1,337</b>	<b>128,166</b>

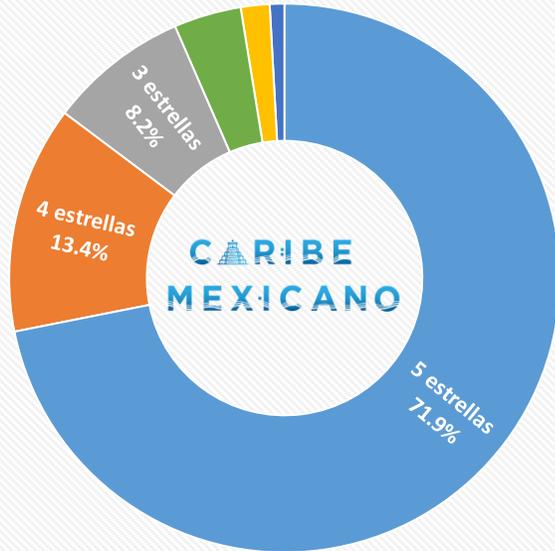
FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



MARZO 2023

## Representación de Habitaciones por Categoría

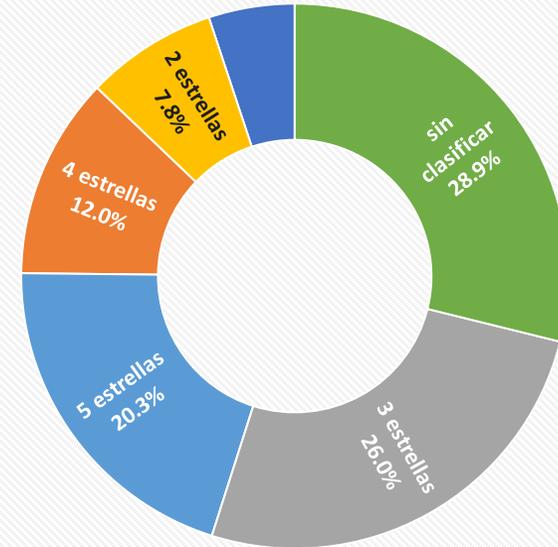
Marzo 2023



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrella ■ sin clasificar

## Representación de Hoteles por Categoría

Marzo 2023



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrella ■ sin clasificar

### Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrella	sin clasificar
<b>128,166</b>	92,113	17,177	10,528	2,170	1,109	5,069

### Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrella	sin clasificar
<b>1,337</b>	271	160	348	104	68	386

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

# Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

MARZO 2022 - MARZO 2023



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**QUINTANA  
ROO** UNIDOS PARA  
TRANSFORMAR