



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO

# Quintana Roo

¿Cómo vamos en Turismo?

JUNIO 2021 - JUNIO 2022



TULUM, QUINTANA ROO

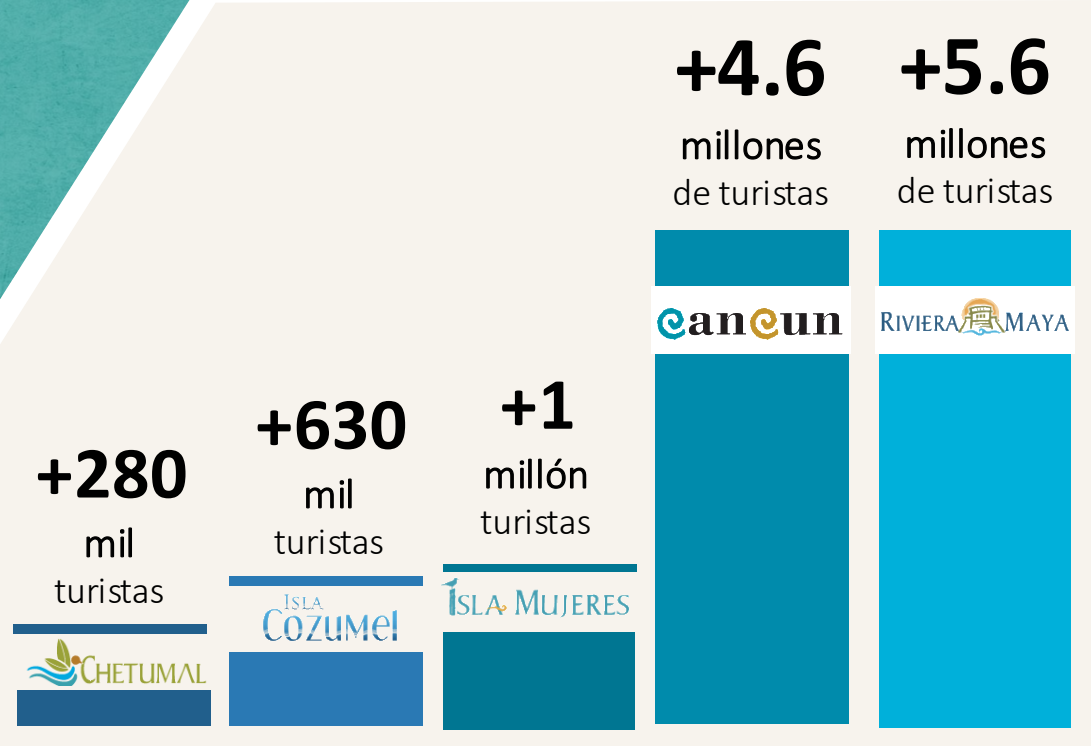
## Temario

## Páginas

|   |       |
|---|-------|
| 1. Cierre Quintana Roo 2021   | 3-4   |
| 2. Quintana Roo <b>Junio 2022 vs 2021</b> (SEDETUR)                               | 5     |
| 3. Pasajeros que arribaron a los <b>aeropuertos de Quintana Roo</b> (ASUR/ASA)    | 6-8   |
| 4. Llegada de pasajeros <b>vía aérea</b> a Quintana Roo (DGAC/AFAC)               | 9     |
| 5. Pasajeros AIC por <b>origen internacional</b> (DGAC)                           | 10    |
| 6. Visitantes y tripulantes que arribaron <b>vía crucero</b> a Quintana Roo (UPM) | 11-13 |
| 7. <b>Ocupación hotelera</b> (AH, CPTQ DTM)                                       | 14    |
| 8. Visitantes a zonas <b>arqueológicas</b> de Quintana Roo (INAH)                 | 15    |
| 9. <b>Infraestructura hotelera</b> en Quintana Roo (SEDETUR)                      | 16    |

# CARIBE MEXICANO

2021



**+ 23.1** millones de pasajeros de aeropuerto.



**+ 14.8** millones de visitantes.



**+ 1.2** millones de cruceristas.



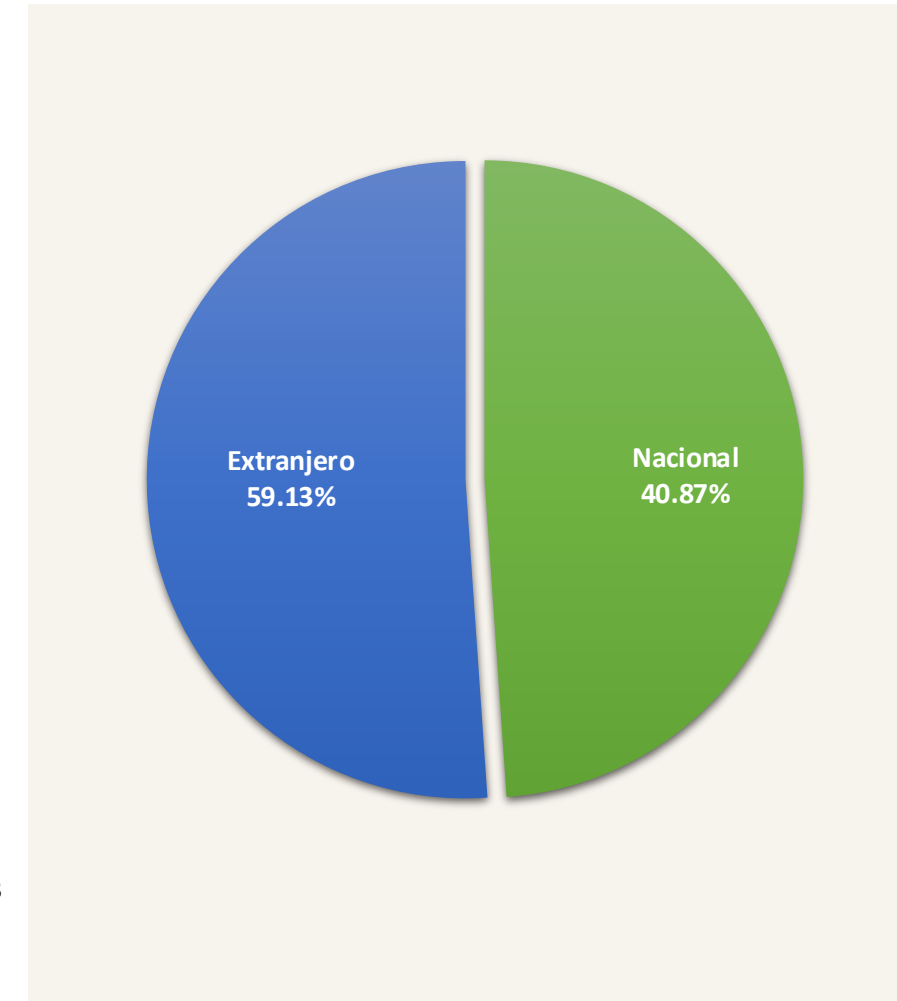
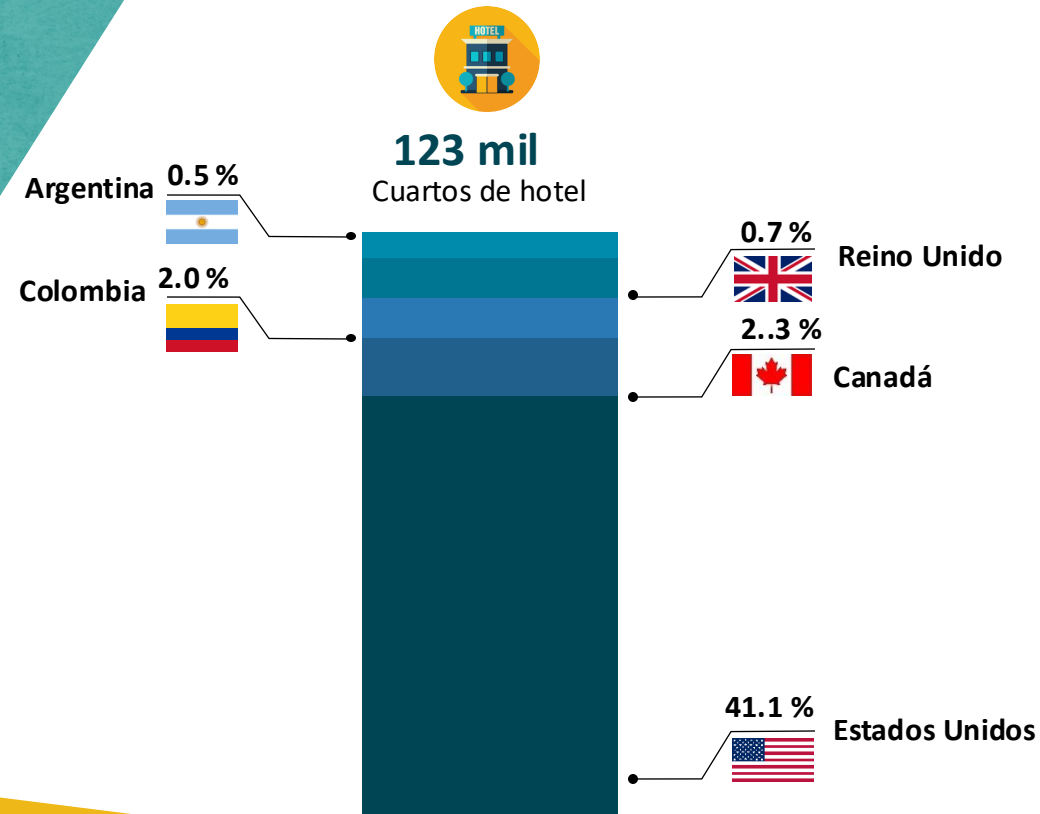
**+ 10.8** mil millones de USD.

QUINTANA ROO  
**2021**

**+56%**

en zonas  
turísticas  
ocupación  
promedio

**CARIBE MEXICANO**



## CARIBE MEXICANO



### QUINTANA ROO

ENERO-JUNIO  
2022 vs 2021



**53.69 %**

MOVIMIENTO DE  
PASAJEROS EN  
AEROPUERTOS



**+2 millón**

**291 mil**  
MOVIMIENTO DE  
CRUCERISTAS



**+ 6 mil**

NUEVOS CUARTOS EN  
CONSTRUCCIÓN



# MOVIMIENTO DE PASAJEROS



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-JUNIO 2022 vs 2021

| ENERO                            | 2021      | 2022      | DIFERENCIA |
|----------------------------------|-----------|-----------|------------|
| <b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>      |           |           |            |
| Cancún (CUN)                     | 577,813   | 691,864   | 19.70%     |
| Cozumel (CZM)                    | 8,172     | 14,397    | 76.20%     |
| Chetumal (CTM)                   | 19,178    | 30,240    | 57.68%     |
| <b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b> |           |           |            |
| Cancún (CUN)                     | 711,729   | 1,500,061 | 110.80%    |
| Cozumel (CZM)                    | 16,471    | 36,719    | 122.90%    |
| Chetumal (CTM)                   | 16        | 586       | 3,562.50%  |
| <b>TOTAL DE PASAJEROS</b>        |           |           |            |
| Cancún (CUN)                     | 1,289,542 | 2,191,925 | 70.00%     |
| Cozumel (CZM)                    | 24,643    | 51,116    | 107.40%    |
| Chetumal (CTM)                   | 19,194    | 30,826    | 60.60%     |

| FEBRERO                          | 2021      | 2022      | DIFERENCIA |
|----------------------------------|-----------|-----------|------------|
| <b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>      |           |           |            |
| Cancún (CUN)                     | 475,677   | 604,798   | 27.10%     |
| Cozumel (CZM)                    | 5,333     | 13,381    | 150.90%    |
| Chetumal (CTM)                   | 16,571    | 28,203    | 70.19%     |
| <b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b> |           |           |            |
| Cancún (CUN)                     | 549,582   | 1,508,779 | 174.5%     |
| Cozumel (CZM)                    | 14,903    | 38,833    | 160.6%     |
| Chetumal (CTM)                   | 0         | 727       | 7000%      |
| <b>TOTAL DE PASAJEROS</b>        |           |           |            |
| Cancún (CUN)                     | 1,025,259 | 2,113,577 | 106.20%    |
| Cozumel (CZM)                    | 20,236    | 52,214    | 158.00%    |
| Chetumal (CTM)                   | 16,571    | 28,930    | 74.58%     |

| MARZO                            | 2021      | 2022      | DIFERENCIA |
|----------------------------------|-----------|-----------|------------|
| <b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>      |           |           |            |
| Cancún (CUN)                     | 692,686   | 784,985   | 13.3%      |
| Cozumel (CZM)                    | 10,243    | 16,368    | 59.8%      |
| Chetumal (CTM)                   | 22,991    | 34,774    | 51.25%     |
| <b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b> |           |           |            |
| Cancún (CUN)                     | 877,579   | 1,951,459 | 122.37%    |
| Cozumel (CZM)                    | 32,280    | 56,730    | 75.74%     |
| Chetumal (CTM)                   | 9         | 658       | 7,211.11%  |
| <b>TOTAL DE PASAJEROS</b>        |           |           |            |
| Cancún (CUN)                     | 1,570,265 | 2,736,444 | 74.30%     |
| Cozumel (CZM)                    | 42,523    | 73,098    | 71.90%     |
| Chetumal (CTM)                   | 23,000    | 35,432    | 54.05%     |



# MOVIMIENTO DE PASAJEROS



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-JUNIO 2022 vs 2021

| ABRIL                            | 2021      | 2022      | DIFERENCIA | MAYO                             | 2021      | 2022      | DIFERENCIA | JUNIO                            | 2021      | 2022      | DIFERENCIA |
|----------------------------------|-----------|-----------|------------|----------------------------------|-----------|-----------|------------|----------------------------------|-----------|-----------|------------|
| <b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>      |           |           |            | <b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>      |           |           |            | <b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>      |           |           |            |
| Cancún (CUN)                     | 714,687   | 853,177   | 19.40%     | Cancún (CUN)                     | 797,780   | 876,242   | 9.84%      | Cancún (CUN)                     | 799,084   | 829,781   | 3.84%      |
| Cozumel (CZM)                    | 11,906    | 10,246    | 13.90%     | Cozumel (CZM)                    | 10,667    | 10,786    | 1.12%      | Cozumel (CZM)                    | 10,204    | 9,573     | -6.18%     |
| Chetumal (CTM)                   | 23,104    | 37,788    | 63.56%     | Chetumal (CTM)                   | 20,975    | 35,507%   | 69.28%     | Chetumal (CTM)                   | 20,376    | 34,161    | 67.65%     |
| <b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b> |           |           |            | <b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b> |           |           |            | <b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b> |           |           |            |
| Cancún (CUN)                     | 924,952   | 1,764,137 | 90.70%     | Cancún (CUN)                     | 1,095,433 | 1,589,007 | 45.06%     | Cancún (CUN)                     | 1,291,026 | 1,660,698 | 28.63%     |
| Cozumel (CZM)                    | 28,137    | 39,156    | 39.20%     | Cozumel (CZM)                    | 35,147    | 39,031    | 11.05%     | Cozumel (CZM)                    | 43,133    | 45,823    | 6.24%      |
| Chetumal (CTM)                   | 31        | 696       | 2,145.16%  | Chetumal (CTM)                   | 60        | 847       | 1,311.67%  | Chetumal (CTM)                   | 27        | 724       | 2,581%     |
| <b>TOTAL DE PASAJEROS</b>        |           |           |            | <b>TOTAL DE PASAJEROS</b>        |           |           |            | <b>TOTAL DE PASAJEROS</b>        |           |           |            |
| Cancún (CUN)                     | 1,639,639 | 2,617,314 | 59.60%     | Cancún (CUN)                     | 1,893,213 | 2,465,249 | 30.22%     | Cancún (CUN)                     | 2,090,110 | 2,490,479 | 19.16%     |
| Cozumel (CZM)                    | 40,043    | 49,402    | 23.40%     | Cozumel (CZM)                    | 45,814    | 49,817    | 8.74%      | Cozumel (CZM)                    | 53,337    | 55,396    | 3.86%      |
| Chetumal (CTM)                   | 23,135    | 38,484    | 66.35%     | Chetumal (CTM)                   | 21,035    | 36,354    | 72.83%     | Chetumal (CTM)                   | 20,403    | 34,885    | 70.98%     |



## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN *AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO*

ENERO-JUNIO 2022 vs 2021

| ANUAL                            | 2021             | 2022              | DIFERENCIA    |
|----------------------------------|------------------|-------------------|---------------|
| <b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>      |                  |                   |               |
| Cancún (CUN)                     | 4,057,727        | 4,640,847         | 14.37%        |
| Cozumel (CZM)                    | 56,525           | 74,751            | 32.24%        |
| Chetumal (CTM)                   | 123,195          | 200,673           | 62.89%        |
| <b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b> |                  |                   |               |
| Cancún (CUN)                     | 5,450,301        | 9,974,141         | 83.00%        |
| Cozumel (CZM)                    | 170,071          | 256,292           | 50.70%        |
| Chetumal (CTM)                   | 143              | 4,238             | 2,863.64%     |
| <b>TOTAL DE PASAJEROS</b>        |                  |                   |               |
| Cancún (CUN)                     | 9,508,028        | 14,614,988        | 53.71%        |
| Cozumel (CZM)                    | 226,596          | 331,043           | 46.09%        |
| Chetumal (CTM)                   | 123,338          | 204,911           | 66.14%        |
| <b>Total</b>                     | <b>9,857,962</b> | <b>15,150,942</b> | <b>53.69%</b> |





## LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

JUNIO 2022 vs JUNIO 2021

### PASAJEROS DOMÉSTICOS

**DIFERENCIA 16.10%**



AÑO 2021

2,118,340

AÑO 2022

2,459,377

### PASAJEROS INTERNACIONALES

**DIFERENCIA 82.81%**



AÑO 2021

2,799,238

AÑO 2022

5,117,310



## PASAJEROS AIC POR ORIGEN *INTERNACIONAL*

ENERO-JUNIO 2022 vs 2021



| NACIONALIDAD   | 2021      | 2022      | DIFERENCIA |
|----------------|-----------|-----------|------------|
| Estadounidense | 2,077,543 | 2,982,310 | 43.55%     |
| Canadiense     | 21,603    | 479,885   | 2,121.38%  |
| Argentina      | 25,735    | 97,915    | 280.47%    |
| Inglés         | 15,079    | 206,072   | 1,266.62%  |
| Brasileño      | 58,067    | 82,100    | 41.39%     |
| Frances        | 17,832    | 90,994    | 410.28%    |
| Colombiano     | 69,143    | 199,328   | 188.28%    |
| Alemán         | 18,531    | 64,584    | 248.52%    |
| Español        | 20,459    | 69,939    | 241.85%    |



## VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON *VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO*

ENERO-JUNIO 2022 vs 2021

| COZUMEL      |                  |                |                  |              |            |             |          |                |
|--------------|------------------|----------------|------------------|--------------|------------|-------------|----------|----------------|
| 2022         |                  |                |                  | 2021         |            |             |          | Incremento (%) |
|              | Visitantes       | Tripulantes    | Total            |              | Visitantes | Tripulantes | Total    | 2022 vs 2021   |
| Enero        | 115,583          | 90,731         | 206,314          | Enero        | 0          | 0           | 0        | 0.0%           |
| Febrero      | 139,980          | 95,292         | 235,272          | Febrero      | 0          | 0           | 0        | 0.0%           |
| Marzo        | 228,628          | 113,781        | 342,409          | Marzo        | 0          | 0           | 0        | 0.0%           |
| Abril        | 179,591          | 78,632         | 258,223          | Abril        | 0          | 0           | 0        | 0.0%           |
| Mayo         | 153,882          | 61,394         | 215,276          | Mayo         | 0          | 0           | 0        | 0.0%           |
| Junio        | 196,891          | 69,678         | 266,569          | Junio        | 0          | 0           | 0        | 0.0%           |
| <b>Total</b> | <b>1,014,555</b> | <b>509,508</b> | <b>1,524,063</b> | <b>Total</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b> | <b>0.0%</b>    |



## VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON *VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO*

ENERO-JUNIO 2022 vs 2021

### MAHAHUAL

| 2022           |                |                | 2021           |              |            | Incremento (%) |          |              |
|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|------------|----------------|----------|--------------|
|                | Visitantes     | Tripulantes    | Total          |              | Visitantes | Tripulantes    | Total    | 2022 vs 2021 |
| <b>Enero</b>   | 69,853         | 56,577         | 126,430        | Enero        | 0          | 0              | 0        | <b>0.0%</b>  |
| <b>Febrero</b> | 78,330         | 63,327         | 141,657        | Febrero      | 0          | 0              | 0        | <b>0.0%</b>  |
| <b>Marzo</b>   | 105,107        | 56,514         | 161,621        | Marzo        | 0          | 0              | 0        | <b>0.0%</b>  |
| <b>Abril</b>   | 99,517         | 46,679         | 146,196        | Abril        | 0          | 0              | 0        | <b>0.0%</b>  |
| <b>Mayo</b>    | 67,589         | 27,839         | 95,428         | Mayo         | 0          | 0              | 0        | <b>0.0%</b>  |
| <b>Junio</b>   | 69,138         | 27,334         | 96,472         | Junio        | 0          | 0              | 0        | <b>0.0%</b>  |
| <b>Total</b>   | <b>489,534</b> | <b>278,270</b> | <b>767,804</b> | <b>Total</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>       | <b>0</b> | <b>0.0%</b>  |



## VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON *VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO*

ENERO-JUNIO 2022 vs 2021

| QUINTANA ROO   |                  |                |                  |              |            |             |          |                |
|----------------|------------------|----------------|------------------|--------------|------------|-------------|----------|----------------|
| 2022           |                  |                |                  | 2021         |            |             |          | Incremento (%) |
|                | Visitantes       | Tripulantes    | Total            |              | Visitantes | Tripulantes | Total    | 2022 vs 2021   |
| <b>Enero</b>   | 185,436          | 147,308        | 332,744          | Enero        | 0          | 0           | 0        | <b>0.0%</b>    |
| <b>Febrero</b> | 218,310          | 158,619        | 376,929          | Febrero      | 0          | 0           | 0        | <b>0.0%</b>    |
| <b>Marzo</b>   | 333,735          | 170,295        | 504,030          | Marzo        | 0          | 0           | 0        | <b>0.0%</b>    |
| <b>Abril</b>   | 279,108          | 125,311        | 404,419          | Abril        | 0          | 0           | 0        | <b>0.0%</b>    |
| <b>Mayo</b>    | 221,471          | 89,233         | 310,704          | Mayo         | 0          | 0           | 0        | <b>0.0%</b>    |
| <b>Junio</b>   | 266,029          | 97,012         | 363,041          | <b>Junio</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b> | <b>0.0%</b>    |
| <b>Total</b>   | <b>1,504,089</b> | <b>787,778</b> | <b>2,291,867</b> | <b>Total</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b> | <b>0.0%</b>    |



## OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

ENERO - JUNIO 2022

| Destino                 | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo  | Junio | Anual |
|-------------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Cancún / Puerto Morelos | 64.3% | 68.9%   | 79.0% | 81.0% | 77.4% | 81.2% | 75.3% |
| Cozumel                 | 63.7% | 70.8%   | 80.8% | 66.8% | 64.1% | 70.2% | 69.4% |
| Isla Mujeres            | 69.6% | 70.8%   | 73.2% | 79.5% | 72.4% | 74.4% | 73.3% |
| Chetumal                | 26.8% | 26.0%   | 31.7% | 56.1% | 44.3% | 39.1% | 37.3% |
| Riviera Maya            | 65.9% | 72.6%   | 80.1% | 80.8% | 77.8% | 77.6  | 75.8% |





## VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

ENERO - JUNIO 2022



### Afluencia de Visitantes

| Zona Arqueológica  | 2021           | 2022           | Diferencia        |
|--------------------|----------------|----------------|-------------------|
| Cobá               | 169,834        | -              | <b>0.0%</b>       |
| Dzibanché-Kinichná | 3,828          | 6,684          | <b>74.6%</b>      |
| El Meco            | -              | 2,415          | <b>0.0%</b>       |
| El Rey             | -              | 4,219          | <b>0.0%</b>       |
| Kohunlich          | 6,816          | 18,173         | <b>166.6%</b>     |
| Muyil              | 7,378          | 31,156         | <b>322.3%</b>     |
| Oxtankah           | 3,781          | 4,572          | <b>20.9%</b>      |
| San Gervasio       | 11,028         | 61,462         | <b>457.3%</b>     |
| Tulum              | 490,815        | 675,741        | <b>37.7%</b>      |
| Xcaret             | -              | 57             | <b>0.0%</b>       |
| Xelhá              | -              | 394            | <b>0.0%</b>       |
| Chacchoben         | 75             | 87,418         | <b>116,457.3%</b> |
| <b>Estado</b>      | <b>693,555</b> | <b>892,291</b> | <b>28.7%</b>      |



## INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

JUNIO 2022



### Infraestructura Hotelera

| Municipio              | Destino                | Hoteles      | Cuartos        |
|------------------------|------------------------|--------------|----------------|
| Benito Juárez          | Cancún                 | 201          | 42,245         |
| Puerto Morelos         | Puerto Morelos         | 67           | 7,057          |
| Isla Mujeres           | Isla Mujeres           | 66           | 9,343          |
| Cozumel                | Cozumel                | 66           | 4,701          |
| Solidaridad            | Riviera Maya           | 287          | 44,121         |
| Tulum                  |                        | 229          | 10,868         |
| Lázaro Cárdenas        | Holbox                 | 109          | 1,666          |
|                        | Kantunilkin            | 9            | 96             |
| José Ma. Morelos       | José Ma. Morelos       | 9            | 119            |
| Felipe Carrillo Puerto | Felipe Carrillo Puerto | 12           | 186            |
| Bacalar                | Bacalar                | 128          | 1,239          |
|                        | Chetumal               | 79           | 2,203          |
| Othón P. Blanco        | Kohunlich              | 2            | 42             |
|                        | Costa Maya-Mahahual    | 44           | 577            |
| <b>Estado</b>          |                        | <b>1,308</b> | <b>124,463</b> |





**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO

# Quintana Roo

¿Cómo vamos en Turismo?

JUNIO 2021 – JUNIO 2022



TULUM, QUINTANA ROO