

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

ENERO 2022 - ENERO 2023



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

**QUINTANA
ROO** UNIDOS PARA
TRANSFORMAR

Temario	Páginas
1. Cierre Quintana Roo 2022	3 - 4
2. Quintana Roo Enero 2023 vs 2022	5
3. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano	6 - 7
4. Composición del turismo	8 - 9
5. Movimiento de pasajeros a los aeropuertos	10
6. Llegada de pasajeros	11 - 12
7. Conectividad	13
8. Ocupación hotelera	14
9. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo	15 - 17
10. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo	18
12. Infraestructura hotelera en Quintana Roo	19



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

2022



+ 31.3 millones de pasajeros de aeropuerto.



+ 19.6 millones de turistas.

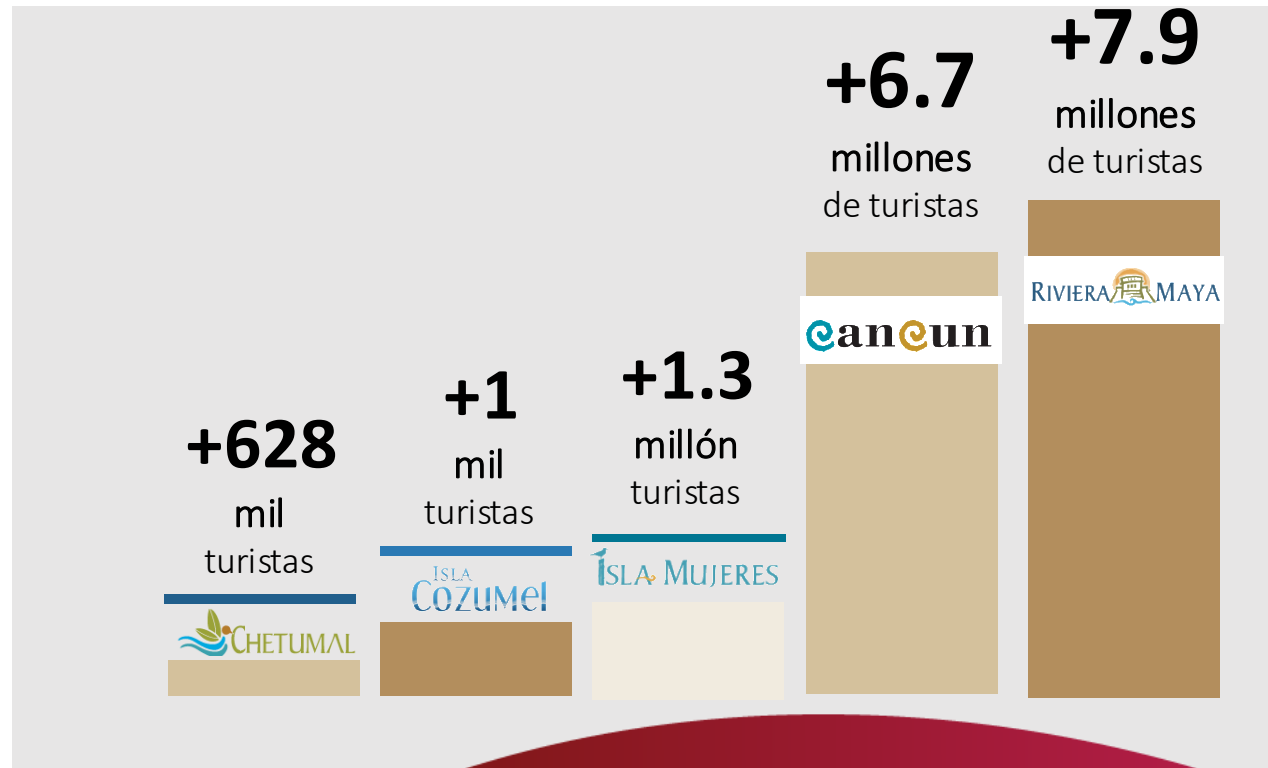


+ 4.9 millones de cruceristas.



+ 19.4 mil millones de USD.

CARIBE MEXICANO



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

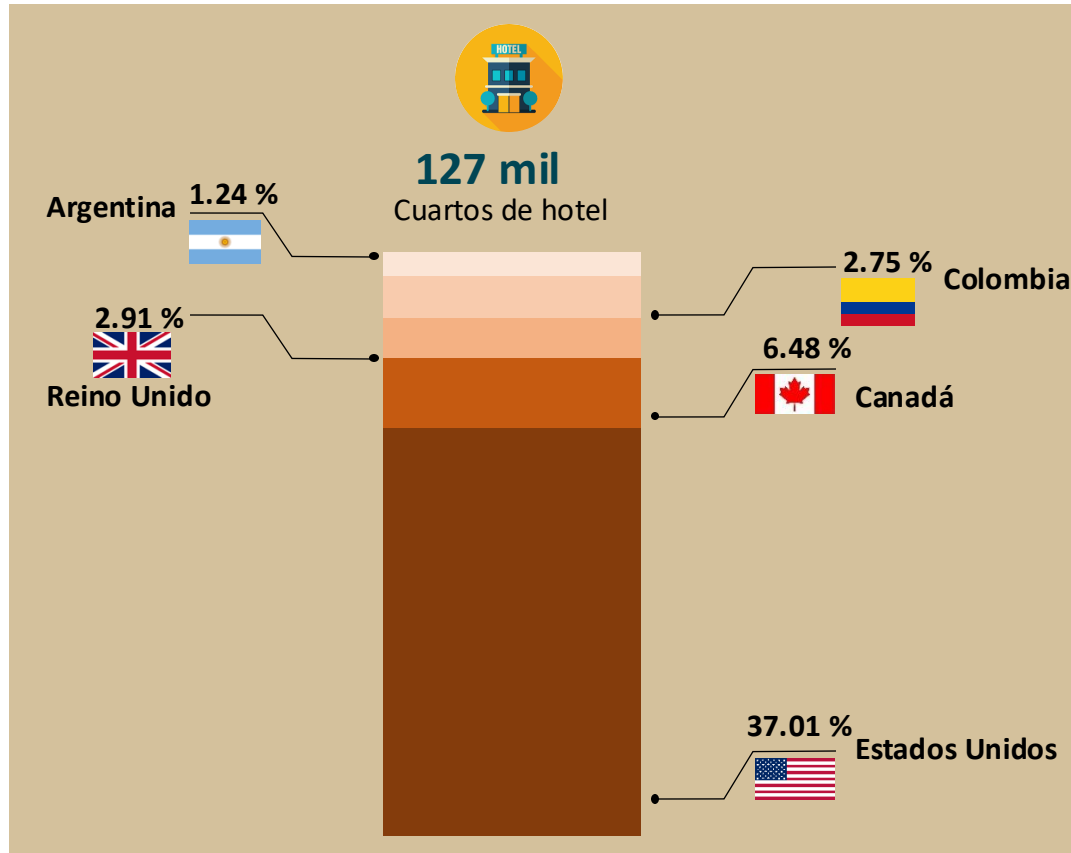


GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

QUINTANA ROO 2022

+74.1%
Ocupación hotelera promedio



QUINTANA ROO

ENERO
2023 vs 2022



41.1 %

AFLUENCIA DE
TURISTAS EN EL
CARIBE MEXICANO



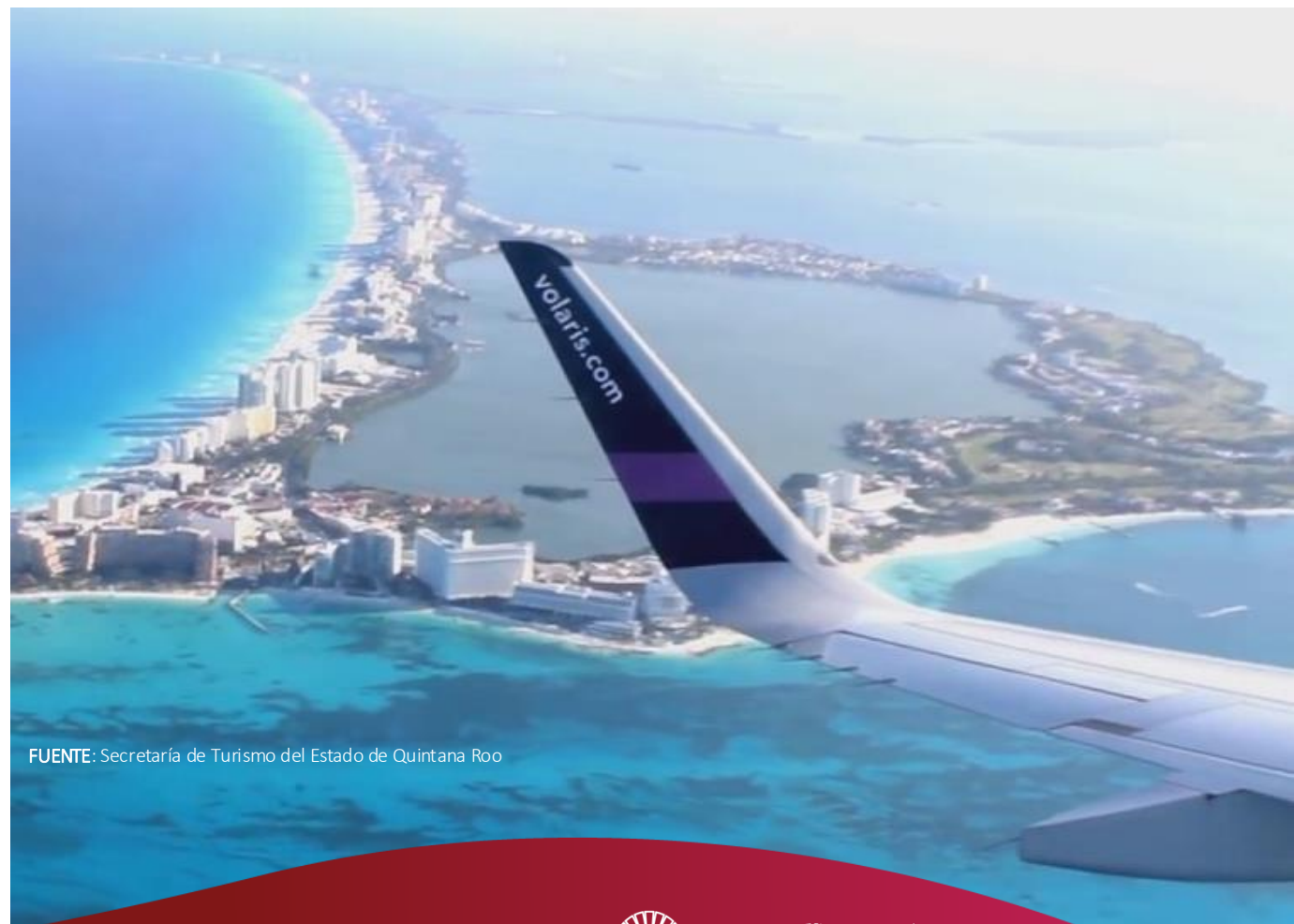
31.3 %

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



97.1%

MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

AFLUENCIA DE TURISTAS

Enero		
Destino	2022	2023
Cancún	506,709	667,834
Puerto Morelos	75,018	91,248
Cozumel	82,266	93,977
Isla Mujeres	99,719	147,728
Costa Mujeres	83,092	115,774
Isla Mujeres	16,627	31,954
Chetumal	35,293	67,354
Riviera Maya	534,817	786,762
Playa del Carmen	140,314	165,994
Tulum	90,458	181,777
Corredor Riviera Maya	304,045	438,990
Holbox	18,278	48,262
Bacalar	14,164	27,748
Mahahual	10,065	12,895
Felipe Carrillo Puerto	3,912	4,237
José María Morelos	1,541	2,249
Caribe Mexicano	1,381,781	1,950,294
		2023 vs 2022
Diferencia (Caribe Mexicano)		41.1%

Fuente: Estimaciones propias con datos de Asociaciones de Hoteles, Direcciones de Turismo Municipales y el Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

Nota: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.

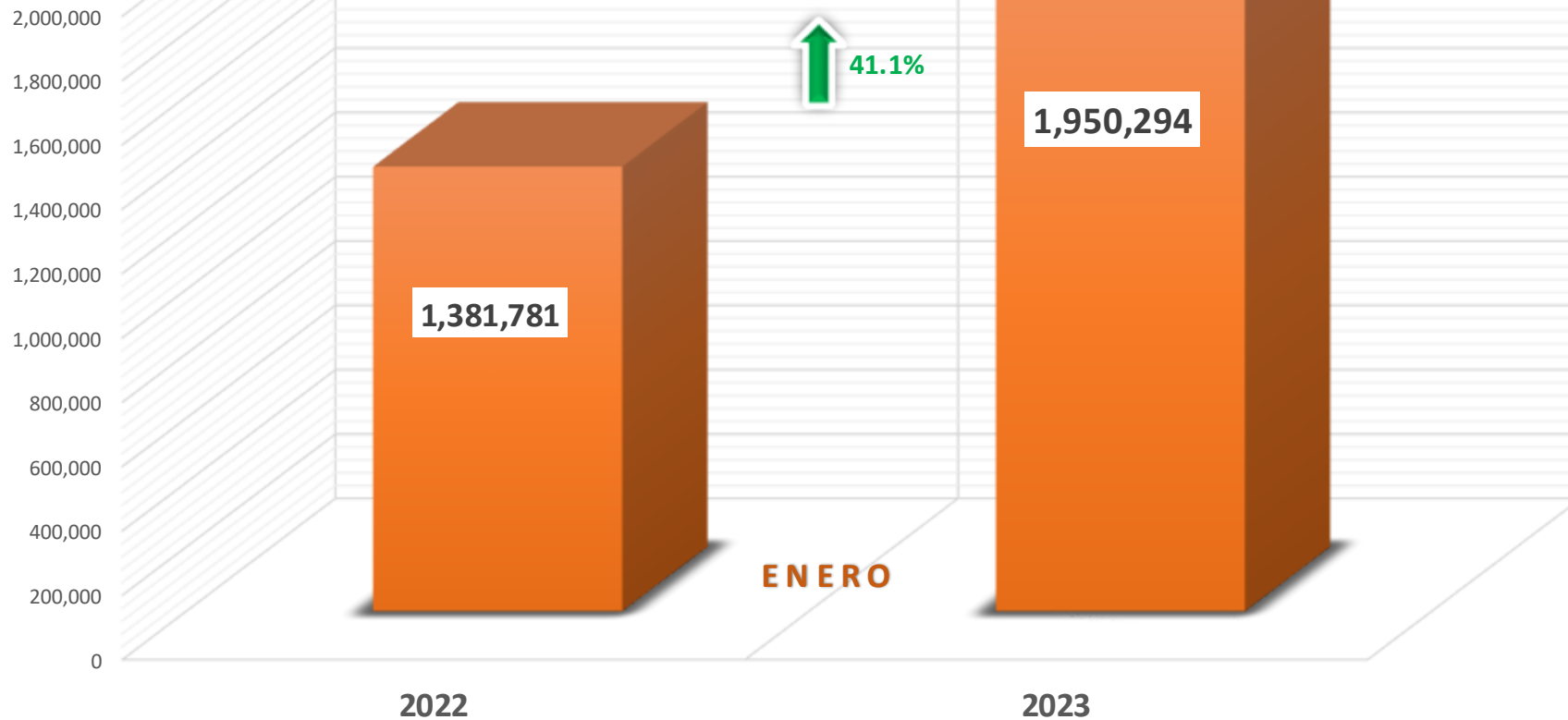


GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



Fuente: Estimaciones propias con datos de Asociaciones de Hoteles, Direcciones de Turismo Municipales y el Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

AFLUENCIA DE TURISTAS ENERO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2022		
Enero - Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	37.01
2	México	35.97
3	Canadá	6.48
4	Reino Unido	2.91
5	Colombia	2.75
6	Argentina	1.24
7	España	1.19
8	Francia	1.06
9	Brasil	1.00
10	Alemania	0.92
Otros mercados		9.47

2023		
Enero		
Posición	País	%
1	México	34.02
2	Estados Unidos	31.18
3	Canadá	13.27
4	Colombia	2.37
5	Argentina	1.90
6	Reino Unido	1.86
7	Francia	1.61
8	Alemania	1.05
9	España	0.86
10	Brasil	0.61
Otros mercados		11.27



Fuente: Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

Mercados Estratégicos Enero 2023

	Estados Unidos	31.18
	Canadá	13.27
	Colombia	2.37
	Argentina	1.90
	Reino Unido	1.86
	España	0.86

El mercado **estadounidense** tuvo la mayor representación con el **31.18%** y se mantiene como el principal mercado.

El mercado **canadiense** en el mes de enero de **2023** se mantuvo como el segundo más importante con el **13.27%**, le sigue el **colombiano** con **2.37%**, el **argentino** con **1.90%**, el **británico** con **1.86%**, % y el **español** con el **0.86%**.

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el **65.98%** es de origen extranjero y el **34.02%** es de origen nacional.

Fuente: Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO 2023 vs 2022

ANUAL	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	691,864	914,893	32.24%
Cozumel (CZM)	14,397	10,916	-24.18%
Chetumal (CTM)	30,240	27,526	-8.97%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,500,061	1,982,951,	32.19%
Cozumel (CZM)	36,719	49,978	36.11%
Chetumal (CTM)	586	195	-66.72%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,191,925	2,897,844	32.21%
Cozumel (CZM)	51,116	60,894	19.13%
Chetumal (CTM)	30,826	27,721	-10.07%
Total	2,273,867	2,986,459	31.34%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

ENERO 2023 vs 2022

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA 30.16%



AÑO 2022	AÑO 2023
351,042	456,907

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA 36.22%



AÑO 2022	AÑO 2023
728,154	991,895

LLEGADA DE PASAJEROS



FUENTE: Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes.



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

PASAJEROS POR ORIGEN *INTERNACIONAL*

LLEGADA DE PASAJEROS

ENERO 2023 vs 2022

NACIONALIDAD	2022	2023	DIFERENCIA
Estadounidense	392,829	411,003	4.63%
Canadiense	62,740	174,957	172.86%
Argentina	17,382	25,028	43.99%
Inglés	23,326	24,564	5.31%
Brasileño	13,617	7,990	41.32%
Frances	16,563	21,184	27.90%
Colombiano	30,678	31,235	1.82%
Alemán	10,422	13,801	32.42%
Español	9,931	11,314	13.93%

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.

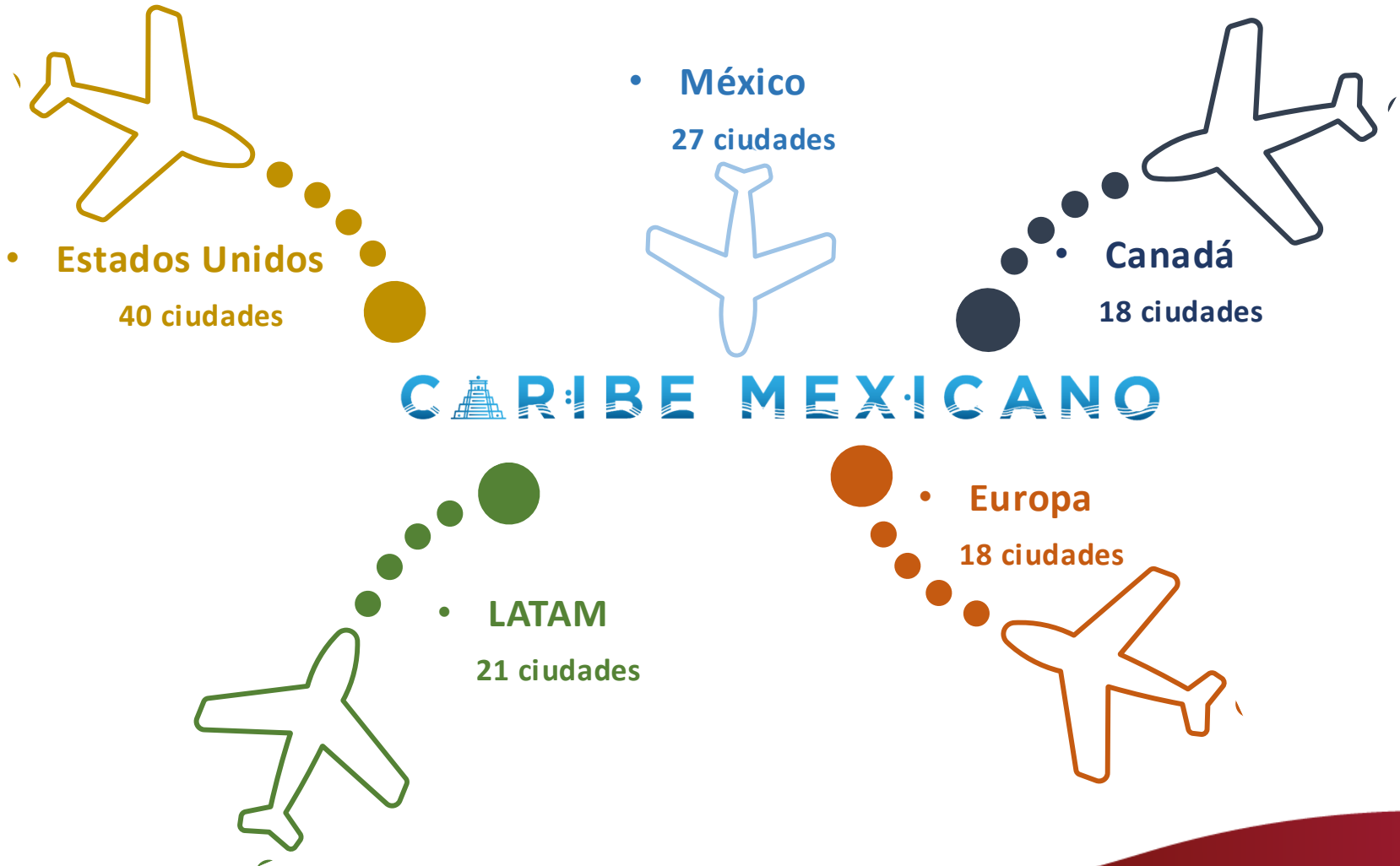


GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



<ul style="list-style-type: none">• 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.• 14 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA• 14 PAISES REGIÓN EUROPA.
TOTAL DE CIUDADES
<ul style="list-style-type: none">• 124 CIUDADES

FUENTE: Secretaría de Turismo con datos de Grupo Aeroportuario del Sureste y de Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

ENERO 2023

OCUPACIÓN HOTELERA

Destino	Enero
Cancún	81.4%
Puerto Morelos	77.7%
Cozumel	73.6%
Isla Mujeres	83.8%
Costa Mujeres	82.3%
Chetumal	61.6%
Riviera Maya	83.1%
Tulum	69.6%

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas únicamente en la ínsula.
Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas únicamente en la zona continental.
Datos preliminares.



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

ENERO 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



COZUMEL

2023			2022			Incremento (%)		
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	333,397	132,064	465,461	Enero	115,583	90,731	206,314	125.61%
Total	333,397	132,064	465,461	Total	115,583	90,731	206,314	125.61%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

ENERO 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



MAHAHUAL								
2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	137,356	52,968	190,324	Enero	69,853	56,577	126,430	50.54%
Total	137,356	52,968	190,324	Total	69,853	56,577	126,430	50.54%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

ENERO 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



QUINTANA ROO								
2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	470,753	185,032	655,785	Enero	185,436	147,308	332,744	97.08%
Total	470,753	185,032	655,785	Total	185,436	147,308	332,744	97.08%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

ENERO 2023 vs 2022

Afluencia de Visitantes

Zona Arqueológica	2022	2023	Diferencia
Cobá	-	-	0.0%
Dzibanché-Kinichná	1,297	2,039	57.2%
El Meco	-	1,728	0.0%
El Rey	-	1,212	0.0%
Kohunlich	3,541	4,219	19.1%
Muyil	7,716	2,921	-62.1%
Oxtankah	929	946	1.8%
San Gervasio	7,908	20,292	156.6%
Tulum	114,187	212,215	85.8%
Xcaret	-	10	0.0%
Xelhá	-	189	0.0%
Chacchoben	12,258	23,568	92.3%
Estado	147,836	269,339	82.2%

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.

GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027**SEDETUR**
SECRETARÍA
DE TURISMO

Infraestructura Hotelera			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	207	43,109
Puerto Morelos	Puerto Morelos	68	7,199
Isla Mujeres	Costa Mujeres	17	8,521
	Isla Mujeres	50	1,413
Cozumel	Cozumel	73	4,922
Solidaridad	Riviera Maya	289	44,917
Tulum		230	10,981
Lázaro Cárdenas	Holbox	107	1,629
	Kantunilkin	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	132	1,370
	Chetumal	79	2,220
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	47	675
Estado		1,331	127,399



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

ENERO 2022 - ENERO 2023



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

**QUINTANA
ROO** UNIDOS PARA
TRANSFORMAR