SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO 2022|2027

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2024 vs NOVIEMBRE 2023

www.siturq.gob.mx

ÍNDICE

TEMA	PÁGINAS
1. **Cierre** Quintana Roo 2023	3 - 4
2. **Resumen ejecutivo** noviembre 2024	5 - 6
3. **Quintana Roo** noviembre 2024 vs 2023	7
4. **Afluencia de turistas** al Caribe Mexicano	8 - 9
5. **Composición** del turismo	10 - 11
6. Movimiento de **pasajeros en los aeropuertos**	12 - 18
7. **Llegada** de pasajeros a los aeropuertos	19 - 20
8. **Conectividad** aérea	21
9. **Ocupación** hotelera	22 - 23
10. Visitantes y tripulantes que arribaron **vía crucero** a Quintana Roo	24 - 26
11. Visitantes a **zonas arqueológicas** de Quintana Roo	27
12 Movimento de **pasajeros en el Tren Maya** en Quintana Roo	28
13. **Infraestructura hotelera** en Quintana Roo	29 - 30
14. **Capacitación y certificación** turística	31 - 32
15. Operación de los **Ángeles Verdes** en Quintana Roo	33

CIERRE 2023 QUINTANA ROO

2023

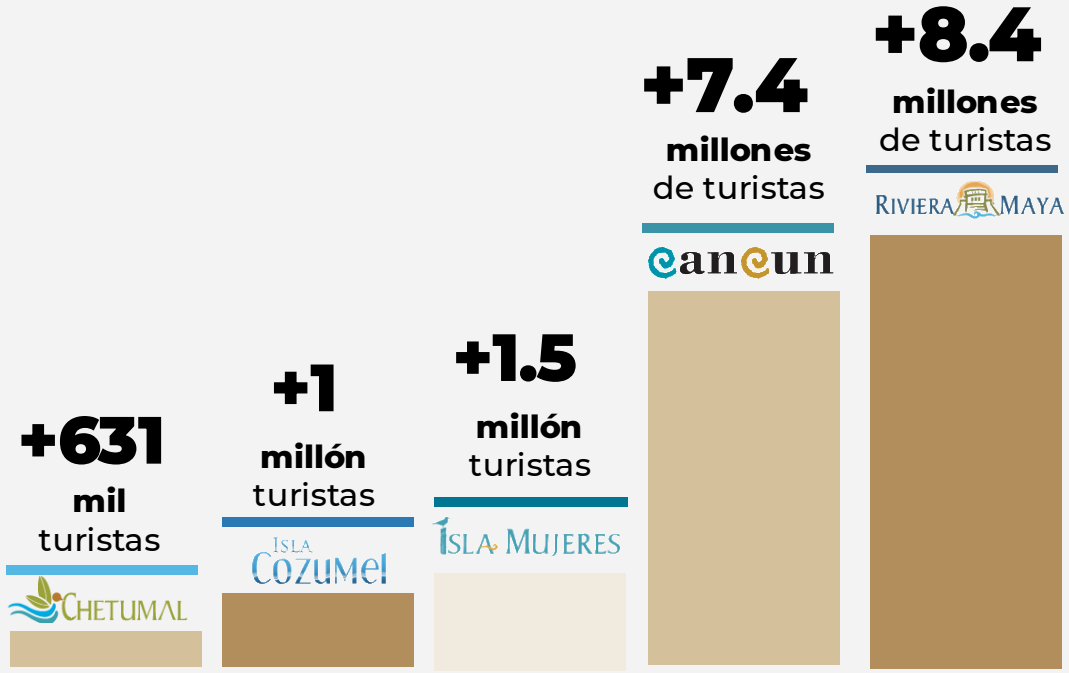
+ 33.8 **millones** de pasajeros de aeropuerto.

+ 21.0 **millones** de turistas.

+ 6.3 **millones** de cruceristas.

+ 20.5 **mil millones** de **USD.**

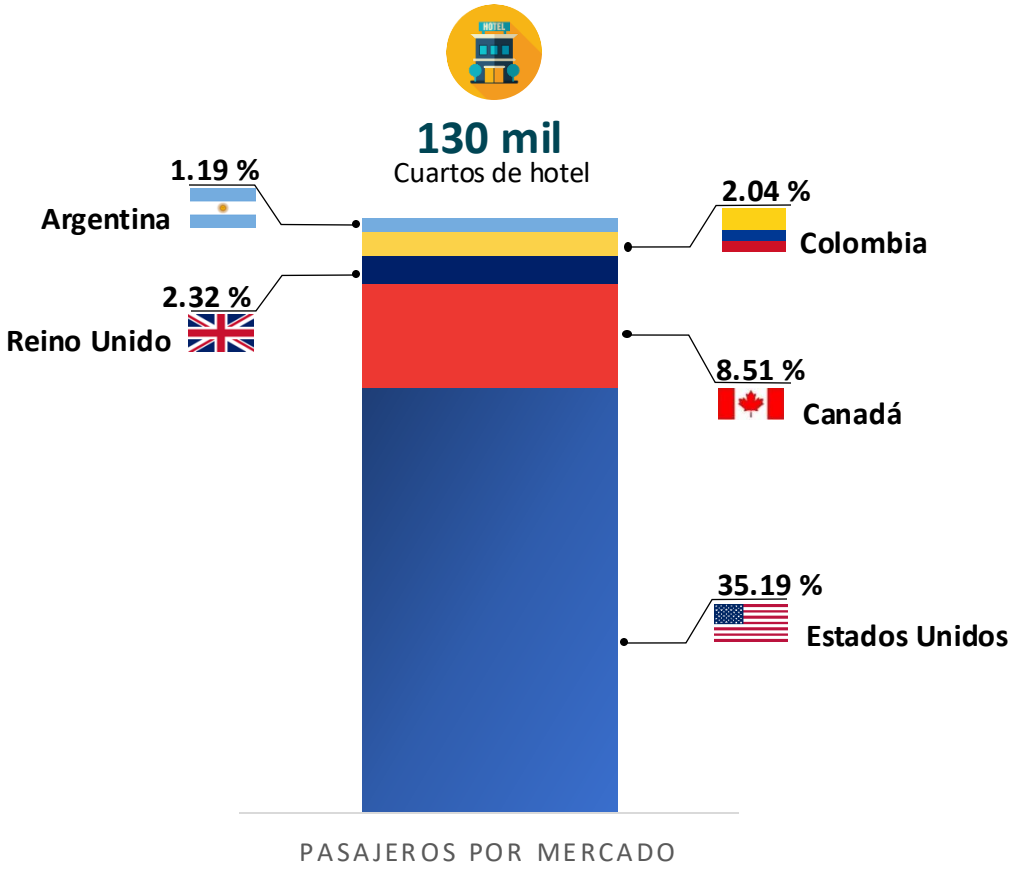
CARIBE MEXICANO



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

CIERRE 2023 QUINTANA ROO

CARIBE MEXICANO



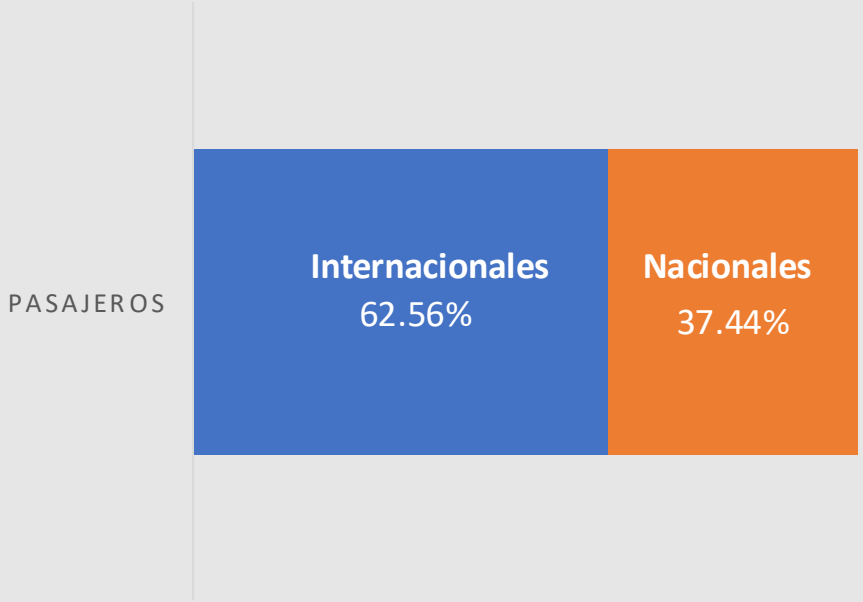
QUINTANA ROO

2023

76.4%

Ocupación hotelera promedio

MERCADOS ESTRATÉGICOS



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

RESUMEN EJECUTIVO

QUINTANA ROO ENERO-NOVIEMBRE 2024

1 AFLUENCIA TURÍSTICA

- En el periodo enero-noviembre de 2024 decrementó en -0.6% la afluencia turística en comparación con el año 2023, lo que representa un total de 18 millones 927 mil 209 turistas en el Caribe Mexicano.

2 PASAJEROS Y MERCADOS ESTRATÉGICOS

- El movimiento de pasajeros disminuyó en 2.96% en comparación con el año 2023.
- Nuestros principales mercados estratégicos en el mes de noviembre son: Estados Unidos con 32.9%, México con 36.5%, Canadá con 13.2%, Reino Unido con 2.0% y Argentina con 1.6% .

3 CONECTIVIDAD

- En el mes de noviembre el Caribe Mexicano está conectado con un total de 112 ciudades; 2 países región Norteamérica, 12 países región LATAM y 13 países región Europa.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

RESUMEN EJECUTIVO

QUINTANA ROO ENERO-NOVIEMBRE 2024

4 CRUCEROS

- En el acumulado al mes de noviembre de 2024 arribaron un total de 6 millones 404 mil 912 de cruceristas (visitantes y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 15.28% en comparación con el año 2023.

5 ZONAS ARQUEOLÓGICAS

- En el periodo enero-noviembre de 2024 se observa una disminución en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano, debido a cierres por las obras del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

6 OCUPACIÓN HOTELERA

- Para los meses de enero a noviembre de 2024 se registró un promedio del 74.2% de ocupación hotelera en el Caribe Mexicano.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

QUINTANA ROO EN 2024

QUINTANA ROO

ENERO-NOVIEMBRE
2024 vs 2023

CARIBE MEXICANO

-0.6%

AFLUENCIA DE TURISTAS EN EL *CARIBE MEXICANO*

-3.0%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN *AEROPUERTOS*

15.3%

MOVIMIENTO DE *CRUCERISTAS*

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

AFLUENCIA DE TURISTAS

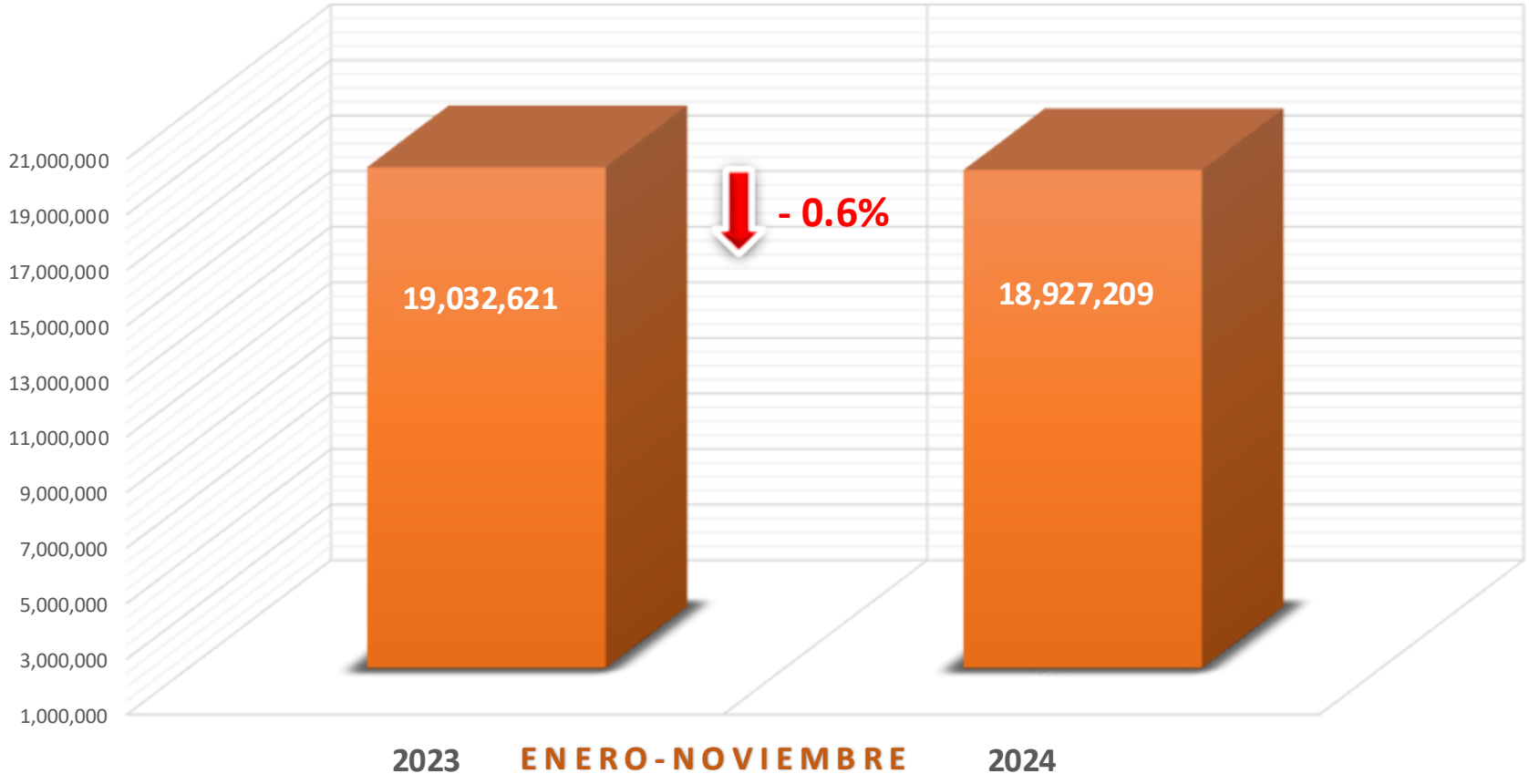
Enero-Noviembre		
Destino	**2023**	**2024**
Cancún	**6,756,750**	**6,744,358**
Puerto Morelos	**881,286**	**872,392**
Cozumel	**935,633**	**915,770**
Costa Mujeres	**1,090,110**	**1,086,301**
Isla Mujeres	**265,688**	**260,489**
Chetumal	**564,877**	**566,126**
Riviera Maya	**7,609,187**	**7,570,514**
Playa del Carmen	1,591,787	1,579,923
Tulum	1,617,534	1,584,654
Corredor Riviera Maya	4,399,866	4,405,937
Holbox	**499,708**	**477,113**
Bacalar	**224,913**	**227,072**
Mahahual	**132,746**	**134,753**
Maya Ka'an	**71,723**	**72,321**
Caribe Mexicano	**19,032,621**	**18,927,209**

	2024 vs 2023
Variación (Caribe Mexicano)	**-0.6%**

FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.
NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2024 son datos preliminares.

AFLUENCIA DE TURISTAS

La afluencia de turistas registró una baja de -0.6% en el acumulado de los meses de enero a noviembre del año 2024 en comparación con el año 2023.



FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.
NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2024 son datos preliminares.

COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2023		
Enero-Diciembre		
Posición	País	%
1	México	37.44
2	Estados Unidos	35.19
3	Canadá	8.51
4	Reino Unido	2.32
5	Colombia	2.04
6	Argentina	1.19
7	Francia	1.18
8	España	1.09
9	Alemania	0.91
10	Brasil	0.50
Otros mercados		**9.63**

2024		
Noviembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	32.90
2	México	36.50
3	Canadá	13.20
4	Reino Unido	2.00
5	Argentina	1.60
6	Colombia	1.40
7	Alemania	1.20
8	Francia	1.10
9	España	1.00
10	Chile	0.70
Otros mercados		**8.4**

FUENTE: Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo con datos del Instituto Nacional de Migración.

COMPOSICIÓN DEL TURISMO

Noviembre 2024

Estados Unidos	32.9
Canadá	13.2
Reino Unido	2.0
Argentina	1.6
Colombia	1.4
Alemania	1.2
Francia	1.1

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 63.5% es de origen extranjero y el 36.5% es de origen nacional.

Mercados Estratégicos Enero-Noviembre 2024

País	Turistas
Estados Unidos	6,937,626
México	6,798,182
Canadá	1,761,576
Reino Unido	441,509
Colombia	287,897
Argentina	268,050
Francia	218,034
España	211,943
Alemania	159,740
Chile	153,802
Otros mercados	1,688,850
Total	**18,927,209**

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2024

MOVIMIENTO DE PASAJEROS **EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO**

ENERO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	914,893	824,158	-9.92%
Cozumel (CZM)	10,916	21,480	96.78%
Chetumal (CTM)	27,526	32,855	19.36%
Tulum (TQO)	0	49,059	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,982,951	2,096,243	5.71%
Cozumel (CZM)	49,978	56,198	12.45%
Chetumal (CTM)	195	36	-81.54%
Tulum (TQO)	0	0	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,897,844	2,920,401	**0.78%**
Cozumel (CZM)	60,894	77,678	**27.56%**
Chetumal (CTM)	27,721	32,891	**18.65%**
Tulum (TQO)	0	49,059	**N/A**

FEBRERO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	763,729	705,560	-7.62
Cozumel (CZM)	9,512	17,380	82.72%
Chetumal (CTM)	25,881	31,132	20.29%
Tulum (TQO)	0	41,349	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,846,489	2,032,642	10.08%
Cozumel (CZM)	46,596	60,593	30.04%
Chetumal (CTM)	194	35	-81.96%
Tulum (TQO)	0	0	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,610,218	2,738,202	**4.90%**
Cozumel (CZM)	56,108	77,973	**38.97%**
Chetumal (CTM)	26,075	31,167	**19.53%**
Tulum (TQO)	0	41,349	**N/A**

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2024

MARZO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	917,858	789,963	-13.93
Cozumel (CZM)	11,613	19,643	69.15%
Chetumal (CTM)	26,868	35,242	31.17%
Tulum (TQO)	0	49,026	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	2,058,778	2,281,525	10.82%
Cozumel (CZM)	61,629	73,439	19.16%
Chetumal (CTM)	199	7	-96.48%
Tulum (TQO)	0	5,429	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,976,636	3,071,488	**3.19%**
Cozumel (CZM)	73,242	93,082	**27.09%**
Chetumal (CTM)	27,067	35,249	**30.23%**
Tulum (TQO)	0	54,455	**N/A**

ABRIL	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	992,922	796,486	-19.78%
Cozumel (CZM)	14,194	18,631	31.26%
Chetumal (CTM)	26,962	36,242	34.42%
Tulum (TQO)	0	42.997	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,832,472	1,796,360	-1.97%
Cozumel (CZM)	39,478	46,575	17.98%
Chetumal (CTM)	356	12	-96.63%
Tulum (TQO)	0	53,442	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,825,394	2,592,846	**-8.23%**
Cozumel (CZM)	53,672	65,206	**21.49%**
Chetumal (CTM)	27,318	36,254	**32.71%**
Tulum (TQO)	0	96,439	**N/A**

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2024

MAYO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,029,493	878,015	-14.71%
Cozumel (CZM)	14,706	21,448	45.85%
Chetumal (CTM)	27,298	38,979	42.79%
Tulum (TQO)	0	47,509	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,597,328	1,560,736	-2.29%
Cozumel (CZM)	31,061	35,188	25.49%
Chetumal (CTM)	181	54	-70.17%
Tulum (TQO)	0	63,897	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,626,821	2,438,751	**-7.16%**
Cozumel (CZM)	45,767	56,636	**32.03%**
Chetumal (CTM)	27,479	39,033	**42.05%**
Tulum (TQO)	0	111,406	**N/A**

JUNIO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	984,167	870,730	-11.53%
Cozumel (CZM)	16,986	20,142	18.58%
Chetumal (CTM)	26,425	36,829	39.37%
Tulum (TQO)	0	46,058	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,717,484	1,606,132	-6.48%
Cozumel (CZM)	38,859	37,157	-4.38%
Chetumal (CTM)	120	13	-89.17%
Tulum (TQO)	0	89,019	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,701,651	2,476,862	**-8.32%**
Cozumel (CZM)	55,845	57,299	**2.60%**
Chetumal (CTM)	26,545	36,842	**38.79%**
Tulum (TQO)	0	135,077	**N/A**

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2024

JULIO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,118,655	940,874	-15.89%
Cozumel (CZM)	24,040	19,972	-16.92%
Chetumal (CTM)	28,453	36,812	29.38%
Tulum (TQO)	0	52,673	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,898,642	1,637,174	-13.77%
Cozumel (CZM)	42,172	32,836	-22.14%
Chetumal (CTM)	143	28	-80.42%
Tulum (TQO)	0	88,425	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	3,017,297	2,578,048	**-14.56%**
Cozumel (CZM)	66,212	52,808	**-20.24%**
Chetumal (CTM)	28,596	36,840	**28.83%**
Tulum (TQO)	0	141,098	**N/A**

AGOSTO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,153,621	983,288	-14.77%
Cozumel (CZM)	24,686	23,574	-4.50%
Chetumal (CTM)	29,561	38,910	31.63%
Tulum (TQO)	0	56,228	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,636,287	1,414,445	-13.56%
Cozumel (CZM)	28,344	22,184	-21.73%
Chetumal (CTM)	84	9	-89.29%
Tulum (TQO)	0	81,862	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,789,908	2,397,733	**-14.06%**
Cozumel (CZM)	53,030	45,758	**-13.71%**
Chetumal (CTM)	29,645	38,919	**31.28%**
Tulum (TQO)	0	138,090	**N/A**

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2024

SEPTIEMBRE	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	978,454	864,863	-11.61%
Cozumel (CZM)	15,939	20,588	29.17%
Chetumal (CTM)	26,433	39,182	48.23%
Tulum (TQO)	0	47,733	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,192,419	1,034,391	-13.25%
Cozumel (CZM)	18,797	12,112	-35.56%
Chetumal (CTM)	112	2	-98.21%
Tulum (TQO)	0	41,545	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,170,873	1,899,254	**-12.51%**
Cozumel (CZM)	34,736	32,700	**-5.86%**
Chetumal (CTM)	26,545	39,184	**47.61%**
Tulum (TQO)	0	89,278	**N/A**

OCTUBRE	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,070,713	874,782	-18.30%
Cozumel (CZM)	17,663	20,136	14.00%
Chetumal (CTM)	27,741	35,700	28.69%
Tulum (TQO)	0	48,352	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,387,565	1,218,036	-12.22%
Cozumel (CZM)	24,712	20,313	-17.80%
Chetumal (CTM)	82	118	-81.71%
Tulum (TQO)	0	51,275	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,458,278	2,092,818	**-14.87%**
Cozumel (CZM)	42,375	40,449	**-4.55%**
Chetumal (CTM)	27,823	35,818	**28.74%**
Tulum (TQO)	0	99,627	**N/A**

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2024

NOVIEMBRE	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	956,130	834,117	-12.76%
Cozumel (CZM)	20,149	22,659	12.46%
Chetumal (CTM)	28,993	34,592	19.31%
Tulum (TQO)	0	53,163	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,698,148	1,567,723	-7.68%
Cozumel (CZM)	39,718	27,019	-31.97%
Chetumal (CTM)	185	111	-40.00%
Tulum (TQO)	0	63,302	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,654,278	2.401,840	**-9.51%**
Cozumel (CZM)	59,867	49,678	**-17.02%**
Chetumal (CTM)	29,178	34,703	**18.94%**
Tulum (TQO)	0	116,465	**N/A**

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2024

ANUAL	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	10,880,635	9,362,836	-13.95%
Cozumel (CZM)	180,404	225,653	25.08%
Chetumal (CTM)	302,141	396,475	31.22%
Tulum (TQO)	0	534,147	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	18,848,563	18,245,407	-3.20%
Cozumel (CZM)	421,344	423,614	0.54%
Chetumal (CTM)	1,851	425	-77.04%
Tulum(TQO)	0	538,196	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	29,729,198	27,608,243	**-7.13%**
Cozumel (CZM)	601,748	649,267	**7.90%**
Chetumal (CTM)	303,992	396,900	**30.56%**
Tulum(TQO)	0	1,072,343	**N/A**
	30,634,938	**29,726,753**	**-2.96%**

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS **EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO**

Para el acumulado al mes de noviembre del año, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo disminuyó en 2.96% en comparación con el año 2023.

LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2024

LLEGADA DE PASAJEROS **VÍA AÉREA A QUINTANA ROO**

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA -8.64%

AÑO 2023	AÑO 2024
5,623,107	5,137,353

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA -2.83%

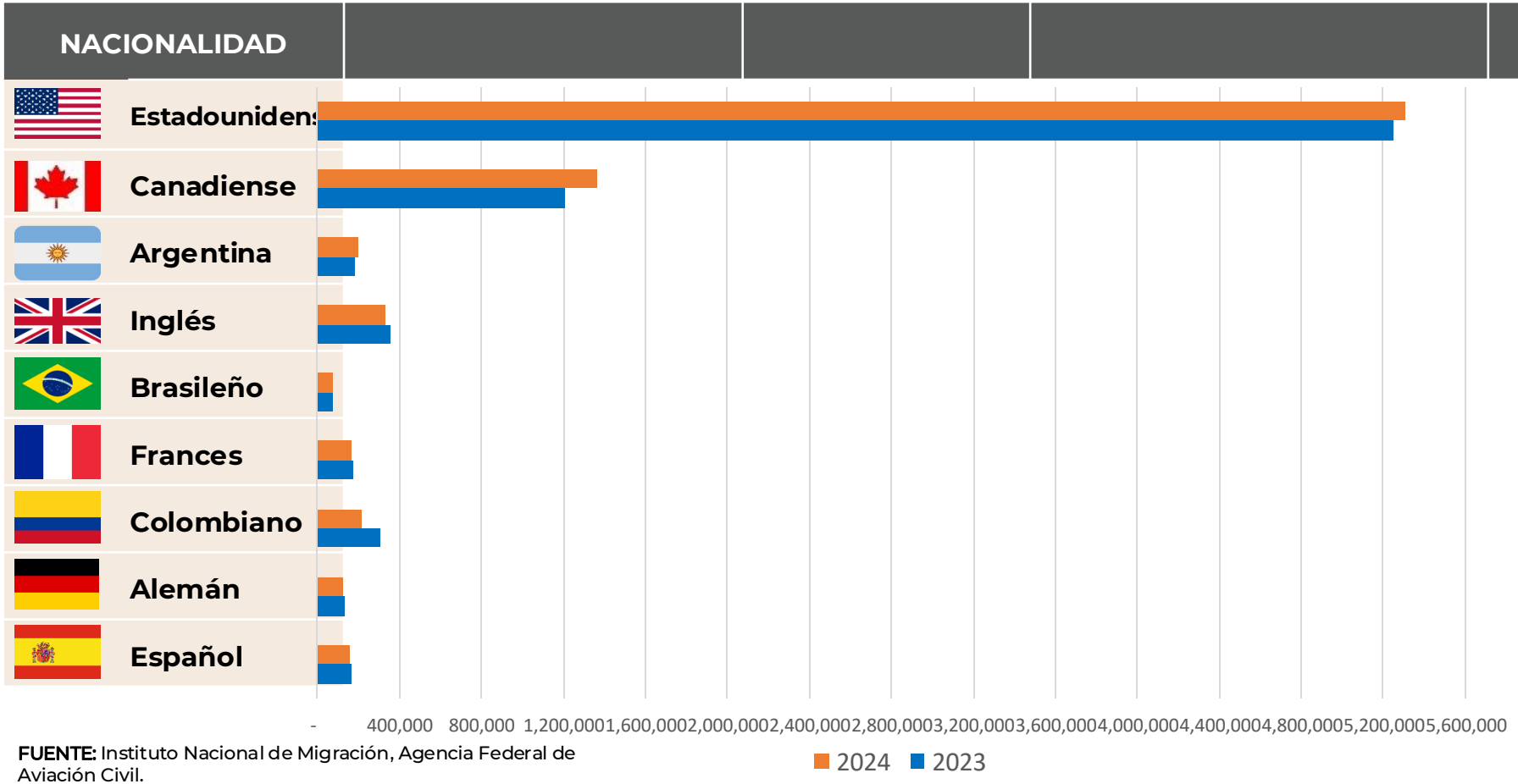
AÑO 2023	AÑO 2024
9,542,569	9,272,780

FUENTE: Instituto Nacional de Migración, Agencia Federal de Aviación Civil, Secretaría de la Defensa Nacional.

LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2024

PASAJEROS POR ORIGEN **INTERNACIONAL**



NACIONALIDAD	2023	2024	DIFERENCIA
Estadounidens	5,252,897	5,307,207	1.03%
Canadiense	1,203,842	1,360,759	13.03%
Argentina	179,460	203,265	13.26%
Inglés	352,983	332,606	-5.77%
Brasileño	71,638	73,590	2.72%
Frances	174,632	167,468	-4.10%
Colombiano	305,839	218,254	-28.64%
Alemán	133,660	121,725	-8.93%
Español	164,645	159,449	-3.16%

FUENTE: Instituto Nacional de Migración, Agencia Federal de Aviación Civil.

CONECTIVIDAD
NOVIEMBRE 2024

- 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA, ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.
- 12 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA
- 13 PAISES REGIÓN EUROPA.

TOTAL DE CIUDADES

- 112 CIUDADES

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de Grupo Aeroportuario del Sureste y de la Secretaría de la Defensa Nacional.

OCUPACIÓN HOTELERA
ENERO-NOVIEMBRE 2024

OCUPACIÓN HOTELERA **QUINTANA ROO**

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ANUAL
Cancún	83.1	86.5	86.8	78.4	73.1	77.0	75.4	70.2	61.0	64.3	75.7	**75.6**
Puerto Morelos	80.8	88.4	84.6	73.9	65.5	70.6	70.6	61.6	51.5	62.1	76.9	**71.5**
Cozumel	78.3	86.9	83.9	69.5	63.3	62.4	57.9	49.9	46.9	50.5	66.8	**65.1**
Isla Mujeres	83.4	88.0	87.2	79.7	81.4	74.3	75.3	60.5	48.3	45.6	52.2	**70.5**
Costa Mujeres	85.7	88.0	86.4	83.9	81.2	81.9	80.7	73.2	62.7	70.9	81.5	**79.6**
Chetumal	58.0	60.7	70.7	61.8	60.3	44.5	52.5	66.1	57.9	56.8	46.3	**57.8**
Riviera Maya	82.4	88.3	85.5	81.4	75.2	73.9	73.5	67.9	59.6	65.3	78.7	**75.6**
Tulum	80.5	88.0	80.1	77.5	73.8	71.7	67.9	67.2	66.7	63.5	77.3	**73.3**
Holbox	N/D	N/D	78.5	70.3	62.9	63.8	61.8	63.3	47.0	47.7	59.9	**63.4**

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula. Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental. Datos preliminares.

OCUPACIÓN HOTELERA
ENERO-NOVIEMBRE 2024

OCUPACIÓN HOTELERA **QUINTANA ROO**

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ANUAL
Playa del Carmen	82.2	87.3	85.4	80.5	76.2	72.0	72.7	67.3	57.5	61.9	78.9	**74.7**
Bacalar	66.5	60.1	56.1	71.1	57.2	57.9	60.2	61.3	44.5	45.8	46.3	**57.0**
Mahahual	44.2	41.1	56.0	68.7	44.8	46.1	61.1	55.1	30.1	32.2	44.9	**47.7**
Maya Ka'an	37.2	33.4	41.3	44.7	37.0	37.3	45.4	36.6	33.5	34.1	33.6	**37.6**

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Maya Ka'an, el dato corresponde a las cifras registradas en Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos. Datos preliminares.

VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO-NOVIEMBRE 2024

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON **VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO**

COZUMEL

2024				2023				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
Enero	428,154	156,689	584,843	**Enero**	333,397	132,064	465,461	25.65%
Febrero	346,466	127,401	473,867	**Febrero**	320,716	121,966	442,682	7.04%
Marzo	375,895	132,343	508,238	**Marzo**	359,018	128,070	487,088	4.34%
Abril	272,613	96,005	368,618	**Abril**	279,811	96,236	376,047	-1.98%
Mayo	217,050	74,088	291,138	**Mayo**	221,764	73,870	295,634	-1.52%
Junio	209,219	67,342	276,561	**Junio**	229,328	71,818	301,146	-8.16%
Julio	278,642	89,840	368,482	**Julio**	213,332	66,452	279,784	31.70%
Agosto	254,105	88,356	342,461	**Agosto**	210,354	67,497	277,851	23.25%
Septiembre	150,747	55,854	206,601	**Septiembre**	192,029	66,517	258,546	-20.09%
Octubre	229,448	85,027	314,475	**Octubre**	182,083	63,369	245,452	28.12%
Noviembre	295,752	105,985	401,737	**Noviembre**	262,440	95,911	358,351	12.11%
Total	**3,058,091**	**1,078,930**	**4,137,021**	**Total**	**2,804,272**	**983,770**	**3,788,042**	9.21%

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.

VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO-NOVIEMBRE 2024

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON **VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO**

MAHAHUAL								
2024				2023				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
Enero	164,622	57,461	222,083	**Enero**	137,356	52,968	190,324	**16.69%**
Febrero	192,766	69,347	262,113	**Febrero**	110,192	43,673	153,865	**70.35%**
Marzo	212,989	72,424	285,413	**Marzo**	166,558	58,782	225,340	**26.66%**
Abril	155,076	51,241	206,317	**Abril**	109,518	39,085	148,603	**38.84%**
Mayo	124,285	41,249	165,534	**Mayo**	99,015	32,864	131,879	**25.52%**
Junio	129,305	40,360	169,665	**Junio**	120,088	37,909	157,997	**7.38%**
Julio	121,841	38,801	160,642	**Julio**	111,067	34,842	145,909	**10.10%**
Agosto	143,551	47,831	191,382	**Agosto**	106,161	34,748	140,909	**35.82%**
Septiembre	126,990	44,411	171,401	**Septiembre**	87,620	30,442	118,062	**45.18%**
Octubre	145,181	51,176	196,357	**Octubre**	105,404	35,834	141,238	**39.03%**
Noviembre	174,276	62,708	236,984	**Noviembre**	157,195	56,803	213,998	**10.74%**
Total	**1,690,882**	**577,009**	**2,267,891**	**Total**	**1,310,174**	**457,950**	**1,768,124**	**28.27%**

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.

VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO-NOVIEMBRE 2024

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON **VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO**

QUINTANA ROO								
2024				2023				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
Enero	592,776	214,150	806,926	**Enero**	470,753	185,032	655,785	**23.05%**
Febrero	539,232	196,748	735,980	**Febrero**	430,908	165,639	596,547	**23.37%**
Marzo	588,884	204,767	793,651	**Marzo**	525,576	186,852	712,428	**11.40%**
Abril	427,689	147,246	574,935	**Abril**	389,329	135,321	524,650	**9.58%**
Mayo	341,335	115,337	456,672	**Mayo**	320,779	106,734	427,513	**6.82%**
Junio	338,524	107,702	446,226	**Junio**	349,416	109,727	459,143	**-2.81%**
Julio	400,483	128,641	529,124	**Julio**	324,399	101,294	425,693	**24.30%**
Agosto	397,656	136,187	533,843	**Agosto**	316,515	102,245	418,760	**27.48%**
Septiembre	277,737	100,265	378,002	**Septiembre**	279,649	96,959	376,608	**0.37%**
Octubre	374,629	136,203	510,832	**Octubre**	287,487	99,203	386,690	**32.10%**
Noviembre	470,028	168,693	638,721	**Noviembre**	419,635	152,714	572,349	**11.60%**
Total	**4,748,973**	**1,655,939**	**6,404,912**	**Total**	**4,114,446**	**1,441,720**	**5,556,166**	**15.28%**

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.

ZONAS ARQUEOLÓGICAS

ENERO-NOVIEMBRE 2024

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE **QUINTANA ROO**

AFLUENCIA DE VISITANTES Enero-Noviembre			
Zona Arqueológica	2023	2024	Diferencia
Cobá	93,945	187,555	99.6%
Dzibanché-Kinichná	8,306	945	-88.6%
El Meco	13,770	882	-93.6%
El Rey	11,426	9,268	-18.9%
Kohunlich	27,887	6,222	-77.7%
Muyil	23,188	10,751	-53.6%
Oxtankah	6,896	81	-98.8%
San Gervasio	112,021	103,931	-7.2%
Tulum	1,173,383	1,114,572	-5.0%
Xcaret	225	86	-61.8%
Xelhá	1,851	51	-97.2%
Chacchoben	160,464	171,797	7.1%
Estado	**1,633,362**	**1,606,141**	-1.7%

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.

NOTA: Se observa una disminución en la visita a las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN EL TREN MAYA

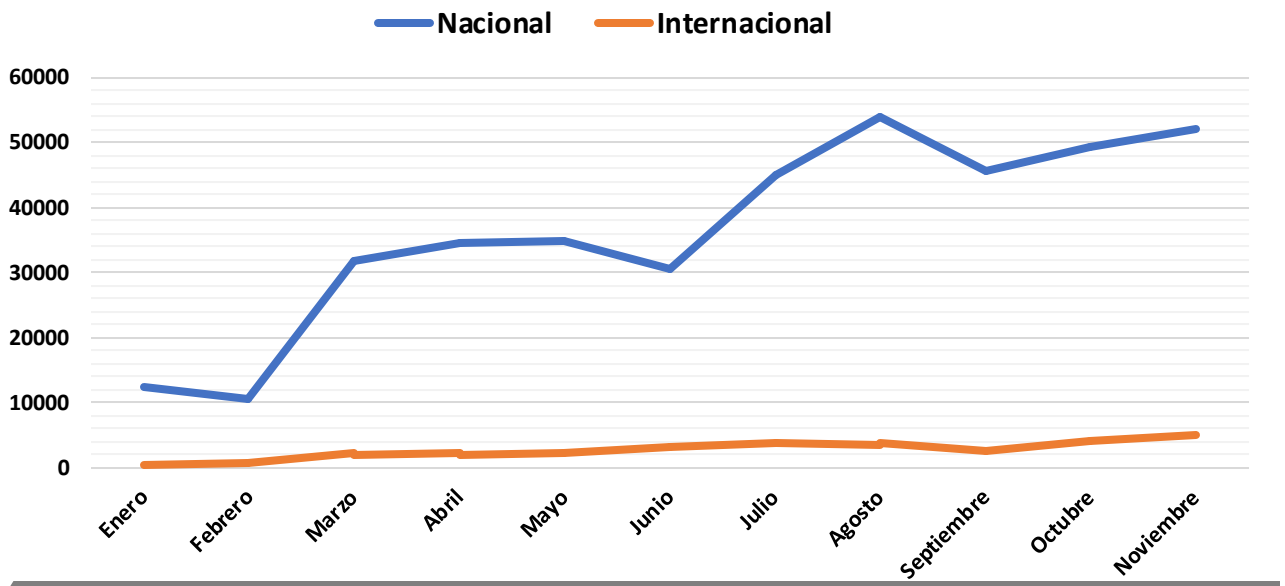
ENERO-NOVIEMBRE 2024

TREN MAYA
TSÍIMIN K'ÁAK

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LAS ESTACIONES DEL ESTADO DE **QUINTANA ROO**

MOVIMIENTO DE PASAJEROS Enero-Noviembre			
	Nacional	Internacional	Total
Enero	12464	609	13073
Febrero	10,517	727	11,244
Marzo	31,840	2,110	33,950
Abril	34,607	2,155	36,762
Mayo	34,834	2,402	37,236
Junio	30,583	3,134	33,717
Julio	45,086	3,813	48,899
Agosto	53,816	3,718	57,534
Septiembre	45,579	2,692	48,271
Octubre	49,425	3,995	53,420
Noviembre	51,915	5,178	57,093
Total	400,666	30,533	431,199

FUENTE: Secretaría de la Defensa Nacional.
NOTA: Se consideran ascensos y descensos en las estaciones del estado de Quintana Roo.



Movimiento de **12,995 trenes** en el periodo enero-noviembre.

INFRAESTRUCTURA HOTELERA

NOVIEMBRE 2024

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE **QUINTANA ROO**

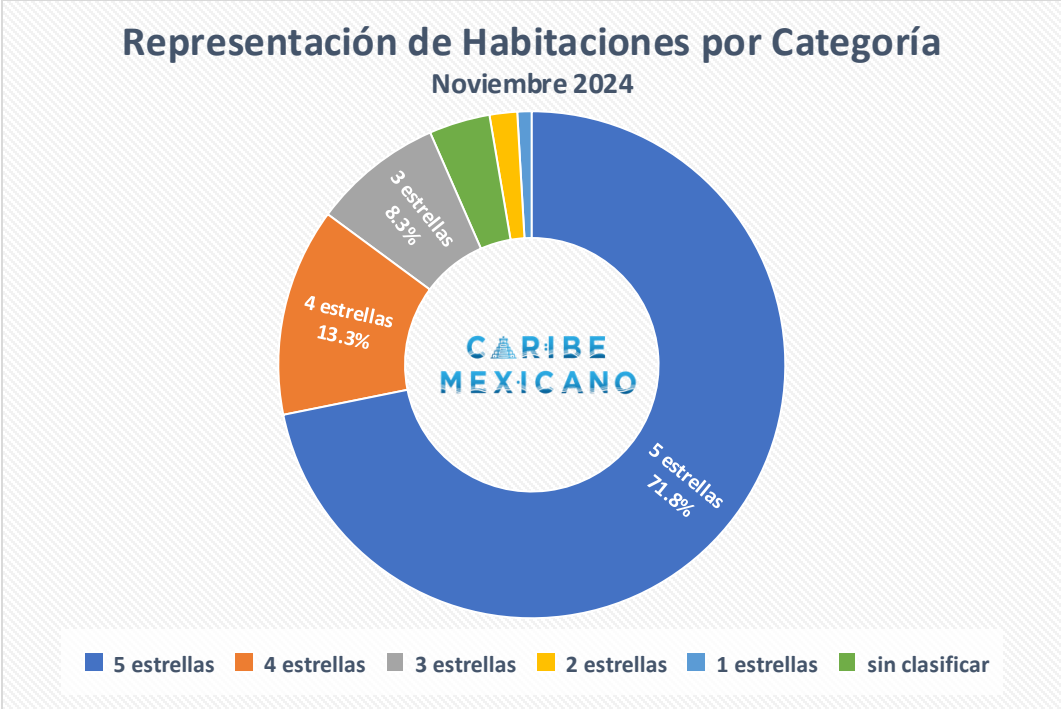
INFRAESTRUCTURA HOTELERA			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	219	47,196
Puerto Morelos	Puerto Morelos	67	6,643
Isla Mujeres	Costa Mujeres	19	9,166
	Isla Mujeres	57	1,812
Cozumel	Cozumel	80	5,030
Solidaridad	Riviera Maya	297	46,027
Tulum		227	11,403
Lázaro Cárdenas	Holbox	169	2,282
	Kantunilkín	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	14	191
Bacalar	Bacalar	145	1,501
Othón P. Blanco	Chetumal	82	2,231
	Kohunlich	2	45
	Costa Maya-Mahahual	47	675
Estado		**1,443**	**134,417**

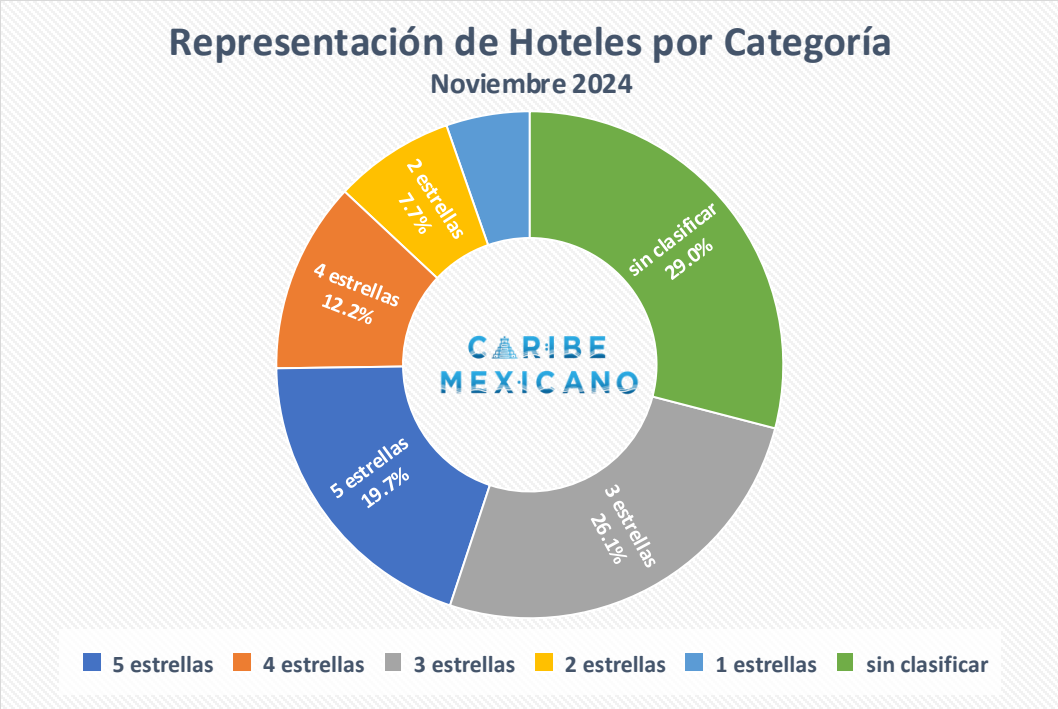
FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

INFRAESTRUCTURA HOTELERA

NOVIEMBRE 2024

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE **QUINTANA ROO**





Habitaciones						
Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
134,417	96,559	17,849	11,180	2,366	1,232	5,231

Hoteles						
Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,443	284	176	376	111	77	419

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

CAPACITACIÓN TURÍSTICA

ENERO-NOVIEMBRE 2024

CAPACITACIÓN TURÍSTICA EN **QUINTANA ROO**

TIPO	CURSOS	ASISTENTES
Código de Conducta Nacional	54	3,230
Cultura turística	22	3,748
Desarrollo Empresarial (Calidad)	21	436
Fomento de Responsabilidad Empresarial	22	537
Ordenamiento Turístico-RNT	1	45
TOTAL	**120**	**7,996**

7,996 asistentes
120 cursos
+ 242 horas invertidas

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES

ENERO-NOVIEMBRE 2024

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES EN **QUINTANA ROO**

TIPO	OTORGADOS
Código de Conducta Nacional	14
Sello Punto Limpio	45
Distintivo "M"	10
Distintivo "M" Especializado	1
Distintivo "M" Ecoturístico	1
Distintivo "H"	824
Distintivo S	27
Turismo de Salud	3
TOTAL	925

Contribuimos a la competitividad turística con 925 distintivos y certificaciones entregadas.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

ÁNGELES VERDES

ENERO-NOVIEMBRE 2024

OPERACIÓN DE LOS ÁNGELES VERDES EN **QUINTANA ROO**

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	TOTAL
Turistas atendidos	1,179	1,129	1,706	1,502	1,906	1,288	1,396	1,418	793	1200	1003	**13,320**
Vehículos auxiliados	519	521	657	601	390	536	601	605	378	507	427	**5,235**
Accidentes atendidos	2	12	0	4	4	0	5	9	4	6	3	**49**
Kilómetros recorridos	37,138	33,068	42,126	36,374	35,221	32,282	32,598	34,222	26210	35916	30359	**339,598**

NOTA: Los datos corresponden a las actividades en las zonas norte y sur del estado.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

DIRECTORIO

Lcda. Mara Lezama Espinosa
Gobernadora del Estado de Quintana Roo

Mtro. Bernardo Cueto Riestra
Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril
Subsecretario de Planeación y Operación Turística

Lcdo. Pablo Vladimir Casas Gómez
Subsecretario de Comunicación y Promoción Turística

Arq. Omar Govea Hernández
Subsecretario de Desarrollo y Competitividad Turística

Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos
Director de Planeación y Política Turística

Mtro. Jonathan Adolfo González García
Jefe del Departamento de Información y Estadística

Lcdo. José Luis Chávez Ac
Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

Lcda. Lucely Elicely Martínez Pastrana

Lcda. Danira Monserrat Onofre Lizama

C. Lourdes Aja Vaca

DATOS DE CONTACTO:

Dirección de Planeación y Política Turística
(983) 835 0860 Extensión 41823
planeacionsedetur@gmail.com

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO 2022|2027

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2024 vs NOVIEMBRE 2023

www.siturq.gob.mx