



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Quintana Roo

¿Cómo vamos en Turismo?

ABRIL 2021 - ABRIL 2022



TULUM, QUINTANA ROO

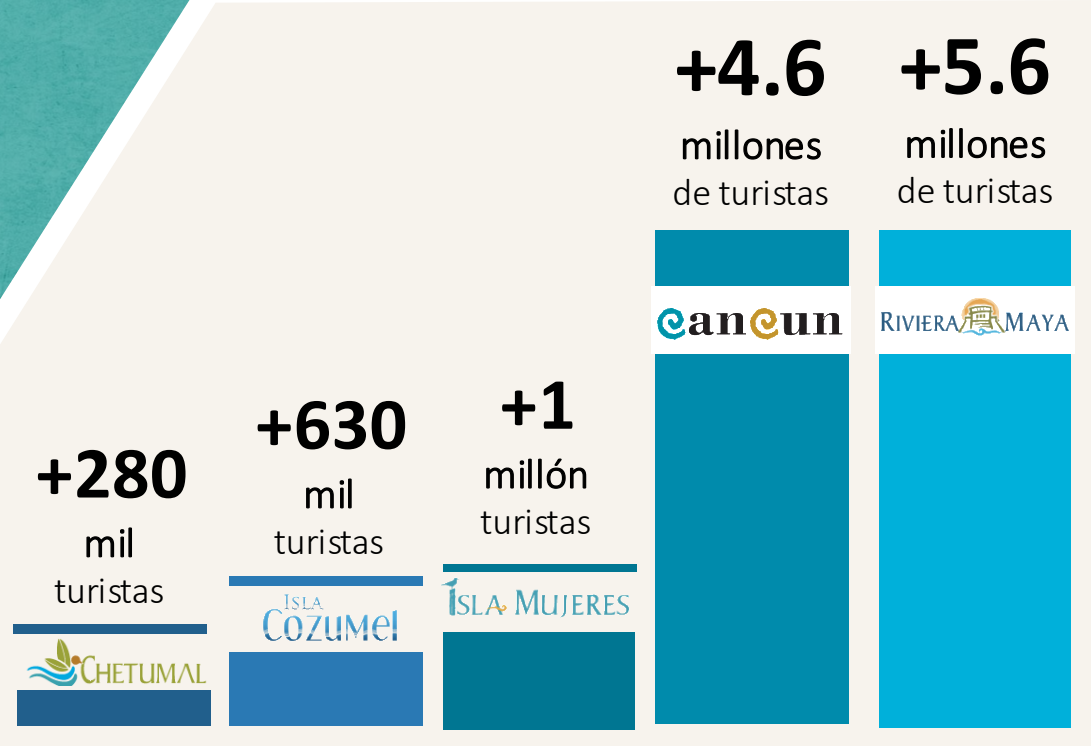
Temario

Páginas

1. Cierre Quintana Roo 2021	3-4
2. Quintana Roo Abril 2022 vs 2021 (SEDETUR)	5
3. Pasajeros que arribaron a los aeropuertos de Quintana Roo (ASUR/ASA)	6-7
4. Llegada de pasajeros vía aérea a Quintana Roo (DGAC/AFAC)	8
5. Pasajeros AIC por origen internacional (DGAC)	9
6. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo (UPM)	10-12
7. Ocupación hotelera (AH, CPTQ DTM)	13
8. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo (INAH)	14
9. Infraestructura hotelera en Quintana Roo (SEDETUR)	15

CARIBE MEXICANO

2021



+ 23.1 millones de pasajeros de aeropuerto.



+ 14.8 millones de visitantes.



+ 1.2 millones de cruceristas.



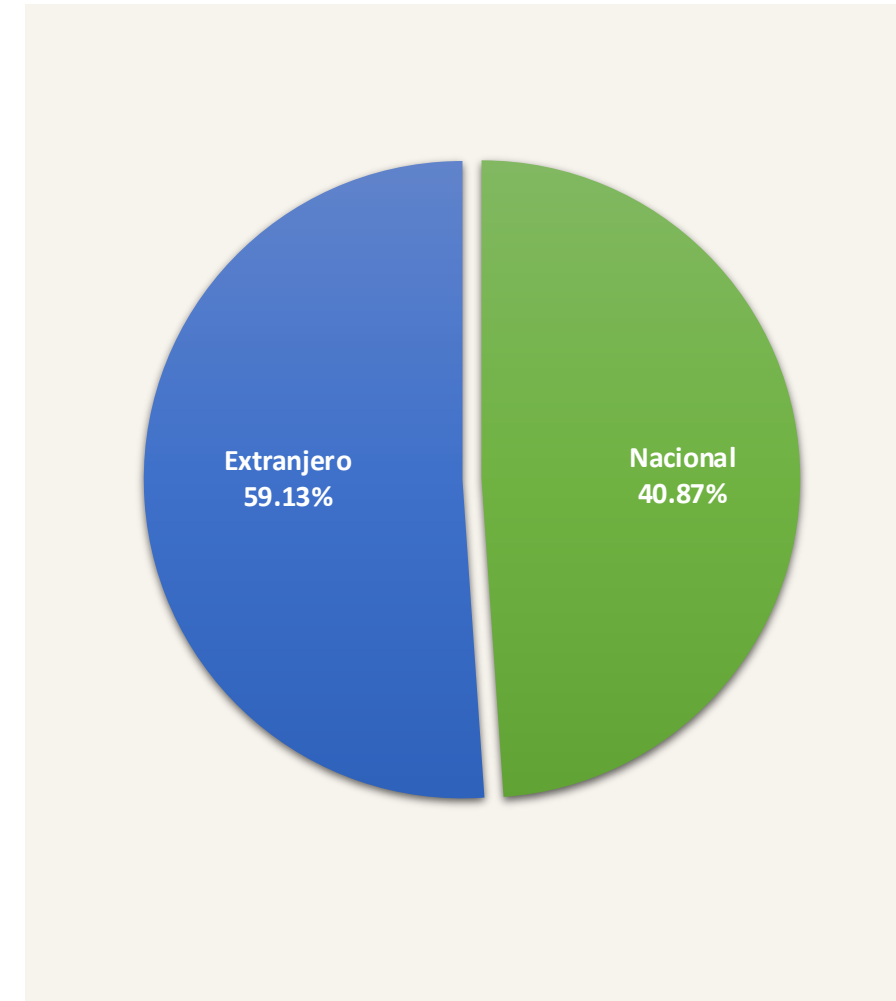
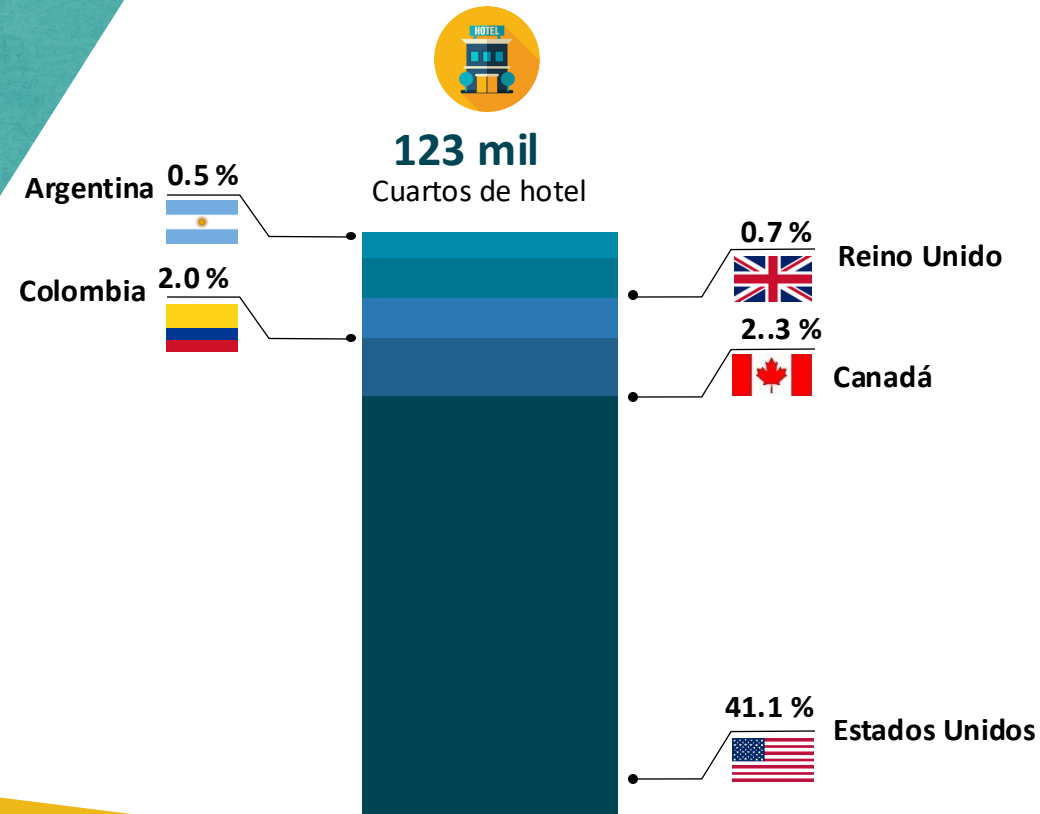
+ 10.8 mil millones de USD.

QUINTANA ROO
2021

+56%

en zonas
turísticas
ocupación
promedio

CARIBE MEXICANO



CARIBE MEXICANO



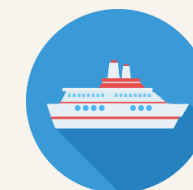
QUINTANA ROO

ENERO-ABRIL
2022 vs 2021



74.72 %

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



+1 millón

618 mil
MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN *CRUCEROS*



+ 4 mil

NUEVOS CUARTOS EN
CONSTRUCCIÓN



MOVIMIENTO DE PASAJEROS



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-ABRIL 2022 vs 2021

ENERO	2021	2022	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	577,813	691,864	19.70%
Cozumel (CZM)	8,172	14,397	76.20%
Chetumal (CTM)	19,178	30,240	57.68%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	711,729	1,500,061	110.80%
Cozumel (CZM)	16,471	36,719	122.90%
Chetumal (CTM)	16	586	3,562.50%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,289,542	2,191,925	70.00%
Cozumel (CZM)	24,643	51,116	107.40%
Chetumal (CTM)	19,194	30,826	60.60%

FEBRERO	2021	2022	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	475,677	604,798	27.10%
Cozumel (CZM)	5,333	13,381	150.90%
Chetumal (CTM)	16,571	28,203	70.19%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	549,582	1,508,779	174.5%
Cozumel (CZM)	14,903	38,833	160.6%
Chetumal (CTM)	0	727	7000%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,025,259	2,113,577	106.20%
Cozumel (CZM)	20,236	52,214	158.00%
Chetumal (CTM)	16,571	28,930	74.58%

MARZO	2021	2022	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	692,686	784,985	13.3%
Cozumel (CZM)	10,243	16,368	59.8%
Chetumal (CTM)	22,991	34,774	51.25%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	877,579	1,951,459	122.37%
Cozumel (CZM)	32,280	56,730	75.74%
Chetumal (CTM)	9	658	7,211.11%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,570,265	2,736,444	74.30%
Cozumel (CZM)	42,523	73,098	71.90%
Chetumal (CTM)	23,000	35,432	54.05%



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN *AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO*

ENERO-ABRIL 2022 vs 2021

ABRIL	2021	2022	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	714,687	853,177	19.40%
Cozumel (CZM)	11,906	10,246	13.90%
Chetumal (CTM)	23,104	37,788	63.56%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	924,952	1,764,137	90.70%
Cozumel (CZM)	28,137	39,156	39.20%
Chetumal (CTM)	31	696	2,145.16%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,639,639	2,617,314	59.60%
Cozumel (CZM)	40,043	49,402	23.40%
Chetumal (CTM)	23,135	38,484	66.35%

ANUAL	2021	2022	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	2,460,863	2,934,824	19.26%
Cozumel (CZM)	35,654	54,392	52.56%
Chetumal (CTM)	81,844	131,005	60.07%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	3,063,842	6,724,436	119.48%
Cozumel (CZM)	91,791	171,438	86.77%
Chetumal (CTM)	56	2,667	4,662.50%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	5,524,705	9,659,260	74.84%
Cozumel (CZM)	127,445	225,830	77.20%
Chetumal (CTM)	81,900	133,672	63.21%
Total	5,734,050	10,018,762	74.72%



LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

ENERO-ABRIL 2022 vs 2021

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA 21.05%



AÑO 2021

2,577,598

AÑO 2022

3,120,221

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA 120.14%



AÑO 2021

3,133,652

AÑO 2022

6,898,541



PASAJEROS AIC POR ORIGEN *INTERNACIONAL*

ENERO-ABRIL 2022 vs 2021



NACIONALIDAD	2021	2022	DIFERENCIA
Estadounidense	1,113,000	1,944,598	74.72%
Canadiense	16,211	373,990	2,207.01%
Argentina	22,093	67,281	204.54%
Inglés	8,453	118,922	1,306.86%
Brasileño	33,680	49,440	46.79%
Frances	11,581	74,362	542.10%
Colombiano	38,663	123,341	219.02%
Alemán	11,223	48,570	332.77%
Español	9,007	42,524	372.12%



VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON *VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO*

ENERO-ABRIL 2022 vs 2021

COZUMEL								
2022				2021				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2022 vs 2021
Enero	115,583	90,731	206,314	Enero	0	0	0	0.0%
Febrero	139,980	95,292	235,272	Febrero	0	0	0	0.0%
Marzo	228,628	113,781	342,409	Marzo	0	0	0	0.0%
Abril	179,591	78,632	258,223	Abril	0	0	0	0.0%
Total	663,782	378,436	1,042,218	Total	0	0	0	0.0%



VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON *VÍA CRUCERO* A QUINTANA ROO

ENERO-ABRIL 2022 vs 2021

MAHAHUAL

2022			2021			Incremento (%)		
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2022 vs 2021
Enero	69,853	56,577	126,430	Enero	0	0	0	0.0%
Febrero	78,330	63,327	141,657	Febrero	0	0	0	0.0%
Marzo	105,107	56,514	161,621	Marzo	0	0	0	0.0%
Abril	99,517	46,679	146,196	Abril	0	0	0	0.0%
Total	352,807	223,097	575,904	Total	0	0	0	0.0%



VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON *VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO*

ENERO-ABRIL 2022 vs 2021

QUINTANA ROO								
2022				2021				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2022 vs 2021
Enero	185,436	147,308	332,744	Enero	0	0	0	0.0%
Febrero	218,310	158,619	376,929	Febrero	0	0	0	0.0%
Marzo	333,735	170,295	504,030	Marzo	0	0	0	0.0%
Abril	279,108	125,311	404,419	Abril	0	0	0	0.0%
Total	1,016,589	601,533	1,618,122	Total	0	0	0	0.0%



OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

ENERO - ABRIL 2022

Destino	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Anual
Cancún / Puerto Morelos	64.3%	68.9%	79.0%	81.0%	73.3%
Cozumel	63.7%	70.8%	80.8%	66.8%	70.5%
Isla Mujeres	69.6%	70.8%	73.2%	79.5%	73.3%
Chetumal	26.8%	26.0%	31.7%	56.1%	35.2%
Riviera Maya	65.9%	72.6%	80.1%	80.8%	74.8%





VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

ENERO - ABRIL 2022



Afluencia de Visitantes

Zona Arqueológica	2021	2022	Diferencia
Cobá	105,607	-	-100.0%
Dzibanché-Kinichná	2,767	5,710	106.4%
El Meco	-	935	0.0%
El Rey	-	2,539	0.0%
Kohunlich	4,683	14,191	203.0%
Muyil	3,981	25,974	552.4%
Oxtankah	2,698	3,620	34.2%
San Gervasio	7,935	40,498	410.4%
Tulum	404,608	446,347	10.3%
Xcaret	-	30	0.0%
Xelhá	-	287	0.0%
Chacchoben	-	67,448	0.0%
Estado	532,279	607,579	14.1%



INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

ABRIL 2022



Infraestructura Hotelera

Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	201	42,245
Puerto Morelos	Puerto Morelos	67	7,057
Isla Mujeres	Isla Mujeres	66	9,343
Cozumel	Cozumel	66	4,701
Solidaridad	Riviera Maya	287	44,121
Tulum	Riviera Maya	228	10,866
Lázaro Cárdenas	Holbox	112	1,551
	Kantunilkin	11	106
José Ma. Morelos	José Ma. Morelos	8	74
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	90	1,050
	Chetumal	75	2,187
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	44	577
Estado		1,269	124,106



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Quintana Roo

¿Cómo vamos en Turismo?

ABRIL 2021 – ABRIL 2022



TULUM, QUINTANA ROO