

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

ABRIL 2022 - ABRIL 2023



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

**QUINTANA
ROO** UNIDOS PARA
TRANSFORMAR

Temario	Páginas
1. Cierre Quintana Roo 2022	3 - 4
2. Quintana Roo Abril 2023 vs 2022	5
3. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano	6 - 7
4. Composición del turismo	8 - 9
5. Movimiento de pasajeros a los aeropuertos	10 - 11
6. Llegada de pasajeros	12 - 13
7. Conectividad	14
8. Ocupación hotelera	15
9. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo	16 - 18
10. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo	19
12. Infraestructura hotelera en Quintana Roo	20



2022



+ 31.3 millones de pasajeros de aeropuerto.



+ 19.6 millones de turistas.

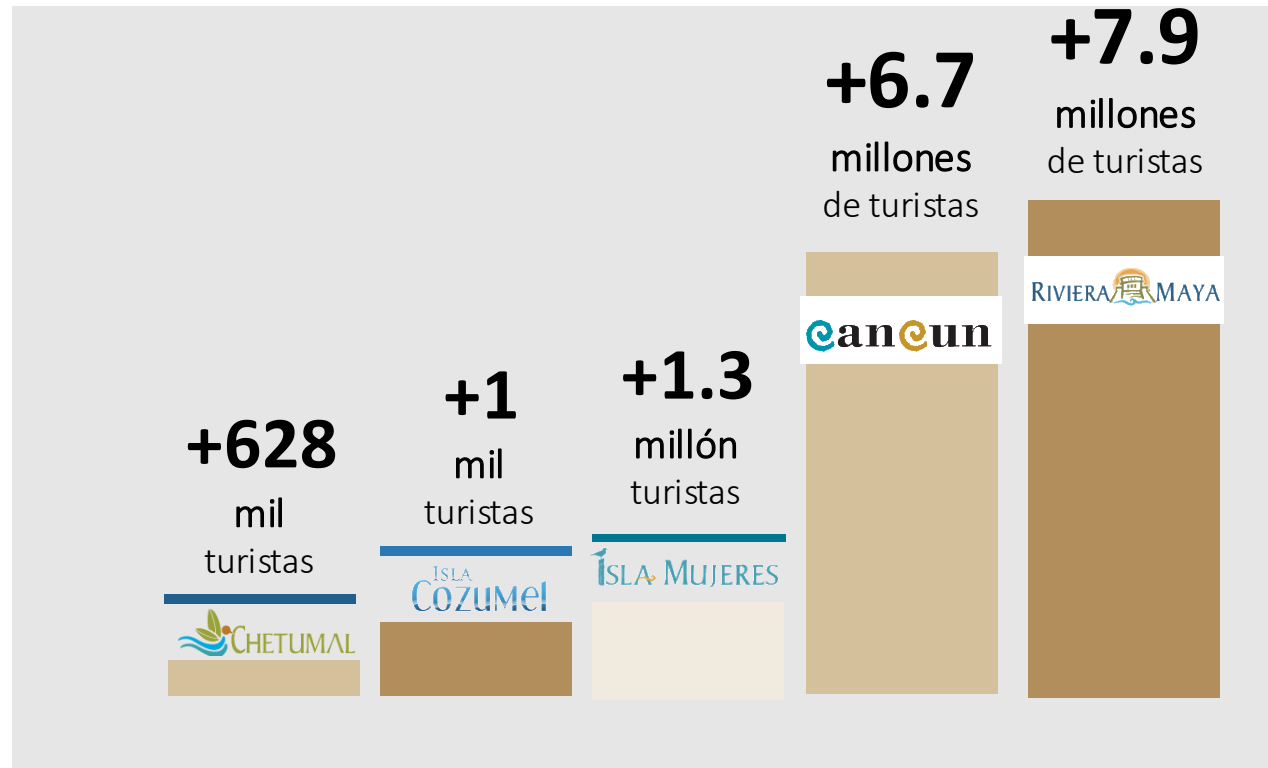


+ 4.9 millones de cruceristas.



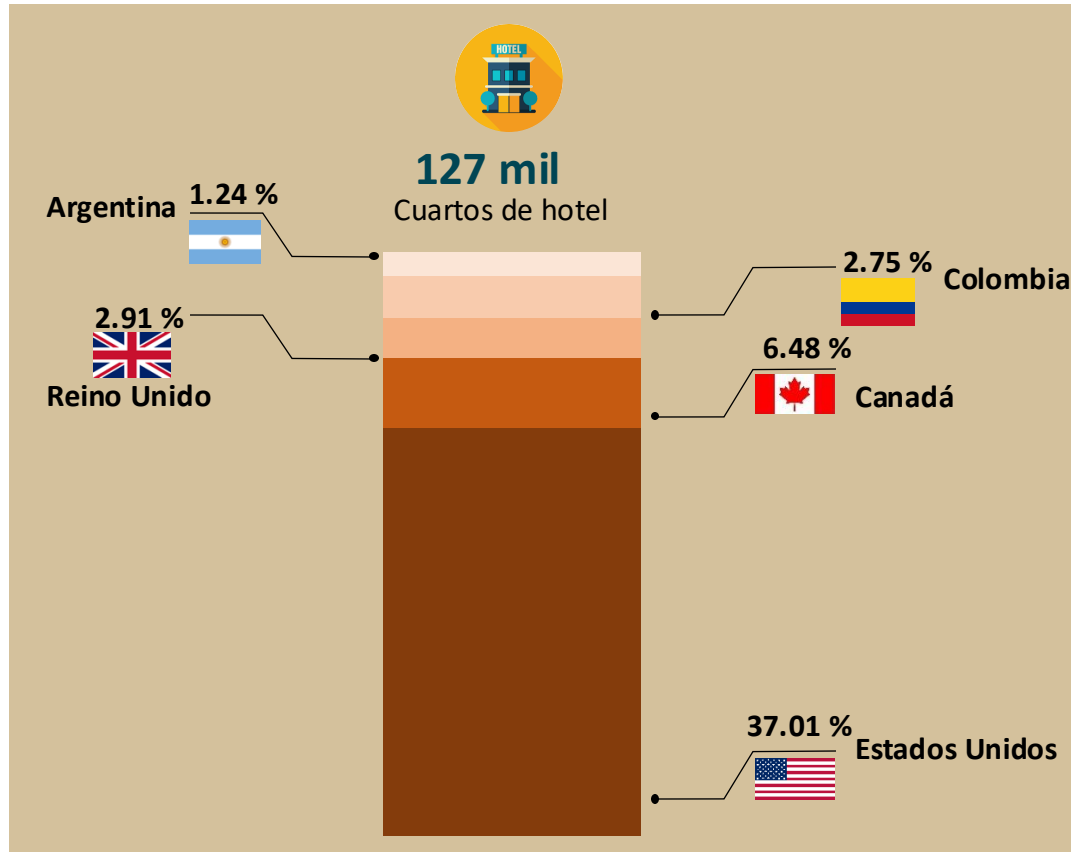
+ 19.4 mil millones de USD.

CARIBE MEXICANO



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

CARIBE MEXICANO



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

QUINTANA ROO
2022

+74.1%
Ocupación hotelera promedio

CIERRE 2022
QUINTANA ROO



QUINTANA ROO

ENERO-ABRIL
2023 vs 2022



18.6 %

AFLUENCIA DE
TURISTAS EN EL
CARIBE MEXICANO



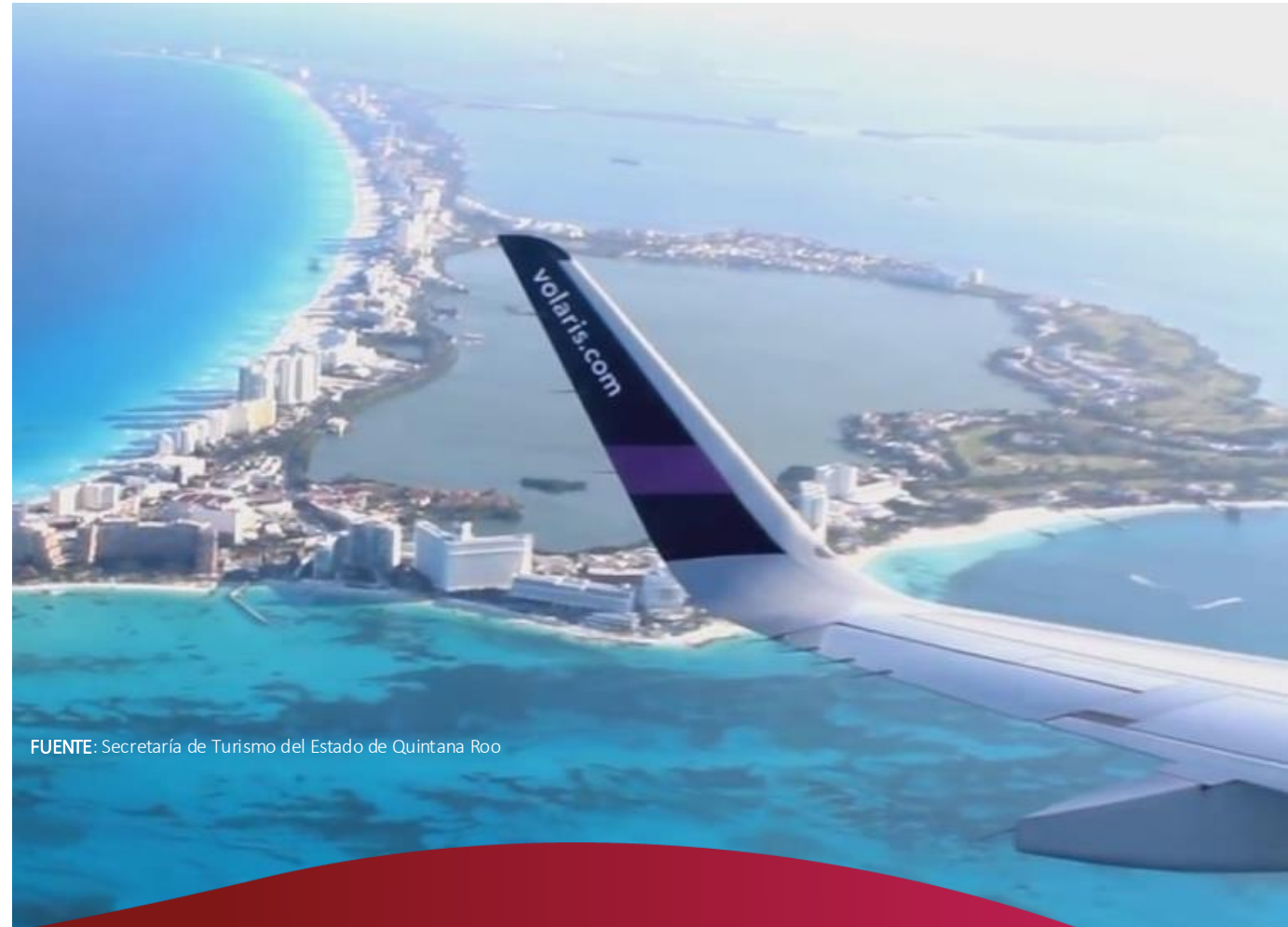
16.4 %

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



53.9%

MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

AFLUENCIA DE TURISTAS

Destino	Enero – Abril	
	2022	2023
Cancún	2,088,633	2,638,374
Puerto Morelos	313,499	317,788
Cozumel	321,151	323,969
Isla Mujeres	396,989	527,098
Costa Mujeres	311,096	424,207
Isla Mujeres	85,893	102,890
Chetumal	154,723	161,039
Riviera Maya	2,374,369	2,765,658
Playa del Carmen	503,767	555,755
Tulum	505,867	528,109
Corredor Riviera Maya	1,364,734	1,681,793
Holbox	161,514	170,761
Bacalar	76,197	87,070
Mahahual	48,978	49,923
Felipe Carrillo Puerto	16,085	16,694
José María Morelos	7,162	9,474
Caribe Mexicano	5,959,299	7,067,849
		2023 vs 2022
Diferencia (Caribe Mexicano)		18.6%

FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.

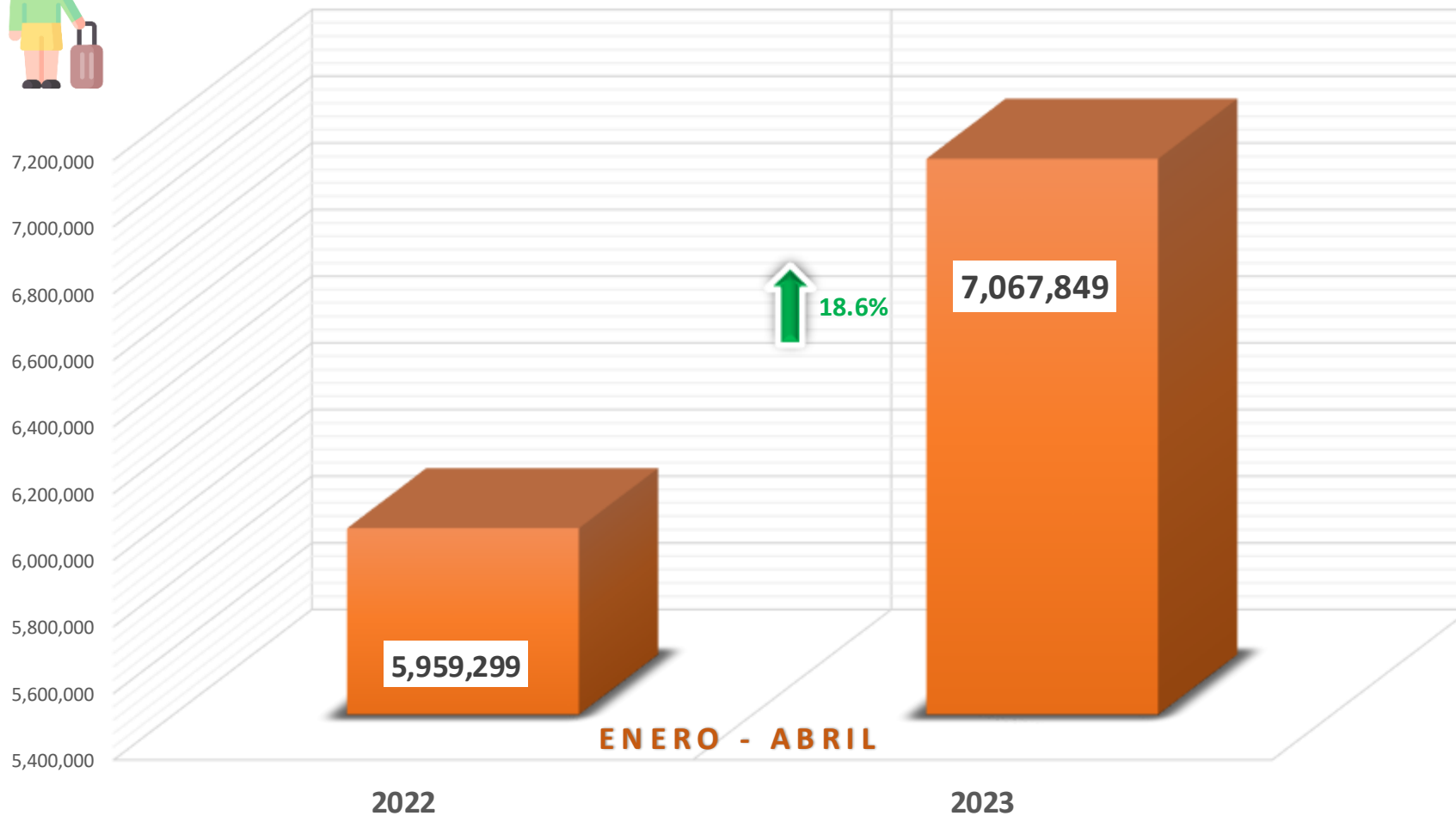


GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



AFLUENCIA DE TURISTAS ENERO-ABRIL



FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2022		
Enero - Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	37.01
2	México	35.97
3	Canadá	6.48
4	Reino Unido	2.91
5	Colombia	2.75
6	Argentina	1.24
7	España	1.19
8	Francia	1.06
9	Brasil	1.00
10	Alemania	0.92
Otros mercados		9.47

2023		
Enero - Abril		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	32.47
2	México	35.24
3	Canadá	12.21
4	Colombia	2.10
5	Reino Unido	1.97
6	Francia	1.74
7	Argentina	1.50
8	Alemania	1.11
9	España	0.90
10	Brasil	0.50
Otros mercados		10.25

FUENTE: Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo con datos del Instituto Nacional de Migración.



Mercados Estratégicos Enero - Abril 2023

	Estados Unidos	32.47
	Canadá	12.21
	Colombia	2.10
	Reino Unido	1.97
	Francia	1.74
	Argentina	1.50
	España	0.90

País	Turistas
Estados Unidos	2,294,931
México	2,490,710
Canadá	862,984
Colombia	148,425
Reino Unido	139,237
Francia	122,981
Argentina	106,018
Alemania	78,453
España	63,611
Brasil	35,339
Otros mercados	725,160
Total	7,067,849

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 64.76% es de origen extranjero y el 35.24% es de origen nacional.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo y Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ABRIL 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ENERO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	691,864	914,893	32.24%
Cozumel (CZM)	14,397	10,916	-24.18%
Chetumal (CTM)	30,240	27,526	-8.97%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,500,061	1,982,951	32.19%
Cozumel (CZM)	36,719	49,978	36.11%
Chetumal (CTM)	586	195	-66.72%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,191,925	2,897,844	32.21%
Cozumel (CZM)	51,116	60,894	19.13%
Chetumal (CTM)	30,826	27,721	-10.07%

FEBRERO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	604,798	763,729	26.28%
Cozumel (CZM)	13,381	9,512	-28.91%
Chetumal (CTM)	28,169	25,881	-8.12%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,508,779	1,846,489	22.38%
Cozumel (CZM)	38,833	46,596	19.99%
Chetumal (CTM)	727	194	-73.31%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,113,577	2,610,218	23.50%
Cozumel (CZM)	52,214	56,108	7.46%
Chetumal (CTM)	28,896	26,075	-9.76%

MARZO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	784,985	917,858	16.93%
Cozumel (CZM)	16,368	11,613	-29.05%
Chetumal (CTM)	34,774	26,868	-22.74%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,951,459	2,058,778	5.50%
Cozumel (CZM)	56,730	61,629	8.64%
Chetumal (CTM)	711	199	-72.01%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,736,444	2,976,636	8.78%
Cozumel (CZM)	73,098	73,242	0.20%
Chetumal (CTM)	35,485	27,067	-23.72%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ABRIL 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ABRIL	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	853,177	992,922	16.38%
Cozumel (CZM)	10,246	14,194	38.53%
Chetumal (CTM)	37,788	26,962	-28.65%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,764,137	1,832,472	3.87%
Cozumel (CZM)	39,156	39,478	0.82%
Chetumal (CTM)	696	356	-48.85%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,617,314	2,825,394	7.95%
Cozumel (CZM)	49,402	53,672	8.64%
Chetumal (CTM)	38,484	27,318	-29.01%

ANUAL	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	2,934,824	3,589,402	22.30%
Cozumel (CZM)	54,392	46,235	-15.00%
Chetumal (CTM)	130,971	107,237	-18.12%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	6,724,436	7,720,690	14.82%
Cozumel (CZM)	171,438	197,681	15.31%
Chetumal (CTM)	2720	944	-65.29%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	9,659,260	11,310,092	17.09%
Cozumel (CZM)	225,830	243,916	8.01%
Chetumal (CTM)	133,691	108,181	-19.08%
Total	10,018,781	11,662,189	16.40%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

ABRIL 2023 vs 2022

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA 19.68%



AÑO 2022

1,543,143

AÑO 2023

1,846,765

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA 14.58%



AÑO 2022

3,391,298

AÑO 2023

3,885,854

LLEGADA DE PASAJEROS



FUENTE: Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes.

PASAJEROS POR ORIGEN *INTERNACIONAL*

ABRIL 2023 vs 2022

LLEGADA DE PASAJEROS

NACIONALIDAD	2022	2023	DIFERENCIA
Estadounidense	1,944,598	1,674,669	-13.88%
Canadiense	373,990	629,822	68.41%
Argentina	67,281	77,143	14.66%
Inglés	118,922	101,699	-14.48%
Brasileño	49,440	25,950	-47.51%
Frances	74,362	89,519	20.38%
Colombiano	123,341	108,247	-12.24%
Alemán	48,570	57,427	18.24%
Español	42,524	46,611	9.61%

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.





CARIBE MEXICANO



- 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.
- 14 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA
- 13 PAISES REGIÓN EUROPA.

TOTAL DE CIUDADES

- 124 CIUDADES

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de Grupo Aeroportuario del Sureste y de Aeropuertos y Servicios Auxiliares.

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

ENERO - ABRIL 2023

OCUPACIÓN HOTELERA

Destino	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Anual
Cancún	81.4%	85.1%	83.3%	79.3%	82.3%
Puerto Morelos	77.7%	81.5%	75.8%	71.7%	76.7%
Cozumel	73.6%	81.4%	80.2%	65.9%	75.3%
Isla Mujeres	83.8%	86.4%	87.1%	85.1%	85.6%
Costa Mujeres	82.3%	85.1%	82.3%	81.7%	82.9%
Chetumal	61.6%	55.2%	53.4%	63.4%	58.7%
Riviera Maya	83.1%	86.9%	81.9%	81.3%	83.3%
Tulum	69.6%	85.6%	75.1%	77.4%	76.9%

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula.
Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental.
Datos preliminares.



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

VISITANTES Y TRIPULANTES

ABRIL 2023 vs 2022



COZUMEL

	2023			2022			Incremento (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	333,397	132,064	465,461	Enero	115,583	90,731	206,314	125.61%
Febrero	320,716	121,966	442,682	Febrero	139,980	95,292	235,272	88.16%
Marzo	359,018	128,070	487,088	Marzo	228,628	113,781	342,409	42.25%
Abril	279,811	96,236	376,047	Abril	179,591	78,632	258,223	45.63%
Total	1,292,942	478,336	1,771,278	Total	663,782	378,436	1,042,218	69.95%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

ABRIL 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



MAHAHUAL

2023		2022			Incremento (%)			
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	137,356	52,968	190,324	Enero	69,853	56,577	126,430	50.54%
Febrero	110,192	43,673	153,865	Febrero	78,330	63,327	141,657	8.62%
Marzo	166,558	58,782	225,340	Marzo	105,107	56,514	161,621	39.42%
Abril	109,518	39,085	148,603	Abril	99,517	46,679	146,196	1.65%
Total	523,624	194,508	718,132	Total	352,807	223,097	575,904	24.70%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

ABRIL 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



QUINTANA ROO								
2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	470,753	185,032	655,785	Enero	185,436	147,308	332,744	97.08%
Febrero	430,908	165,639	596,547	Febrero	218,310	158,619	376,929	58.27%
Marzo	525,576	186,852	712,428	Marzo	333,735	170,295	504,030	41.35%
Abril	389,329	135,321	524,650	Abril	279,108	125,311	404,419	29.73%
Total	1,816,566	672,844	2,489,410	Total	1,016,589	601,533	1,618,122	53.85%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

ENERO - ABRIL 2023 vs 2022

Afluencia de Visitantes

Zona Arqueológica	2022	2023	Diferencia
Cobá	-	-	0.0%
Dzibanché-Kinichná	5,710	4,731	-17.1%
El Meco	935	6,172	560%
El Rey	2,539	4,771	87.9%
Kohunlich	14,191	14,323	0.9%
Muyil	25,974	11,106	-57.2%
Oxtankah	3,620	4,187	15.7%
San Gervasio	40,498	60,902	50.4%
Tulum	446,347	628,160	40.7%
Xcaret	30	109	263.3%
Xelhá	287	753	162.4%
Chacchoben	67,448	67,835	0.6%
Estado	607,579	803,049	32.2%

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



Infraestructura Hotelera			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	207	43,109
Puerto Morelos	Puerto Morelos	68	7,199
Isla Mujeres	Costa Mujeres	17	8,521
	Isla Mujeres	50	1,413
Cozumel	Cozumel	73	4,922
Solidaridad	Riviera Maya	293	45,644
Tulum		230	10,981
Lázaro Cárdenas	Holbox	109	1,666
	Kantunilkin	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	132	1,373
	Chetumal	79	2,220
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	47	675
Estado		1,337	128,166

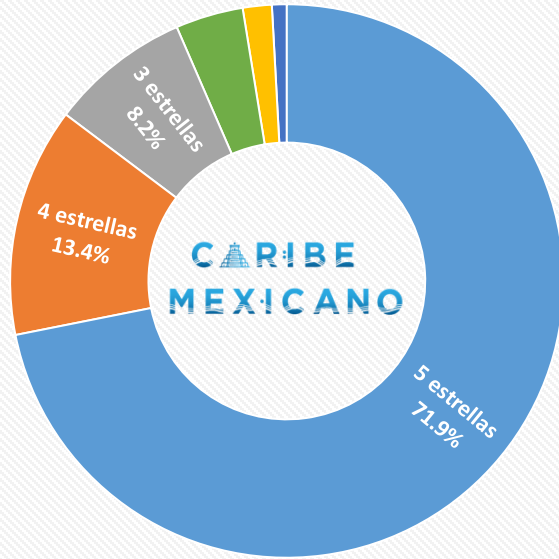
FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



ABRIL 2023

Representación de Habitaciones por Categoría

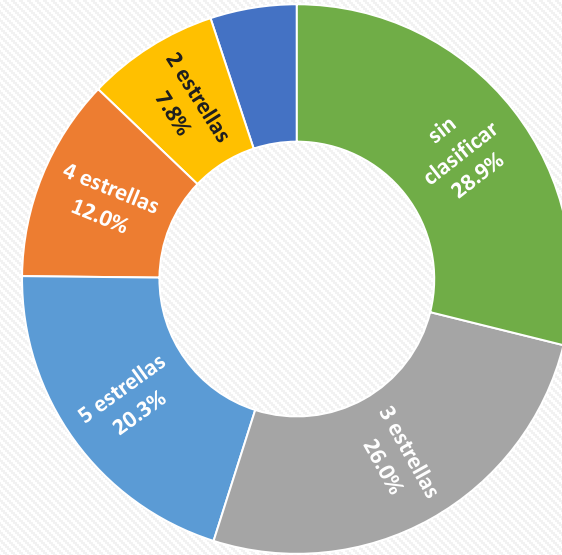
Abril 2023



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Representación de Hoteles por Categoría

Abril 2023



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
128,166	92,113	17,177	10,528	2,170	1,109	5,069

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,337	271	160	348	104	68	386

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

ABRIL 2022 - ABRIL 2023



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

**QUINTANA
ROO** UNIDOS PARA
TRANSFORMAR