



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO 2022|2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022|2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

ABRIL 2024 vs ABRIL 2023

ÍNDICE

TEMARIO	PÁGINAS
1. Cierre Quintana Roo 2023	3 - 4
2. Resumen ejecutivo abril 2024	5 - 6
3. Quintana Roo abril 2024 vs 2023	7
4. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano	8 - 9
5. Composición del turismo	10 - 11
6. Movimiento de pasajeros a los aeropuertos	12 - 15
7. Llegada de pasajeros	16 - 17
8. Conectividad	18
9. Ocupación hotelera	19 - 20
10. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo	21 - 23
11. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo	24
12. Infraestructura hotelera en Quintana Roo	25 - 26



CIERRE 2023 QUINTANA ROO

2023

+ 33.8 millones de pasajeros de aeropuerto.

+ 21.0 millones de turistas.

+ 6.3 millones de cruceristas.

+ 20.5 mil millones de USD.

CARIBE MEXICANO

+631 mil turistas

CHETUMAL

+1 millón turistas

ISLA COZUMEL

+1.5 millón turistas

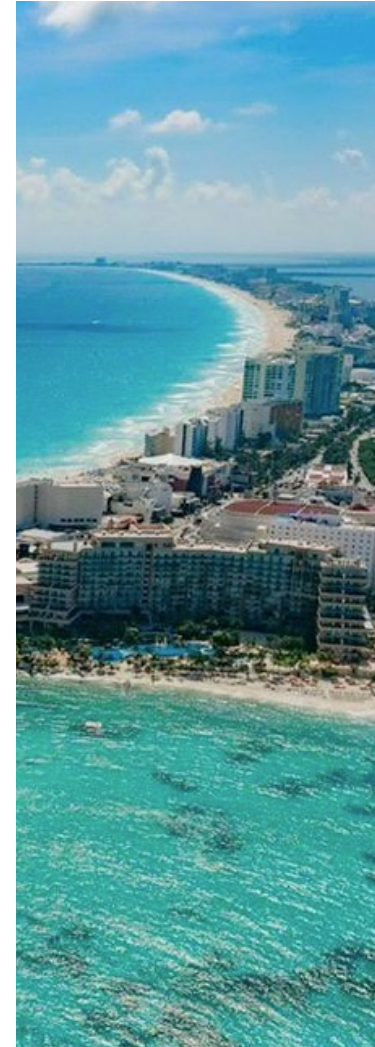
ISLA MUJERES

+7.4 millones de turistas

CANCUN

+8.4 millones de turistas

RIVIERA MAYA

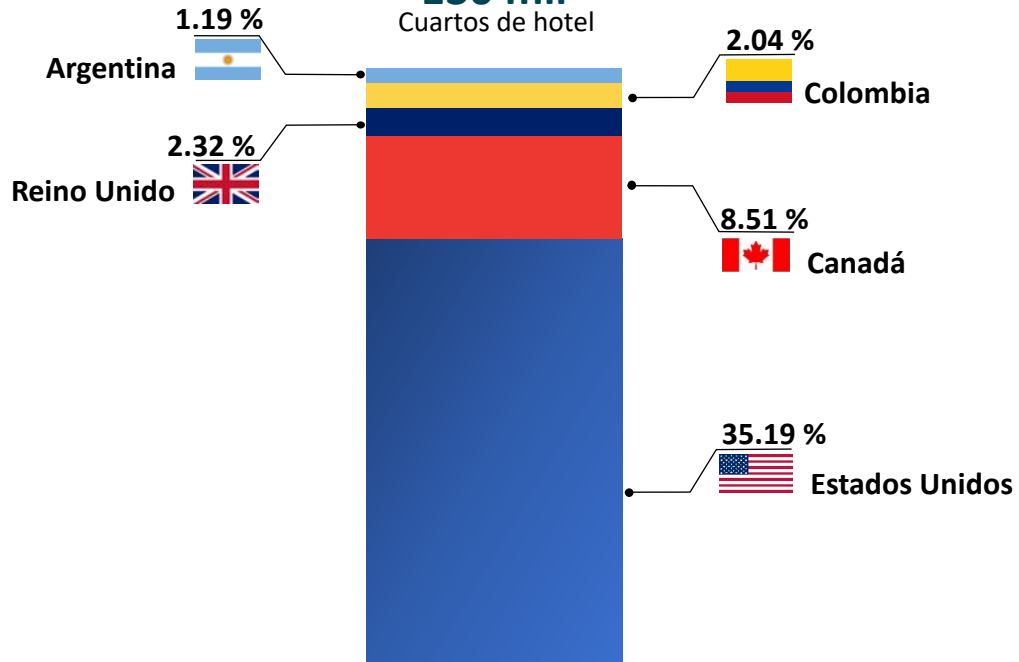


CIERRE 2023 QUINTANA ROO

CARIBE MEXICANO



130 mil
Cuartos de hotel



PASAJEROS POR MERCADO

QUINTANA ROO
2023

76.4%

Ocupación hotelera promedio

MERCADOS ESTRATÉGICOS

PASAJEROS

Internacionales
62.56%

Nacionales
37.44%

RESUMEN EJECUTIVO

QUINTANA ROO ENERO-ABRIL 2024

1

AFLUENCIA

- En el primer cuatrimestre de 2024 se incrementó un 2.9% la afluencia turística en comparación del año 2023, lo que representa un total de 7 millones 271 mil 551 turistas en el Caribe Mexicano.

2

PASAJEROS Y MERCADOS ESTRATÉGICOS

- El movimiento de pasajeros aumentó un 3.0% en comparación del año 2023.
- Nuestros principales mercados estratégicos al primer cuatrimestre son: Estados Unidos con 38.6%, México con 29.5%, Canadá con 14.3%, Reino Unido con 1.8% y Francia con 1.6%.

3

CONECTIVIDAD

- En el mes de abril el Caribe Mexicano estuvo conectado con un total de 117 ciudades; 2 países región Norteamérica, 13 países LATAM y 12 países región Europa.

RESUMEN EJECUTIVO

QUINTANA ROO ENERO-ABRIL 2024

4

CRUCEROS

- En el mes de abril de 2024 arribaron un total de 2 millones 489 mil 410 de cruceristas (visitantes y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 16.9% en comparación del año 2023.

5

ZONAS ARQUEOLÓGICAS

- En los primeros 4 meses de 2024 se observa una disminución en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano, debido a cierres por las obras del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

6

OCUPACIÓN HOTELERA

- Para los meses de enero a abril de 2024 se observa un promedio del 82.6% de ocupación hotelera general en el Caribe Mexicano.

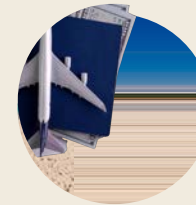
QUINTANA ROO EN 2024



QUINTANA ROO

ENERO-ABRIL
2024 vs 2023

CARIBE
MEXICANO



2.9 %

AFLUENCIA DE
TURISTAS EN EL
CARIBE MEXICANO



3.0 %

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



17.0%

MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS

AFLUENCIA DE TURISTAS

Destino	Enero-Abril	
	2023	2024
Cancún	2,638,374	2,712,747
Puerto Morelos	317,788	325,348
Cozumel	323,969	330,074
Costa Mujeres	424,207	434,664
Isla Mujeres	102,890	108,630
Chetumal	161,039	169,197
Riviera Maya	2,765,658	2,844,000
Playa del Carmen	555,755	564,097
Tulum	528,109	542,524
Corredor Riviera Maya	1,681,793	1,737,379
Holbox	170,761	175,104
Bacalar	87,070	91,256
Mahahual	49,923	53,690
Maya Ka'an	26,169	26,840
Caribe Mexicano	7,067,849	7,271,551

2024 vs 2023

Diferencia (Caribe Mexicano)

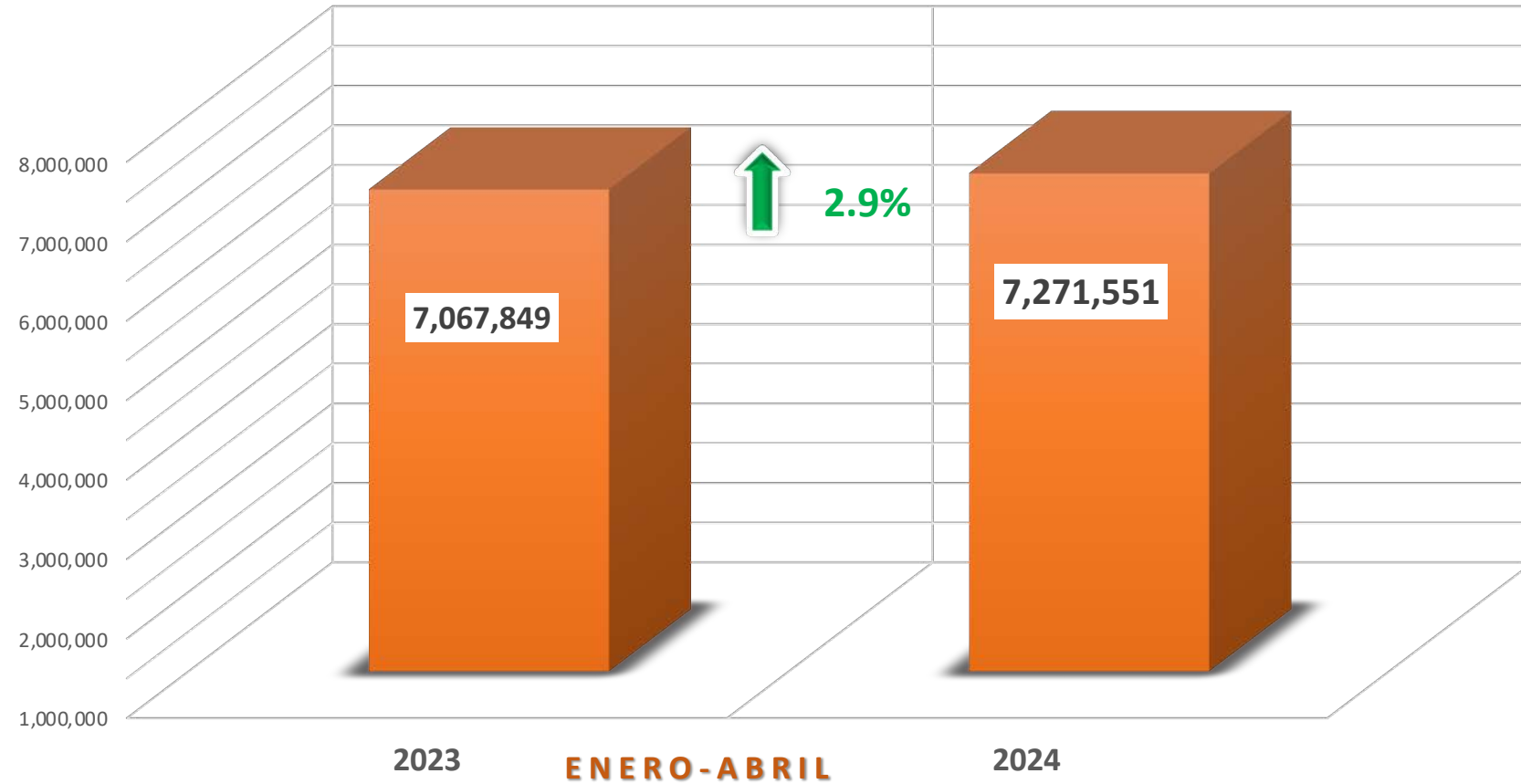
↑ 2.9%



AFLUENCIA DE TURISTAS

La afluencia de turistas incrementó un 2.9% en el acumulado de los meses de enero a abril del año 2024 a comparación del año 2023.

comparación del año 2023



COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2023		
Enero-Diciembre		
Posición	País	%
1	México	37.44
2	Estados Unidos	35.19
3	Canadá	8.51
4	Reino Unido	2.32
5	Colombia	2.04
6	Argentina	1.19
7	Francia	1.18
8	España	1.09
9	Alemania	0.91
10	Brasil	0.50
Otros mercados		9.63

2024		
Enero-Abril		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	38.60
2	México	29.50
3	Canadá	14.30
4	Reino Unido	1.80
5	Francia	1.60
6	Colombia	1.40
7	Argentina	1.30
8	Alemania	1.00
9	España	0.80
10	Chile	0.80
Otros mercados		8.9



COMPOSICIÓN DEL TURISMO

	Estados Unidos	38.6
	Canadá	14.3
	Reino Unido	1.8
	Francia	1.6
	Colombia	1.4
	Argentina	1.3
	España	0.8

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 70.5% es de origen extranjero y el 29.5% es de origen nacional.

Mercados Estratégicos Enero-Abril 2024

País	Turistas
Estados Unidos	2,785,313
México	2,157,366
Canadá	1,036,924
Reino Unido	132,851
Francia	116,997
Colombia	100,565
Argentina	96,624
Alemania	70,947
España	59,929
Chile	59,929
Otros mercados	654,106
Total	7,271,551



MOVIMIENTO DE PASAJEROS ENERO-ABRIL 2024

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO



ENERO	2023	2024	DIFERENCIA	FEBRERO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS				PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	914,893	824,158	-9.92%	Cancún (CUN)	763,729	705,560	-7.62%
Cozumel (CZM)	10,916	21,480	96.78%	Cozumel (CZM)	9,512	17,380	82.72%
Chetumal (CTM)	27,526	32,855	19.36%	Chetumal (CTM)	25,881	31,132	20.29%
Tulum (TQO)	0	49,059	N/A	Tulum (TQO)	0	41,368	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES				PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,982,951	2,096,243	5.71%	Cancún (CUN)	1,846,489	2,032,642	10.08%
Cozumel (CZM)	49,978	56,198	12.45%	Cozumel (CZM)	46,596	60,593	30.04%
Chetumal (CTM)	195	36	-81.54%	Chetumal (CTM)	194	35	-81.96%
Tulum (TQO)	0	0	0%	Tulum (TQO)	0	0	0%
TOTAL DE PASAJEROS				TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,897,844	2,920,401	0.78%	Cancún (CUN)	2,610,218	2,738,202	4.90%
Cozumel (CZM)	60,894	77,678	27.56%	Cozumel (CZM)	56,108	77,973	38.97%
Chetumal (CTM)	27,721	32,891	18.65%	Chetumal (CTM)	26,075	31,167	19.53%
Tulum (TQO)	0	49,059	N/A	Tulum (TQO)	0	41,368	N/A

MOVIMIENTO DE PASAJEROS ENERO-ABRIL 2024

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO



	MARZO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS				
Cancún (CUN)		917,858	789,963	-13.93
Cozumel (CZM)		11,613	19,643	69.15%
Chetumal (CTM)		26,868	35,242	31.17%
Tulum (TQO)		0	48,390	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES				
Cancún (CUN)		2,058,778	2,281,525	10.82%
Cozumel (CZM)		61,629	73,439	19.16%
Chetumal (CTM)		199	7	-96.48%
Tulum (TQO)		0	5,429	N/A
TOTAL DE PASAJEROS				
Cancún (CUN)		2,976,636	3,071,488	3.19%
Cozumel (CZM)		73,242	93,082	27.09%
Chetumal (CTM)		27,067	35,249	30.23%
Tulum (TQO)		0	53,819	N/A

MOVIMIENTO DE PASAJEROS ENERO-ABRIL 2024

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO



ABRIL	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	992,922	796,486	-19.78%
Cozumel (CZM)	14,194	18,631	31.26%
Chetumal (CTM)	26,962	36,242	34.42%
Tulum (TQO)	0	42,997	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,832,472	1,796,360	-1.97%
Cozumel (CZM)	39,478	46,575	17.98%
Chetumal (CTM)	356	12	-96.63%
Tulum (TQO)	0	53,442	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,825,394	2,592,846	-8.23%
Cozumel (CZM)	53,672	65,206	21.49%
Chetumal (CTM)	27,318	36,254	32.71%
Tulum (TQO)	0	96,439	N/A

MOVIMIENTO DE PASAJEROS ENERO-ABRIL 2024

ANUAL	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	3,589,402	3,116,167	-13.18%
Cozumel (CZM)	46,235	77,134	66.83%
Chetumal (CTM)	107,237	135,471	26.33%
Tulum (TQO)	0	181,814	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	7,720,690	8,206,770	6.30%
Cozumel (CZM)	197,681	236,805	19.79%
Chetumal (CTM)	944	90	-90.47%
Tulum(TQO)	0	58,871	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	11,310,092	11,322,937	0.11%
Cozumel (CZM)	243,916	313,939	28.71%
Chetumal (CTM)	108,181	135,561	25.31%
Tulum(TQO)	0	240,685	N/A
	11,662,189	12,013,122	3.01%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares, Secretaría de la Defensa Nacional.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

Para el primer cuatrimestre del año, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo incrementó un 3.01% a comparación del año 2023.



LLEGADA DE PASAJEROS ENERO-ABRIL 2024

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA -6.35%



AÑO 2023

AÑO 2024

1,846,940

1,729,568

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA 6.92%



AÑO 2023

AÑO 2024

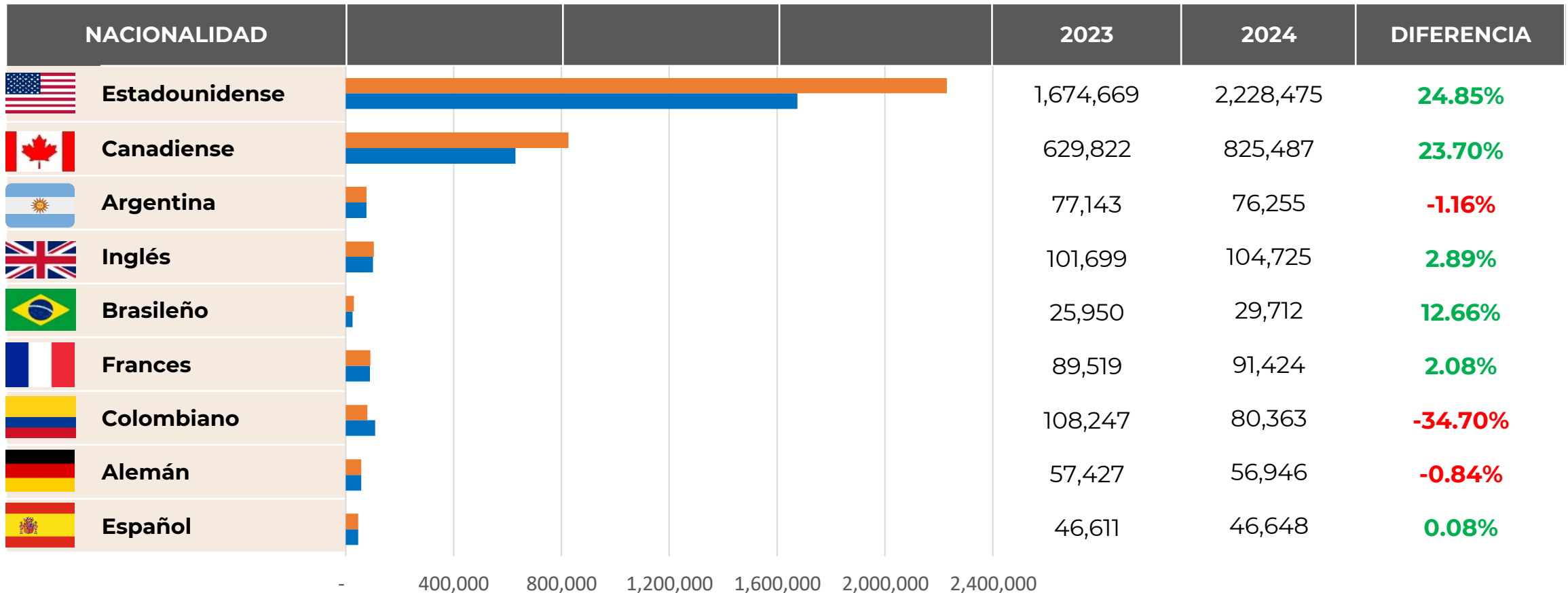
3,885,854

4,154,826



LLEGADA DE PASAJEROS ENERO-ABRIL 2024

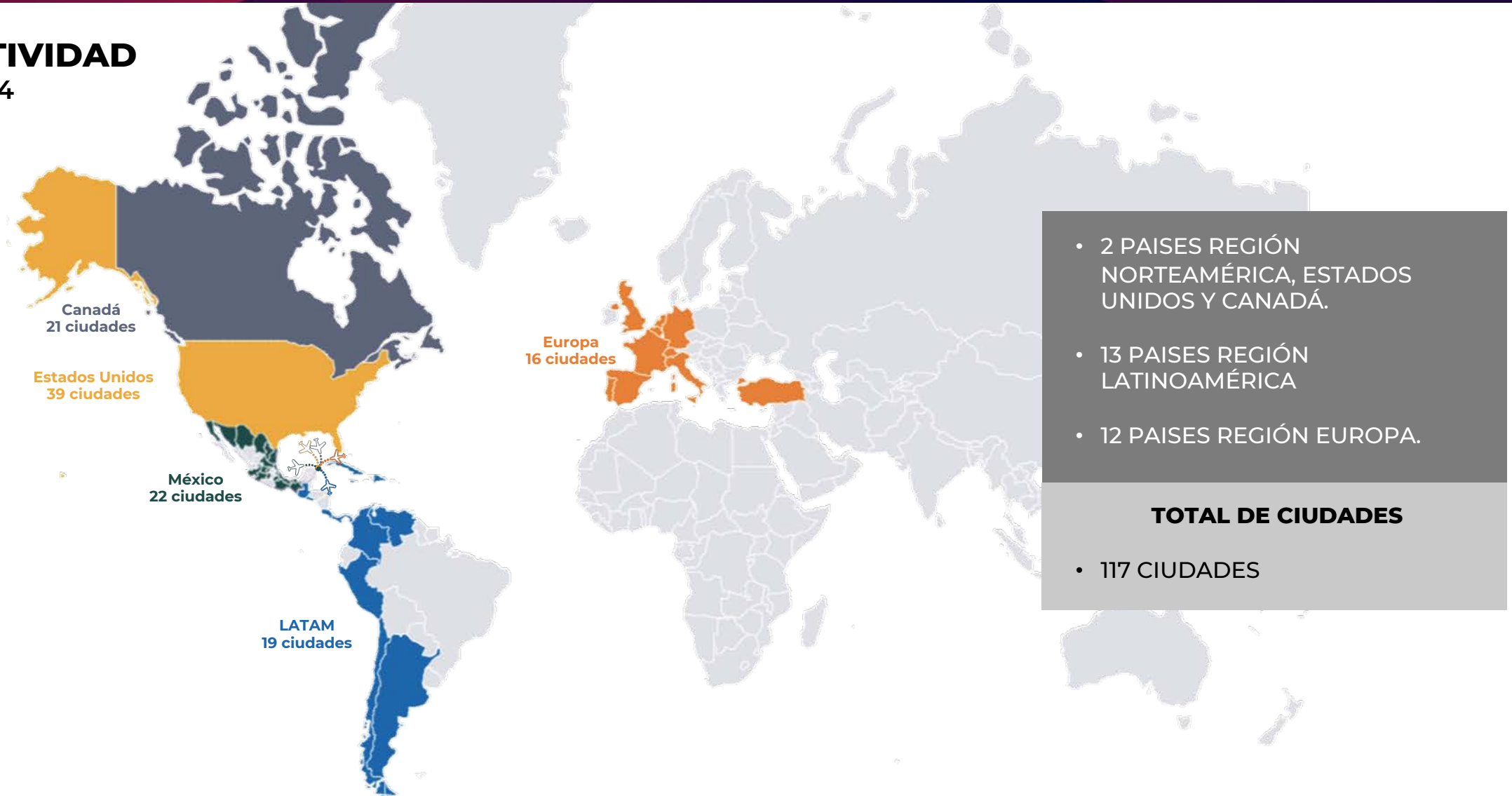
PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL



FUENTE: Instituto Nacional de Migración.

■ 2024 ■ 2023

CONECTIVIDAD ABRIL 2024



OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO-ABRIL 2024

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO



NOTA: Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula. Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental. Datos preliminares.

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	ANUAL
Cancún	83.1	86.5	86.8	78.4	83.7
Puerto Morelos	80.8	88.4	84.6	73.9	81.9
Cozumel	78.3	86.9	83.9	69.5	79.7
Isla Mujeres	83.4	88.0	87.2	79.7	84.6
Costa Mujeres	85.7	88.0	86.4	83.9	86.0
Chetumal	58.0	60.7	70.7	61.8	62.8
Riviera Maya	82.4	88.3	85.5	81.4	84.4
Tulum	80.5	88.0	80.1	77.5	81.5
Holbox	N/D	N/D	78.5	70.3	74.4

OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO-ABRIL 2024

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO



DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	ANUAL
Playa del Carmen	82.2	87.3	85.4	80.5	83.8
Bacalar	66.5	60.1	56.1	71.1	62.7
Mahahual	44.2	41.1	56.0	68.7	52.5
Maya Ka'an	37.2	33.4	41.3	44.7	39.1

NOTA: Para el destino Maya Ka'an, el dato corresponde a las cifras registradas en Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos. Datos preliminares.

VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-ABRIL 2024

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

COZUMEL								
2024				2023				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
Enero	428,154	156,689	584,843	Enero	333,397	132,064	465,461	25.65%
Febrero	346,466	127,401	473,867	Febrero	320,716	121,966	442,682	7.04%
Marzo	375,895	132,343	508,238	Marzo	359,018	128,070	487,088	4.34%
Abril	272,613	96,005	368,618	Abril	279,811	96,236	376,047	-1.98%
Total	1,423,128	512,438	1,935,566	Total	1,292,942	478,336	1,771,278	9.28%



VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-ABRIL 2024

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAHAHUAL								
2024				2023				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
Enero	164,622	57,461	222,083	Enero	137,356	52,968	190,324	16.69%
Febrero	192,766	69,347	262,113	Febrero	110,192	43,673	153,865	70.35%
Marzo	212,989	72,424	285,413	Marzo	166,558	58,782	225,340	26.66%
Abril	155,076	51,241	206,317	Abril	109,518	39,085	148,603	38.84%
Total	725,453	250,473	975,926	Total	523,624	194,508	718,132	35.90%



VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-ABRIL 2024

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

QUINTANA ROO								
2024				2023				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
Enero	592,776	214,150	806,926	Enero	470,753	185,032	655,785	23.05%
Febrero	539,232	196,748	735,980	Febrero	430,908	165,639	596,547	23.37%
Marzo	588,884	204,767	793,651	Marzo	525,576	186,852	712,428	11.40%
Abril	427,689	147,246	574,935	Abril	389,329	135,321	524,650	9.58%
Total	2,148,581	762,911	2,911,492	Total	1,816,566	672,844	2,489,410	16.96%



ZONAS ARQUEOLÓGICAS ENERO-ABRIL 2024

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

AFLUENCIA DE VISITANTES Enero-Abril

Zona Arqueológica	2023	2024	Diferencia
Cobá	-	90,651	0.0%
Dzibanché-Kinichná	4,731	945	-80.0%
El Meco	6,172	882	-85.7%
El Rey	4,771	5,431	13.8%
Kohunlich	14,323	6,222	-56.6%
Muyil	11,106	9,354	-15.8%
Oxtankah	4,187	-	0.0%
San Gervasio	60,902	58,716	-3.6%
Tulum	628,160	388,612	-38.1%
Xcaret	109	42	-61.5%
Xelhá	753	51	-93.2%
Chacchoben	67,835	89,957	32.6%
Estado	803,049	650,863	-19.0%

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



NOTA: Se observa una disminución en la visita a las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

INFRAESTRUCTURA HOTELERA

ABRIL 2024

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA

Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	220	45,639
Puerto Morelos	Puerto Morelos	67	6,643
Isla Mujeres	Costa Mujeres	17	8,521
	Isla Mujeres	52	1,649
Cozumel	Cozumel	74	4,952
Solidaridad	Riviera Maya	294	45,660
Tulum	Riviera Maya	230	10,985
Lázaro Cárdenas	Holbox	169	2,275
	Kantunilkín	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	132	1,379
	Chetumal	81	2,201
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	47	675
Estado		1,415	131,022



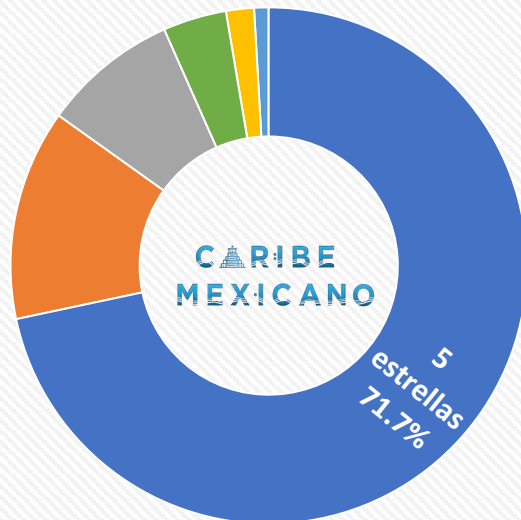
INFRAESTRUCTURA HOTELERA

ABRIL 2024

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Representación de Habitaciones por Categoría

Abril 2024



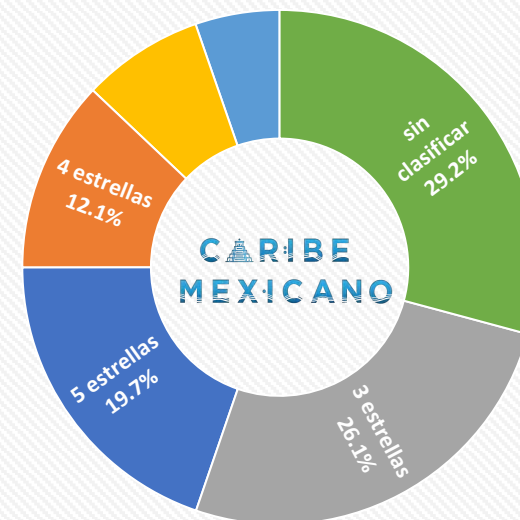
■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
131,022	93,908	17,289	11,130	2,293	1,190	5,212

Representación de Hoteles por Categoría

Abril 2024



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,415	279	171	369	108	75	413

DIRECTORIO

Lcda. Mara Lezama Espinosa

Gobernadora del Estado de Quintana Roo

Lcdo. Bernardo Cueto Riestra

Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril

Subsecretario de Promoción y Operación Turística

Arq. Omar Govea Hernández

Subsecretario de Planeación y Desarrollo Turístico

Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos

Director de Planeación y Política Turística

Mtro. Jonathan Adolfo González García

Jefe del Departamento de Información y Estadística

Lcdo. José Luis Chávez Ac

Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

C. Lucely Elicely Martínez Pastrana

Lcda. Danira Monserrat Onofre Lizama

DATOS DE CONTACTO:

Dirección de Planeación y Política Turística
(983) 835 0860 Extensión 41823
planeacionsedetur@gmail.com



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO 2022|2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022|2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

ABRIL 2024 vs ABRIL 2023