SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO 2022|2027

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2025 vs NOVIEMBRE 2024

www.siturq.gob.mx

ÍNDICE

TEMA	PÁGINAS
1. **Cierre** Quintana Roo 2024	3 - 4
2. **Resumen ejecutivo** noviembre 2025	5 - 6
3. **Quintana Roo** noviembre 2025 vs 2024	7
4. **Afluencia de turistas** al Caribe Mexicano	8 - 9
5. **Composición** del turismo	10 - 11
6. Movimiento de **pasajeros en los aeropuertos**	12 - 18
7. **Llegada** de pasajeros a los aeropuertos	19 - 20
8. **Conectividad** aérea	21
9. **Ocupación** hotelera	22 - 23
10. Visitantes y tripulantes que arribaron **vía crucero** a Quintana Roo	24 - 26
11. Visitantes a **zonas arqueológicas** de Quintana Roo	27
12 Movimento de **pasajeros en el Tren Maya** en Quintana Roo	28
13. **Infraestructura hotelera** en Quintana Roo	29 - 30
14. **Capacitación y certificación** turística	31 - 32
15. Operación de los **Ángeles Verdes** en Quintana Roo	33

RESUMEN EJECUTIVO

QUINTANA ROO ENERO-NOVIEMBRE 2025

1 AFLUENCIA TURÍSTICA

- En el periodo enero-noviembre de 2025 se observa un descenso de 3.7% en la afluencia turística en comparación con el mismo periodo de 2024, lo que representa un total de 18 millones 232, mil 059 turistas en el Caribe Mexicano.

2 PASAJEROS Y MERCADOS ESTRATÉGICOS

- El movimiento de pasajeros disminuyó en 3.38% el acumulado a noviembre de 2025 en comparación con el mismo periodo de 2024.
- Nuestros principales mercados estratégicos en el periodo enero-noviembre de 2025 son: Estados Unidos con 36.8%, México con 36.2%, Canadá con 10.5%, Reino Unido con 2.4% y Argentina con 1.7%.

3 CONECTIVIDAD

- En el mes de noviembre el Caribe Mexicano está conectado con un total de 100 ciudades; 2 países región Norteamérica, 11 países región LATAM y 10 países región Europa.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

RESUMEN EJECUTIVO

QUINTANA ROO ENERO-NOVIEMBRE 2025

4 CRUCEROS

- En el acumulado al mes de noviembre de 2025 arribaron un total de 6 millones 749 mil 268 cruceristas (visitantes y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 5.38% en comparación con el mismo periodo de 2024.

5 ZONAS ARQUEOLÓGICAS

- En el periodo enero-noviembre de 2025 se observa un decremento de 0.04% en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano, debido a la reapertura de algunos sitios después de las obras del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA). En enero del presente año la zona arqueológica de Ichkabal tuvo su apertura al público.

6 OCUPACIÓN HOTELERA

- Para el periodo enero-noviembre de 2025 se registró un promedio del 70.7% de ocupación hotelera en el Caribe Mexicano.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

CIERRE 2024 QUINTANA ROO

2024

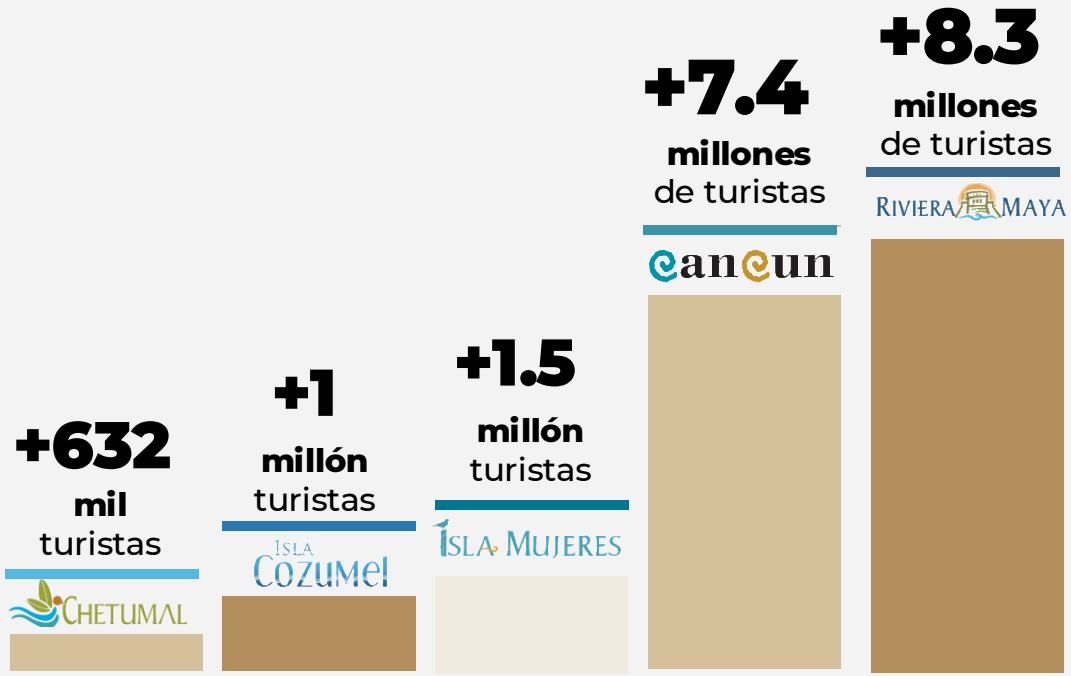
+ 32.7 **millones** de pasajeros de aeropuerto.

+ 20.9 **millones** de turistas.

+ 7.1 **millones** de cruceristas.

+ 19.5 **mil millones** de **USD.**

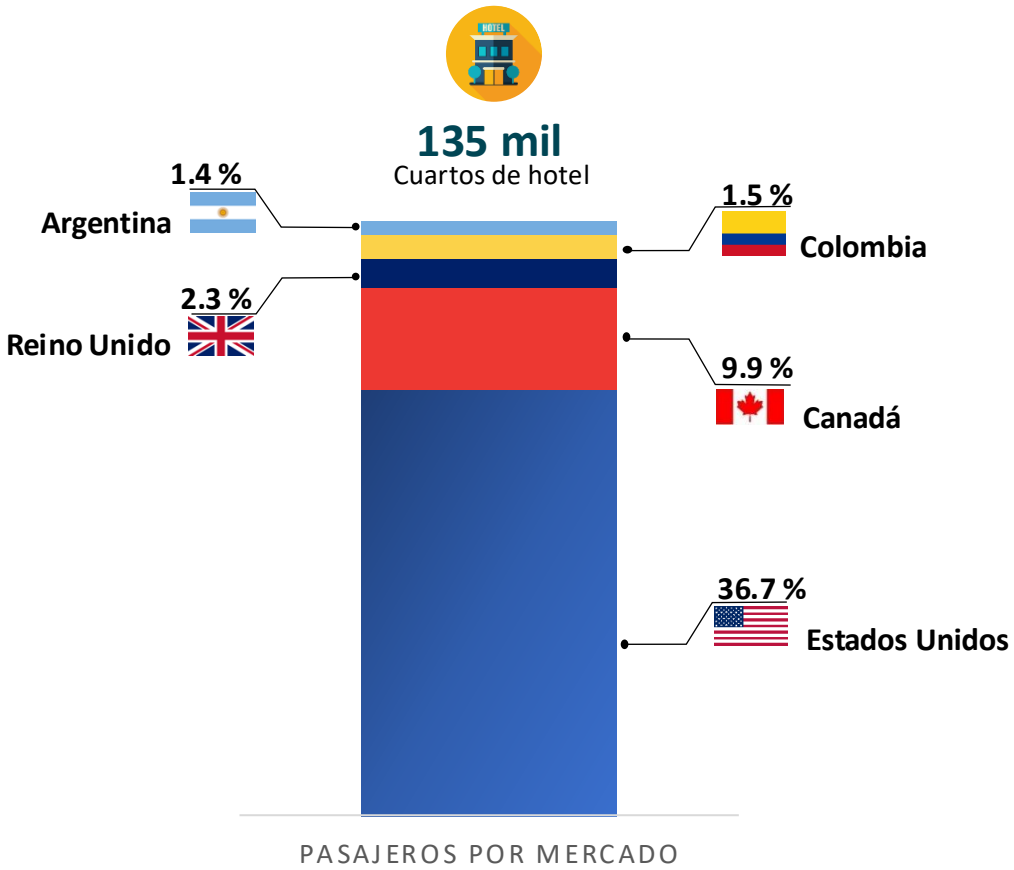
CARIBE MEXICANO



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.
NOTA: Para el gráfico de afluencia de turistas, en Isla Mujeres se consideran los datos de la Isla y la zona continental.

CIERRE 2024 QUINTANA ROO

CARIBE MEXICANO



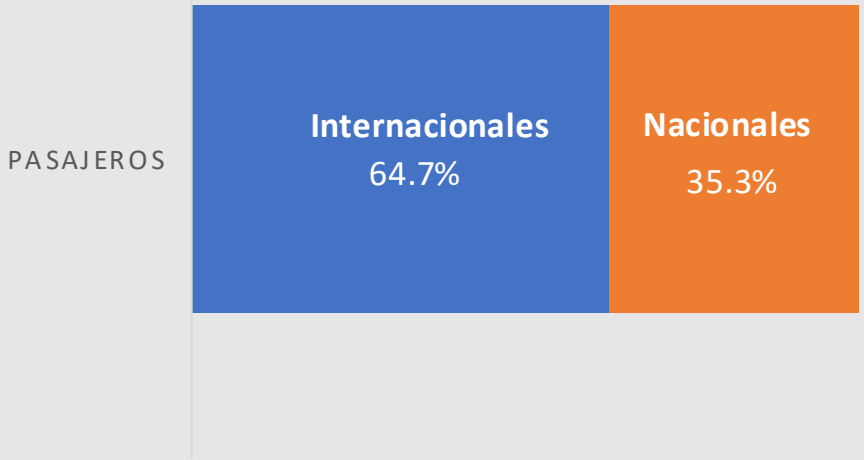
QUINTANA ROO

2024

74.7%

Ocupación hotelera promedio

MERCADOS ESTRATÉGICOS



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

QUINTANA ROO EN 2024

QUINTANA ROO

ENERO-NOVIEMBRE
2025 vs 2024

CARIBE MEXICANO

-3.7%

AFLUENCIA DE TURISTAS EN EL *CARIBE MEXICANO*

-3.4%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN *AEROPUERTOS*

+5.4%

MOVIMIENTO DE *CRUCERISTAS*

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

AFLUENCIA DE TURISTAS

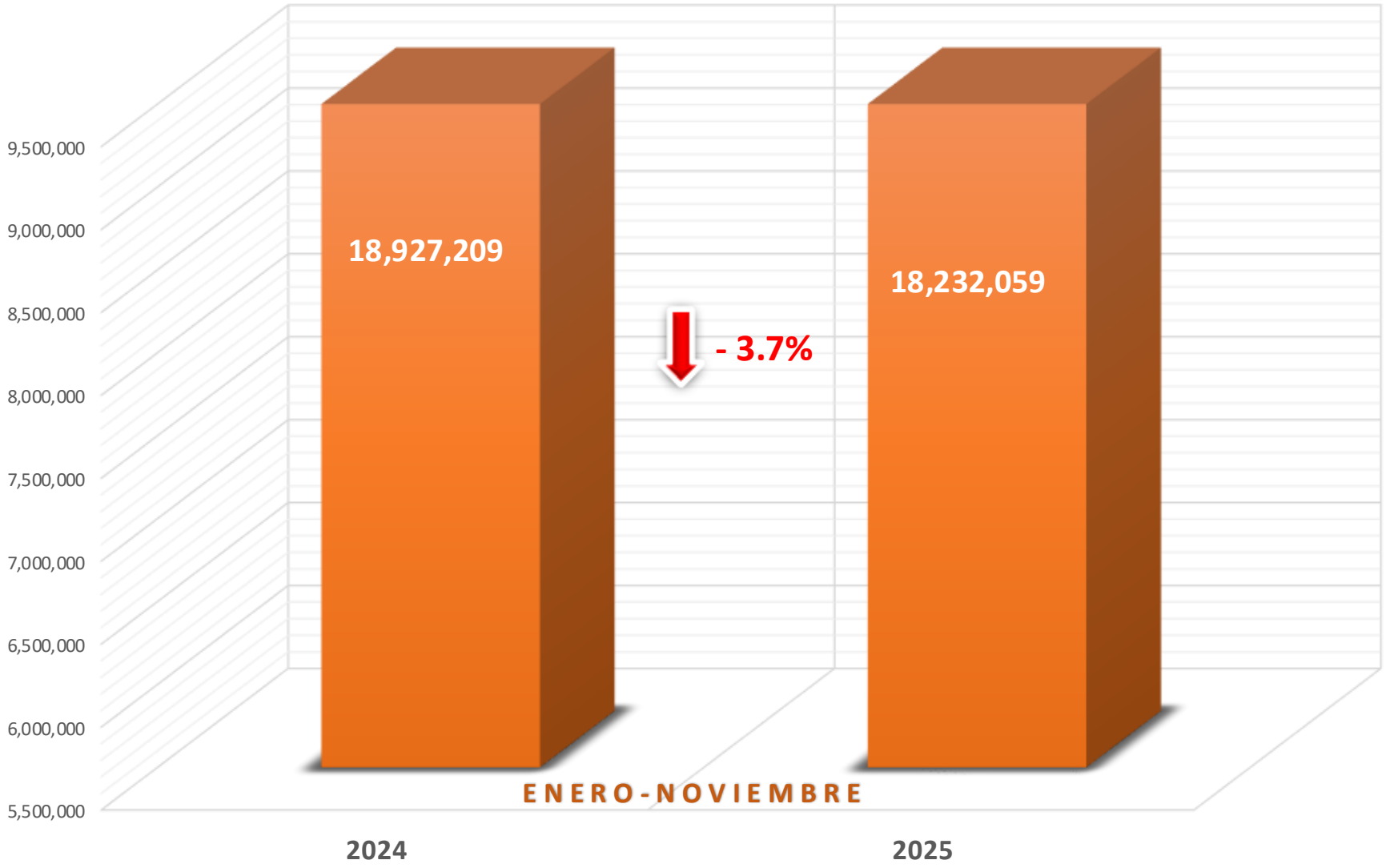
Enero-Noviembre		
Destino	**2024**	**2025**
Cancún	**6,744,359**	**6,548,885**
Puerto Morelos	**872,392**	**839,344**
Cozumel	**915,770**	**896,556**
Costa Mujeres	**1,086,301**	**1,098,828**
Isla Mujeres	**260,489**	**238,747**
Chetumal	**566,126**	**535,887**
Riviera Maya	**7,570,514**	**7,214,101**
Playa del Carmen	1,579,923	1,485,711
Tulum	1,584,654	1,503,556
Corredor Riviera Maya	4,405,937	4,224,834
Holbox	**477,113**	**437,017**
Bacalar	**227,072**	**221,912**
Mahahual	**134,753**	**130,133**
Maya Ka'an	**72,320**	**70,649**
Caribe Mexicano	**18,927,209**	**18,232,059**

	2025 vs 2024
Variación (Caribe Mexicano)	↓ **-3.7%**

FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.
NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2025 son datos preliminares.

AFLUENCIA DE TURISTAS

La afluencia de turistas registró un descenso de 3.7% en el periodo enero–noviembre de 2025 en comparación con el mismo periodo de 2024.



FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.
NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2025 son datos preliminares.

COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2024		
Enero-Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	36.7
2	México	35.3
3	Canadá	9.9
4	Reino Unido	2.3
5	Colombia	1.5
6	Argentina	1.4
7	Francia	1.2
8	España	1.1
9	Alemania	0.9
10	Chile	0.8
Otros mercados		**8.9**

2025		
Enero-Noviembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	36.8
2	México	36.2
3	Canadá	10.5
4	Reino Unido	2.4
5	Argentina	1.7
6	Colombia	1.1
7	España	1.1
8	Francia	1.1
9	Alemania	0.8
10	Chile	0.8
Otros mercados		**7.5**

FUENTE: Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo con datos de la Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas.

COMPOSICIÓN DEL TURISMO

Enero-Noviembre 2025

Estados Unidos	36.8
Canadá	10.5
Reino Unido	2.4
Argentina	1.7
Colombia	1.1
España	1.1
Francia	1.1

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 63.8% es de origen extranjero y el 36.2% es de origen nacional.

Mercados Estratégicos Enero-Noviembre 2025

País	Turistas
Estados Unidos	6,683,893
México	6,661,366
Canadá	1,867,168
Reino Unido	445,770
Argentina	312,547
Colombia	206,417
España	203,953
Francia	194,819
Alemania	145,882
Chile	142,832
Otros mercados	1,367,412
Total	18,232,059

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2025

MOVIMIENTO DE PASAJEROS **EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO**

ENERO	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	824,158	813,464	-1.30%
Cozumel (CZM)	21,480	20,079	-6.52%
Chetumal (CTM)	32,855	35,962	9.46%
Tulum (TQO)	49,059	56,095	14.34%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	2,096,243	1,945,595	-7.19%
Cozumel (CZM)	56,198	46,539	-17.19%
Chetumal (CTM)	36	159	341.67%
Tulum (TQO)	0	93,370	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,920,401	2,759,059	**-5.52%**
Cozumel (CZM)	77,678	66,618	**-14.24%**
Chetumal (CTM)	32,891	36,121	**9.82%**
Tulum (TQO)	49,059	149,465	**204.66%**

FEBRERO	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	705,560	680,189	-3.60%
Cozumel (CZM)	17,380	16,059	-7.60%
Chetumal (CTM)	31,132	31,694	1.81%
Tulum (TQO)	41,349	38,472	-6.96%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	2,032,642	1,809,498	-10.98%
Cozumel (CZM)	60,593	47,145	-22.19%
Chetumal (CTM)	35	155	342.86%
Tulum (TQO)	0	79,197	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,738,202	2,489,687	**-9.08%**
Cozumel (CZM)	77,973	63,204	**-18.94%**
Chetumal (CTM)	31,167	31,849	**2.19%**
Tulum (TQO)	41,349	117,669	**184.58%**

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2025

MARZO	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	789,963	794,115	0.53%
Cozumel (CZM)	19,643	16,421	-16.40%
Chetumal (CTM)	35,242	37,581	6.64%
Tulum (TQO)	49,026	47,958	-2.18%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	2,281,525	2,142,355	-6.10%
Cozumel (CZM)	73,439	56,983	-22.41%
Chetumal (CTM)	7	211	2,914.29%
Tulum (TQO)	5,429	95,631	1,661.48%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	3,071,488	2,936,470	**-4.40%**
Cozumel (CZM)	93,082	73,404	**-21.14%**
Chetumal (CTM)	35,249	37,792	**7.21%**
Tulum (TQO)	54,455	143,589	**163.68%**

ABRIL	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	796,486	835,045	4.84%
Cozumel (CZM)	18,631	22,995	23.42%
Chetumal (CTM)	36,242	36,977	2.03%
Tulum (TQO)	42,997	52,925	23.09%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,796,360	1,739,253	-3.18%
Cozumel (CZM)	46,575	33,368	-28.36%
Chetumal (CTM)	12	163	1,258.33%
Tulum (TQO)	53,442	67,225	25.79%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,592,846	2,574,298	**-0.72%**
Cozumel (CZM)	65,206	56,363	**-13.56%**
Chetumal (CTM)	36,254	37,140	**2.44%**
Tulum (TQO)	96,439	120,150	**24.59%**

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2025

MAYO	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	878,015	867,155	-1.24%
Cozumel (CZM)	21,448	24,465	14.07%
Chetumal (CTM)	38,979	36,533	-6.28%
Tulum (TQO)	47,509	47,151	-0.75%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,560,736	1,468,569	-5.91%
Cozumel (CZM)	35,188	26,617	-24.36%
Chetumal (CTM)	54	122	125.93%
Tulum (TQO)	63,897	38,954	-39.04%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,438,751	2,335,724	**-4.22%**
Cozumel (CZM)	56,636	51,082	**-9.81%**
Chetumal (CTM)	39,033	36,655	**-6.09%**
Tulum (TQO)	111,406	86,105	**-22.71%**

JUNIO	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	870,730	828,705	-4.8%
Cozumel (CZM)	20,142	23,850	18.4%
Chetumal (CTM)	36,829	33,174	-9.92%
Tulum (TQO)	46,058	44,116	-4.22%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,606,132	1,558,510	-3.0%
Cozumel (CZM)	37,157	27,451	-26.1%
Chetumal (CTM)	13	96	638,46%
Tulum (TQO)	89,019	41,882	-52,95%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,476,862	2,387,215	**-3.6%**
Cozumel (CZM)	57,299	51,301	**-10.5%**
Chetumal (CTM)	36,842	33,270	**-9,70%**
Tulum (TQO)	135,077	85,998	**-36,33%**

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2025

JULIO	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	940,874	921,781	-2.03%
Cozumel (CZM)	19,972	25,030	25.33%
Chetumal (CTM)	36,812	37,378	1.54%
Tulum (TQO)	52,673	50,426	-4.27%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,637,174	1,709,759	4.43%
Cozumel (CZM)	32,836	27,524	-16.18%
Chetumal (CTM)	28	142	407.14%
Tulum (TQO)	88,425	43,202	-51.14%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,578,048	2,631,540	**2.07%**
Cozumel (CZM)	52,808	52,554	**-0.48%**
Chetumal (CTM)	36,840	37,520	**1.85%**
Tulum (TQO)	141,098	93,628	**-33.64%**

AGOSTO	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	983,288	921,363	-6.30%
Cozumel (CZM)	23,574	25,805	9.46%
Chetumal (CTM)	38,910	37,408	-3.86%
Tulum (TQO)	56,228	50,863	-9.54%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,414,445	1,402,782	-0.82%
Cozumel (CZM)	22,184	18,346	-17.30%
Chetumal (CTM)	9	74	722.22%
Tulum (TQO)	81,862	32,877	-59.84%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,397,733	2,324,145	**-3.07%**
Cozumel (CZM)	45,758	44,151	**-3.51%**
Chetumal (CTM)	38,919	37,482	**-3.69%**
Tulum (TQO)	138,090	83,740	**-39.36%**

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2025

SEPTIEMBRE	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	864,863	796,173	-7.9%
Cozumel (CZM)	20,588	22,447	9.0%
Chetumal (CTM)	39,182	29,606	-24.4%
Tulum (TQO)	47,733	42,006	-12.0%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,034,391	962,546	-6.9%
Cozumel (CZM)	12,112	11,394	-5.9%
Chetumal (CTM)	2	62	3000%
Tulum (TQO)	41,545	22,533	-45.8%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,899,254	1,758,719	**-7.4%**
Cozumel (CZM)	32,700	33,841	**3.5%**
Chetumal (CTM)	39,184	29,668	**-24.3%**
Tulum (TQO)	89,278	64,539	**-27.7%**

OCTUBRE	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	874,782	835,494	-4.49%
Cozumel (CZM)	20,136	22,169	10.10%
Chetumal (CTM)	35,700	31,927	-10.57%
Tulum (TQO)	48,352	46,166	-4.52%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,218,036	1,215,159	-0.24%
Cozumel (CZM)	20,313	19,205	-5.45%
Chetumal (CTM)	118	96	-18.64%
Tulum (TQO)	51,275	28,021	-45.35%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,092,818	2,050,653	**-2.01%**
Cozumel (CZM)	40,449	41,374	**2.29%**
Chetumal (CTM)	35,818	32,023	**-10.60%**
Tulum (TQO)	99,627	74,187	**-25.54%**

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2025

NOVIEMBRE	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	834,117	787,059	-5.64%
Cozumel (CZM)	22,659	22,821	0.71%
Chetumal (CTM)	34,592	34,902	0.90%
Tulum (TQO)	53,163	53,010	-0.29%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,567,723	1,594,485	1.71%
Cozumel (CZM)	27,019	29,747	10.10%
Chetumal (CTM)	111	153	37.84%
Tulum (TQO)	63,302	50,776	-19.79%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,401,840	2,381,544	**-0.85%**
Cozumel (CZM)	49,678	52,568	**5.82%**
Chetumal (CTM)	34,703	35,055	**1.01%**
Tulum (TQO)	116,465	103,786	**-10.89%**

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2025

ANUAL	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	9,362,836	9,080,543	-3.02%
Cozumel (CZM)	225,653	242,141	7.31%
Chetumal (CTM)	396,475	383,142	-3.36%
Tulum (TQO)	534,147	529,188	-0.93%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	18,245,407	17,548,511	-3.82%
Cozumel (CZM)	423,614	344,319	-18.72%
Chetumal (CTM)	425	1,433	234.18%
Tulum (TQO)	538,196	593,668	10.31%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	27,608,243	26,629,054	**-3.55%**
Cozumel (CZM)	649,267	586,460	**-9.67%**
Chetumal (CTM)	396,900	384,575	**-3.11%**
Tulum (TQO)	1,072,343	1,122,856	**4.71%**
	29,726,753	**28,722,945**	**-3.38%**

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS **EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO**

Para el acumulado al mes de noviembre del año 2025, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo disminuyó 3.38% en comparación con el mismo periodo de 2024.

LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2025

LLEGADA DE PASAJEROS **VÍA AÉREA A QUINTANA ROO**

PASAJEROS NACIONALES

VARIACIÓN -1.24%

AÑO 2024	AÑO 2025
5,130,558	5,066,718

PASAJEROS INTERNACIONALES

VARIACIÓN -3.8%

AÑO 2024	AÑO 2025
9,263,467	8,914,221

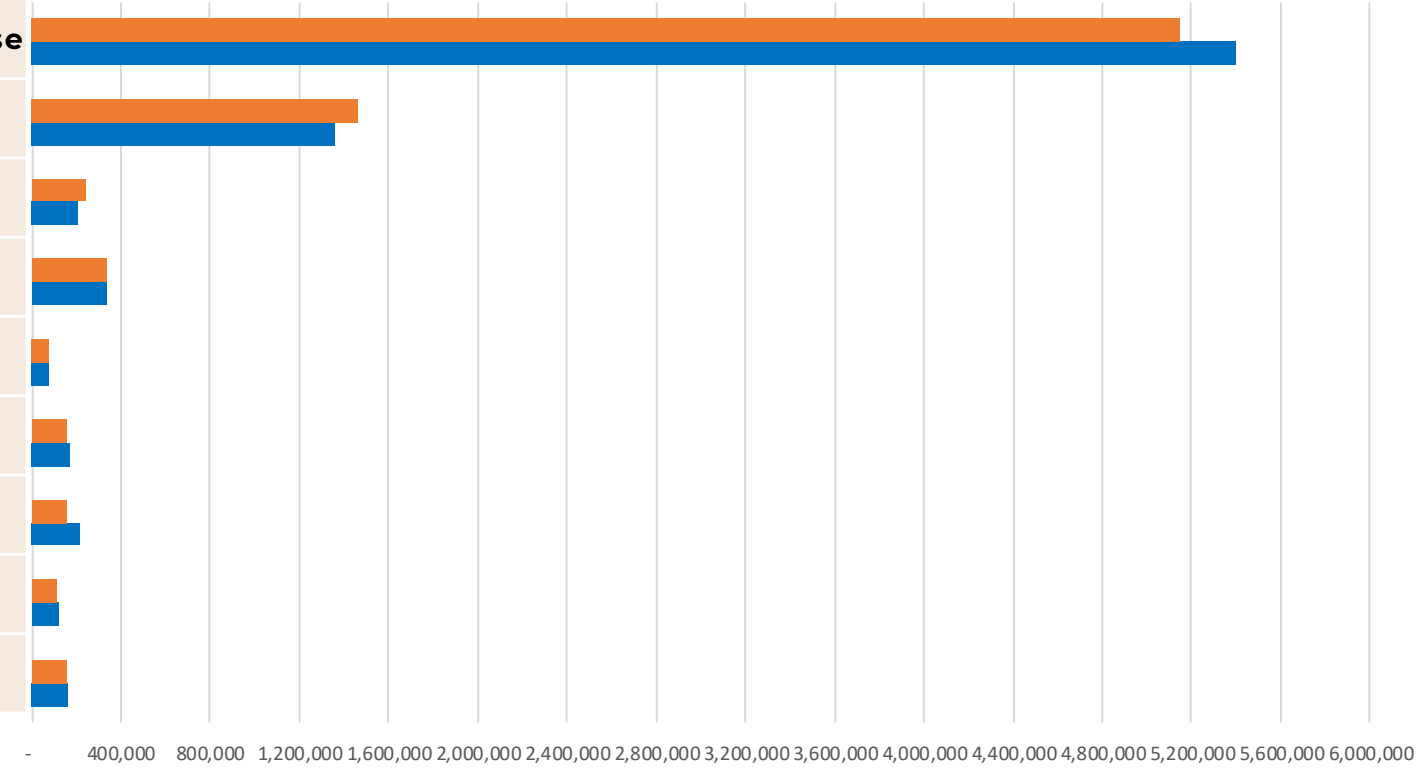
FUENTE: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas, Agencia Federal de Aviación Civil.

LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2025

PASAJEROS POR ORIGEN **INTERNACIONAL**

NACIONALIDAD	2024	2025	DIFERENCIA
Estadounidense	5,401,821	5,146,037	-4.74%
Canadiense	1,360,759	1,461,323	7.39%
Argentina	203,265	239,625	17.89%
Inglés	332,606	338,156	1.67%
Brasileño	73,590	72,886	-0.96%
Francés	167,468	151,112	-9.77%
Colombiano	218,254	156,677	-28.21%
Alemán	121,725	111,591	-8.33%
Español	159,449	153,293	-3.86%



FUENTE: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas.

CONECTIVIDAD
NOVIEMBRE 2025

- 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA, ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.
- 11 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA
- 10 PAISES REGIÓN EUROPA.

TOTAL DE CIUDADES

- 100 CIUDADES

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de Grupo Aeroportuario del Sureste y de la Secretaría de la Defensa Nacional.

OCUPACIÓN HOTELERA
ENERO-NOVIEMBRE 2025

OCUPACIÓN HOTELERA **QUINTANA ROO**

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ANUAL
Cancún	80.6	81.3	82.5	74.4	70.4	73.4	74.8	59.4	59.3	64.6	74.9	**72.3**
Puerto Morelos	78.3	84.4	80.0	72.7	63.4	67.3	70.7	59.9	44.6	55.8	76.0	**68.5**
Cozumel	76.4	83.6	80.1	66.6	59.9	63.9	67.4	61.6	50.0	54.5	72.3	**66.9**
Isla Mujeres	68.6	78.6	71.5	63.5	56.7	66.6	74.5	62.2	46.2	62.2	68.2	**65.3**
Costa Mujeres	83.2	85.5	86.9	81.2	76.3	77.4	81.8	73.0	62.2	71.3	80.8	**78.1**
Chetumal	60.7	60.6	60.7	58.1	54.4	50.1	58.8	55.9	47.7	46.2	45.2	**54.4**
Riviera Maya	80.2	85.3	81.9	76.1	68.8	67.5	67.6	61.9	51.1	60.2	78.0	**70.8**
Tulum	78.8	84.0	78.7	75.9	66.9	61.6	62.8	58.6	53.4	58.6	74.5	**68.5**
Holbox	74.0	68.1	77.4	70.5	59.9	58.0	60.4	61.9	46.3	43.6	59.7	**61.8**

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula. Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental. Datos preliminares.

OCUPACIÓN HOTELERA
ENERO-NOVIEMBRE 2025

OCUPACIÓN HOTELERA **QUINTANA ROO**

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ANUAL
Playa del Carmen	80.8	84.6	83.7	75.5	69.0	67.8	68.0	60.7	46.6	58.9	77.8	**70.3**
Bacalar	65.6	61.6	55.8	68.7	56.8	57.5	59.1	60.1	41.5	45.3	46.2	**56.2**
Mahahual	48.8	40.8	50.3	65.1	44.0	44.9	58.9	53.7	29.2	30.9	44.1	**46.4**
Maya Ka'an	36.3	33.6	41.2	42.9	36.3	36.7	43.7	35.4	32.0	33.8	33.5	**36.9**

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Maya Ka'an, el dato corresponde a las cifras registradas en Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos. Datos preliminares.

VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO-NOVIEMBRE 2025

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON **VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO**

COZUMEL

2025				2024				Variación (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
Enero	389,756	141,839	531,595	**Enero**	428,154	156,689	584,843	-9.10%
Febrero	349,406	131,636	481,042	**Febrero**	346,466	127,401	473,867	1.51%
Marzo	381,272	133,371	514,643	**Marzo**	375,895	132,343	508,238	1.26%
Abril	250,292	87,170	337,462	**Abril**	272,613	96,005	368,618	-8.45%
Mayo	218,775	77,156	295,931	**Mayo**	217,050	74,088	291,138	1.65%
Junio	219,248	72,003	291,251	**Junio**	209,219	67,342	276,561	5.31%
Julio	258,236	83,384	341,620	**Julio**	278,642	89,840	368,482	-7.29%
Agosto	223,358	76,530	299,888	**Agosto**	254,105	88,356	342,461	-12.43%
Septiembre	199,703	73,065	272,768	**Septiembre**	150,747	55,854	206,601	32.03%
Octubre	285,540	105,851	391,391	**Octubre**	229,448	85,027	314,475	24.46%
Noviembre	354,051	134,017	488,068	**Noviembre**	295,752	105,985	401,737	21.49%
Total	**3,129,637**	**1,116,022**	**4,245,659**	**Total**	**3,058,091**	**1,078,930**	**4,137,021**	2.63%

FUENTE: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas.

VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO-NOVIEMBRE 2025

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON **VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO**

MAHAHUAL

2025				2024				Variación (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
Enero	210,036	73,846	283,882	**Enero**	164,622	57,461	222,083	**27.83%**
Febrero	206,211	74,140	280,351	**Febrero**	192,766	69,347	262,113	**6.96%**
Marzo	216,277	73,796	290,073	**Marzo**	212,989	72,424	285,413	**1.63%**
Abril	169,499	59,107	228,606	**Abril**	155,076	51,241	206,317	**10.80%**
Mayo	150,908	51,089	201,997	**Mayo**	124,285	41,249	165,534	**22.03%**
Junio	139,929	44,642	184,571	**Junio**	129,305	40,360	169,665	**8.79%**
Julio	168,259	53,663	221,922	**Julio**	121,841	38,801	160,642	**38.15%**
Agosto	123,246	41,878	165,124	**Agosto**	143,551	47,831	191,382	**-13.72%**
Septiembre	146,046	53,463	199,509	**Septiembre**	126,990	44,411	171,401	**16.40%**
Octubre	142,732	51,115	193,847	**Octubre**	145,181	51,176	196,357	**-1.28%**
Noviembre	185,505	68,222	253,727	**Noviembre**	174,276	62,708	236,984	**7.07%**
Total	**1,858,648**	**644,961**	**2,503,609**	**Total**	**1,690,882**	**577,009**	**2,267,891**	**10.39 %**

FUENTE: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas.

VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO-NOVIEMBRE 2025

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON **VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO**

QUINTANA ROO								
2025				2024				Variación (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
Enero	599,792	215,685	815,477	**Enero**	592,776	214,150	806,926	**1.06%**
Febrero	555,617	205,776	761,393	**Febrero**	539,232	196,748	735,980	**3.45%**
Marzo	597,549	207,167	804,716	**Marzo**	588,884	204,767	793,651	**1.39%**
Abril	419,791	146,277	566,068	**Abril**	427,689	147,246	574,935	**-1.54%**
Mayo	369,683	128,245	497,928	**Mayo**	341,335	115,337	456,672	**9.03%**
Junio	359,177	116,645	475,822	**Junio**	338,524	107,702	446,226	**6.63%**
Julio	426,495	137,047	563,542	**Julio**	400,483	128,641	529,124	**6.50%**
Agosto	346,604	118,408	465,012	**Agosto**	397,656	136,187	533,843	**-12.89%**
Septiembre	345,749	126,528	472,277	**Septiembre**	277,737	100,265	378,002	**24.94%**
Octubre	428,272	156,966	585,238	**Octubre**	374,629	136,203	510,832	**14.57%**
Noviembre	539,556	202,239	741,795	**Noviembre**	470,028	168,6963	638,721	**16.14%**
Total	**4,988,285**	**1,760,983**	**6,749,268**	**Total**	**4,748,973**	**1,655,939**	**6,404,912**	**5.38%**

FUENTE: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas.

ZONAS ARQUEOLÓGICAS

ENERO-NOVIEMBRE 2025

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE **QUINTANA ROO**

AFLUENCIA DE VISITANTES Enero-Noviembre			
Zona Arqueológica	2024	2025	Diferencia
Cobá	187,555	171,108	-8.8%
Dzibanché-Kinichná	945	5,860	520.1%
El Meco	882	30,224	3326.8%
El Rey	9,268	2,813	-69.6%
Kohunlich	6,222	19,863	219.2%
Muyil	10,751	-	-00.0%
Oxtankah	81	9,793	11990.1%
San Gervasio	103,931	129,598	24.7%
Tulum	1,114,572	980,219	-12.1%
Xcaret	86	222	158.1%
Xelhá	51	-	-100.0%
Chacchoben	171,797	220,644	28.4%
Ichkabal		35,147	0.0%
Estado	1,606,141	1,605,491	-0.04%

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.

NOTA: Se observa la disminución en la visita en algunas zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA). En enero del presente año la zona arqueológica de Ichkabal tuvo su apertura al público.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

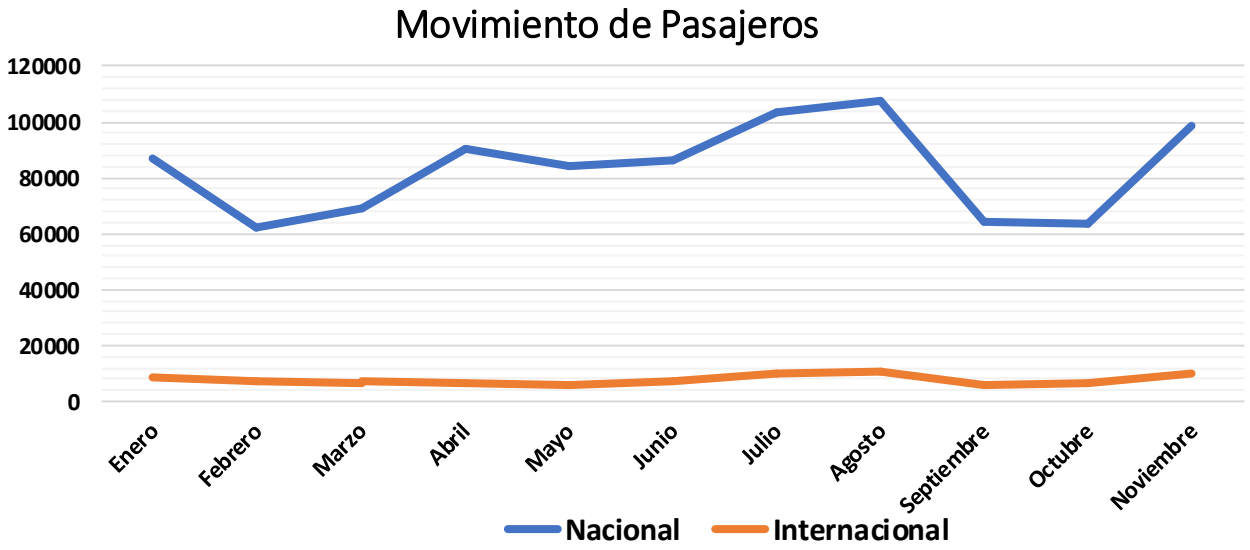
MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN EL TREN MAYA

ENERO-NOVIEMBRE 2025

TREN MAYA
TSÍIMIN K'ÁAK

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LAS ESTACIONES DEL ESTADO DE **QUINTANA ROO**

MOVIMIENTO DE PASAJEROS Enero-Noviembre			
	Nacionales	Internacionales	Total
Enero	87,126	8,776	**95,902**
Febrero	62,325	7,059	**69,384**
Marzo	68,775	7,029	**75,804**
Abril	90,154	6,309	**96,463**
Mayo	84,506	6,033	**90,539**
Junio	86,089	7,158	**93,247**
Julio	103,145	9,774	**112,919**
Agosto	107,600	10,926	**118,526**
Septiembre	64,262	6,012	**70,274**
Octubre	63,367	6,778	**70,145**
Noviembre	98,974	9,750	**108,724**
Total	**916,323**	**85,604**	**1,001,927**



Movimiento de 4,500 **trenes** en el mes de noviembre.

FUENTE: Secretaría de la Defensa Nacional.
NOTA: Se consideran ascensos y descensos en las estaciones del estado de Quintana Roo.

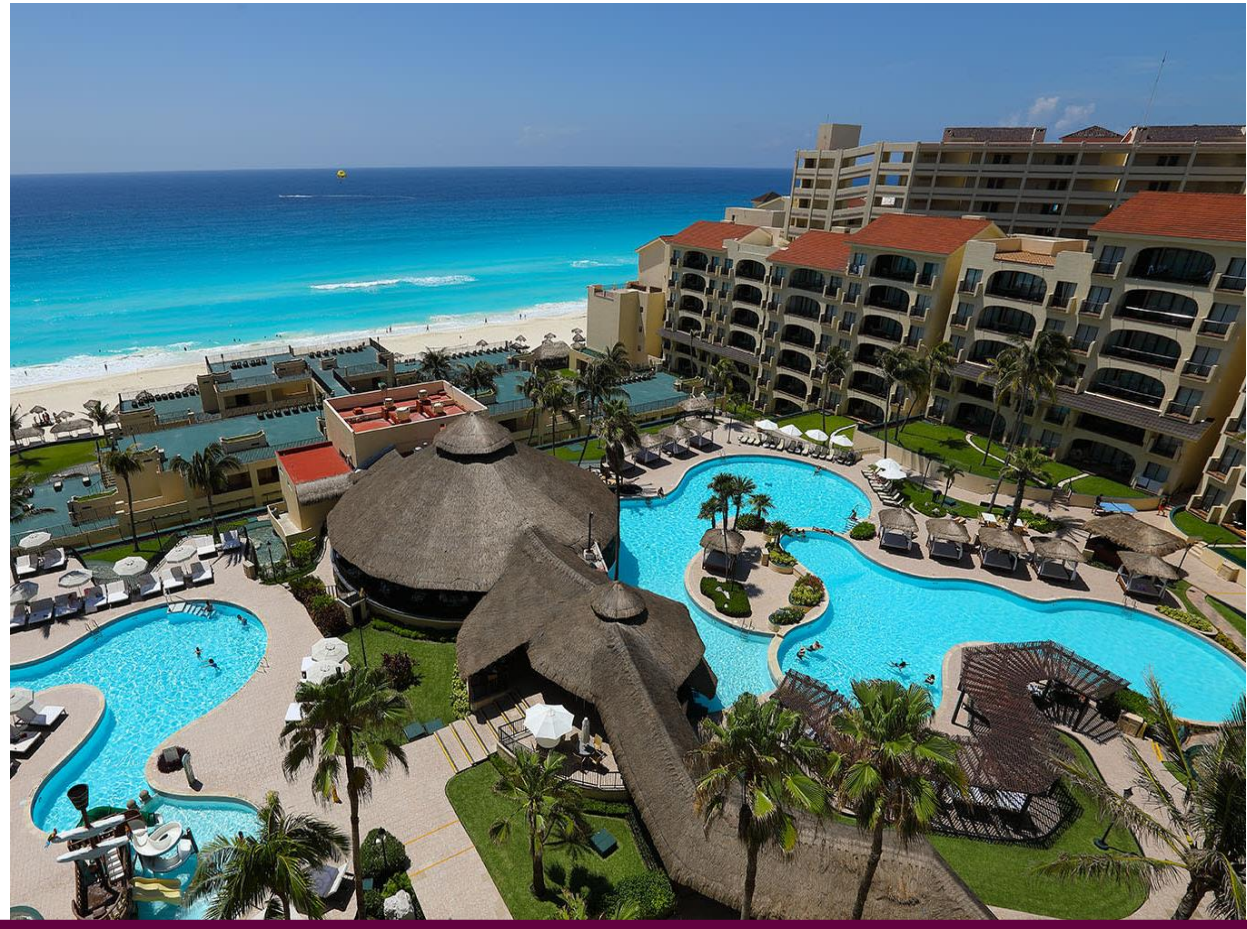
INFRAESTRUCTURA HOTELERA

NOVIEMBRE 2025

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE **QUINTANA ROO**

INFRAESTRUCTURA HOTELERA			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	212	46,375
Puerto Morelos	Puerto Morelos	73	8,006
Isla Mujeres	Costa Mujeres	20	9,925
	Isla Mujeres	58	1,824
Cozumel	Cozumel	78	4,919
Solidaridad	Riviera Maya	316	47,639
Tulum		239	11,993
Lázaro Cárdenas	Holbox	169	2,315
	Kantunilkín	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	14	209
Bacalar	Bacalar	144	1,505
Othón P. Blanco	Chetumal	83	2,271
	Kohunlich	2	45
	Costa Maya-Mahahual	49	696
Estado		**1,475**	**137,937**

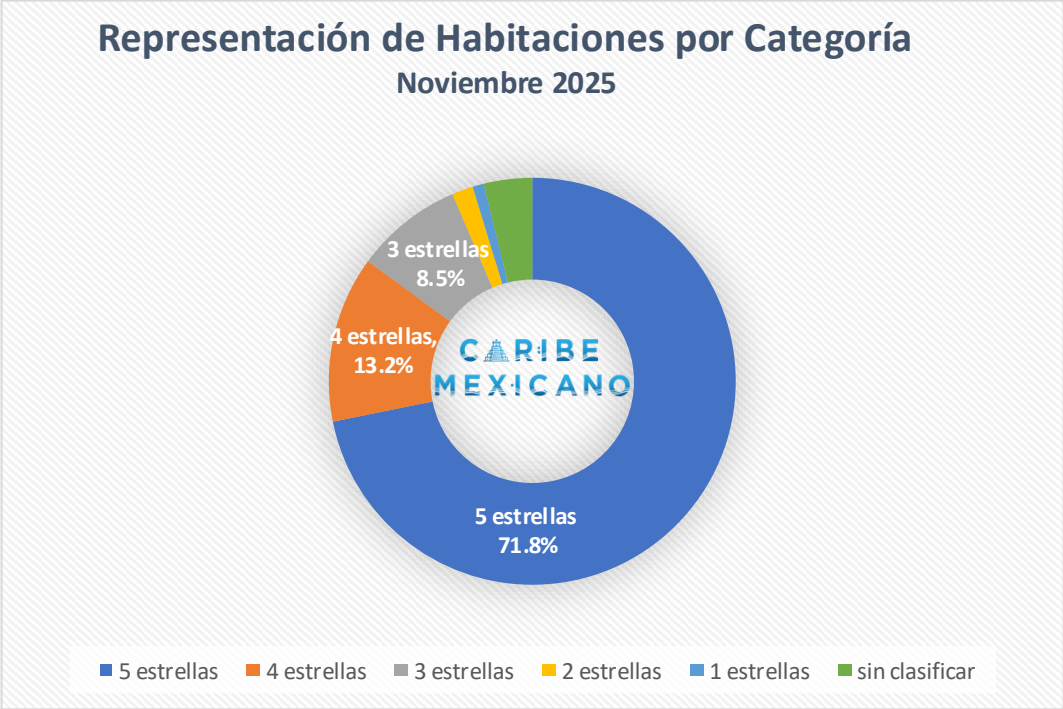
FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

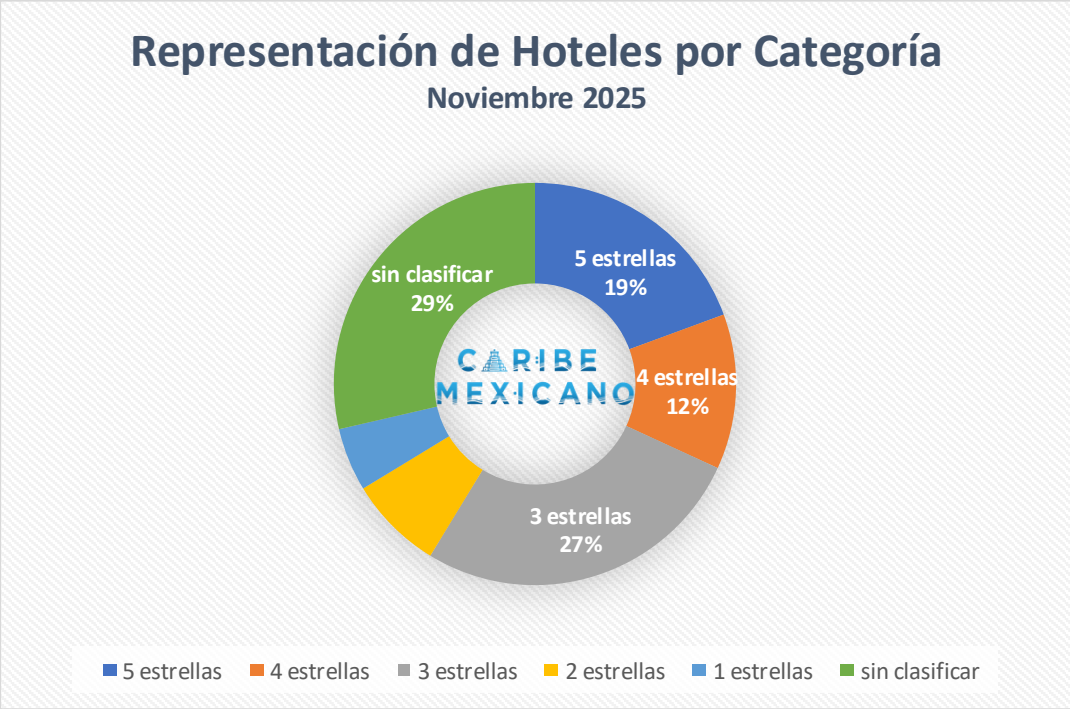


INFRAESTRUCTURA HOTELERA

NOVIEMBRE 2025

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE **QUINTANA ROO**





Habitaciones						
Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
137,937	99,064	18,247	11,776	2,318	1,225	5,307

Hoteles						
Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,475	286	184	396	112	75	422

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

CAPACITACIÓN TURÍSTICA

ENERO-NOVIEMBRE 2025

CAPACITACIÓN TURÍSTICA EN **QUINTANA ROO**

TIPO	CURSOS	ASISTENTES
Código de Conducta Nacional	36	2,282
Cultura turística	19	3,744
Desarrollo Empresarial (Calidad)	22	1,127
Fomento de Responsabilidad Social	7	336
Ordenamiento turístico-RNT	8	288
TOTAL	**92**	**7,777**

7,777 asistentes
92 cursos
+ 206 horas invertidas

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES

ENERO-NOVIEMBRE 2025

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES EN **QUINTANA ROO**

TIPO	OTORGADOS
Código de Conducta Nacional	**6**
Distintivo "H"	**591**
Distintivo Nacional de Calidad	**7**
TOTAL	**604**

Contribuimos a la competitividad turística con 604 distintivos y certificaciones entregadas.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

ÁNGELES VERDES

ENERO-NOVIEMBRE 2025

OPERACIÓN DE LOS ÁNGELES VERDES EN **QUINTANA ROO**

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	TOTAL
Turistas atendidos	838	787	783	963	1,020	1,186	1,302	1201	918	1004	985	**10,987**
Vehículos auxiliados	348	346	357	334	432	481	499	489	409	423	408	**4,526**
Accidentes atendidos	3	3	2	1	2	8	4	2	2	1	1	**29**
Kilómetros recorridos	25,299	21,900	24,654	26,224	30,911	35,905	33,149	32,379	29,618	30,850	32,636	**323,525**

NOTA: Los datos corresponden a las actividades en las zonas norte y sur del estado.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

DIRECTORIO

Lcda. Mara Lezama Espinosa
Gobernadora del Estado de Quintana Roo

Mtro. Bernardo Cueto Riestra
Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril
Subsecretario de Planeación y Operación Turística

Lcdo. Pablo Vladimir Casas Gómez
Subsecretario de Comunicación y Promoción Turística

Arq. Omar Govea Hernández
Subsecretario de Desarrollo y Competitividad Turística

Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos
Director de Planeación y Política Turística

Mtro. Jonathan Adolfo González García
Jefe del Departamento de Información y Estadística

Lcdo. José Luis Chávez Ac
Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

Lcda. Zulemy Azeneth Velazquez Trejo

Lcda. Danira Monserrat Onofre Lizama

DATOS DE CONTACTO:

Dirección de Planeación y Política Turística
(983) 835 0860 Extensión 41823
dpp@sedeturqroo.gob.mx

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO 2022|2027

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2025 vs NOVIEMBRE 2024

www.siturq.gob.mx