

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

NOVIEMBRE 2022 - NOVIEMBRE 2023



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

**QUINTANA
ROO** UNIDOS PARA
TRANSFORMAR

Temario	Páginas
1. Cierre Quintana Roo 2022	3 - 4
2. Quintana Roo Noviembre 2023 vs 2022	5
3. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano	6 - 7
4. Composición del turismo	8 - 9
5. Movimiento de pasajeros a los aeropuertos	10 - 13
6. Llegada de pasajeros	14 - 15
7. Conectividad	16
8. Ocupación hotelera	17
9. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo	18 - 20
10. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo	21
12. Infraestructura hotelera en Quintana Roo	22 - 23



2022



+ 31.3 millones de pasajeros de aeropuerto.



+ 19.6 millones de turistas.

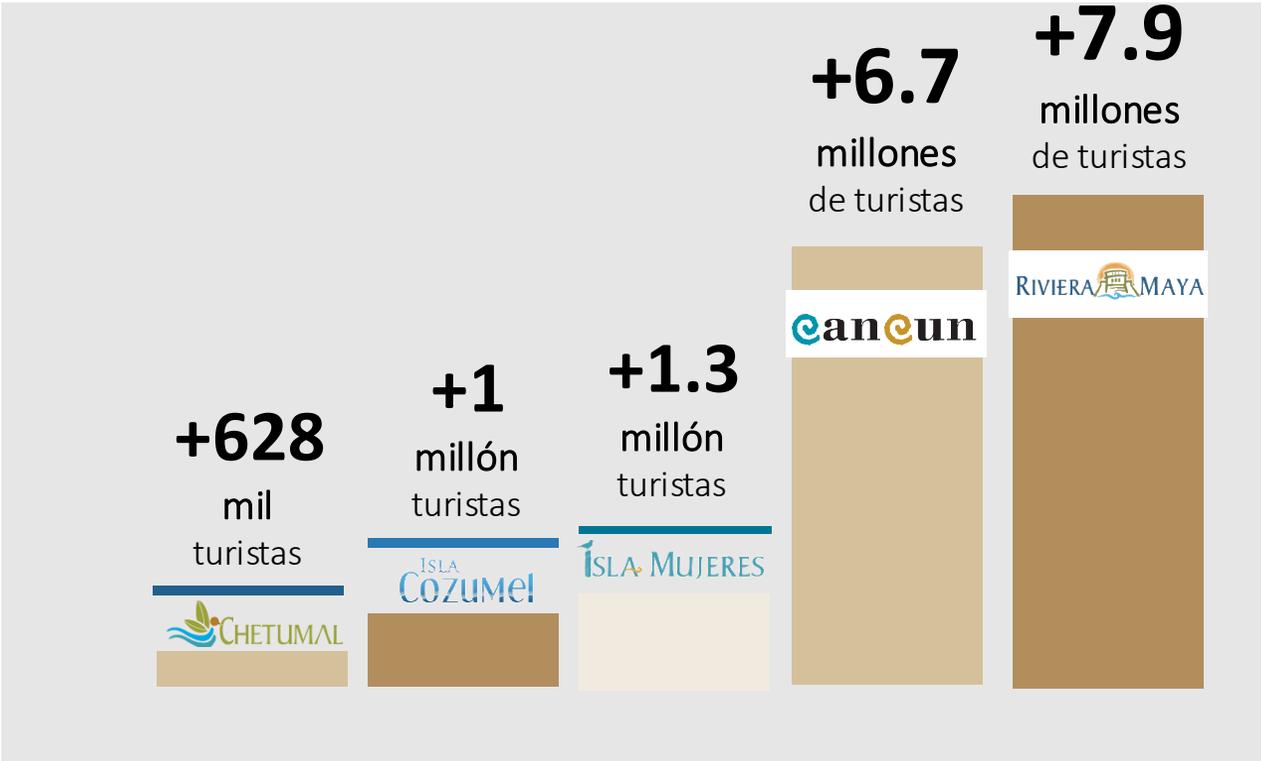


+ 4.9 millones de cruceristas.



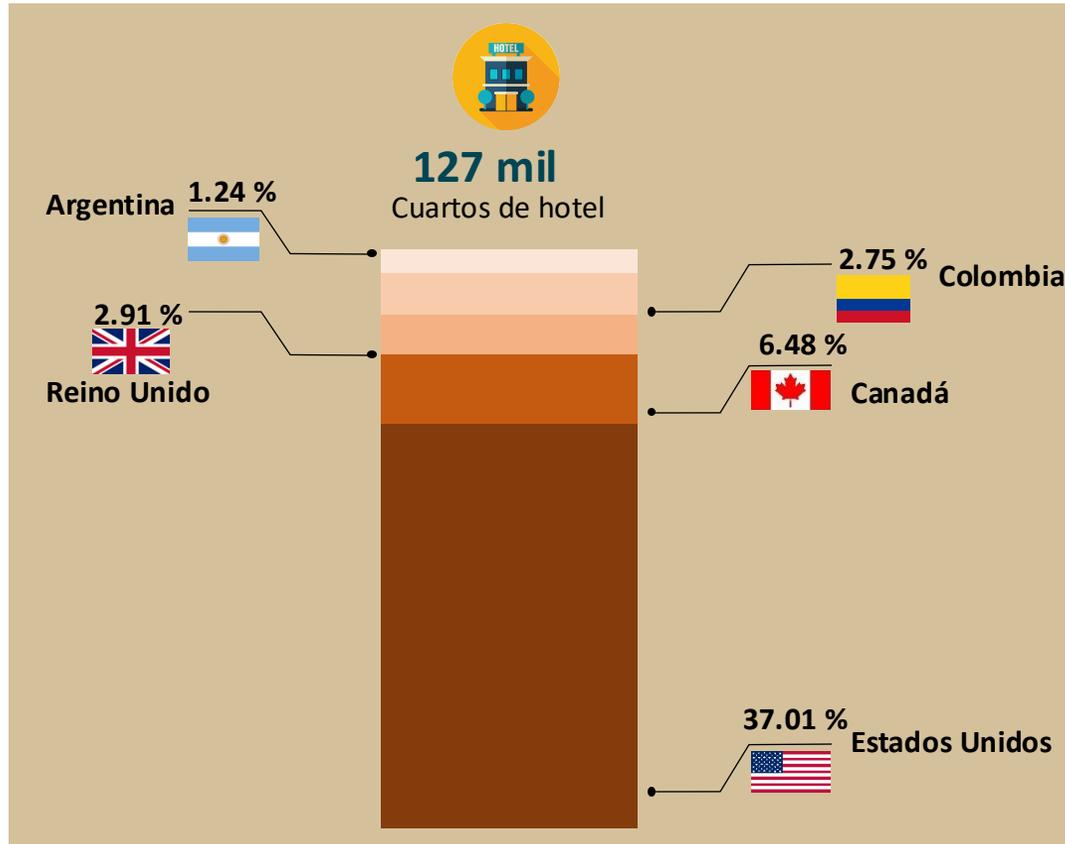
+ 19.4 mil millones de USD.

CARIBE MEXICANO



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

CARIBE MEXICANO

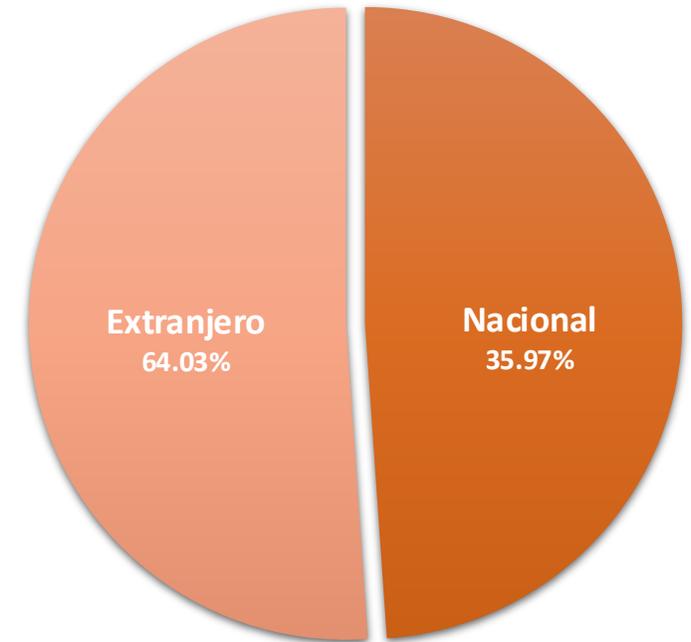


FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

QUINTANA ROO 2022

+74.1%
Ocupación hotelera promedio

CIERRE 2022 QUINTANA ROO



QUINTANA ROO

ENERO-NOVIEMBRE
2023 vs 2022



7.4 %

AFLUENCIA DE
TURISTAS EN EL
CARIBE MEXICANO



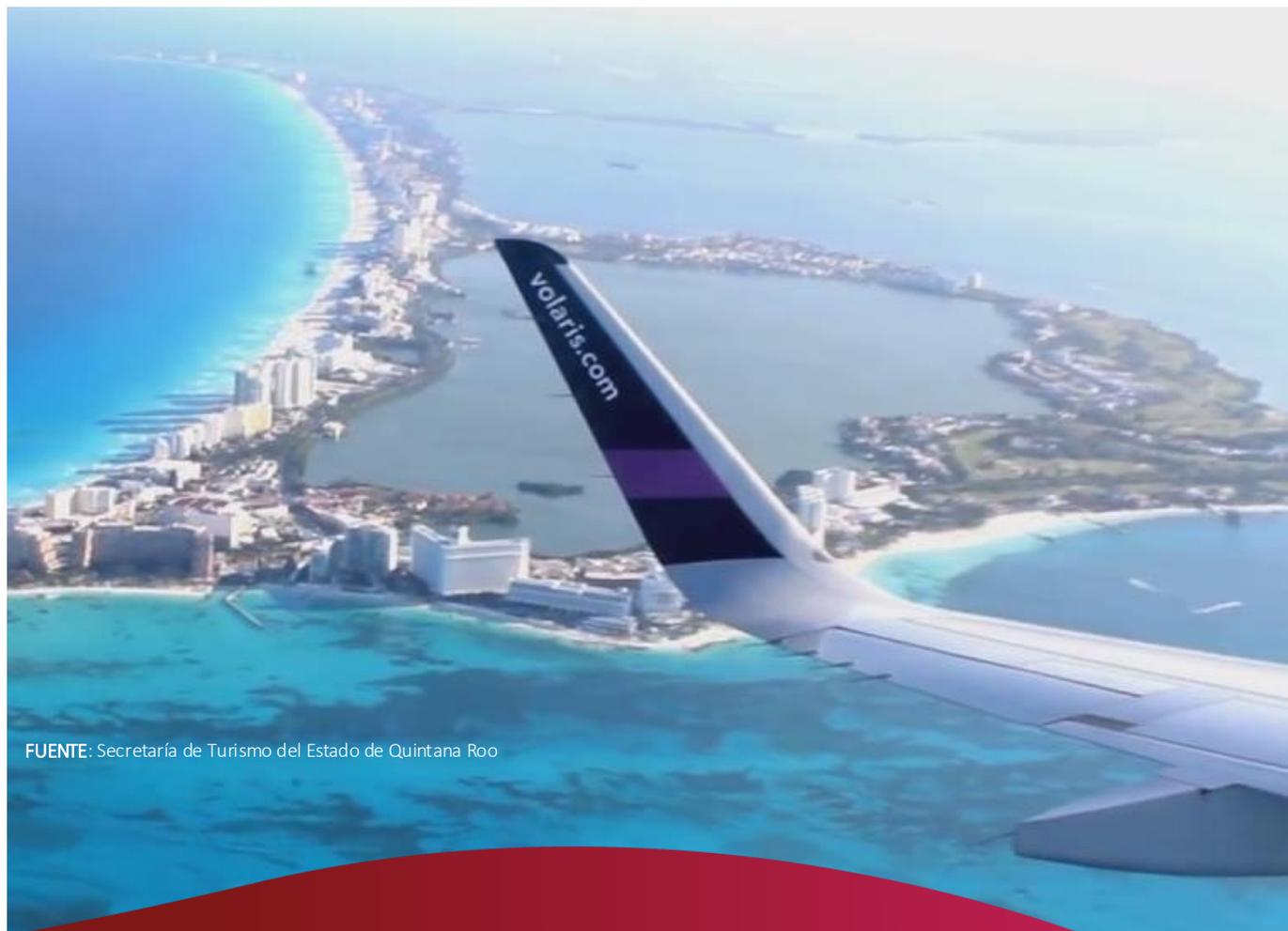
8.0 %

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



31.9%

MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

AFLUENCIA DE TURISTAS

Enero – Noviembre		
Destino	2022	2023
Cancún	6,112,427	6,756,750
Puerto Morelos	866,933	881,286
Cozumel	930,808	935,633
Isla Mujeres	1,195,063	1,355,798
Costa Mujeres	951,932	1,090,110
Isla Mujeres	243,131	265,688
Chetumal	564,960	564,877
Riviera Maya	7,162,563	7,609,187
Playa del Carmen	1,496,862	1,591,787
Tulum	1,606,358	1,617,534
Corredor Riviera Maya	4,059,343	4,399,866
Holbox	489,238	499,708
Bacalar	205,923	224,913
Mahahual	130,958	132,746
Felipe Carrillo Puerto	46,108	47,658
José María Morelos	18,534	24,064
Caribe Mexicano	17,723,515	19,032,621
		2023 vs 2022
Diferencia (Caribe Mexicano)		7.4%

FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

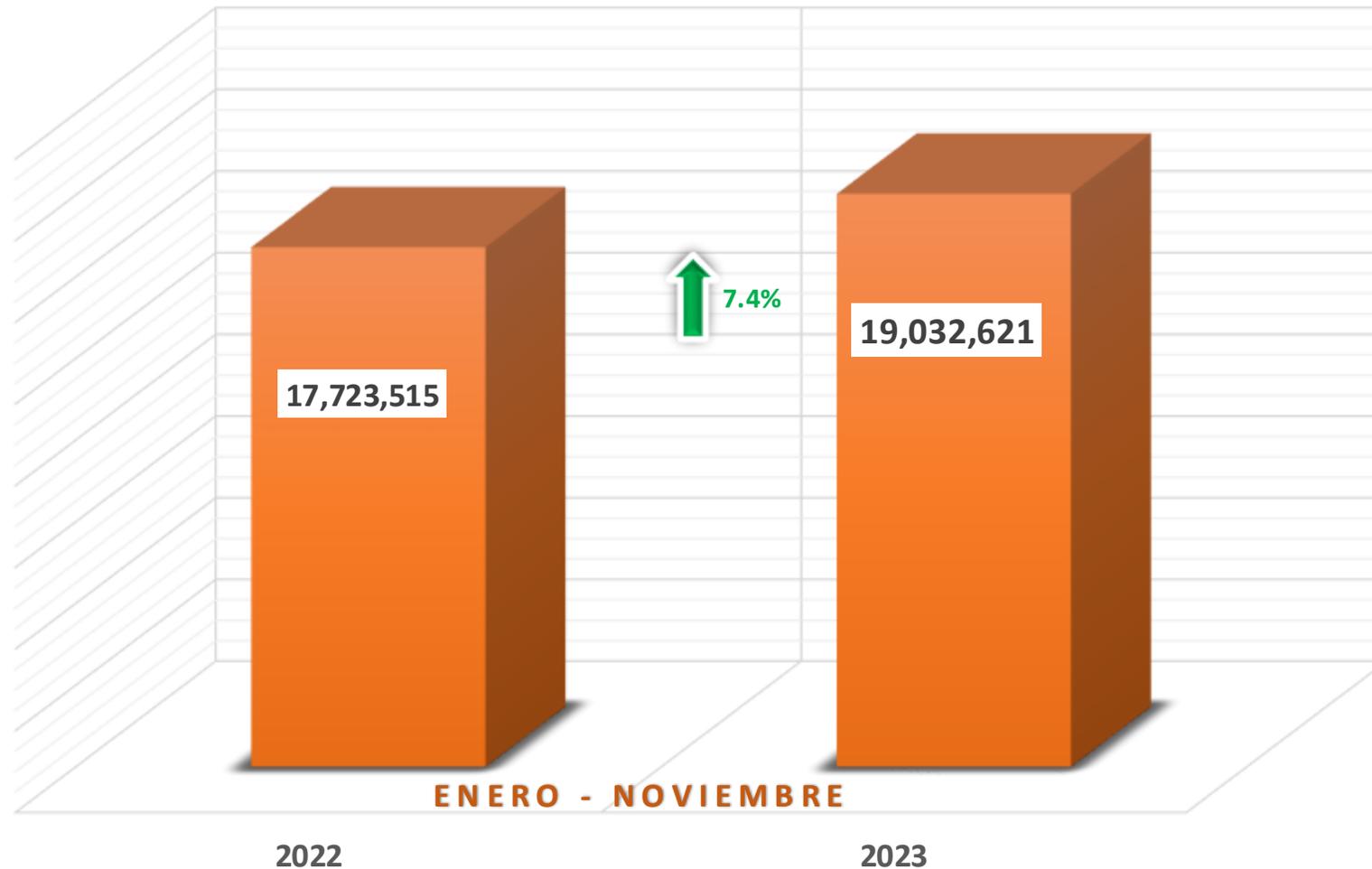
NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



21,000,000
19,000,000
17,000,000
15,000,000
13,000,000
11,000,000
9,000,000
7,000,000
5,000,000



ENERO - NOVIEMBRE

2022

2023

FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.

AFLUENCIA DE TURISTAS ENERO - NOVIEMBRE



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2022		
Enero - Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	37.01
2	México	35.97
3	Canadá	6.48
4	Reino Unido	2.91
5	Colombia	2.75
6	Argentina	1.24
7	España	1.19
8	Francia	1.06
9	Brasil	1.00
10	Alemania	0.92
Otros mercados		9.47

2023		
Enero - Noviembre		
Posición	País	%
1	México	38.20
2	Estados Unidos	35.27
3	Canadá	8.08
4	Reino Unido	2.37
5	Colombia	2.05
6	Argentina	1.21
7	Francia	1.17
8	España	1.11
9	Alemania	0.90
10	Brasil	0.48
Otros mercados		9.16

FUENTE: Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo con datos del Instituto Nacional de Migración.



Mercados Estratégicos Enero - Noviembre 2023



Estados Unidos 35.27



Canadá 8.08



Reino Unido 2.37



Colombia 2.05



Argentina 1.21



Francia 1.17



España 1.11

País	Turistas
México	7,270,461
Estados Unidos	6,712,805
Canadá	1,537,836
Reino Unido	451,073
Colombia	390,169
Argentina	230,295
Francia	222,682
España	211,262
Alemania	148,030
Brasil	91,357
Otros mercados	1,743,388
Total	19,032,621

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 61.8% es de origen extranjero y el 38.2% es de origen nacional.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo y Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN *AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO*

NOVIEMBRE 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ENERO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	691,864	914,893	32.24%
Cozumel (CZM)	14,397	10,916	-24.18%
Chetumal (CTM)	30,240	27,526	-8.97%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,500,061	1,982,951	32.19%
Cozumel (CZM)	36,719	49,978	36.11%
Chetumal (CTM)	586	195	-66.72%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,191,925	2,897,844	32.21%
Cozumel (CZM)	51,116	60,894	19.13%
Chetumal (CTM)	30,826	27,721	-10.07%

FEBRERO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	604,798	763,729	26.28%
Cozumel (CZM)	13,381	9,512	-28.91%
Chetumal (CTM)	28,169	25,881	-8.12%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,508,779	1,846,489	22.38%
Cozumel (CZM)	38,833	46,596	19.99%
Chetumal (CTM)	727	194	-73.31%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,113,577	2,610,218	23.50%
Cozumel (CZM)	52,214	56,108	7.46%
Chetumal (CTM)	28,896	26,075	-9.76%

MARZO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	784,985	917,858	16.93%
Cozumel (CZM)	16,368	11,613	-29.05%
Chetumal (CTM)	34,774	26,868	-22.74%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,951,459	2,058,778	5.50%
Cozumel (CZM)	56,730	61,629	8.64%
Chetumal (CTM)	711	199	-72.01%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,736,444	2,976,636	8.78%
Cozumel (CZM)	73,098	73,242	0.20%
Chetumal (CTM)	35,485	27,067	-23.72%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ABRIL	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	853,177	992,922	16.38%
Cozumel (CZM)	10,246	14,194	38.53%
Chetumal (CTM)	37,788	26,962	-28.65%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,764,137	1,832,472	3.87%
Cozumel (CZM)	39,156	39,478	0.82%
Chetumal (CTM)	696	356	-48.85%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,617,314	2,825,394	7.95%
Cozumel (CZM)	49,402	53,672	8.64%
Chetumal (CTM)	38,484	27,318	-29.01%

MAYO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	876,242	1,029,493	17.49%
Cozumel (CZM)	10,786	14,706	36.34%
Chetumal (CTM)	35,517	27,298	-23.14%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,589,007	1,597,328	0.52%
Cozumel (CZM)	39,031	31,061	-20.42%
Chetumal (CTM)	847	181	-78.63%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,465,249	2,626,821	6.55%
Cozumel (CZM)	49,817	45,767	-8.13%
Chetumal (CTM)	36,364	27,479	-24.43%

JUNIO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	829,781	984,167	18.61%
Cozumel (CZM)	9,573	16,986	77.44%
Chetumal (CTM)	34,161	26,425	-22.65%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,660,698	1,717,484	3.42%
Cozumel (CZM)	45,823	38,859	-15.20%
Chetumal (CTM)	724	120	-83.43%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,490,479	2,701,651	8.48%
Cozumel (CZM)	55,396	55,845	0.81%
Chetumal (CTM)	34,885	26,545	-23.91%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

JULIO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,036,208	1,118,655	7.96%
Cozumel (CZM)	17,193	24,040	39.82%
Chetumal (CTM)	35,510	28,453	-19.87%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,840,238	1,898,642	3.17%
Cozumel (CZM)	53,467	42,172	-21.13%
Chetumal (CTM)	1221	143	-88%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,876,446	3,017,297	4.90%
Cozumel (CZM)	70,660	66,212	-6.29%
Chetumal (CTM)	36,731	28,596	-22.15%

AGOSTO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,072,363	1,153,621	7.58%
Cozumel (CZM)	23,284	24,686	6.02%
Chetumal (CTM)	24,907	29,561	18.69%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,653,404	1,636,287	-1.04%
Cozumel (CZM)	39,035	28,344	-27.39%
Chetumal (CTM)	657	84	65700.00%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,725,767	2,789,908	2.35%
Cozumel (CZM)	62,319	53,030	-14.91%
Chetumal (CTM)	25,564	29,645	15.96%

SEPTIEMBRE	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	927,307	978,454	5.52%
Cozumel (CZM)	16,210	15,939	-1.67%
Chetumal (CTM)	26,436	26,433	-0.01%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,254,056	1,192,419	-4.92%
Cozumel (CZM)	21,773	18,797	-13.67%
Chetumal (CTM)	117	112	-4.27%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,181,363	2,170,873	-0.48%
Cozumel (CZM)	37,983	34,736	-8.55%
Chetumal (CTM)	26,553	26,545	-0.03%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

OCTUBRE	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,010,502	1,070,713	5.96%
Cozumel (CZM)	17,222	17,663	2.56%
Chetumal (CTM)	26,616	27,741	4.23%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,404,465	1,387,565	-1.20%
Cozumel (CZM)	30,082	24,712	-17.85%
Chetumal (CTM)	214	82	-61.68%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,414,967	2,458,278	1.79%
Cozumel (CZM)	47,304	42,375	-10.42%
Chetumal (CTM)	26,830	27,823	3.70%

NOVIEMBRE	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	968,149	956,130	-1.26%
Cozumel (CZM)	14,289	20,149	29.08%
Chetumal (CTM)	26,615	28,993	8.20%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,626,692	1,698,148	4.39%
Cozumel (CZM)	39,473	39,718	0.62%
Chetumal (CTM)	110	185	68.18%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,594,841	2,654,278	2.29%
Cozumel (CZM)	53,762	59,867	11.36%
Chetumal (CTM)	26,725	29,178	9.18%

ANUAL	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	9,655,376	10,880,635	12.69%
Cozumel (CZM)	162,949	180,404	10.71%
Chetumal (CTM)	340,733	302,141	-11.33%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	17,752,996	18,848,563	6.17%
Cozumel (CZM)	440,122	421,344	-4.27%
Chetumal (CTM)	6610	1851	-72.00%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	27,408,372	29,729,198	8.47%
Cozumel (CZM)	603,071	601,748	-0.22%
Chetumal (CTM)	347,343	303,992	-12.48%
	28,358,786	30,634,938	8.03%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2023 vs 2022

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA 12.11%



AÑO 2022	AÑO 2023
5,015,691	5,623,107

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA 5.64%



AÑO 2022	AÑO 2023
9,033,188	9,542,717

LLEGADA DE PASAJEROS



FUENTE: Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes.

PASAJEROS POR ORIGEN *INTERNACIONAL*

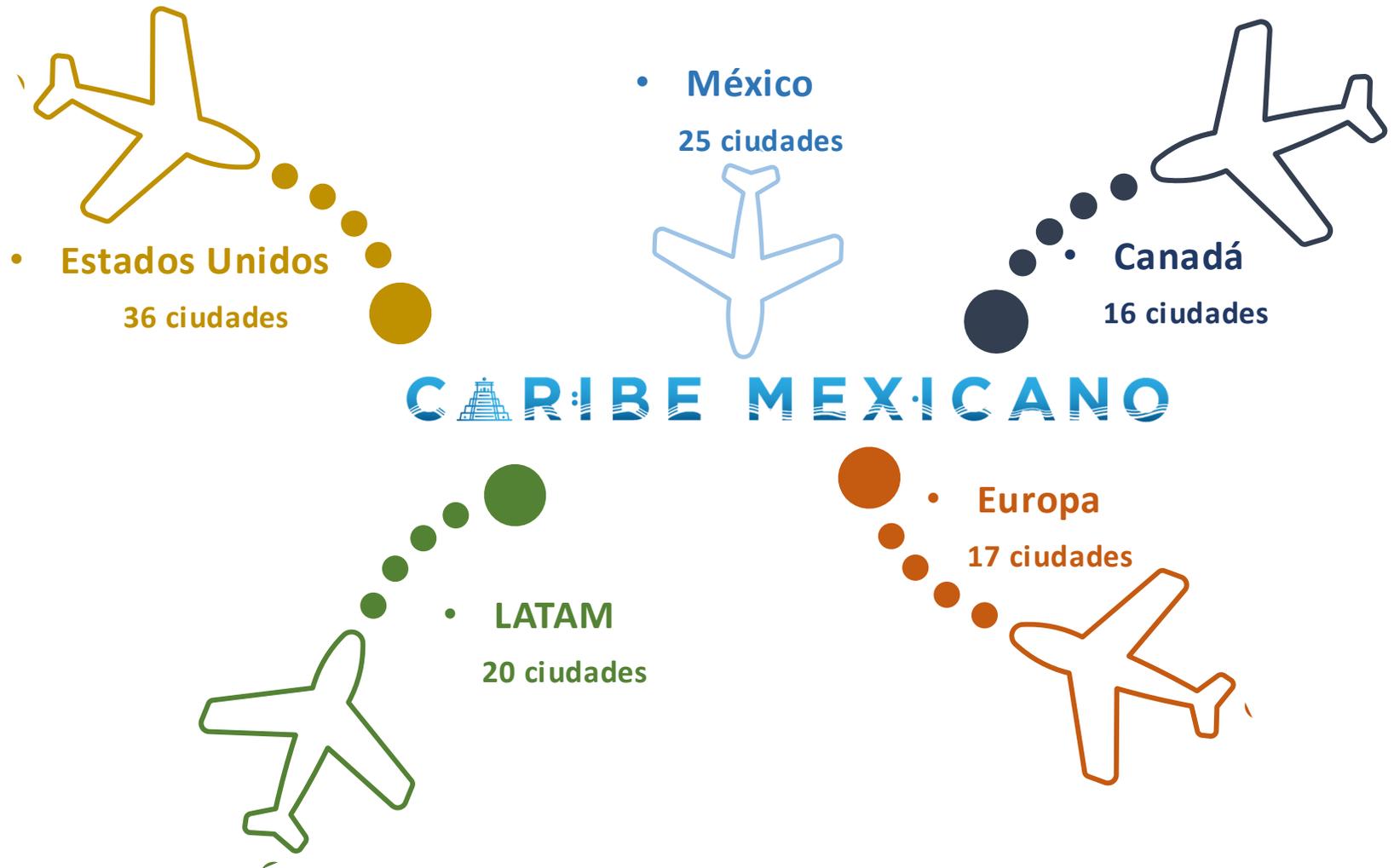
NOVIEMBRE 2023 vs 2022

NACIONALIDAD	2022	2023	DIFERENCIA
Estadounidense	5,137,088	5,252,819	2.25%
Canadiense	823,154	1,203,836	46.25%
Argentina	174,259	179,460	2.98%
Inglés	411,958	352,983	-14.32%
Brasileño	133,503	71,636	-46.34%
Francés	155,420	174,603	12.34%
Colombiano	383,066	305,838	-20.16%
Alemán	120,508	133,660	10.91%
Español	167,541	164,645	-1.73%

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.

LLEGADA DE PASAJEROS





- 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA, ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.
- 14 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA
- 13 PAISES REGIÓN EUROPA.

TOTAL DE CIUDADES

- 114 CIUDADES

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de Grupo Aeroportuario del Sureste y de Aeropuertos y Servicios Auxiliares.

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO - NOVIEMBRE 2023

Destino	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Anual
Cancún	81.4%	85.1%	83.3%	79.3%	73.7%	78.6%	81.6%	76.3%	64.0%	72.0%	81.5%	77.9%
Puerto Morelos	77.7%	81.5%	75.8%	71.7%	64.3%	72.0%	76.9%	68.0%	56.7%	64.0%	72.8%	71.0%
Cozumel	73.6%	81.4%	80.2%	65.9%	57.7%	63.6%	67.3%	56.7%	46.4%	50.0%	71.1%	64.9%
Isla Mujeres	83.8%	86.4%	87.1%	85.1%	75.4%	78.1%	83.6%	79.7%	60.1%	60.2%	76.8%	77.9%
Costa Mujeres	82.3%	85.1%	82.3%	81.7%	79.3%	82.2%	84.5%	78.5%	68.8%	76.0%	82.1%	80.3%
Chetumal	61.6%	55.2%	53.4%	63.4%	56.3%	55.3%	70.2%	61.1%	55.3%	57.6%	59.2%	59.1%
Riviera Maya	83.1%	86.9%	81.9%	81.3%	75.3%	75.0%	78.5%	72.7%	60.4%	70.0%	79.8%	76.8%
Tulum	69.6%	85.6%	75.1%	77.4%	74.1%	72.1%	75.2%	74.1%	66.0%	66.3%	78.5%	74.0%

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula.
Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental.
Datos preliminares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



COZUMEL

2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	333,397	132,064	465,461	Enero	115,583	90,731	206,314	125.61%
Febrero	320,716	121,966	442,682	Febrero	139,980	95,292	235,272	88.16%
Marzo	359,018	128,070	487,088	Marzo	228,628	113,781	342,409	42.25%
Abril	279,811	96,236	376,047	Abril	179,591	78,632	258,223	45.63%
Mayo	221,764	73,870	295,634	Mayo	153,882	61,394	215,276	37.33%
Junio	229,328	71,818	301,146	Junio	196,891	69,678	266,569	12.97%
Julio	213,332	66,452	279,784	Julio	194,498	69,020	263,518	6.17%
Agosto	210,354	67,497	277,851	Agosto	200,422	75,840	276,262	0.58%
septiembre	192,029	66,517	258,546	septiembre	165,567	64,324	229,891	12.46%
Octubre	182,083	63,369	245,452	Octubre	174,672	67,018	241,690	1.56%
Noviembre	262,440	95,911	358,351	Noviembre	265,940	104,743	370,683	-3.33%
Total	2,804,272	983,770	3,788,042	Total	2,015,654	890,453	2,906,107	30.35%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



MAHAHUAL

2023		2022			Incremento (%)			
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	137,356	52,968	190,324	Enero	69,853	56,577	126,430	50.54%
Febrero	110,192	43,673	153,865	Febrero	78,318	63,327	141,645	8.63%
Marzo	166,558	58,782	225,340	Marzo	105,107	56,514	161,621	39.42%
Abril	109,518	39,085	148,603	Abril	99,517	46,679	146,196	1.65%
Mayo	99,015	32,864	131,879	Mayo	67,589	27,839	95,428	38.20%
Junio	120,088	37,909	157,997	Junio	69,138	27,334	96,472	63.77%
Julio	111,067	34,842	145,909	Julio	63,681	24,817	88,498	64.87%
Agosto	106,161	34,748	140,909	Agosto	63,693	33,106	96,799	45.57%
septiembre	87,620	30,442	118,062	septiembre	55,650	23,116	78,766	49.89%
Octubre	105,404	35,834	141,238	Octubre	60,397	24,673	85,070	66.03%
Noviembre	157,195	56,803	213,998	Noviembre	134,400	54,562	188,962	13.25%
Total	1,310,174	457,950	1,768,124	Total	867,343	438,544	1,305,887	35.40%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

VISITANTES Y TRIPULANTES

NOVIEMBRE 2023 vs 2022



QUINTANA ROO								
2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	470,753	185,032	655,785	Enero	185,436	147,308	332,744	97.08%
Febrero	430,908	165,639	596,547	Febrero	218,298	158,619	376,917	58.27%
Marzo	525,576	186,852	712,428	Marzo	333,735	170,295	504,030	41.35%
Abril	389,329	135,321	524,650	Abril	279,108	125,311	404,419	29.73%
Mayo	320,779	106,734	427,513	Mayo	221,471	89,233	310,704	37.59%
Junio	349,416	109,727	459,143	Junio	266,029	97,012	363,041	26.47%
Julio	324,399	101,294	425,693	Julio	258,179	93,837	352,016	20.93%
Agosto	316,515	102,245	418,760	Agosto	264,115	108,946	373,061	12.25%
septiembre	279,649	96,959	376,608	septiembre	221,217	87,440	308,657	22.02%
Octubre	287,487	99,203	386,690	Octubre	235,069	91,691	326,760	18.34%
Noviembre	419,635	152,714	572,349	Noviembre	400,340	159,305	559,645	2.27%
Total	4,114,446	1,441,720	5,556,166	total	2,882,997	1,328,997	4,211,994	31.91%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

ENERO - NOVIEMBRE 2023 vs 2022

Afluencia de Visitantes

Zona Arqueológica	2022	2023	Diferencia
Cobá	-	93,945	0.0%
Dzibanché-Kinichná	10,489	8,306	-20.8%
El Meco	6,775	13,770	103%
El Rey	8,802	11,426	29.8%
Kohunlich	31,399	27,887	-11.2%
Muyil	42,825	23,188	-45.9%
Oxtankah	7,629	6,896	-9.6%
San Gervasio	119,272	112,021	-6.1%
Tulum	1,233,783	1,173,383	-4.9%
Xcaret	156	225	44.2%
Xelhá	1,027	1,851	80.2%
Chacchoben	150,556	160,464	6.6%
Estado	1,612,713	1,633,362	1.3%

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



NOVIEMBRE 2023

Infraestructura Hotelera			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	218	45,575
Puerto Morelos	Puerto Morelos	67	6,643
Isla Mujeres	Costa Mujeres	17	8,521
	Isla Mujeres	50	1,413
Cozumel	Cozumel	74	4,952
Solidaridad	Riviera Maya	294	45,660
Tulum		230	10,985
Lázaro Cárdenas	Holbox	109	1,666
	Kantunilkin	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	132	1,370
	Chetumal	79	2,220
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	47	675
Estado		1,349	130,123

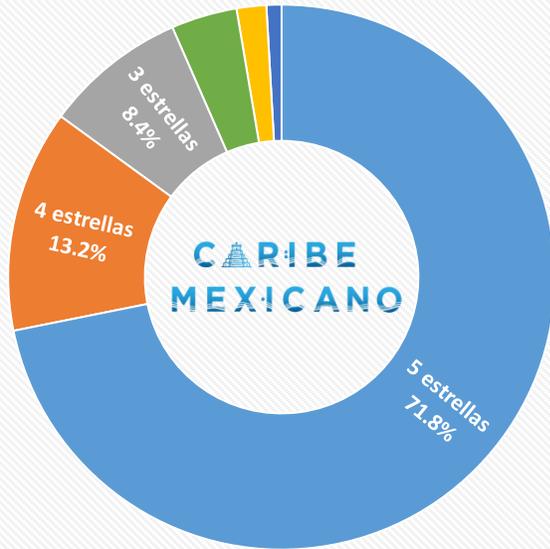
FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



NOVIEMBRE 2023

Representación de Habitaciones por Categoría

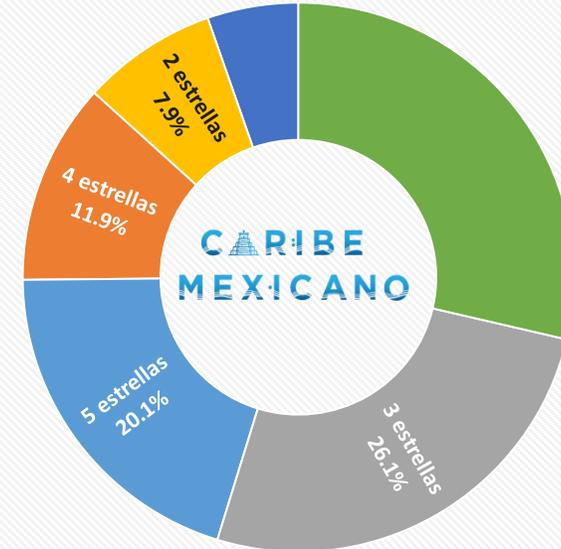
Noviembre 2023



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrella ■ sin clasificar

Representación de Hoteles por Categoría

Noviembre 2023



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrella ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrella	sin clasificar
130,123	93,473	17,173	10,967	2,282	1,151	5,077

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrella	sin clasificar
1,349	271	160	353	107	72	386

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

NOVIEMBRE 2022 - NOVIEMBRE 2023



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

**QUINTANA
ROO** UNIDOS PARA
TRANSFORMAR