

# Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

MAYO 2022 - MAYO 2023



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**QUINTANA  
ROO** UNIDOS PARA  
TRANSFORMAR

Temario	Páginas
1. Cierre Quintana Roo 2022	3 - 4
2. Quintana Roo <b>Mayo 2023 vs 2022</b>	5
3. Afluencia de <b>turistas</b> al Caribe Mexicano	6 - 7
4. <b>Composición</b> del turismo	8 - 9
5. <b>Movimiento</b> de pasajeros a los aeropuertos	10 - 11
6. <b>Llegada</b> de pasajeros	12 - 13
7. <b>Conectividad</b>	14
8. <b>Ocupación</b> hotelera	15
9. Visitantes y tripulantes que arribaron vía <b>crucero</b> a Quintana Roo	16 - 18
10. Visitantes a <b>zonas arqueológicas</b> de Quintana Roo	19
12. Infraestructura <b>hotelera</b> en Quintana Roo	20



2022

CARIBE MEXICANO



+ 31.3 millones de pasajeros de aeropuerto.



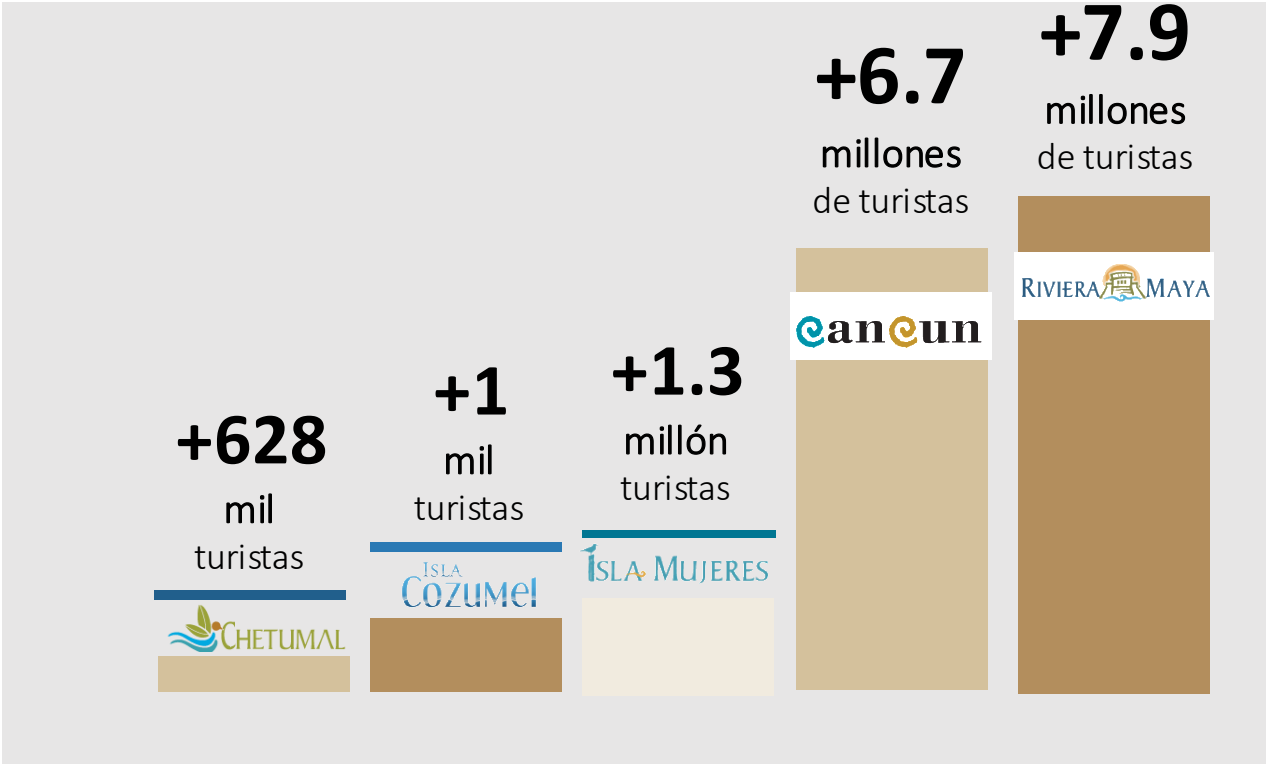
+ 19.6 millones de turistas.



+ 4.9 millones de cruceristas.

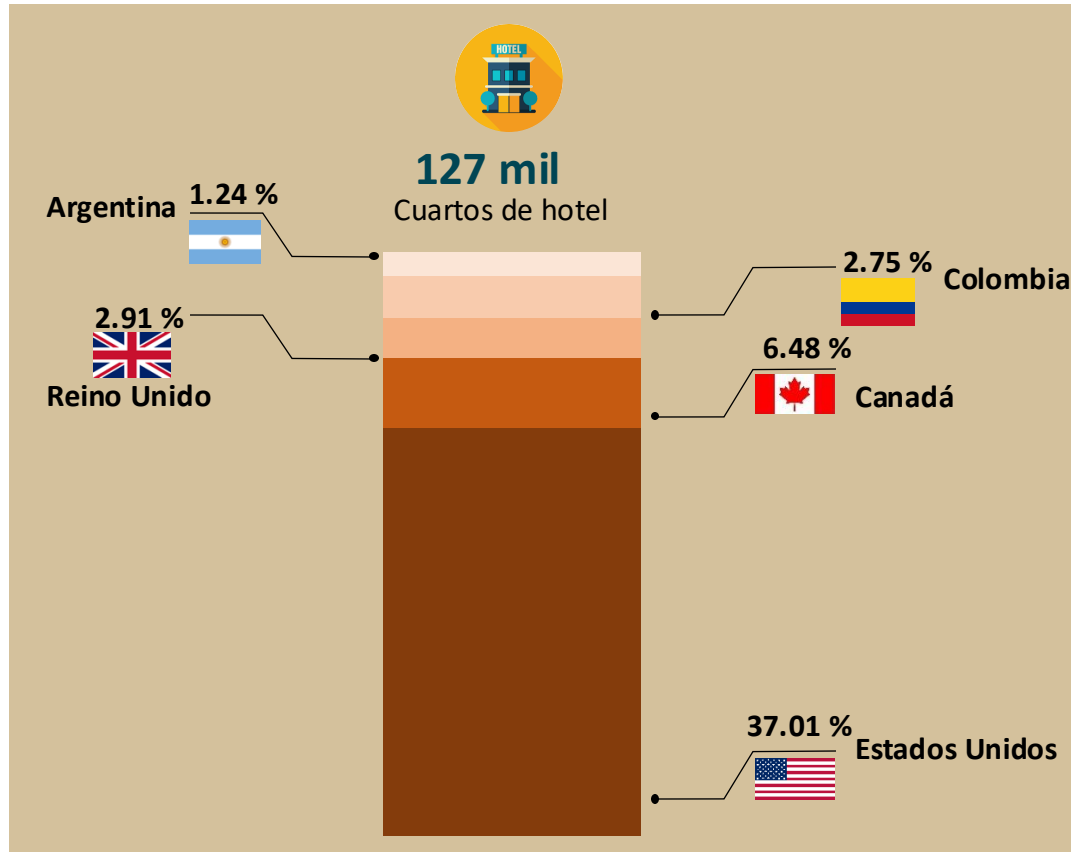


+ 19.4 mil millones de USD.



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

# CARIBE MEXICANO



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

QUINTANA ROO  
**2022**

**+74.1%**  
Ocupación hotelera promedio

**CIERRE 2022**  
QUINTANA ROO



### QUINTANA ROO

ENERO-MAYO  
2023 vs 2022



# 15.5 %

AFLUENCIA DE  
TURISTAS EN EL  
*CARIBE MEXICANO*



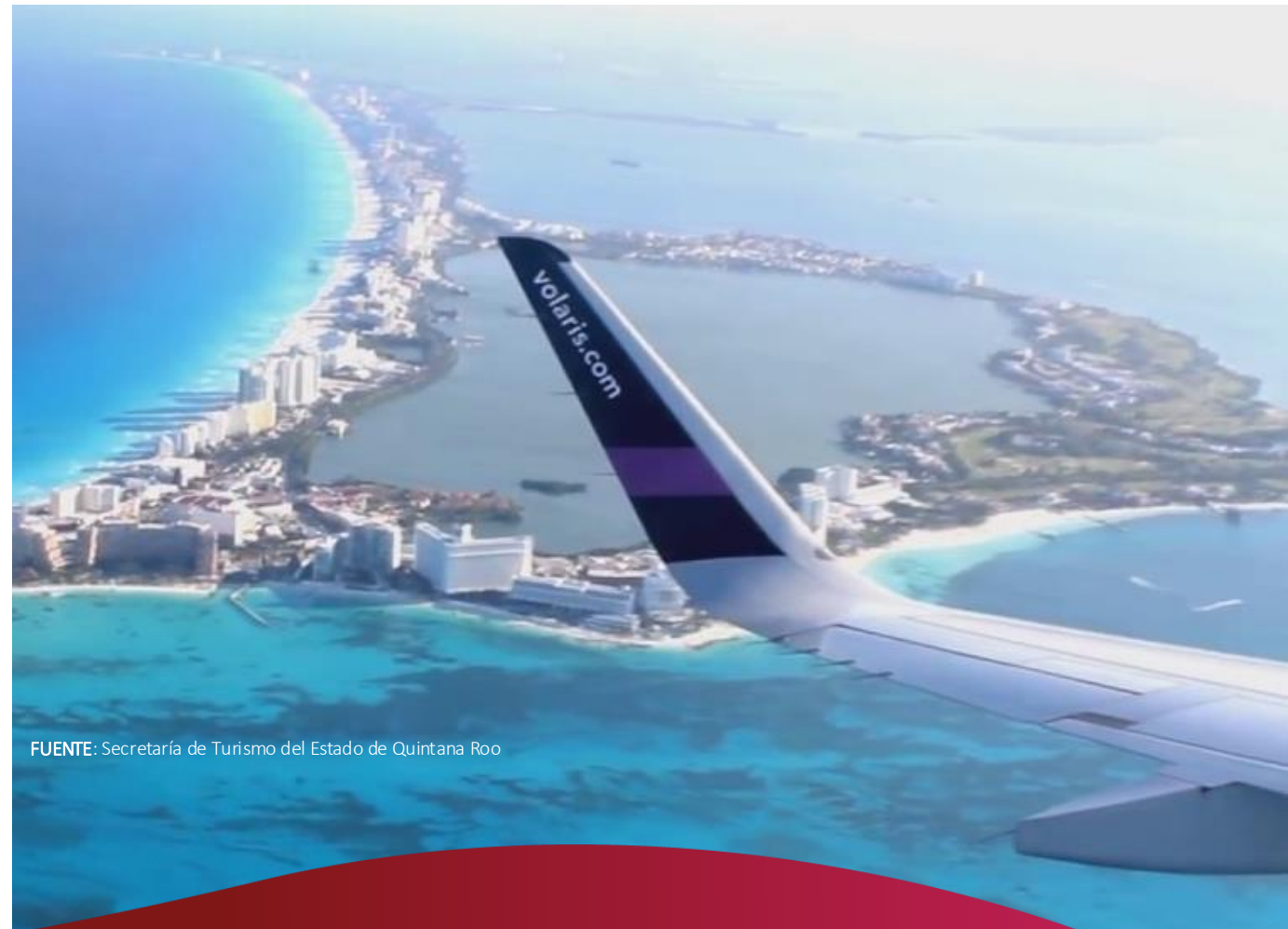
# 14.3 %

MOVIMIENTO DE  
PASAJEROS EN  
*AEROPUERTOS*



# 51.2%

MOVIMIENTO DE  
*CRUCERISTAS*



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

# AFLUENCIA DE TURISTAS

Destino	Enero – Mayo	
	2022	2023
<b>Cancún</b>	<b>2,647,390</b>	<b>3,222,660</b>
<b>Puerto Morelos</b>	<b>399,798</b>	<b>404,245</b>
<b>Cozumel</b>	<b>387,954</b>	<b>391,665</b>
<b>Isla Mujeres</b>	<b>512,607</b>	<b>654,985</b>
Costa Mujeres	396,650	521,963
Isla Mujeres	115,957	133,022
<b>Chetumal</b>	<b>217,209</b>	<b>223,717</b>
<b>Riviera Maya</b>	<b>3,057,383</b>	<b>3,472,817</b>
Playa del Carmen	643,403	702,979
Tulum	670,705	678,715
Corredor Riviera Maya	1,743,275	2,091,124
<b>Holbox</b>	<b>205,607</b>	<b>217,149</b>
<b>Bacalar</b>	<b>93,695</b>	<b>107,946</b>
<b>Mahahual</b>	<b>59,765</b>	<b>61,176</b>
<b>Felipe Carrillo Puerto</b>	<b>20,333</b>	<b>20,963</b>
<b>José María Morelos</b>	<b>8,540</b>	<b>11,655</b>
<b>Caribe Mexicano</b>	<b>7,610,280</b>	<b>8,788,981</b>
		<b>2023 vs 2022</b>
<b>Diferencia (Caribe Mexicano)</b>		<b>15.5%</b>

**FUENTE:** Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

**NOTA:** Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.

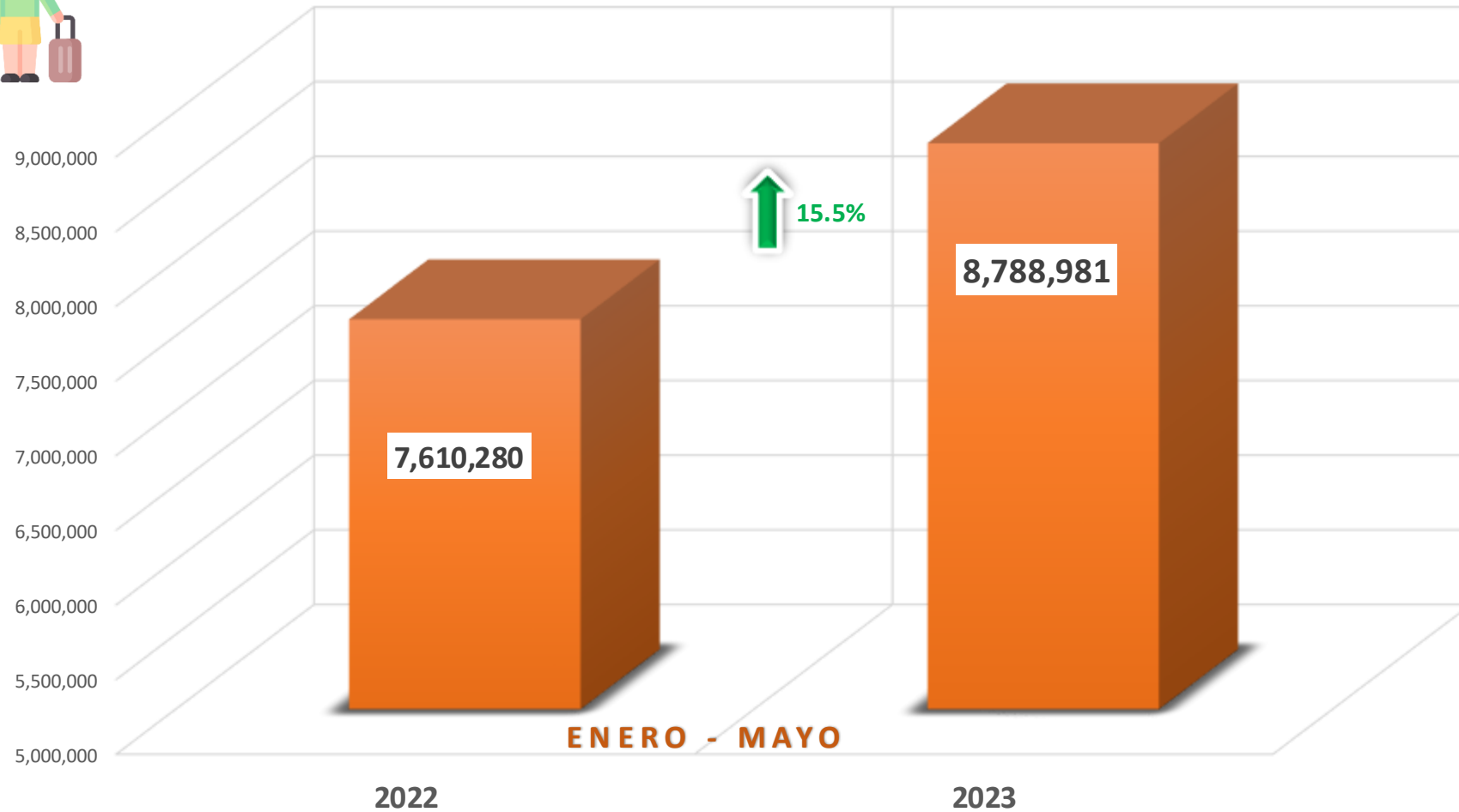


GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



## AFLUENCIA DE TURISTAS ENERO - MAYO



**FUENTE:** Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

**NOTA:** Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2022		
Enero - Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	37.01
2	México	35.97
3	Canadá	6.48
4	Reino Unido	2.91
5	Colombia	2.75
6	Argentina	1.24
7	España	1.19
8	Francia	1.06
9	Brasil	1.00
10	Alemania	0.92
Otros mercados		9.47

2023		
Enero - Mayo		
Posición	País	%
1	México	36.85
2	Estados Unidos	32.22
3	Canadá	10.93
4	Colombia	2.14
5	Reino Unido	2.21
6	Francia	1.59
7	Argentina	1.45
8	Alemania	1.06
9	España	0.91
10	Brasil	0.52
Otros mercados		10.12

**FUENTE:** Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo con datos del Instituto Nacional de Migración.





## Mercados Estratégicos Enero - Mayo 2023



**Estados Unidos 32.22**



**Canadá 10.93**



**Colombia 2.14**



**Reino Unido 2.21**



**Francia 1.59**



**Argentina 1.45**



**España 0.91**

País	Turistas
México	3,238,740
Estados Unidos	2,831,810
Canadá	960,636
Colombia	188,084
Reino Unido	194,236
Francia	139,745
Argentina	127,440
Alemania	93,163
España	79,980
Brasil	45,703
Otros mercados	889,445
<b>Total</b>	<b>8,788,981</b>

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 63.15% es de origen extranjero y el 36.85% es de origen nacional.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo y Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

# MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

MAYO 2023 vs 2022

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ENERO	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	691,864	914,893	32.24%
Cozumel (CZM)	14,397	10,916	-24.18%
Chetumal (CTM)	30,240	27,526	-8.97%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,500,061	1,982,951	32.19%
Cozumel (CZM)	36,719	49,978	36.11%
Chetumal (CTM)	586	195	-66.72%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,191,925	2,897,844	32.21%
Cozumel (CZM)	51,116	60,894	19.13%
Chetumal (CTM)	30,826	27,721	-10.07%

FEBRERO	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	604,798	763,729	26.28%
Cozumel (CZM)	13,381	9,512	-28.91%
Chetumal (CTM)	28,203	25,881	-8.23%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,508,779	1,846,489	22.38%
Cozumel (CZM)	38,833	46,596	19.99%
Chetumal (CTM)	727	194	-73.31%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,113,577	2,610,218	23.50%
Cozumel (CZM)	52,214	56,108	7.46%
Chetumal (CTM)	28,930	26,075	-9.87%

MARZO	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	784,985	917,858	16.93%
Cozumel (CZM)	16,368	11,613	-29.05%
Chetumal (CTM)	34,774	26,868	-22.74%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,951,459	2,058,778	5.50%
Cozumel (CZM)	56,730	61,629	8.64%
Chetumal (CTM)	658	199	-69.76%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,736,444	2,976,636	8.78%
Cozumel (CZM)	73,098	73,242	0.20%
Chetumal (CTM)	35,432	27,067	-23.61%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

MAYO 2023 vs 2022

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ABRIL	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	853,177	992,922	16.38%
Cozumel (CZM)	10,246	14,194	38.53%
Chetumal (CTM)	37,788	26,962	-28.65%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,764,137	1,832,472	3.87%
Cozumel (CZM)	39,156	39,478	0.82%
Chetumal (CTM)	696	356	-48.85%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,617,314	2,825,394	7.95%
Cozumel (CZM)	49,402	53,672	8.64%
Chetumal (CTM)	38,484	27,318	-29.01%

MAYO	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	876,242	1,029,493	17.49%
Cozumel (CZM)	10,786	14,706	36.34%
Chetumal (CTM)	35,507	27,298	-23.12%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,589,007	1,597,328	0.52%
Cozumel (CZM)	39,031	31,061	-20.42%
Chetumal (CTM)	847	181	-78.63%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,465,249	2,626,821	6.55%
Cozumel (CZM)	49,817	45,767	-8.13%
Chetumal (CTM)	36,354	27,479	-24.41%

ANUAL	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	3,811,066	4,618,895	21.20%
Cozumel (CZM)	65,178	60,941	-6.50%
Chetumal (CTM)	166,512	134,535	-19.20%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	8,313,443	9,318,018	12.08%
Cozumel (CZM)	210,469	228,742	8.68%
Chetumal (CTM)	3,514	1,125	-67.99%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	12,124,509	13,936,913	14.95%
Cozumel (CZM)	275,647	289,683	5.09%
Chetumal (CTM)	170,026	135,660	-20.21%
<b>Total</b>	<b>12,570,182</b>	<b>14,362,256</b>	<b>14.26%</b>

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

MAYO 2023 vs 2022

## PASAJEROS DOMÉSTICOS

**DIFERENCIA 18.61%**



AÑO 2022	AÑO 2023
2,001,394	2,373,754

## PASAJEROS INTERNACIONALES

**DIFERENCIA 11.75%**



AÑO 2022	AÑO 2023
4,198,167	4,691,387

# LLEGADA DE PASAJEROS



FUENTE: Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes.

## PASAJEROS POR ORIGEN *INTERNACIONAL*

MAYO 2023 vs 2022

NACIONALIDAD	2022	2023	DIFERENCIA
Estadounidense	2,423,300	2,145,310	-11.47%
Canadiense	437,791	703,963	60.80%
Argentina	83,931	92,138	9.78%
Inglés	165,586	139,947	-15.48%
Brasileño	67,310	32,694	-51.43%
Frances	84,778	100,834	18.94%
Colombiano	159,594	135,913	-14.84%
Alemán	57,040	67,316	18.02%
Español	53,884	57,783	7.24%

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.

## LLEGADA DE PASAJEROS





# CARIBE MEXICANO



- 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.
- 16 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA
- 11 PAISES REGIÓN EUROPA.

**TOTAL DE CIUDADES**

- 117 CIUDADES

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de Grupo Aeroportuario del Sureste y de Aeropuertos y Servicios Auxiliares.

# OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

# OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO - MAYO 2023

Destino	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Anual
Cancún	81.4%	85.1%	83.3%	79.3%	73.7%	<b>80.5%</b>
Puerto Morelos	77.7%	81.5%	75.8%	71.7%	64.3%	<b>74.2%</b>
Cozumel	73.6%	81.4%	80.2%	65.9%	57.7%	<b>71.8%</b>
Isla Mujeres	83.8%	86.4%	87.1%	85.1%	75.4%	<b>83.6%</b>
Costa Mujeres	82.3%	85.1%	82.3%	81.7%	79.3%	<b>82.2%</b>
Chetumal	61.6%	55.2%	53.4%	63.4%	56.3%	<b>58.2%</b>
Riviera Maya	83.1%	86.9%	81.9%	81.3%	75.3%	<b>81.7%</b>
Tulum	69.6%	85.6%	75.1%	77.4%	74.1%	<b>76.4%</b>

**FUENTE:** Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

**NOTA:** Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula.  
Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental.  
Datos preliminares.



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAYO 2023 vs 2022

## VISITANTES Y TRIPULANTES



### COZUMEL

	2023			2022			Incremento (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
<b>Enero</b>	333,397	132,064	465,461	<b>Enero</b>	115,583	90,731	206,314	<b>125.61%</b>
<b>Febrero</b>	320,716	121,966	442,682	<b>Febrero</b>	139,980	95,292	235,272	<b>88.16%</b>
<b>Marzo</b>	359,018	128,070	487,088	<b>Marzo</b>	228,628	113,781	342,409	<b>42.25%</b>
<b>Abril</b>	279,811	96,236	376,047	<b>Abril</b>	179,591	78,632	258,223	<b>45.63%</b>
<b>Mayo</b>	221,764	73,870	295,634	<b>Mayo</b>	153,882	61,394	215,276	<b>37.33%</b>
<b>Total</b>	<b>1,514,706</b>	<b>552,206</b>	<b>2,066,912</b>	<b>Total</b>	<b>817,664</b>	<b>439,830</b>	<b>1,257,494</b>	<b>64.37%</b>

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



# VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAYO 2023 vs 2022

## VISITANTES Y TRIPULANTES



MAHAHUAL								
2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
<b>Enero</b>	137,356	52,968	190,324	<b>Enero</b>	69,853	56,577	126,430	<b>50.54%</b>
<b>Febrero</b>	110,192	43,673	153,865	<b>Febrero</b>	78,330	63,327	141,657	<b>8.62%</b>
<b>Marzo</b>	166,558	58,782	225,340	<b>Marzo</b>	105,107	56,514	161,621	<b>39.42%</b>
<b>Abril</b>	109,518	39,085	148,603	<b>Abril</b>	99,517	46,679	146,196	<b>1.65%</b>
<b>Mayo</b>	99,015	32,864	131,879	<b>Mayo</b>	67,589	27,839	95,428	<b>38.20%</b>
<b>Total</b>	<b>622,639</b>	<b>227,372</b>	<b>850,011</b>	<b>Total</b>	<b>420,396</b>	<b>250,936</b>	<b>671,332</b>	<b>26.62%</b>

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAYO 2023 vs 2022

## VISITANTES Y TRIPULANTES



QUINTANA ROO								
	2023			2022			Incremento (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
<b>Enero</b>	470,753	185,032	655,785	<b>Enero</b>	185,436	147,308	332,744	<b>97.08%</b>
<b>Febrero</b>	430,908	165,639	596,547	<b>Febrero</b>	218,310	158,619	376,929	<b>58.27%</b>
<b>Marzo</b>	525,576	186,852	712,428	<b>Marzo</b>	333,735	170,295	504,030	<b>41.35%</b>
<b>Abril</b>	389,329	135,321	524,650	<b>Abril</b>	279,108	125,311	404,419	<b>29.73%</b>
<b>Mayo</b>	320,779	106,734	427,513	<b>Mayo</b>	221,471	89,233	310,704	<b>37.59%</b>
<b>Total</b>	<b>2,137,345</b>	<b>779,578</b>	<b>2,916,923</b>	<b>total</b>	<b>1,238,060</b>	<b>690,766</b>	<b>1,928,826</b>	<b>51.23%</b>

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.

# VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

## VISITANTES ARQUEOLOGÍA

ENERO - MAYO 2023 vs 2022

### Afluencia de Visitantes

Zona Arqueológica	2022	2023	Diferencia
Cobá	-	-	0.0%
Dzibanché-Kinichná	6,287	5,194	-17.4%
El Meco	1,502	7,291	385%
El Rey	3,398	5,774	69.9%
Kohunlich	16,105	16,324	1.4%
Muyil	29,196	13,400	-54.1%
Oxtankah	4,134	4,857	17.5%
San Gervasio	49,466	65,634	32.7%
Tulum	589,404	688,286	16.8%
Xcaret	38	119	213.2%
Xelhá	352	1,029	192.3%
Chacchoben	79,900	80,926	1.3%
<b>Estado</b>	<b>779,782</b>	<b>888,834</b>	<b>14.0%</b>

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



Infraestructura Hotelera			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	207	43,109
Puerto Morelos	Puerto Morelos	68	7,199
Isla Mujeres	Costa Mujeres	17	8,521
	Isla Mujeres	50	1,413
Cozumel	Cozumel	73	4,922
Solidaridad	Riviera Maya	293	45,644
Tulum		230	10,981
Lázaro Cárdenas	Holbox	109	1,666
	Kantunilkin	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	132	1,373
	Chetumal	79	2,220
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	47	675
<b>Estado</b>		<b>1,337</b>	<b>128,166</b>

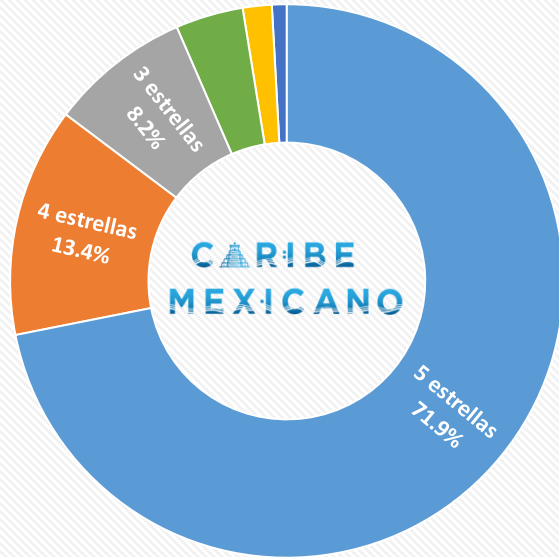
FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



MAYO 2023

## Representación de Habitaciones por Categoría

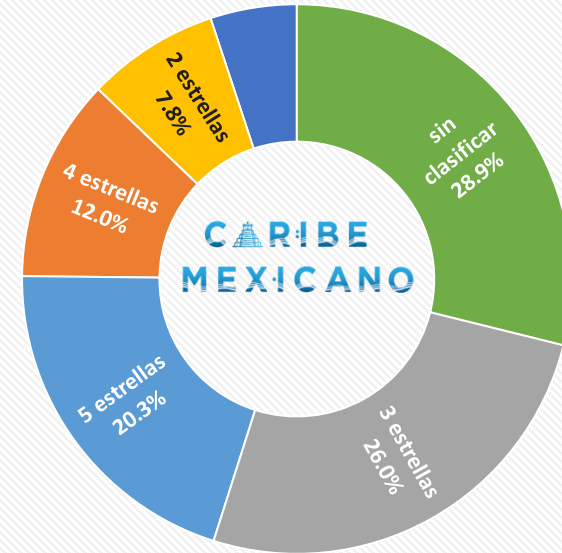
Mayo 2023



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrella ■ sin clasificar

## Representación de Hoteles por Categoría

Mayo 2023



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrella ■ sin clasificar

### Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrella	sin clasificar
<b>128,166</b>	92,113	17,177	10,528	2,170	1,109	5,069

### Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrella	sin clasificar
<b>1,337</b>	271	160	348	104	68	386

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

# Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

MAYO 2022 - MAYO 2023



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**QUINTANA  
ROO** UNIDOS PARA  
TRANSFORMAR