SITUR

SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

FEBRERO 2025 vs FEBRERO 2024

www.siturq.gob.mx

ÍNDICE

TEMA	PÁGINAS
1. **Cierre** Quintana Roo 2024	3 - 4
2. **Resumen ejecutivo** enero-febrero 2025	5 - 6
3. **Quintana Roo** febrero 2025 vs 2024	7
4. **Afluencia de turistas** al Caribe Mexicano	8 - 9
5. **Composición** del turismo	10 - 11
6. Movimiento de **pasajeros en los aeropuertos**	12 - 13
7. **Llegada** de pasajeros a los aeropuertos	14 - 15
8. **Conectividad** aérea	16
9. **Ocupación** hotelera	17 - 18
10. Visitantes y tripulantes que arribaron **vía crucero** a Quintana Roo	19 - 21
11. Visitantes a **zonas arqueológicas** de Quintana Roo	22
12 Movimento de **pasajeros en el Tren Maya** en Quintana Roo	23
13. **Infraestructura hotelera** en Quintana Roo	24 - 25
14. **Capacitación y certificación** turística	26 - 27
15. Operación de los **Ángeles Verdes** en Quintana Roo	28

CIERRE 2024 QUINTANA ROO

2024

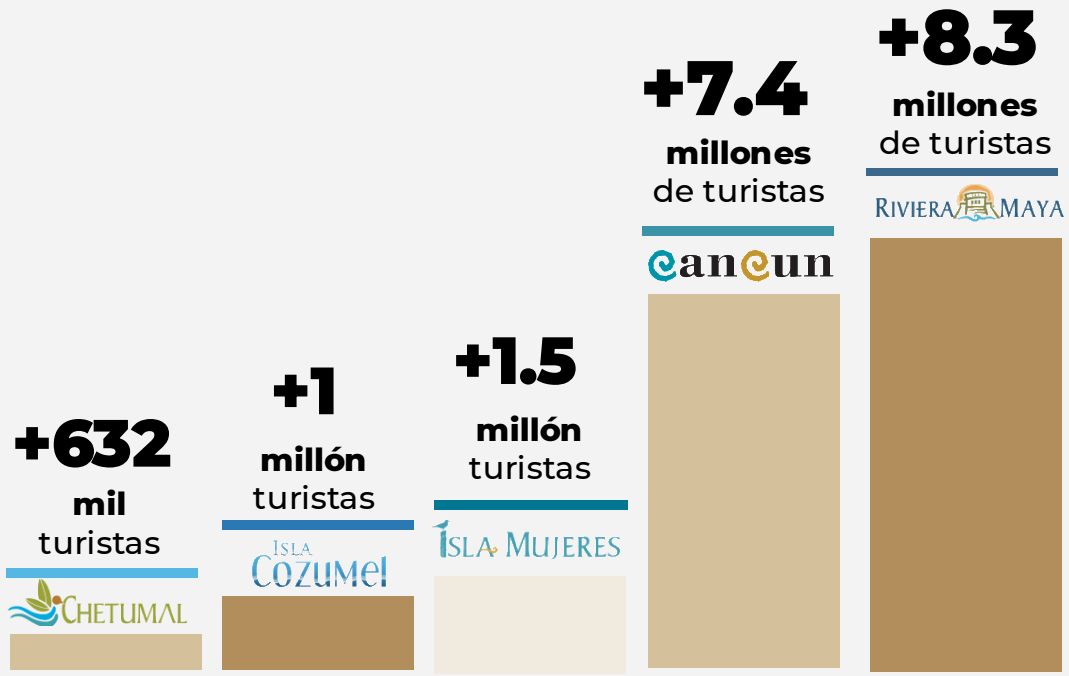
+ 32.7 **millones** de pasajeros de aeropuerto.

+ 20.9 **millones** de turistas.

+ 7.1 **millones** de cruceristas.

+ 19.5 **mil millones** de **USD.**

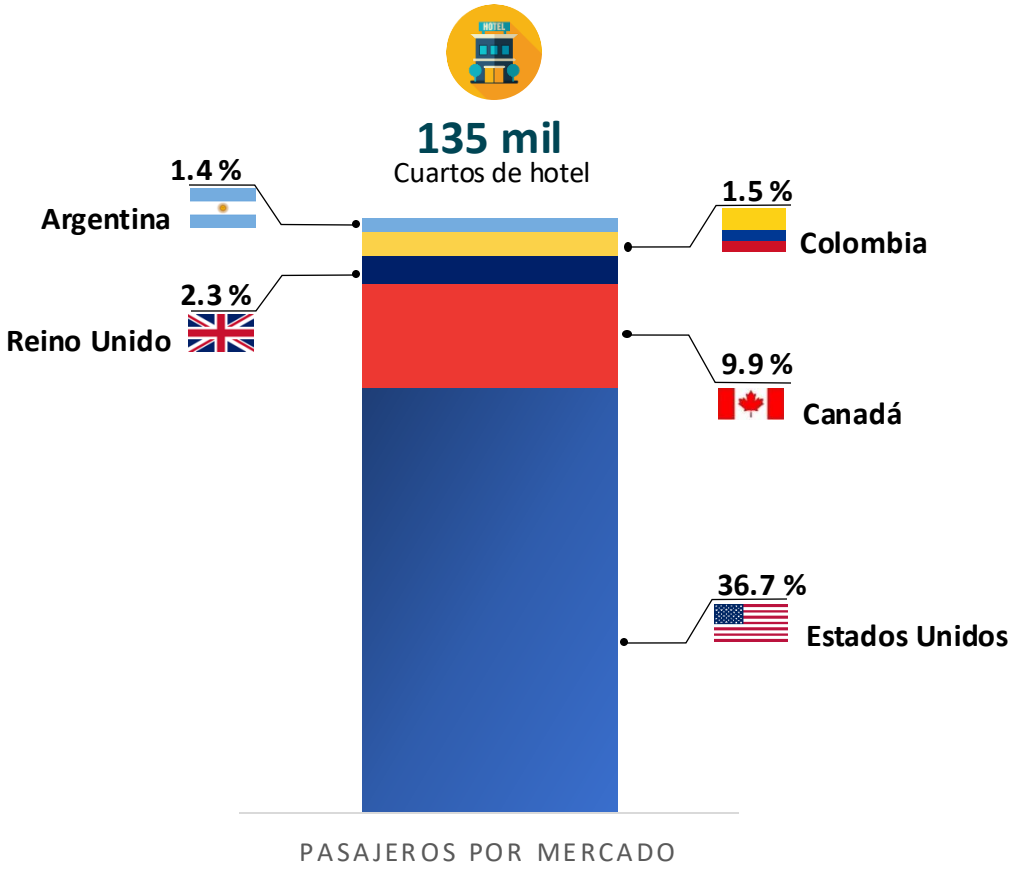
CARIBE MEXICANO



NOTA: Para el gráfico de afluencia de turistas, en Isla Mujeres se consideran los datos de la Isla y la zona continental.
FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

CIERRE 2024 QUINTANA ROO

CARIBE MEXICANO



QUINTANA ROO

2024

74.7%

Ocupación hotelera promedio

MERCADOS ESTRATÉGICOS

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

RESUMEN EJECUTIVO

QUINTANA ROO ENERO-FEBRERO 2025

1 AFLUENCIA TURÍSTICA

- En el primer bimestre de 2025 se decrementó en -0.7% la afluencia turística en comparación con el mismo bimestre de 2024, lo que representa un total de 3 millón 564 mil 586 turistas en el Caribe Mexicano.

2 PASAJEROS Y MERCADOS ESTRATÉGICOS

- El movimiento de pasajeros disminuyó en 4.27% el primer bimestre de 2025 en comparación con el mismo bimestre de 2024.
- Nuestros principales mercados estratégicos en el periodo enero-febrero de 2025 son: Estados Unidos con 36.2%, México con 30.0%, Canadá con 17.0%, Argentina con 2.3% y Reino Unido con 1.7%.

3 CONECTIVIDAD

- En el mes de febrero el Caribe Mexicano está conectado con un total de 117 ciudades; 2 países región Norteamérica, 11 países región LATAM y 13 países región Europa.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

RESUMEN EJECUTIVO
QUINTANA ROO ENERO-FEBRERO 2025

4 CRUCEROS

- En el acumulado al mes de febrero de 2025 arribaron un total de 1 millón 576 mil 870 cruceristas (pasajeros y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 2.20% en comparación con el año 2024.

5 ZONAS ARQUEOLÓGICAS

- En el periodo de enero-febrero de 2025 se observa un incremento en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano con 20.3%, debido a la reapertura de algunos sitios después de las obras del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

6 OCUPACIÓN HOTELERA

- Para el primer bimestre de 2025 se registró un promedio del 80.8% de ocupación hotelera en el Caribe Mexicano.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

QUINTANA ROO EN 2024

QUINTANA ROO

ENERO-FEBRERO
2025 vs 2024

CARIBE MEXICANO

-0.7%

AFLUENCIA DE TURISTAS EN EL *CARIBE MEXICANO*

-4.3%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN *AEROPUERTOS*

+2.2%

MOVIMIENTO DE *CRUCERISTAS*

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

AFLUENCIA DE TURISTAS

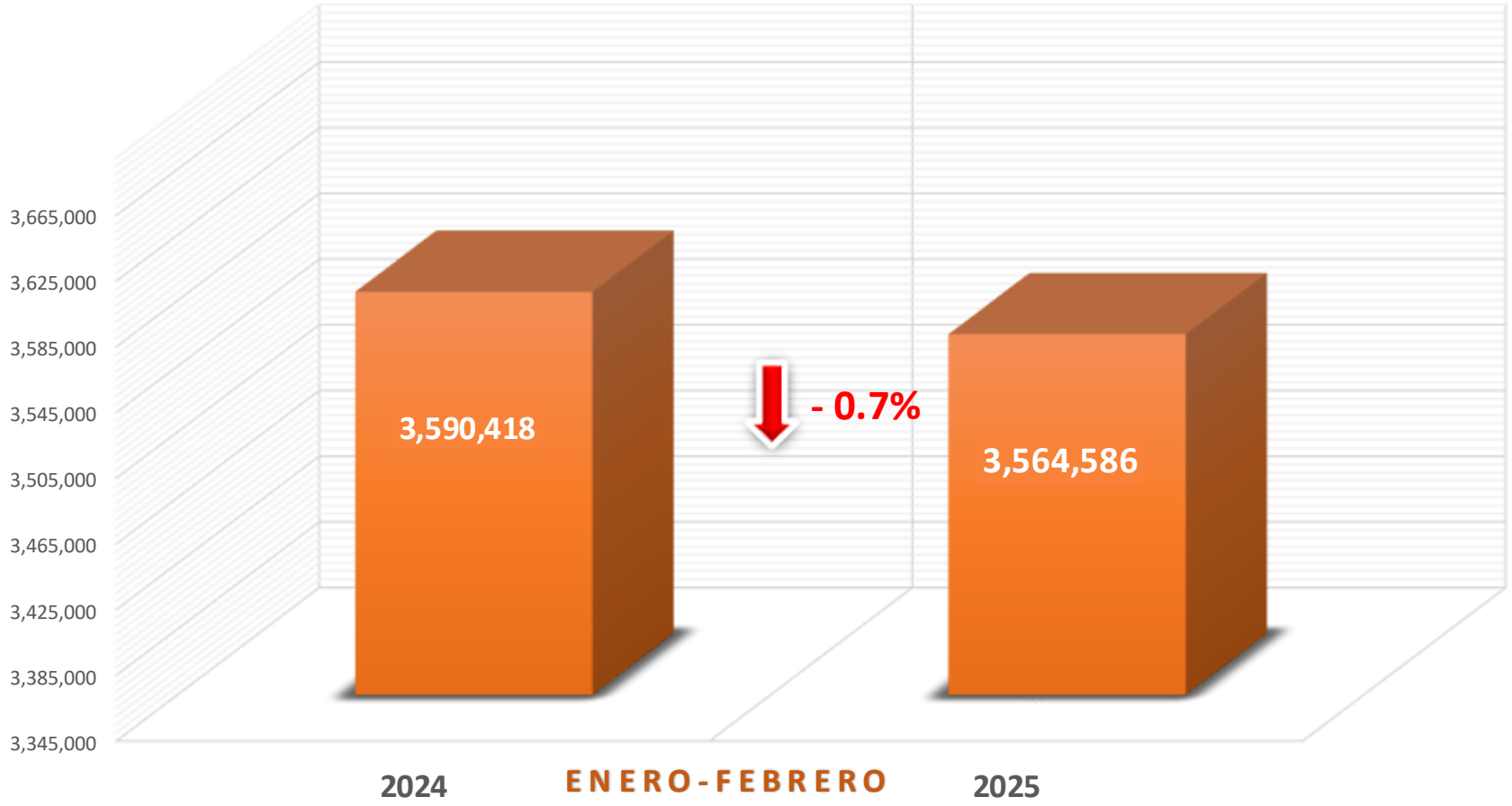
Enero-Febrero		
Destino	**2024**	**2025**
Cancún	**1,366,422**	**1,349,290**
Puerto Morelos	**159,037**	**158,521**
Cozumel	**166,714**	**163,348**
Costa Mujeres	**212,597**	**215,475**
Isla Mujeres	**54,914**	**53,273**
Chetumal	**85,297**	**85,969**
Riviera Maya	**1,401,122**	**1,391,412**
Playa del Carmen	268,221	266,737
Tulum	261,348	262,727
Corredor Riviera Maya	871,553	861,948
Holbox	**61,747**	**64,100**
Bacalar	**46,337**	**47,313**
Mahahual	**24,155**	**23,800**
Maya Ka'an	**12,076**	**12,085**
Caribe Mexicano	**3,590,418**	**3,564,586**

	2025 vs 2024
Variación (Caribe Mexicano)	↓ **-0.7%**

FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.
NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2025 son datos preliminares.

AFLUENCIA DE TURISTAS

La afluencia de turistas registró una baja de -0.7% en el periodo de enero-febrero de 2025 en comparación con el mismo periodo de 2024.



FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.
NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2025 son datos preliminares.

COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2024		
Enero-Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	36.7
2	México	35.3
3	Canadá	9.9
4	Reino Unido	2.3
5	Colombia	1.5
6	Argentina	1.4
7	Francia	1.2
8	España	1.1
9	Alemania	0.9
10	Chile	0.8
Otros mercados		**9.0**

2025		
Enero-Febrero		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	36.2
2	México	30.0
3	Canadá	17.0
4	Argentina	2.3
5	Reino Unido	1.7
6	Francia	1.6
7	Chile	1.0
8	Colombia	0.9
9	Alemania	0.9
10	España	0.8
Otros mercados		**7.6**

FUENTE: Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo con datos del Instituto Nacional de Migración.

COMPOSICIÓN DEL TURISMO

Enero-Febrero 2025

Estados Unidos	36.2
Canadá	17.0
Argentina	2.3
Reino Unido	1.7
Francia	1.6
Chile	1.0
Colombia	0.9

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 70.0% es de origen extranjero y el 30.0% es de origen nacional.

Mercados Estratégicos Enero-Febrero 2025

País	Turistas
Estados Unidos	1,288,225
México	1,073,187
Canadá	603,308
Argentina	84,149
Reino Unido	58,689
Francia	54,362
Chile	37,047
Colombia	30,934
Alemania	30,172
España	26,861
Otros mercados	277,652
Total	**3,564,586**

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-FEBRERO 2025

MOVIMIENTO DE PASAJEROS **EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO**

ENERO	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	824,158	813,464	-1.30%
Cozumel (CZM)	21,480	20,079	-6.52%
Chetumal (CTM)	32,855	35,962	9.46%
Tulum (TQO)	49,059	56,095	14.34%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	2,096,243	1,945,595	-7.19%
Cozumel (CZM)	56,198	46,539	-17.19%
Chetumal (CTM)	36	159	341.67%
Tulum (TQO)	0	93,370	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,920,401	2,759,059	**-5.52%%**
Cozumel (CZM)	77,678	66,618	**-14.24%**
Chetumal (CTM)	32,891	36,121	**9.82%**
Tulum (TQO)	49,059	149,465	**204.66%**

FEBRERO	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	705,560	680,189	-3.60%
Cozumel (CZM)	17,380	16,059	-7.60%
Chetumal (CTM)	31,132	31,694	1.81%
Tulum (TQO)	41,349	38,472	-6.96%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	2,032,642	1,809,498	-10.98%
Cozumel (CZM)	60,593	47,145	-22.19%
Chetumal (CTM)	35	155	342.86%
Tulum (TQO)	0	79,197	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,738,202	2,489,687	**-9.08%**
Cozumel (CZM)	77,973	63,204	**-18.94%**
Chetumal (CTM)	31,167	31,849	**2.19%**
Tulum (TQO)	41,349	117,669	**184.58%**

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-FEBRERO 2025

ANUAL	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,529,718	1,493,653	-2.36%
Cozumel (CZM)	38,860	36,138	-7.00%
Chetumal (CTM)	63,987	67,656	5.73%
Tulum (TQO)	90,408	94,567	4.60%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	4,128,885	3,755,093	-9.05%
Cozumel (CZM)	116,791	93,684	-19.78%
Chetumal (CTM)	71	314	342.25%
Tulum(TQO)	0	172,567	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	5,658,603	5,248,746	**-7.24%**
Cozumel (CZM)	155,651	129,822	**-16.59%**
Chetumal (CTM)	64,058	67,970	**6.11%**
Tulum(TQO)	90,408	267,134	**195.48%**
	5,968,720	**5,713,672**	**-4.27%**

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS **EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO**

Para el primer bimestre del año 2025, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo disminuyó en 4.27% en comparación con el año 2024.

LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS

ENERO-FEBRERO 2025

LLEGADA DE PASAJEROS **VÍA AÉREA A QUINTANA ROO**

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA -0.40%

AÑO 2024	AÑO 2025
835,815	832,509

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA -5.16%

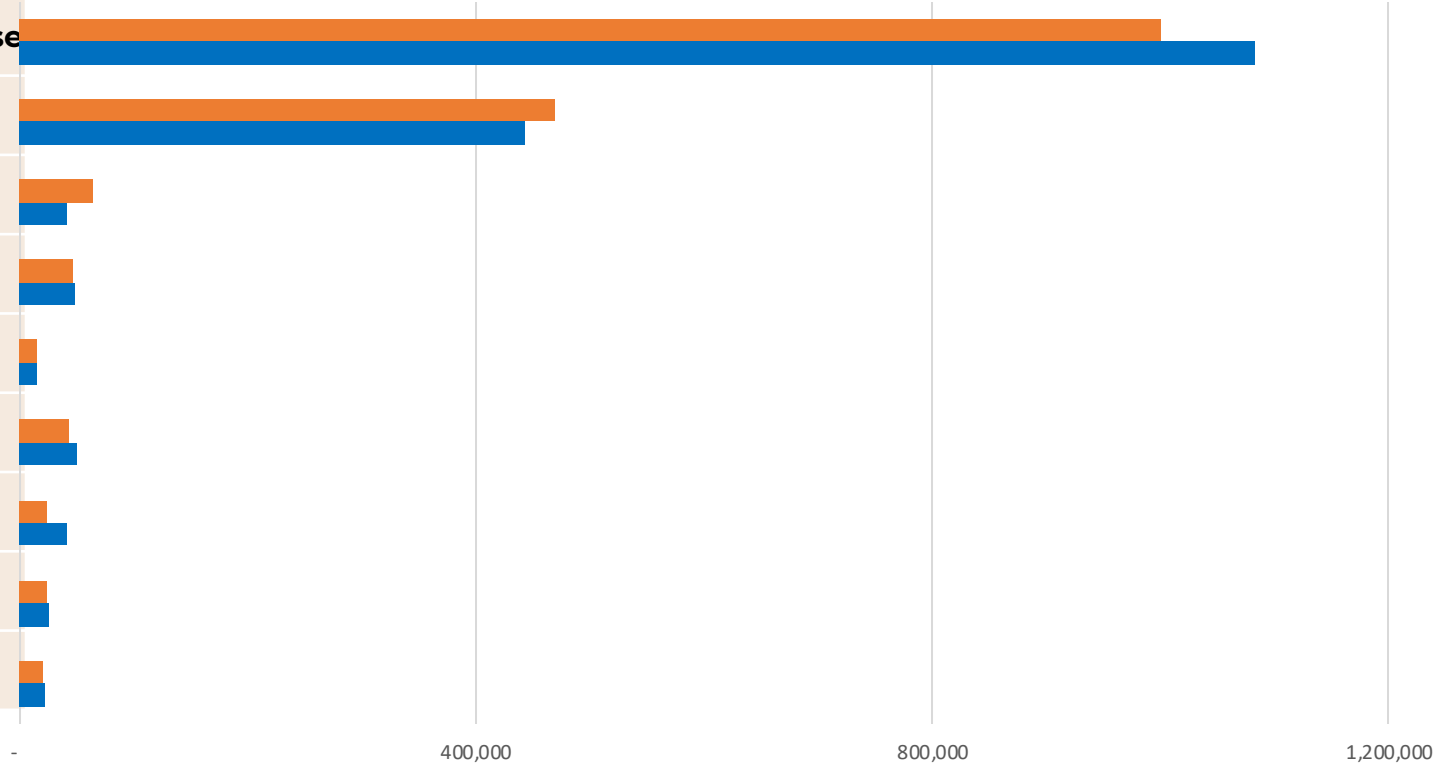
AÑO 2024	AÑO 2025
2,042,544	1,937,187

FUENTE: Instituto Nacional de Migración, Agencia Federal de Aviación Civil, Secretaría de la Defensa Nacional.

LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS

ENERO-FEBRERO 2025

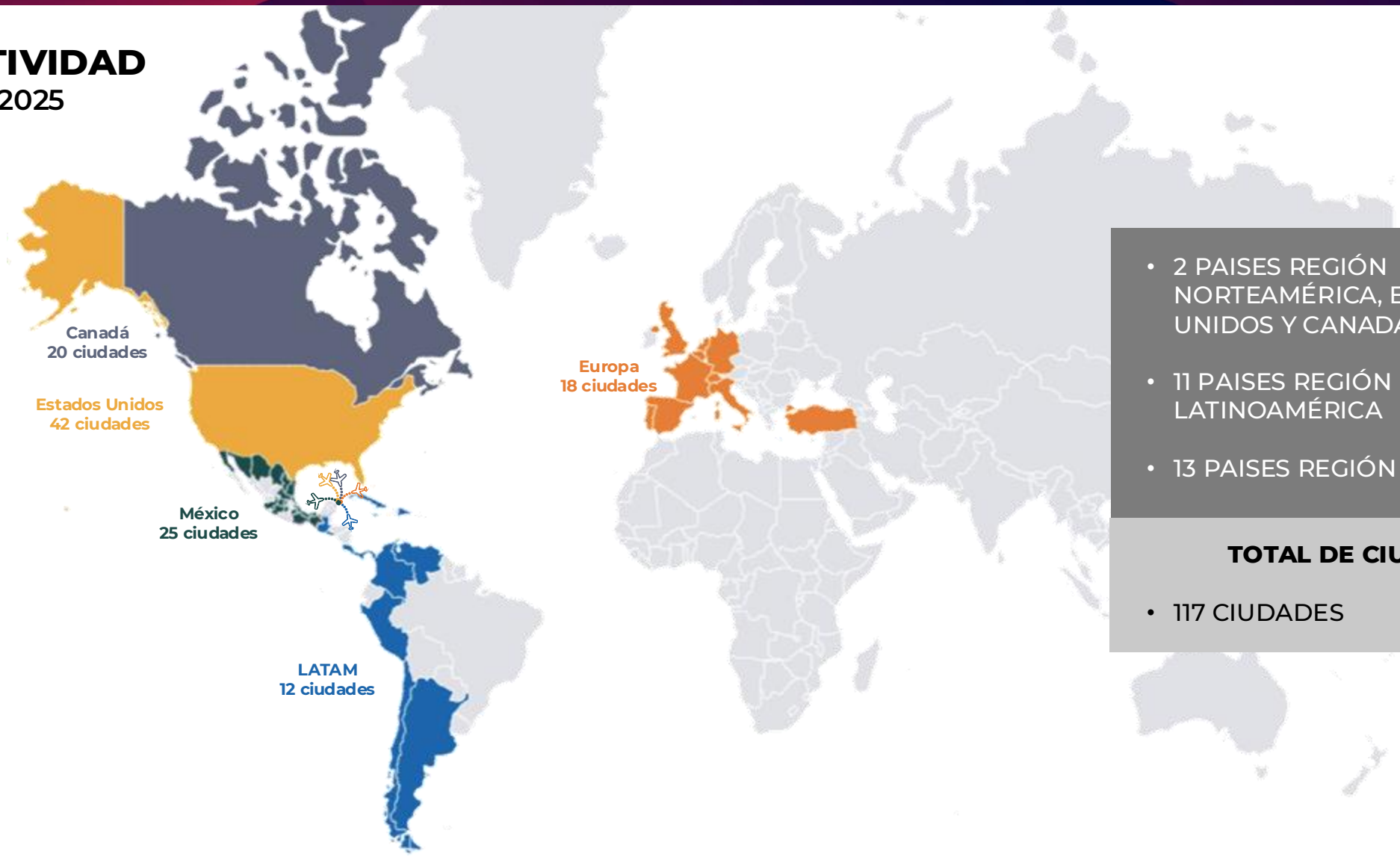
PASAJEROS POR ORIGEN **INTERNACIONAL**



NACIONALIDAD	2024	2025	DIFERENCIA
Estadounidense	1,082,214	1,001,186	-7.49%
Canadiense	442,976	469,334	5.95%
Argentina	41,806	64,838	55.09%
Inglés	48,812	46,320	-5.11%
Brasileño	16,111	14,909	-7.46%
Frances	51,365	43,236	-15.83%
Colombiano	41,994	24,271	-42.20%
Alemán	26,181	23,878	-8.80%
Español	21,591	20,799	-3.67%

FUENTE: Instituto Nacional de Migración, Agencia Federal de Aviación Civil.

CONECTIVIDAD
FEBRERO 2025



- 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA, ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.
- 11 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA
- 13 PAISES REGIÓN EUROPA.

TOTAL DE CIUDADES

- 117 CIUDADES

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de Grupo Aeroportuario del Sureste y de la Secretaría de la Defensa Nacional.

OCUPACIÓN HOTELERA
ENERO-FEBRERO 2025

OCUPACIÓN HOTELERA **QUINTANA ROO**

DESTINO	ENERO	FEBRERO	ANUAL
Cancún	80.6	81.3	**81.0**
Puerto Morelos	78.3	84.4	**81.4**
Cozumel	76.4	83.6	**80.0**
Isla Mujeres	60.0	78.6	**73.6**
Costa Mujeres	83.2	85.5	**84.4**
Chetumal	68.6	60.6	**60.7**
Riviera Maya	80.2	85.3	**82.7**
Tulum	78.8	84.0	**81.4**
Holbox	74.0	68.1	**71.1**

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula. Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental. Datos preliminares.

OCUPACIÓN HOTELERA
ENERO-FEBRERO 2025

OCUPACIÓN HOTELERA **QUINTANA ROO**

DESTINO	ENERO	FEBRERO	ANUAL
Playa del Carmen	80.8	84.6	**82.7**
Bacalar	65.6	61.6	**63.6**
Mahahual	48.8	40..8	**44.8**
Maya Ka'an	36.3	33.6	**35.0**

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Maya Ka'an, el dato corresponde a las cifras registradas en Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos. Datos preliminares.

VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO-FEBRERO 2025

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON **VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO**

COZUMEL

2025				2024				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
Enero	389,756	141,839	531,595	**Enero**	428,154	156,689	584,843	-9.10%
Febrero	349,406	131,636	481,042	**Febrero**	346,466	127,401	473,867	1.51%
Total	**739,162**	**273,475**	**1,012,637**	**Total**	**774,620**	**284,090**	**1,058,710**	-4.35%

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.

VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO-FEBRERO 2025

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON **VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO**

MAHAHUAL								
2025				2024				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
Enero	210,036	73,846	283,882	**Enero**	164,622	57,461	222,083	**27.83%**
Febrero	206,211	74,140	280,351	**Febrero**	192,766	69,347	262,113	**6.96%**
Total	**416,247**	**147,986**	**564,233**	**Total**	**357,388**	**126,808**	**484,196**	**16.53%**

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.

VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO-FEBRERO 2025

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON **VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO**

QUINTANA ROO								
2025				2024				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
Enero	599,792	215,685	815,477	**Enero**	592,776	214,150	806,926	**1.06%**
Febrero	555,617	205,776	761,393	**Febrero**	539,232	196,748	735,980	**3.45%**
Total	**1,155,409**	**421,461**	**1,576,870**	**Total**	**1,132,008**	**410,898**	**1,542,906**	**2.20%**

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.

ZONAS ARQUEOLÓGICAS

ENERO-FEBRERO 2025

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE **QUINTANA ROO**

AFLUENCIA DE VISITANTES Enero-Febrero			
Zona Arqueológica	2024	2025	Diferencia
Cobá	49,747	43,533	-12.5%
Dzibanché-Kinichná	945	249	-73.7%
El Meco	882	7,814	785.9%
El Rey	2,990	-	-100.0%
Kohunlich	6,222	4,231	-32.0%
Muyil	4,855	-	-100.0%
Oxtankah	-	2,318	100.0%
San Gervasio	37,454	31,049	-17.1%
Tulum	204,354	270,767	32.5%
Xcaret	24	19	-20.8%
Xelhá	51	-	-100.0%
Chacchoben	44,388	52,581	18.5%
Ichkabal		10,944	100.0%
Estado	**351,912**	**423,505**	20.3%

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.

NOTA: Se observa la disminución en la visita en algunas zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA). En enero del presente año la zona arqueológica de Ichkabal tuvo su apertura al público.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

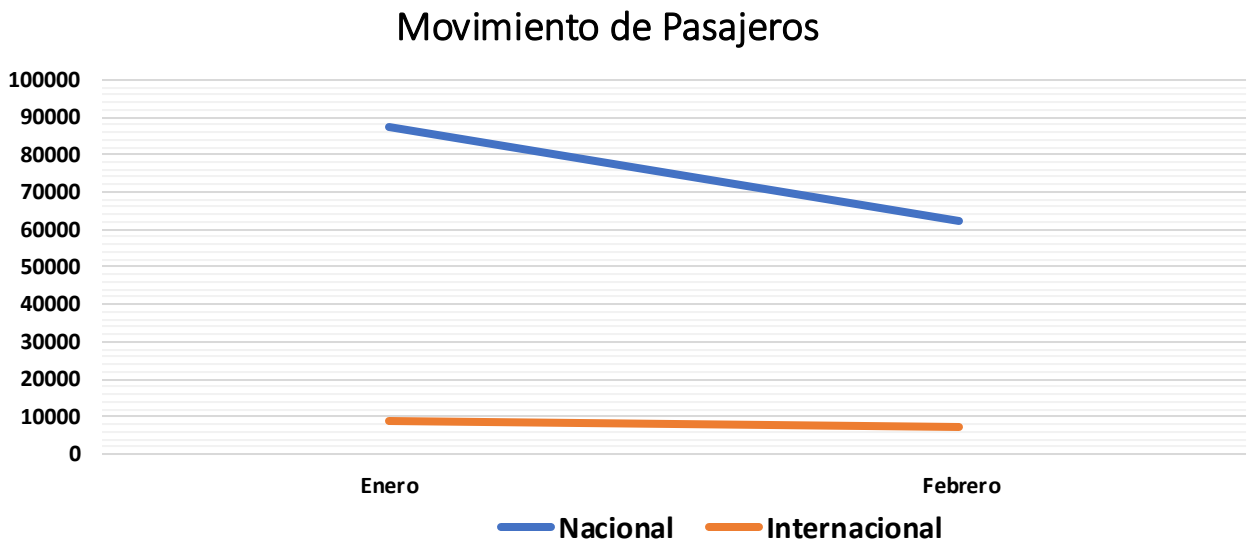
MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN EL TREN MAYA

ENERO-FEBRERO 2025

TREN MAYA
TSÍIMIN K'ÁAK

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LAS ESTACIONES DEL ESTADO DE **QUINTANA ROO**

MOVIMIENTO DE PASAJEROS Enero-Febrero			
	Nacional	**Internacional**	**Total**
Enero	87,126	8,776	**95,902**
Febrero	62,325	7,059	**69,384**
Total	**149,451**	**15,835**	**165,286**



Movimiento de **2,852 trenes** en el mes de febrero.

FUENTE: Secretaría de la Defensa Nacional.
NOTA: Se consideran ascensos y descensos en las estaciones del estado de Quintana Roo.

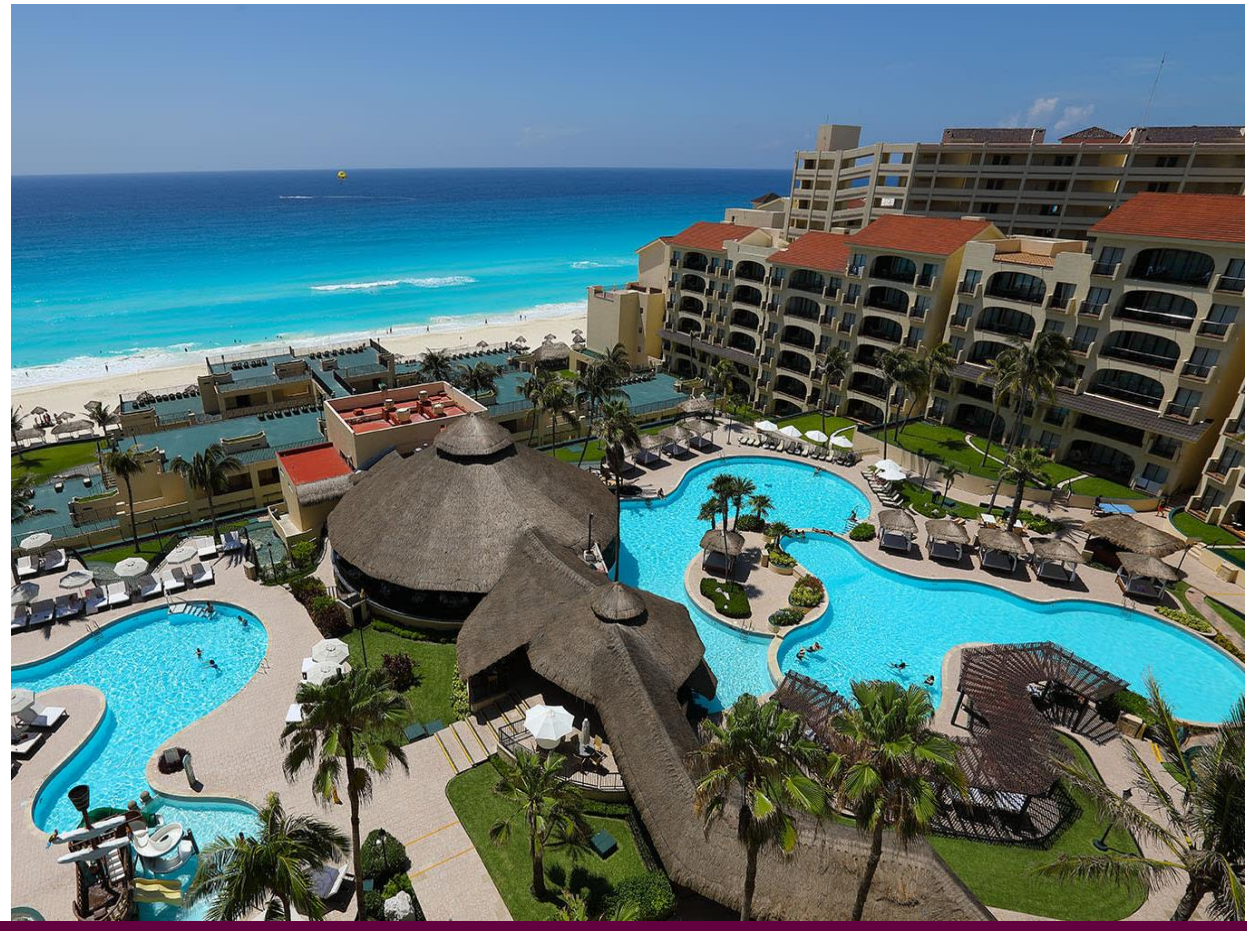
INFRAESTRUCTURA HOTELERA

FEBRERO 2025

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE **QUINTANA ROO**

INFRAESTRUCTURA HOTELERA			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	210	45,679
Puerto Morelos	Puerto Morelos	73	7,906
Isla Mujeres	Costa Mujeres	19	9,166
	Isla Mujeres	58	1,824
Cozumel	Cozumel	80	5,030
Solidaridad	Riviera Maya	316	46,739
Tulum		238	11,875
Lázaro Cárdenas	Holbox	169	2,282
	Kantunilkín	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	14	209
Bacalar	Bacalar	145	1,506
Othón P. Blanco	Chetumal	83	2,258
	Kohunlich	2	45
	Costa Maya-Mahahual	49	696
Estado		**1,474**	**135,430**

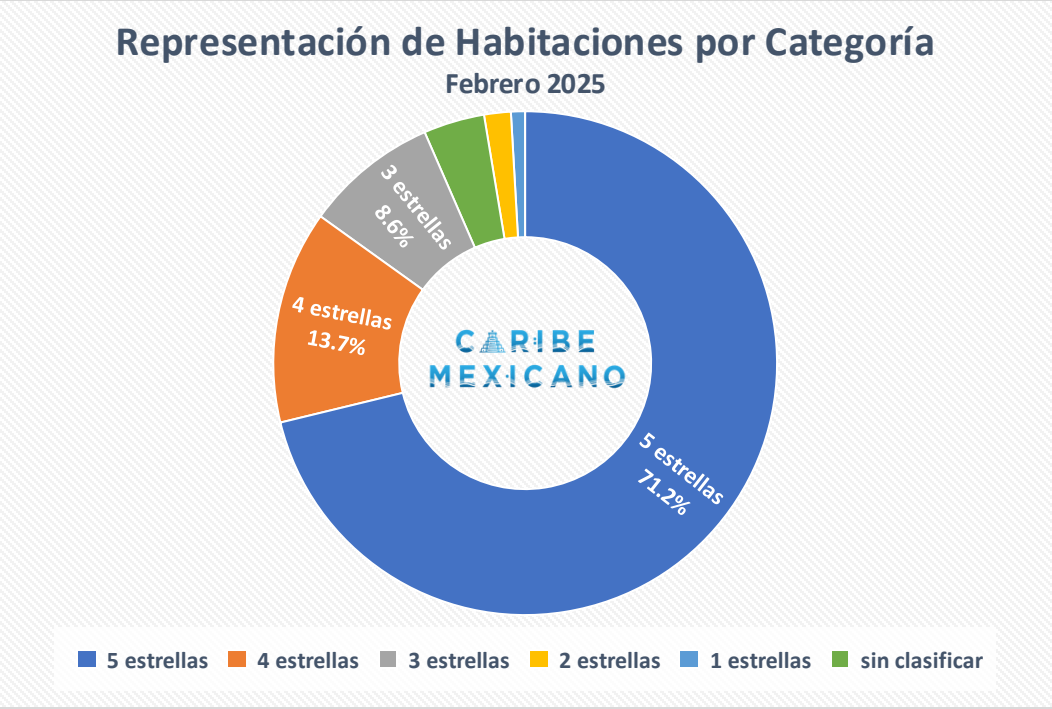
FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

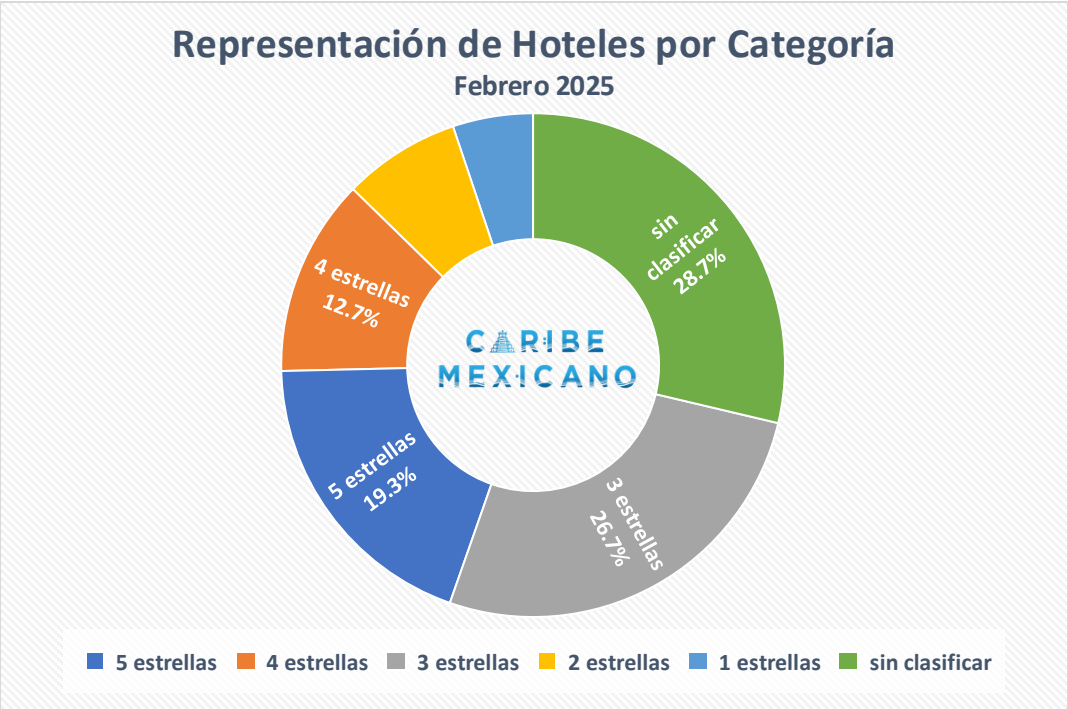


INFRAESTRUCTURA HOTELERA

FEBRERO 2025

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE **QUINTANA ROO**





Habitaciones						
Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
135,430	96,440	18,541	11,596	2,320	1,230	5,303

Hoteles						
Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,474	284	187	393	111	76	423

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

CAPACITACIÓN TURÍSTICA
ENERO-FEBRERO 2025

CAPACITACIÓN TURÍSTICA EN **QUINTANA ROO**

TIPO	CURSOS	ASISTENTES
Código de Conducta Nacional	23	1,115
Cultura turística	9	1,847
Desarrollo Empresarial (Calidad)	4	149
TOTAL	**36**	**3,111**

3,111 asistentes
36 cursos
+ 72 horas invertidas

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES

ENERO-FEBRERO 2025

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES EN **QUINTANA ROO**

Contribuimos a la competitividad turística con 122 distintivos y certificaciones entregadas.

TIPO	OTORGADOS
Código de Conducta Nacional	**6**
Distintivo "H"	**116**
TOTAL	**122**

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

ÁNGELES VERDES

ENERO-FEBRERO 2025

OPERACIÓN DE LOS ÁNGELES VERDES EN **QUINTANA ROO**

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	TOTAL
Turistas atendidos	838	787	**1,625**
Vehículos auxiliados	348	346	**694**
Accidentes atendidos	3	3	**6**
Kilómetros recorridos	25,299	21,900	**47,199**

NOTA: Los datos corresponden a las actividades en las zonas norte y sur del estado.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

DIRECTORIO

Lcda. Mara Lezama Espinosa
Gobernadora del Estado de Quintana Roo

Mtro. Bernardo Cueto Riestra
Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril
Subsecretario de Planeación y Operación Turística

Lcdo. Pablo Vladimir Casas Gómez
Subsecretario de Comunicación y Promoción Turística

Arq. Omar Govea Hernández
Subsecretario de Desarrollo y Competitividad Turística

Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos
Director de Planeación y Política Turística

Mtro. Jonathan Adolfo González García
Jefe del Departamento de Información y Estadística

Lcdo. José Luis Chávez Ac
Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

Lcda. Lucely Elicely Martínez Pastrana

Lcda. Danira Monserrat Onofre Lizama

C. Lourdes Aja Vaca

DATOS DE CONTACTO:

Dirección de Planeación y Política Turística
(983) 835 0860 Extensión 41823
planeacionsedetur@gmail.com

SITUR

SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

QUINTANA ROO

GOBIERNO DEL ESTADO 2022|2027

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

FEBRERO 2025 vs FEBRERO 2024

www.siturq.gob.mx