



SECRETARÍA
DE TURISMO

**QUINTANA
ROO**

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

FEBRERO 2024 vs FEBRERO 2023

ÍNDICE



SECRETARÍA
DE TURISMO

Temario

Páginas

1. Cierre Quintana Roo 2023.....	3 - 4
2. Quintana Roo Febrero 2024 vs 2023	5
3. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano.....	6 - 7
4. Composición del turismo.....	8 - 9
5. Movimiento de pasajeros a los aeropuertos.....	10 - 11
6. Llegada de pasajeros.....	12 - 13
7. Conectividad	14
8. Ocupación hotelera	15
9. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo.....	16 - 18
10. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo.....	19
12. Infraestructura hotelera en Quintana Roo.....	20 - 21



2023



+ 33.8 millones de pasajeros de aeropuerto.



+ 21.0 millones de turistas.

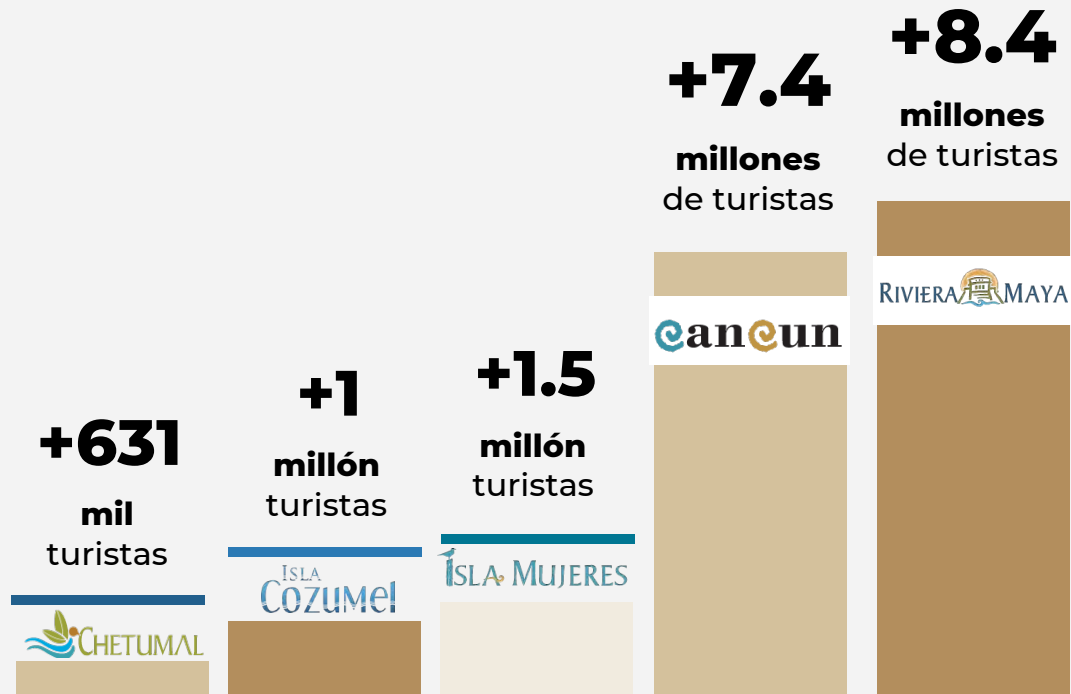


+ 6.3 millones de cruceristas.



+ 20.5 mil millones de USD.

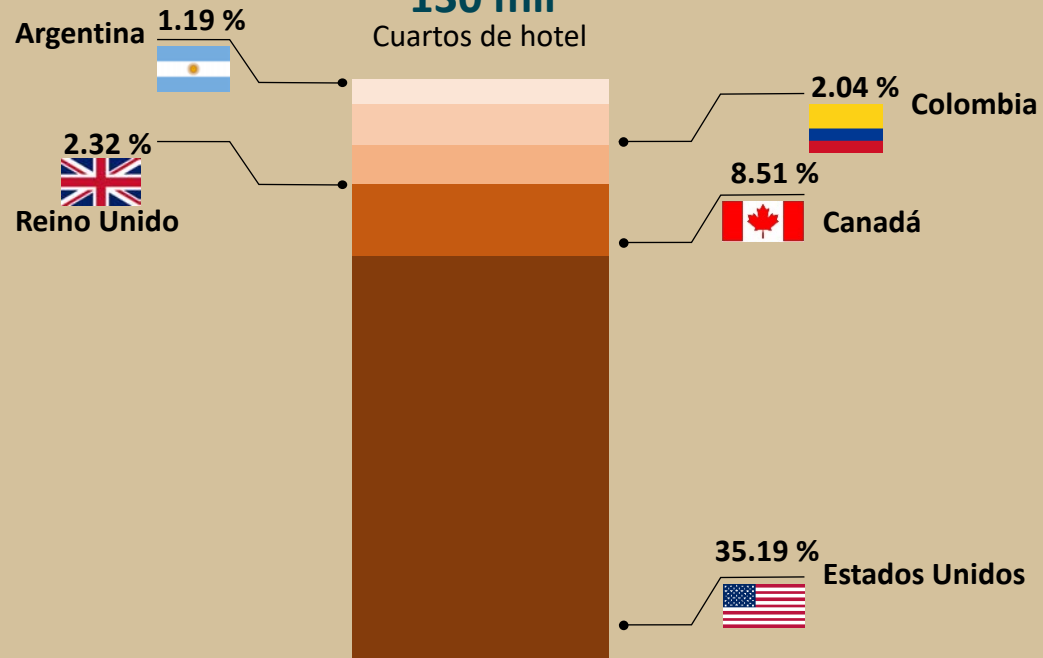
CARIBE MEXICANO



CARIBE MEXICANO



130 mil
Cuartos de hotel



QUINTANA ROO

2023

76.4%

Ocupación hotelera promedio



QUINTANA ROO EN 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO



CARIBE MEXICANO

QUINTANA ROO

ENERO - FEBRERO
2024 vs 2023



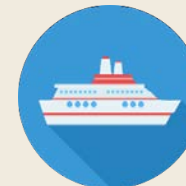
4.5 %

AFLUENCIA DE
TURISTAS EN EL
CARIBE MEXICANO



3.5 %

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



23.2%

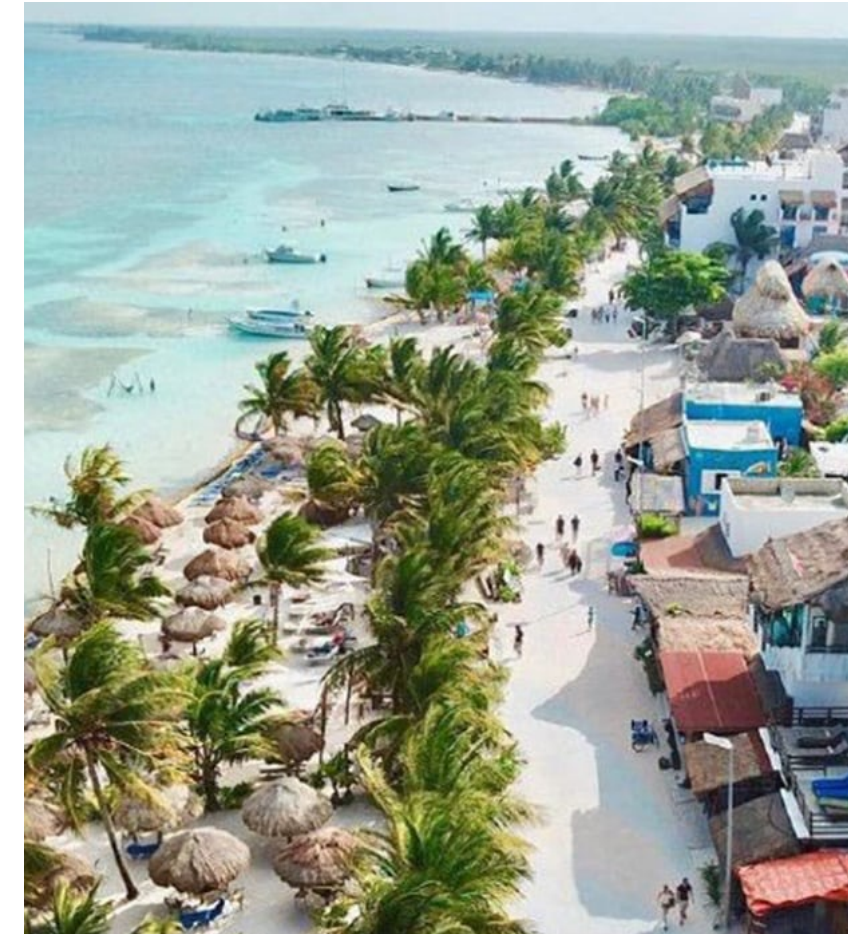
MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS

AFLUENCIA DE TURISTAS



SECRETARÍA
DE TURISMO

Destino	Enero - Febrero	
	2023	2024
Cancún	1,302,216	1,366,422
Puerto Morelos	153,158	159,037
Cozumel	162,559	166,714
Costa Mujeres	205,496	212,597
Isla Mujeres	49,889	54,914
Chetumal	78,795	85,297
Riviera Maya	1,346,644	1,401,122
Playa del Carmen	262,417	268,221
Tulum	250,024	261,348
Corredor Riviera Maya	834,203	871,553
Holbox	60,176	61,747
Bacalar	42,355	46,337
Mahahual	21,927	24,155
Maya Ka'an	11,887	12,076
Caribe Mexicano	3,435,102	3,590,418
		2024 vs 2023
Diferencia (Caribe Mexicano)		4.5%



FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

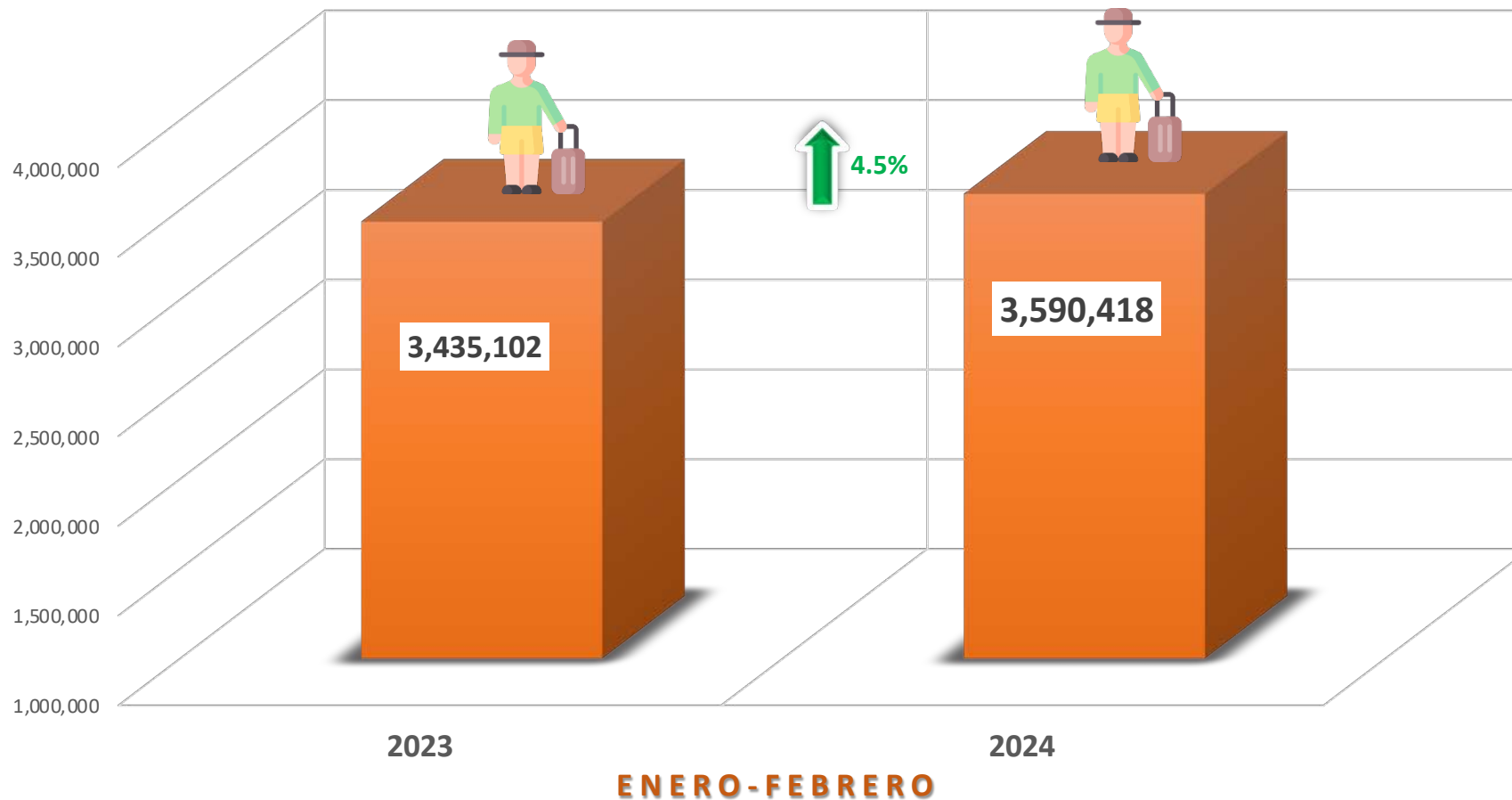
NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2024 son datos preliminares.

AFLUENCIA DE TURISTAS

FEBRERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO



FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2024 son datos preliminares.

COMPOSICIÓN DEL TURISMO



SECRETARÍA
DE TURISMO

2023 Enero - Diciembre		
Posición	País	%
1	México	37.44
2	Estados Unidos	35.19
3	Canadá	8.51
4	Reino Unido	2.32
5	Colombia	2.04
6	Argentina	1.19
7	Francia	1.18
8	España	1.09
9	Alemania	0.91
10	Brasil	0.50

Otros mercados 9.63

2024 Enero - Febrero		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	37.60
2	México	29.00
3	Canadá	15.40
4	Reino Unido	1.70
5	Colombia	1.50
6	Argentina	1.50
7	Francia	1.80
8	Alemania	0.90
9	España	0.80
10	Brasil	0.60

Otros mercados 9.2



COMPOSICIÓN DEL TURISMO



SECRETARÍA
DE TURISMO

Mercados Estratégicos Enero - Febrero 2024

	Estados Unidos	37.6
	Canadá	15.4
	Francia	1.8
	Reino Unido	1.7
	Colombia	1.5
	Argentina	1.5
	España	0.8

País	Turistas
Estados Unidos	1,344,546
México	1,045,374
Canadá	552,924
Francia	63,589
Reino Unido	61,037
Colombia	52,710
Argentina	52,450
Alemania	32,314
España	26,798
Brasil	19,877
Otros mercados	338,797
Total	3,590,418

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 71.0% es de origen extranjero y el 29.0% es de origen nacional.



MOVIMIENTO DE PASAJEROS

FEBRERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	914,893	824,158	-9.92%
Cozumel (CZM)	10,916	21,480	96.78%
Chetumal (CTM)	27,526	32,855	19.36%
Tulum (TQO)	0	49,059	49,059%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,982,951	2,096,243	5.71%
Cozumel (CZM)	49,978	56,198	12.45%
Chetumal (CTM)	195	36	-81.54%
Tulum (TQO)	0	0	0%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,897,844	2,920,401	0.78%
Cozumel (CZM)	60,894	77,678	27.56%
Chetumal (CTM)	27,721	32,891	18.65%
Tulum (TQO)	0	49,059	49,059%

FEBRERO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	763,729	705,560	-7.62
Cozumel (CZM)	9,512	17,380	82.72%
Chetumal (CTM)	25,881	31,132	20.29%
Tulum (TQO)	0	41,368	41,368%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,846,489	2,032,642	10.08%
Cozumel (CZM)	46,596	60,593	30.04%
Chetumal (CTM)	194	35	-81.96%
Tulum (TQO)	0	0	0%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,610,218	2,738,202	4.90%
Cozumel (CZM)	56,108	77,973	38.97%
Chetumal (CTM)	26,075	31,167	19.53%
Tulum (TQO)	0	41,368	41,368%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

FEBRERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ANUAL	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,678,622	1,529,718	-8.87%
Cozumel (CZM)	20,428	38,860	90.23%
Chetumal (CTM)	53,407	63,987	19.81%
Tulum (TQO)	0	90,427	90,427%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	3,829,440	4,128,885	7.82%
Cozumel (CZM)	96,574	116,791	20.93%
Chetumal (CTM)	389	71	-81.75%
Tulum(TQO)	0	0	0%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	5,508,062	5,658,603	2.73%
Cozumel (CZM)	117,002	155,651	33.03%
Chetumal (CTM)	53,796	64,058	19.08%
Tulum(TQO)	0	90,427	90,427%
	5,678,860	5,878,312	3.51%



FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares, Secretaría de la Defensa Nacional.

LLEGADA DE PASAJEROS

FEBRERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA -1.66%



AÑO 2023

AÑO 2024

858,090

843,803

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA 7.80%



AÑO 2023

AÑO 2024

1,936,845

2,087,944



LLEGADA DE PASAJEROS

FEBRERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL

NACIONALIDAD	2023	2024	DIFERENCIA
Estadounidense	811,218	1,082,138	25.04%
Canadiense	341,528	442,972	22.90%
Argentina	44,153	41,799	-5.63
Inglés	46,898	48,811	3.92%
Brasileño	13,402	16,111	16.81%
Frances	51,028	51,365	0.66%
Colombiano	51,905	41,994	-23.60%
Alemán	26,530	26,180	-1.34%
Español	22,026	21,591	-2.01%



CONECTIVIDAD

FEBRERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO



- 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA, ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.
- 13 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA
- 15 PAISES REGIÓN EUROPA.

TOTAL DE CIUDADES

- 125 CIUDADES

OCUPACIÓN HOTELERA

FEBRERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

Destino	Enero	Febrero	Anual
Cancún	83.1	86.5	84.8
Puerto Morelos	80.8	88.4	84.6
Cozumel	78.3	86.9	82.6
Isla Mujeres	83.4	88.0	85.7
Costa Mujeres	85.7	88.0	86.8
Chetumal	58.0	60.7	59.3
Riviera Maya	82.4	88.3	85.4
Tulum	80.5	88.0	84.3

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula. Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental. Datos preliminares.

VISITANTES Y TRIPULANTES

FEBRERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

COZUMEL

	2024			2023			Incremento (%) 2024 vs 2023	
	Visitantes	Tripulantes	Total	Visitantes	Tripulantes	Total		
Enero	428,154	156,689	584,843	Enero	333,397	132,064	465,461	25.65%
Febrero	346,466	127,401	473,867	Febrero	320,716	121,966	442,682	7.04%
Total	774,620	284,090	1,058,710	Total	654,113	254,030	908,143	16.58%



VISITANTES Y TRIPULANTES

FEBRERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAHAHUAL

	2024			2023			Incremento (%) 2024 vs 2023	
	Visitantes	Tripulantes	Total	Visitantes	Tripulantes	Total		
Enero	164,622	57,461	222,083	Enero	137,356	52,968	190,324	16.69%
Febrero	192,766	69,347	262,113	Febrero	110,192	43,673	153,865	70.35%
Total	357,388	126,808	484,196	Total	247,548	96,641	344,189	40.68%



VISITANTES Y TRIPULANTES

FEBRERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

QUINTANA ROO								
	2024			2023			Incremento (%) 2024 vs 2023	
	Visitantes	Tripulantes	Total	Visitantes	Tripulantes	Total		
Enero	592,776	214,150	806,926	Enero	470,753	185,032	655,785	23.05%
Febrero	539,232	196,748	735,980	Febrero	430,908	165,639	596,547	23.37%
Total	1,132,008	410,898	1,542,906	Total	901,661	350,671	1,252,332	23.20%



VISITANTES ARQUEOLOGÍA

FEBRERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

AFLUENCIA DE VISITANTES

Enero - Febrero

Zona Arqueológica	2023	2024	Diferencia
Cobá	-	49,747	0.0%
Dzibanché-Kinichná	2,761	945	-65.8%
El Meco	3,031	882	-70.9%
El Rey	2,295	2,990	30.3%
Kohunlich	7,266	6,222	-14.4%
Muyil	5,610	4,855	-13.5%
Oxtankah	1,861	-	-100.0%
San Gervasio	35,804	37,454	4.6%
Tulum	344,115	204,354	-40.6%
Xcaret	22	24	9.1%
Xelhá	346	51	-85.3%
Chacchoben	32,831	44,388	35.2%
Estado	435,942	351,912	-19.3%



INFRAESTRUCTURA HOTELERA

FEBRERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA

Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	218	45,575
Puerto Morelos	Puerto Morelos	67	6,643
Isla Mujeres	Costa Mujeres	17	8,521
	Isla Mujeres	50	1,413
Cozumel	Cozumel	74	4,952
Solidaridad	Riviera Maya	294	45,660
Tulum		230	10,985
Lázaro Cárdenas	Holbox	109	1,666
	Kantunilkín	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	132	1,370
	Chetumal	79	2,220
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	47	675
Estado		1,349	130,123



INFRAESTRUCTURA HOTELERA

FEBRERO 2024

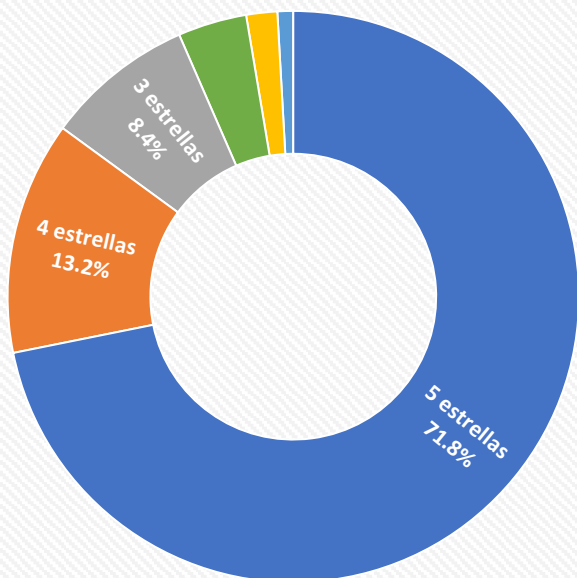


SECRETARÍA DE TURISMO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Representación de Habitaciones por Categoría

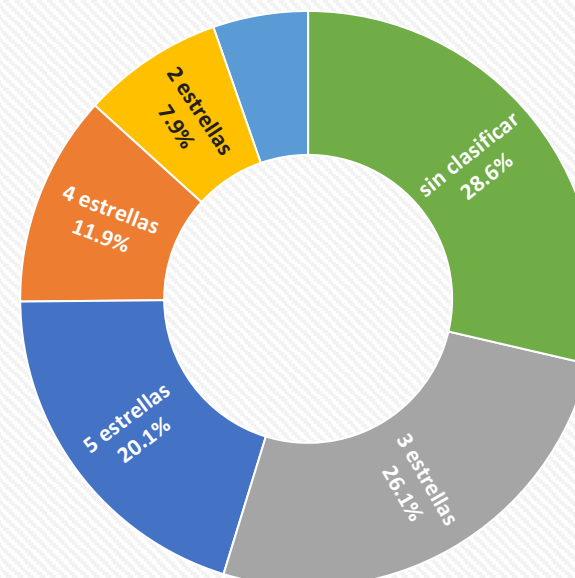
Febrero 2024



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Representación de Hoteles por Categoría

Febrero 2024



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
130,123	93,473	17,173	10,967	2,282	1,151	5,077

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,349	271	160	353	107	72	386



SECRETARÍA
DE TURISMO

**QUINTANA
ROO**

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

FEBRERO 2024 vs FEBRERO 2023