



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO

# Quintana Roo

¿Cómo vamos en Turismo?

MAYO 2021 - MAYO 2022



TULUM, QUINTANA ROO

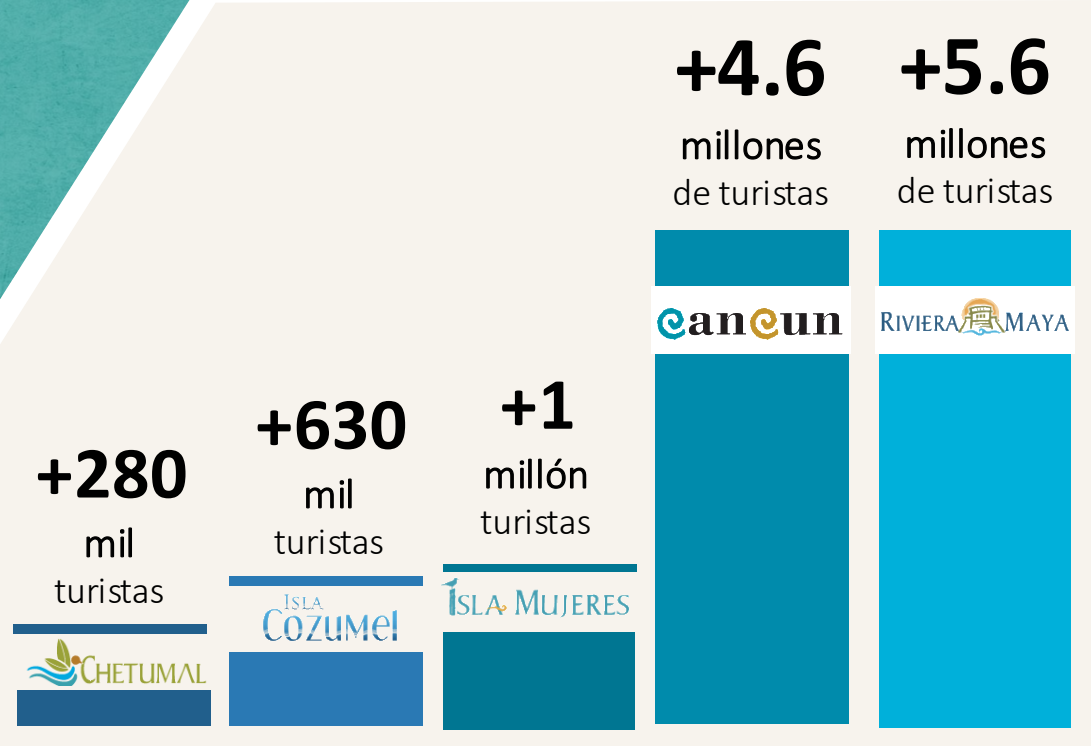
## Temario

## Páginas

1. Cierre Quintana Roo 2021	3-4
2. Quintana Roo <b>Mayo 2022 vs 2021</b> (SEDETUR)	5
3. Pasajeros que arribaron a los <b>aeropuertos de Quintana Roo</b> (ASUR/ASA)	6-7
4. Llegada de pasajeros <b>vía aérea</b> a Quintana Roo (DGAC/AFAC)	8
5. Pasajeros AIC por <b>origen internacional</b> (DGAC)	9
6. Visitantes y tripulantes que arribaron <b>vía crucero</b> a Quintana Roo (UPM)	10-12
7. <b>Ocupación hotelera</b> (AH, CPTQ DTM)	13
8. Visitantes a zonas <b>arqueológicas</b> de Quintana Roo (INAH)	14
9. <b>Infraestructura hotelera</b> en Quintana Roo (SEDETUR)	15

# CARIBE MEXICANO

2021



**+ 23.1** millones de pasajeros de aeropuerto.



**+ 14.8** millones de visitantes.



**+ 1.2** millones de cruceristas.



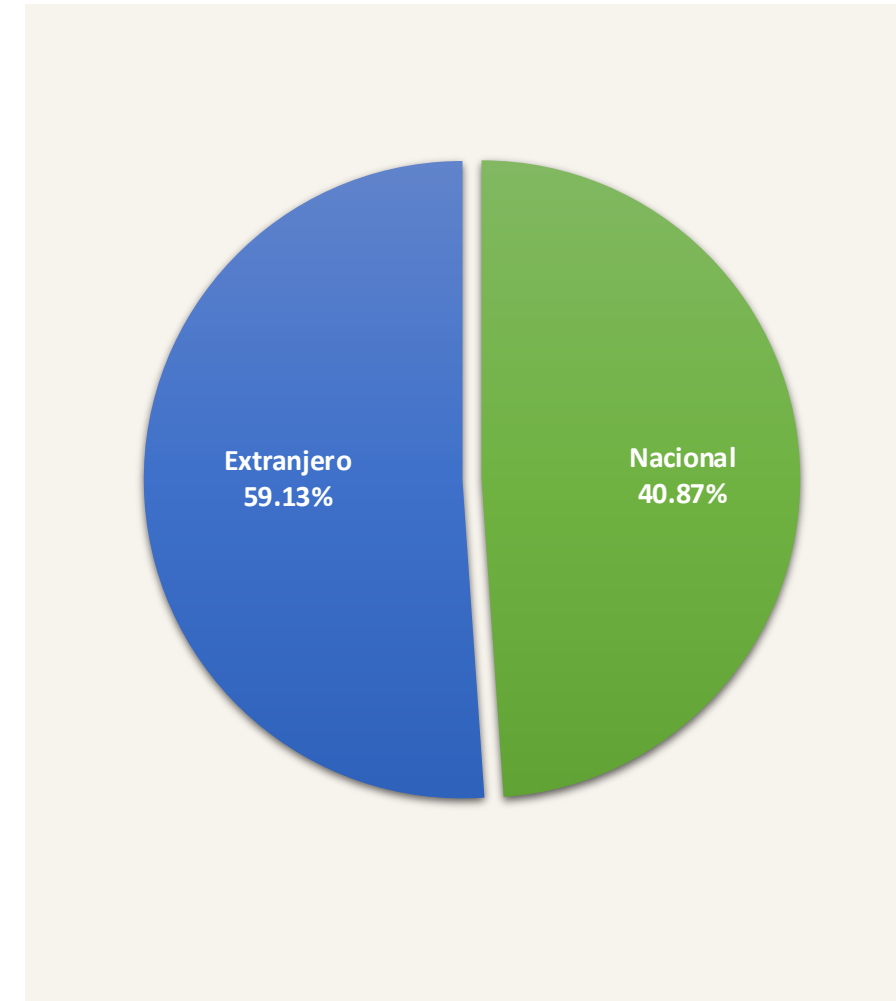
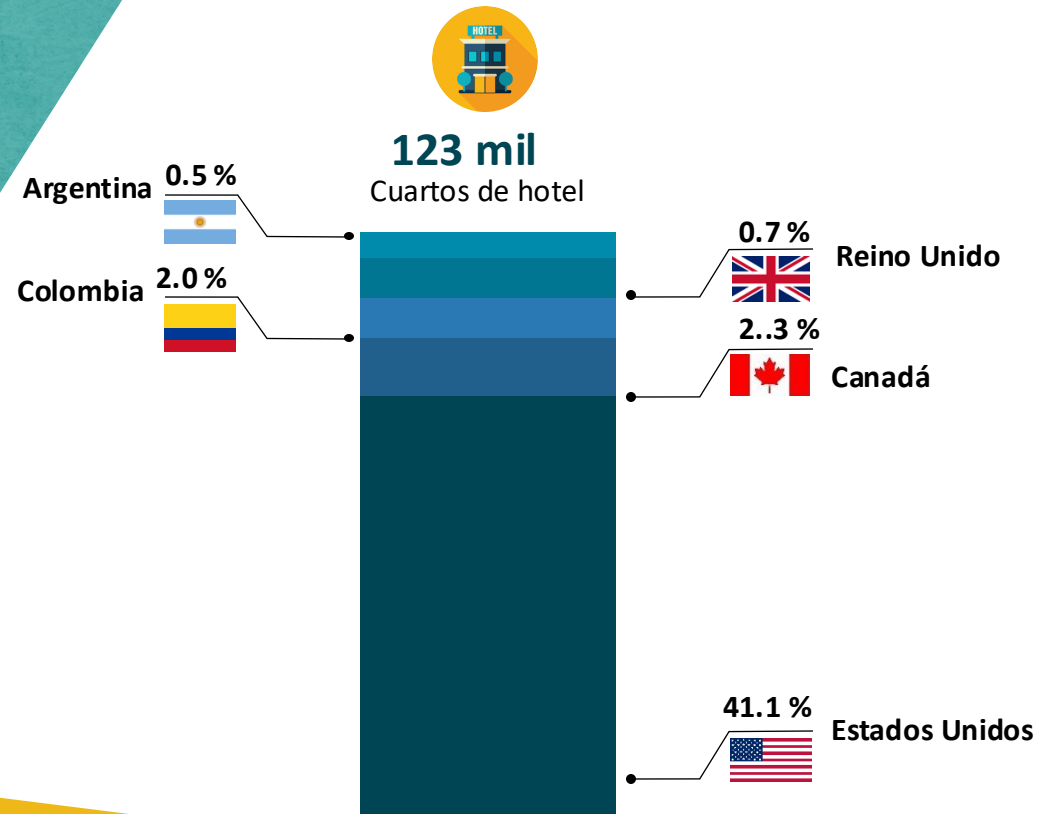
**+ 10.8** mil millones de USD.

QUINTANA ROO  
2021

**+56%**

en zonas  
turísticas  
ocupación  
promedio

CARIBE MEXICANO



## CARIBE MEXICANO



### QUINTANA ROO

ENERO-MAYO  
2022 vs 2021



**63.37 %**

MOVIMIENTO DE  
PASAJEROS EN  
AEROPUERTOS



**+1 millón**

**928 mil**  
MOVIMIENTO DE  
CRUCERISTAS



**+ 6 mil**

NUEVOS CUARTOS EN  
CONSTRUCCIÓN



# MOVIMIENTO DE PASAJEROS



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-MAYO 2022 vs 2021

ENERO	2021	2022	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	577,813	691,864	19.70%
Cozumel (CZM)	8,172	14,397	76.20%
Chetumal (CTM)	19,178	30,240	57.68%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	711,729	1,500,061	110.80%
Cozumel (CZM)	16,471	36,719	122.90%
Chetumal (CTM)	16	586	3,562.50%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	1,289,542	2,191,925	70.00%
Cozumel (CZM)	24,643	51,116	107.40%
Chetumal (CTM)	19,194	30,826	60.60%

FEBRERO	2021	2022	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	475,677	604,798	27.10%
Cozumel (CZM)	5,333	13,381	150.90%
Chetumal (CTM)	16,571	28,203	70.19%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	549,582	1,508,779	174.5%
Cozumel (CZM)	14,903	38,833	160.6%
Chetumal (CTM)	0	727	7000%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	1,025,259	2,113,577	106.20%
Cozumel (CZM)	20,236	52,214	158.00%
Chetumal (CTM)	16,571	28,930	74.58%

MARZO	2021	2022	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	692,686	784,985	13.3%
Cozumel (CZM)	10,243	16,368	59.8%
Chetumal (CTM)	22,991	34,774	51.25%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	877,579	1,951,459	122.37%
Cozumel (CZM)	32,280	56,730	75.74%
Chetumal (CTM)	9	658	7,211.11%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	1,570,265	2,736,444	74.30%
Cozumel (CZM)	42,523	73,098	71.90%
Chetumal (CTM)	23,000	35,432	54.05%



# MOVIMIENTO DE PASAJEROS



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-MAYO 2022 vs 2021

ABRIL	2021	2022	DIFERENCIA	MAYO	2021	2022	DIFERENCIA	ANUAL	2021	2022	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>				<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>				<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	714,687	853,177	19.40%	Cancún (CUN)	797,780	876,242	9.84%	Cancún (CUN)	3,258,643	3,811,066	16.95%
Cozumel (CZM)	11,906	10,246	13.90%	Cozumel (CZM)	10,667	10,786	1.12%	Cozumel (CZM)	46,321	65,178	40.71%
Chetumal (CTM)	23,104	37,788	63.56%	Chetumal (CTM)	20,975	35,507%	69.28%	Chetumal (CTM)	102,819	166,512	61.95%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>				<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>				<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	924,952	1,764,137	90.70%	Cancún (CUN)	1,095,433	1,589,007	45.06%	Cancún (CUN)	4,159,275	8,313,443	99.88%
Cozumel (CZM)	28,137	39,156	39.20%	Cozumel (CZM)	35,147	39,031	11.05%	Cozumel (CZM)	126,938	210,469	65.80%
Chetumal (CTM)	31	696	2,145.16%	Chetumal (CTM)	60	847	1,311.67%	Chetumal (CTM)	116	3,514	2,929.31%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>				<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>				<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	1,639,639	2,617,314	59.60%	Cancún (CUN)	1,893,213	2,465,249	30.22%	Cancún (CUN)	7,417,918	12,124,509	63.45%
Cozumel (CZM)	40,043	49,402	23.40%	Cozumel (CZM)	45,814	49,817	8.74%	Cozumel (CZM)	173,259	275,647	59.10%
Chetumal (CTM)	23,135	38,484	66.35%	Chetumal (CTM)	21,035	36,354	72.83%	Chetumal (CTM)	102,935	170,026	65.18%
								<b>Total</b>	<b>7,694,112</b>	<b>12,570,182</b>	<b>63.37%</b>



## LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

MAYO 2022 vs MAYO 2021

### PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA 18.66%



AÑO 2021

1,703,508

AÑO 2022

2,021,376

### PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA 99.97%



AÑO 2021

2,132,145

AÑO 2022

4,263,711





## PASAJEROS AIC POR ORIGEN *INTERNACIONAL*

ENERO-MAYO 2022 vs 2021



NACIONALIDAD	2021	2022	DIFERENCIA
Estadounidense	1,557,025	2,423,300	55.64%
Canadiense	18,809	437,791	2,227.56%
Argentina	23,971	83,931	250.14
Inglés	11,441	165,586	1,347.30%
Brasileño	45,455	67,310	48.08%
Frances	14,845	84,778	471.09%
Colombiano	50,529	159,594	215.85%
Alemán	15,237	57,040	274.35%
Español	13,024	53,884	313.73%



VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON *VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO*

ENERO-MAYO 2022 vs 2021

**COZUMEL**

2022			2021				Incremento (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2022 vs 2021
<b>Enero</b>	115,583	90,731	206,314	Enero	0	0	0	<b>0.0%</b>
<b>Febrero</b>	139,980	95,292	235,272	Febrero	0	0	0	<b>0.0%</b>
<b>Marzo</b>	228,628	113,781	342,409	Marzo	0	0	0	<b>0.0%</b>
<b>Abril</b>	179,591	78,632	258,223	Abril	0	0	0	<b>0.0%</b>
<b>Mayo</b>	153,882	61,394	215,276	Mayo	0	0	0	<b>0.0%</b>
<b>Total</b>	<b>817,664</b>	<b>439,830</b>	<b>1,257,494</b>	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>



## VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON *VÍA CRUCERO* A QUINTANA ROO

ENERO-MAYO 2022 vs 2021

### MAHAHUAL

2022			2021			Incremento (%)		
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2022 vs 2021
<b>Enero</b>	69,853	56,577	126,430	Enero	0	0	0	<b>0.0%</b>
<b>Febrero</b>	78,330	63,327	141,657	Febrero	0	0	0	<b>0.0%</b>
<b>Marzo</b>	105,107	56,514	161,621	Marzo	0	0	0	<b>0.0%</b>
<b>Abril</b>	99,517	46,679	146,196	Abril	0	0	0	<b>0.0%</b>
<b>Mayo</b>	67,589	27,839	95,428	Mayo	0	0	0	<b>0.0%</b>
<b>Total</b>	<b>420,396</b>	<b>250,936</b>	<b>671,332</b>	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>



VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON *VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO*  
ENERO-MAYO 2022 vs 2021

QUINTANA ROO								
2022				2021				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2022 vs 2021
<b>Enero</b>	185,436	147,308	332,744	Enero	0	0	0	0.0%
<b>Febrero</b>	218,310	158,619	376,929	Febrero	0	0	0	0.0%
<b>Marzo</b>	333,735	170,295	504,030	Marzo	0	0	0	0.0%
<b>Abril</b>	279,108	125,311	404,419	Abril	0	0	0	0.0%
<b>Mayo</b>	221,471	89,233	310,704	Mayo	0	0	0	0.0%
<b>Total</b>	<b>1,238,060</b>	<b>690,766</b>	<b>1,928,826</b>	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>



## OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

ENERO - MAYO 2022

Destino	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Anual
Cancún / Puerto Morelos	64.3%	68.9%	79.0%	81.0%	77.4%	74.1%
Cozumel	63.7%	70.8%	80.8%	66.8%	64.1%	69.2%
Isla Mujeres	69.6%	70.8%	73.2%	79.5%	72.4%	73.1%
Chetumal	26.8%	26.0%	31.7%	56.1%	44.3%	37.0%
Riviera Maya	65.9%	72.6%	80.1%	80.8%	77.8%	75.4%





## VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

ENERO - MAYO 2022



### Afluencia de Visitantes

Zona Arqueológica	2021	2022	Diferencia
Cobá	138,620	-	0.0%
Dzibanché-Kinichná	3,379	6,287	86.1%
El Meco	-	1,502	0.0%
El Rey	-	3,398	0.0%
Kohunlich	5,679	16,105	183.6%
Muyil	6,373	29,196	358.1%
Oxtankah	3,390	4,134	21.9%
San Gervasio	10,301	49,466	380.2%
Tulum	465,176	589,404	26.7%
Xcaret	-	38	0.0%
Xelhá	-	352	0.0%
Chacchoben	-	79,900	0.0%
<b>Estado</b>	<b>623,918</b>	<b>779,782</b>	<b>23.2%</b>



## INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

MAYO 2022



### Infraestructura Hotelera

Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	201	42,245
Puerto Morelos	Puerto Morelos	67	7,057
Isla Mujeres	Isla Mujeres	66	9,343
Cozumel	Cozumel	66	4,701
Solidaridad	Riviera Maya	287	44,121
Tulum	Riviera Maya	228	10,866
Lázaro Cárdenas	Holbox	112	1,551
	Kantunilkin	11	106
José Ma. Morelos	José Ma. Morelos	8	74
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	90	1,050
	Chetumal	75	2,187
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	44	577
<b>Estado</b>		<b>1,269</b>	<b>124,106</b>



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO

# Quintana Roo

¿Cómo vamos en Turismo?

MAYO 2021 – MAYO 2022



TULUM, QUINTANA ROO