



SECRETARÍA
DE TURISMO

**QUINTANA
ROO**

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

MARZO 2024 vs MARZO 2023

ÍNDICE



SECRETARÍA
DE TURISMO

Temario

Páginas

1. Cierre Quintana Roo 2023	3 - 4
2. Resumen ejecutivo marzo 2024	5 - 6
3. Quintana Roo marzo 2024 vs 2023	7
4. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano	8 - 10
5. Composición del turismo	11 - 12
6. Movimiento de pasajeros a los aeropuertos	13 - 14
7. Llegada de pasajeros	15 - 16
8. Conectividad	17
9. Ocupación hotelera	18 - 19
10. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo	20 - 22
11. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo	23
12. Infraestructura hotelera en Quintana Roo	24 - 25



CIERRE 2023

QUINTANA ROO



SECRETARÍA DE TURISMO

2023



+ 33.8 millones de pasajeros de aeropuerto.



+ 21.0 millones de turistas.



+ 6.3 millones de cruceristas.



+ 20.5 mil millones de USD.

CARIBE MEXICANO

+631 mil turistas

CHETUMAL

+1 millón turistas

ISLA COZUMEL

+1.5 millón turistas

ISLA MUJERES

+7.4 millones de turistas

cancun

+8.4 millones de turistas

RIVIERA MAYA



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

CIERRE 2023

QUINTANA ROO



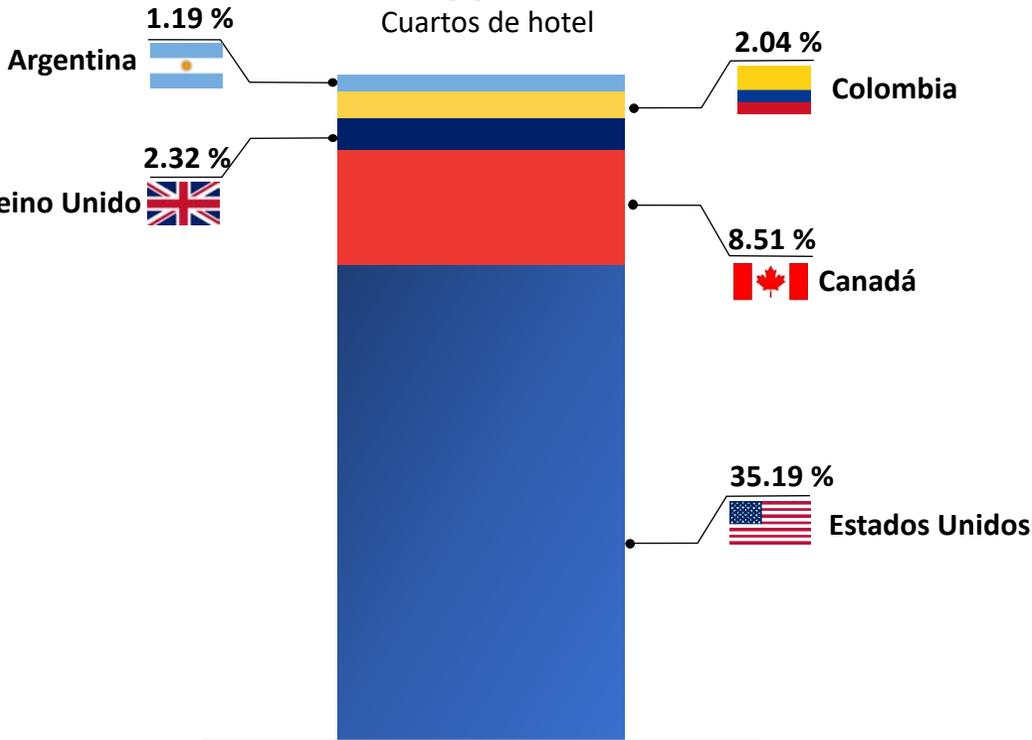
SECRETARÍA DE TURISMO

CARIBE MEXICANO



130 mil

Cuartos de hotel



PASAJEROS POR MERCADO

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

QUINTANA ROO

2023

76.4%

Ocupación hotelera promedio

MERCADOS ESTRATÉGICOS



1

Afluencia Turística

- En el primer trimestre de 2024 se incrementó un 3.5% la afluencia turística en comparación del año 2023, lo que representa un total de 5 millones 424 mil 688 turistas en el Caribe Mexicano.

2

Pasajeros y Mercados Estratégicos

- El movimiento de pasajeros aumentó un 3.7% en comparación del año 2023.
- Nuestros principales mercados estratégicos al primer trimestre son: Estados Unidos con 39.3%, México con 28.6%, Canadá con 14.8%, Francia con 1.6% y Reino Unido con 1.7%.

3

Conectividad

- En el mes de marzo el Caribe Mexicano está conectado con un total de 124 ciudades; 2 países región Norteamérica, 13 países LATAM y 15 países región Europa.

4

Cruceros

- En el primer trimestre de 2024, arribaron un total de 2 millones 336 mil 557 de cruceristas (visitantes y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 18.9% en comparación del año 2023.

5

Zonas arqueológicas

- En los primeros 3 meses de 2024 se observa una disminución en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano, debido a cierres por las obras del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

6

Ocupación hotelera

- Para los meses de enero a marzo de 2024 se observa un promedio del 81.6% de ocupación hotelera en el Caribe Mexicano.

QUINTANA ROO EN 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

CARIBE MEXICANO

QUINTANA ROO

ENERO-MARZO
2024 vs 2023



3.5 %

AFLUENCIA DE
TURISTAS EN EL
CARIBE MEXICANO



3.7 %

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



18.9%

MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS



AFLUENCIA DE TURISTAS



SECRETARÍA
DE TURISMO

Destino	Enero-Marzo	
	2023	2024
Cancún	1,990,721	2,057,462
Puerto Morelos	230,232	237,193
Cozumel	251,641	256,646
Costa Mujeres	312,218	319,543
Isla Mujeres	76,856	82,370
Chetumal	116,641	125,495
Riviera Maya	2,032,524	2,104,744
Playa del Carmen	395,831	403,763
Tulum	379,845	392,264
Corredor Riviera Maya	1,256,848	1,308,717
Holbox	115,292	118,607
Bacalar	61,983	66,184
Mahahual	35,025	37,131
Maya Ka'an	18,687	19,313
Caribe Mexicano	5,241,820	5,424,688
		2024 vs 2023
Diferencia (Caribe Mexicano)		↑ 3.5%



FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

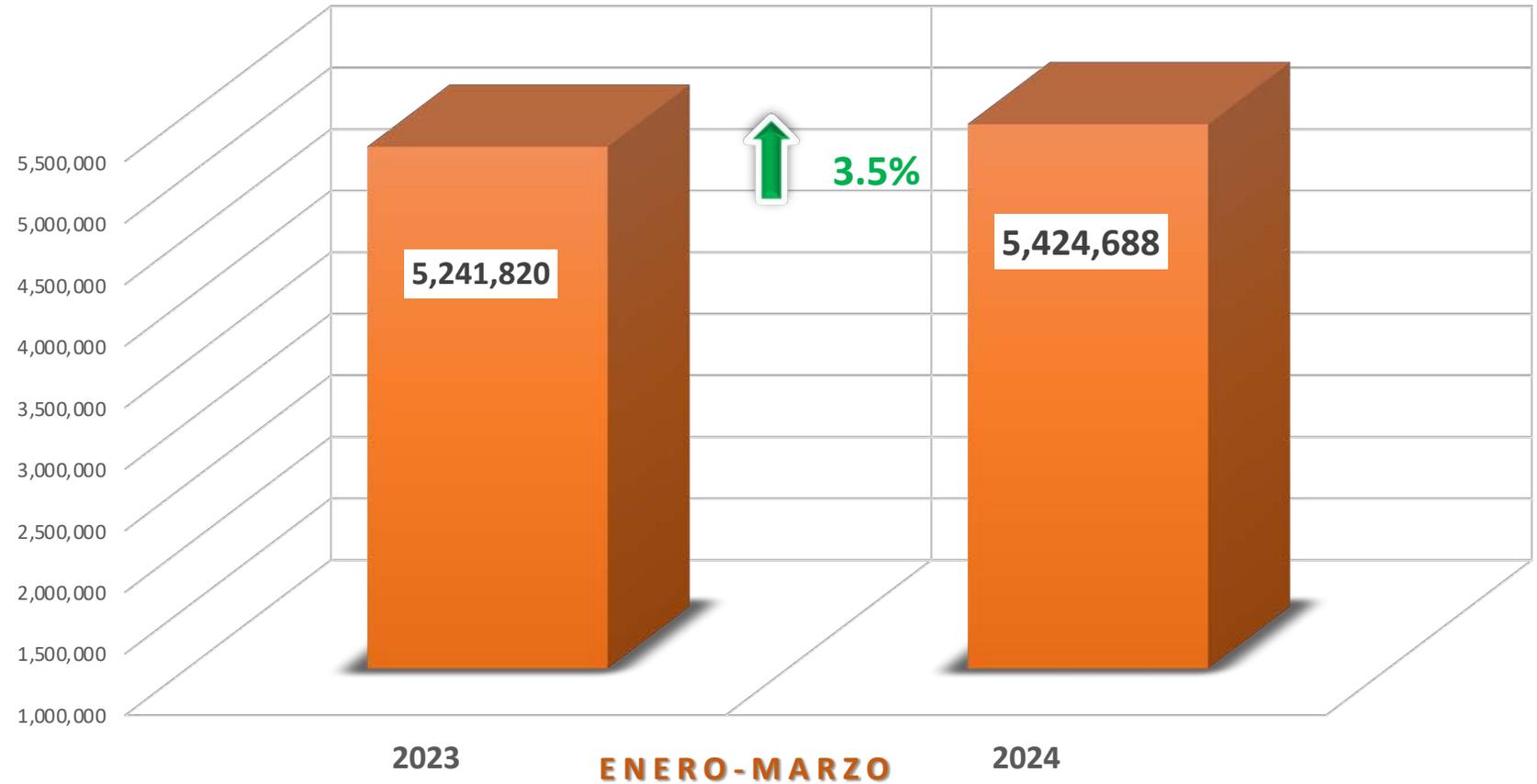
NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2024 son datos preliminares.

AFLUENCIA DE TURISTAS



SECRETARÍA
DE TURISMO

La afluencia de turistas incrementó un 3.5% en el acumulado de los meses de enero a marzo del año 2024 a comparación del año 2023.



FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2024 son datos preliminares.

COMPOSICIÓN DEL TURISMO



SECRETARÍA
DE TURISMO

2023		
Enero-Diciembre		
Posición	País	%
1	México	37.44
2	Estados Unidos	35.19
3	Canadá	8.51
4	Reino Unido	2.32
5	Colombia	2.04
6	Argentina	1.19
7	Francia	1.18
8	España	1.09
9	Alemania	0.91
10	Brasil	0.50
Otros mercados		9.63

2024		
Enero-Marzo		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	39.30
2	México	28.60
3	Canadá	14.80
4	Reino Unido	1.70
5	Francia	1.60
6	Colombia	1.40
7	Argentina	1.30
8	Alemania	1.00
9	España	0.80
10	Brasil	0.50
Otros mercados		9.0



COMPOSICIÓN DEL TURISMO



SECRETARÍA
DE TURISMO

Mercados Estratégicos Enero-Marzo 2024

	Estados Unidos	39.3
	Canadá	14.8
	Francia	1.6
	Reino Unido	1.7
	Colombia	1.4
	Argentina	1.3
	España	0.8

País	Turistas
Estados Unidos	2,120,443
México	1,557,135
Canadá	804,219
Francia	85,601
Reino Unido	92,220
Colombia	76,555
Argentina	74,462
Alemania	54,325
España	43,307
Brasil	27,214
Otros mercados	489,207
Total	5,424,688

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 71.4% es de origen extranjero y el 28.6% es de origen nacional.



MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ENERO-MARZO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	914,893	824,158	-9.92%
Cozumel (CZM)	10,916	21,480	96.78%
Chetumal (CTM)	27,526	32,855	19.36%
Tulum (TQO)	0	49,059	N.A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,982,951	2,096,243	5.71%
Cozumel (CZM)	49,978	56,198	12.45%
Chetumal (CTM)	195	36	-81.54%
Tulum (TQO)	0	0	0%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,897,844	2,920,401	0.78%
Cozumel (CZM)	60,894	77,678	27.56%
Chetumal (CTM)	27,721	32,891	18.65%
Tulum (TQO)	0	49,059	N.A

FEBRERO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	763,729	705,560	-7.62
Cozumel (CZM)	9,512	17,380	82.72%
Chetumal (CTM)	25,881	31,132	20.29%
Tulum (TQO)	0	41,368	N.A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,846,489	2,032,642	10.08%
Cozumel (CZM)	46,596	60,593	30.04%
Chetumal (CTM)	194	35	-81.96%
Tulum (TQO)	0	0	0%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,610,218	2,738,202	4.90%
Cozumel (CZM)	56,108	77,973	38.97%
Chetumal (CTM)	26,075	31,167	19.53%
Tulum (TQO)	0	41,368	N.A

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ENERO-MARZO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

MARZO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	917,858	789,963	-13.93
Cozumel (CZM)	11,613	19,643	69.15%
Chetumal (CTM)	26,868	35,242	31.17%
Tulum (TQO)	0	48,390	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	2,058,778	2,281,525	10.82%
Cozumel (CZM)	61,629	73,439	19.16%
Chetumal (CTM)	199	7	-96.48%
Tulum (TQO)	0	5,429	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,976,636	3,071,488	3.19%
Cozumel (CZM)	73,242	93,082	27.09%
Chetumal (CTM)	27,067	35,249	30.23%
Tulum (TQO)	0	53,819	N/A

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ENERO-MARZO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ANUAL	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	2,596,480	2,319,681	-10.66%
Cozumel (CZM)	32,041	58,503	82.59%
Chetumal (CTM)	80,275	99,229	23.61%
Tulum (TQO)	0	138,817	N.A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	5,888,218	6,410,410	8.87%
Cozumel (CZM)	158,203	190,230	20.24%
Chetumal (CTM)	588	78	-86.73%
Tulum(TQO)	0	5,429	N.A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	8,484,698	8,730,091	2.89%
Cozumel (CZM)	190,244	248,733	30.74%
Chetumal (CTM)	80,863	99,307	22.81%
Tulum(TQO)	0	144,246	N.A
	8,755,805	9,078,131	3.68%



Para el primero trimestre del año, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo incrementó un 3.68% a comparación del año 2023.

LLEGADA DE PASAJEROS

ENERO-MARZO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA -2.96%



AÑO 2023

AÑO 2024

1,336,388

1,296,824

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA 9.13%



AÑO 2023

AÑO 2024

2,979,020

3,250,994



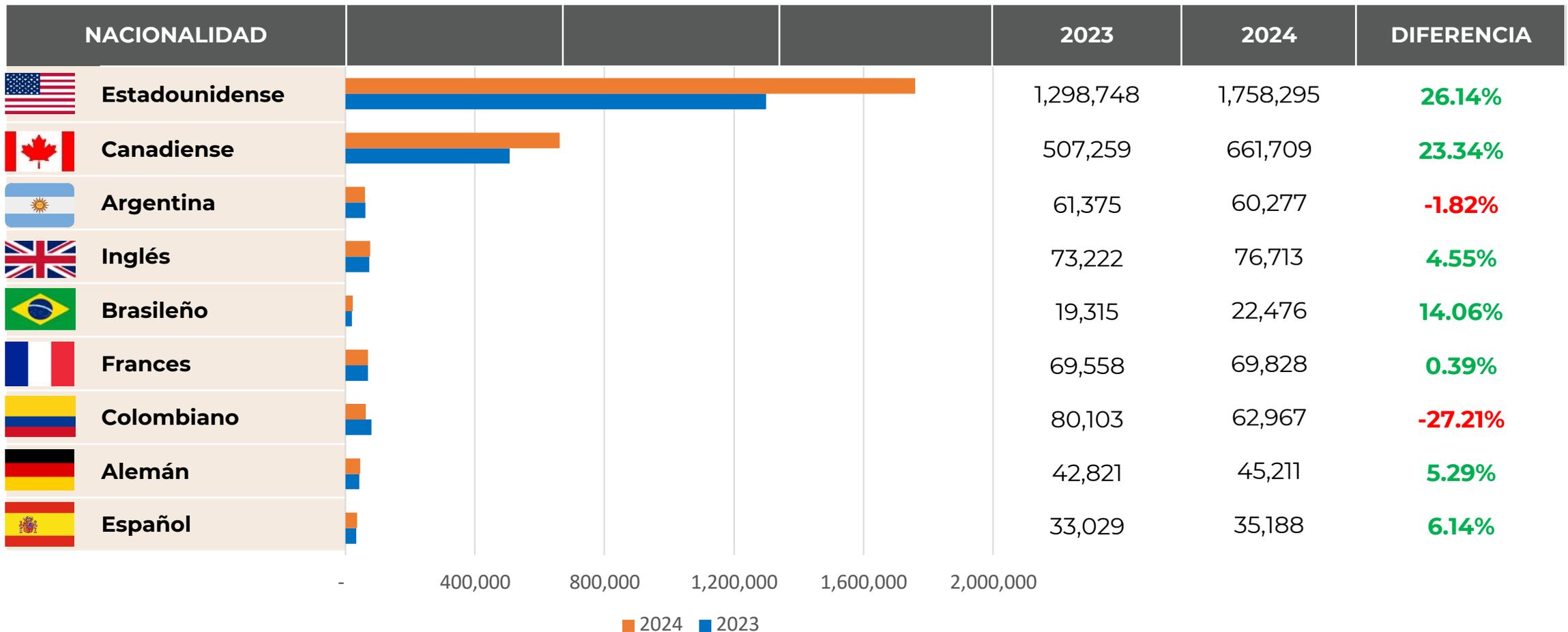
LLEGADA DE PASAJEROS

MARZO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL

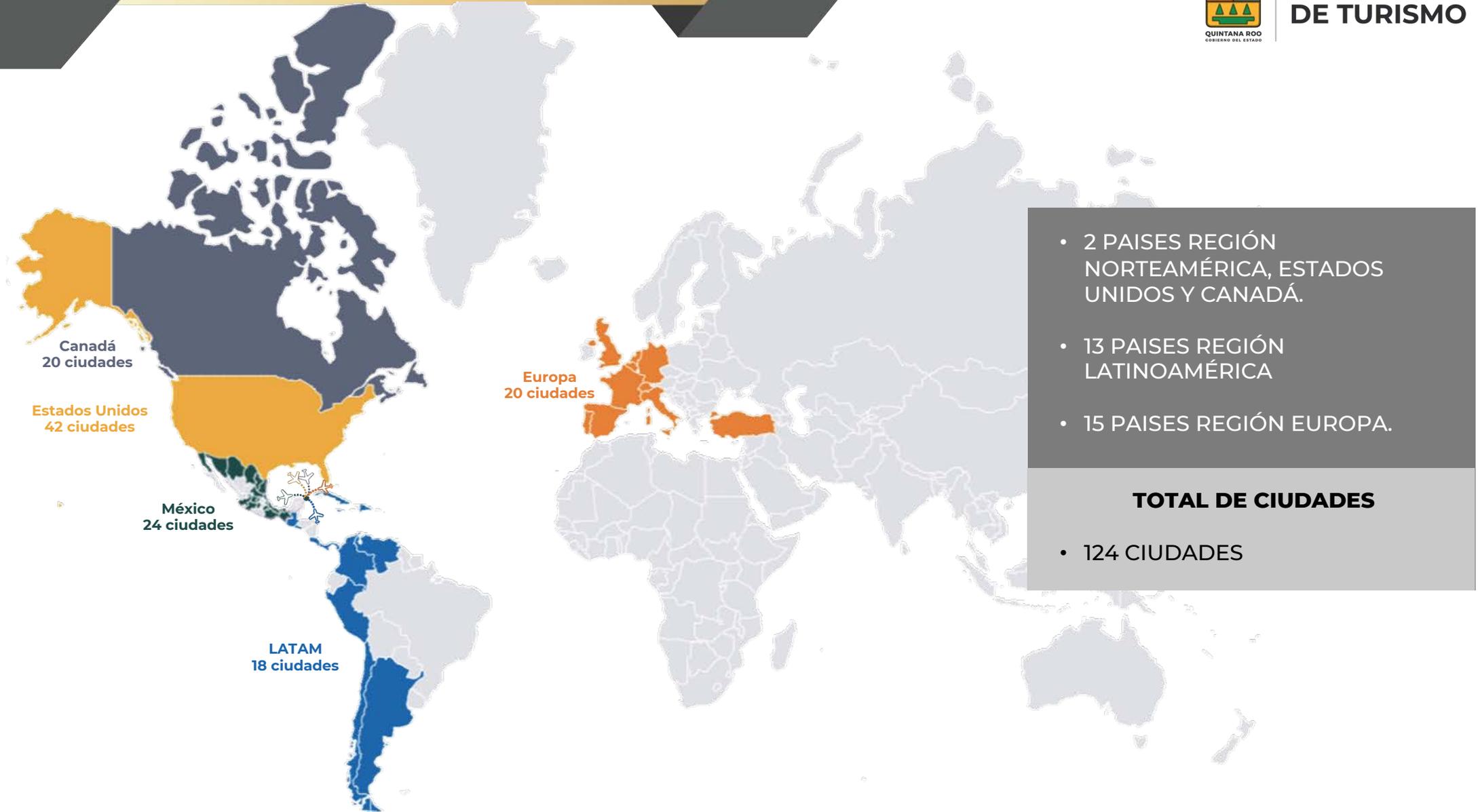


CONECTIVIDAD

MARZO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO



OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO-MARZO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ANUAL
Cancún	83.1	86.5	86.8	85.5
Puerto Morelos	80.8	88.4	84.6	84.6
Cozumel	78.3	86.9	83.9	83.0
Isla Mujeres	83.4	88.0	87.2	86.2
Costa Mujeres	85.7	88.0	86.4	86.7
Chetumal	58.0	60.7	70.7	63.1
Riviera Maya	82.4	88.3	85.5	85.4
Tulum	80.5	88.0	80.1	82.9
Holbox	N/D	N/D	78.5	78.5

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula. Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental. Datos preliminares.

OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO-MARZO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ANUAL
Playa del Carmen	82.2	87.3	85.4	84.9
Bacalar	66.5	60.1	56.1	62.7
Mahahual	44.2	41.1	56.0	47.1
Maya Ka'an	37.2	33.4	41.3	37.3

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Maya Ka'an, el dato corresponde a las cifras registradas en Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos. Datos preliminares.

VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO-MARZO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

COZUMEL

2024			2023			Incremento (%)		
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
Enero	428,154	156,689	584,843	Enero	333,397	132,064	465,461	25.65%
Febrero	346,466	127,401	473,867	Febrero	320,716	121,966	442,682	7.04%
Marzo	375,895	132,343	508,238	Marzo	359,018	128,070	487,088	4.34%
Total	1,150,515	416,433	1,566,948	Total	1,013,131	382,100	1,395,231	12.31%



VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO-MARZO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAHAHUAL								
2024				2023				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
Enero	164,622	57,461	222,083	Enero	137,356	52,968	190,324	16.69%
Febrero	192,766	69,347	262,113	Febrero	110,192	43,673	153,865	70.35%
Marzo	212,989	72,424	285,413	Marzo	166,558	58,782	225,340	26.66%
Total	570,377	199,232	769,609	Total	414,106	155,423	569,529	35.13%



VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO-MARZO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

QUINTANA ROO								
2024				2023				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
Enero	592,776	214,150	806,926	Enero	470,753	185,032	655,785	23.05%
Febrero	539,232	196,748	735,980	Febrero	430,908	165,639	596,547	23.37%
Marzo	588,884	204,767	793,651	Marzo	525,576	186,852	712,428	11.40%
Total	1,720,892	615,665	2,336,557	Total	1,427,237	537,523	1,964,760	18.92%



VISITANTES ARQUEOLOGÍA

ENERO-MARZO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

AFLUENCIA DE VISITANTES Enero - Marzo

Zona Arqueológica	2023	2024	Diferencia
Cobá	-	71,379	0.0%
Dzibanché-Kinichná	3,842	945	-75.4%
El Meco	4,621	882	-80.9%
El Rey	3,659	4,393	20.1%
Kohunlich	12,381	6,222	-49.7%
Muyil	8,302	7,468	-10.0%
Oxtankah	2,844	-	-0.0%
San Gervasio	52,606	51,024	-3.0%
Tulum	477,514	313,355	-34.4%
Xcaret	100	38	-62.0%
Xelhá	535	51	-90.5%
Chacchoben	53,662	71,971	34.1%
Estado	620,066	527,728	-14.9%

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.

NOTA: Se observa una disminución en la visita a las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).



INFRAESTRUCTURA HOTELERA

MARZO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA

Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	220	45,639
Puerto Morelos	Puerto Morelos	67	6,643
Isla Mujeres	Costa Mujeres	17	8,521
	Isla Mujeres	52	1,649
Cozumel	Cozumel	74	4,952
Solidaridad	Riviera Maya	294	45,660
Tulum		230	10,985
Lázaro Cárdenas	Holbox	169	2,275
	Kantunilkín	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	132	1,379
	Chetumal	81	2,201
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	47	675
Estado		1,415	131,022



INFRAESTRUCTURA HOTELERA

MARZO 2024

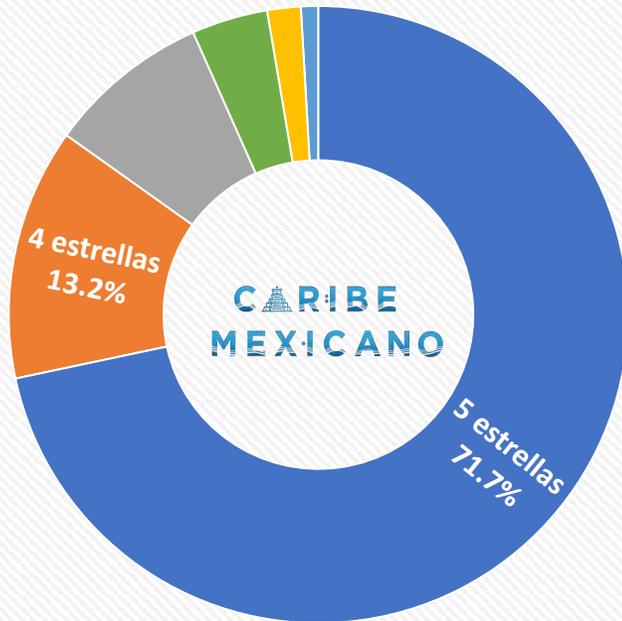


SECRETARÍA DE TURISMO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Representación de Habitaciones por Categoría

Marzo 2024



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Representación de Hoteles por Categoría

Marzo 2024



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
131,022	93,908	17,289	11,130	2,293	1,190	5,212

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,415	279	171	369	108	75	413

DIRECTORIO



SECRETARÍA
DE TURISMO

DIRECTORIO

Lcda. Mara Lezama Espinosa

Gobernadora del Estado de Quintana Roo

Lcdo. Bernardo Cueto Riestra

Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril

Subsecretario de Promoción y Operación Turística

Arq. Omar Govea Hernández

Subsecretario de Planeación y Desarrollo Turístico

Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos

Director de Planeación y Política Turística

Mtro. Jonathan Adolfo González García

Jefe del Departamento de Información y Estadística

Lcdo. José Luis Chávez Ac

Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

C. Lucely Elicely Martínez Pastrana

Lcda. Danira Monserrat Onofre Lizama

DATOS DE CONTACTO:

Dirección de Planeación y Política Turística
(983) 835 0860 Extensión 41823
planeacionsedetur@gmail.com



SECRETARÍA
DE TURISMO

QUINTANA ROO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

MARZO 2024 vs MARZO 2023