



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

FEBRERO 2026 vs FEBRERO 2025

ÍNDICE

TEMA	PÁGINAS
1. Resumen ejecutivo enero 2026	3 - 4
2. Cierre Quintana Roo 2025	5 - 6
3. Quintana Roo febrero 2026 vs 2025	7
4. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano	8 - 9
5. Composición del turismo	10 - 11
6. Movimiento de pasajeros en los aeropuertos	12 - 13
7. Llegada de pasajeros a los aeropuertos	14 - 15
8. Conectividad aérea	16
9. Ocupación hotelera	17 - 18
10. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo	19 - 21
11. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo	22
12. Movimiento de pasajeros en el Tren Maya en Quintana Roo	23
13. Infraestructura hotelera en Quintana Roo	24 - 25
14. Capacitación y certificación turística	25 - 27
15. Operación de los Ángeles Verdes en Quintana Roo	28



RESUMEN EJECUTIVO

QUINTANA ROO ENERO - FEBRERO 2026

1

AFLUENCIA TURÍSTICA

- En el periodo enero-febrero de 2026 se observa un ascenso de 0.7% en la afluencia turística en comparación con el mismo periodo de 2025, lo que representa un total de 3 millones 480 mil, 485 turistas en el Caribe Mexicano.

2

PASAJEROS Y MERCADOS ESTRATÉGICOS

- El movimiento de pasajeros disminuyó en 1.6% en el primer bimestre de 2026 en comparación con el mismo periodo de 2026.
- Nuestros principales mercados estratégicos en el periodo enero-febrero del año son: Estados Unidos con 35.4%, México con 28.0%, Canadá con 19.4%, Argentina con 2.5% y Reino Unido con 1.9%.

3

CONECTIVIDAD

- En el mes de febrero de 2026 el Caribe Mexicano está conectado con un total de 119 ciudades; 2 países región Norteamérica, 14 países región LATAM y 13 países región Europa.

RESUMEN EJECUTIVO

QUINTANA ROO ENERO - FEBRERO 2026

4

CRUCEROS

- En el periodo enero-febrero de 2026 arribaron un total de 1 millón 612 mil 897 cruceristas (visitantes y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 2.28% en comparación con el mismo periodo de 2025.

5

ZONAS ARQUEOLÓGICAS

- En el primer bimestre de 2026 se observa un decremento de 18.3% en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano, debido a la reapertura de algunos sitios después de las obras y otras que están en el proceso de mantenimiento del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

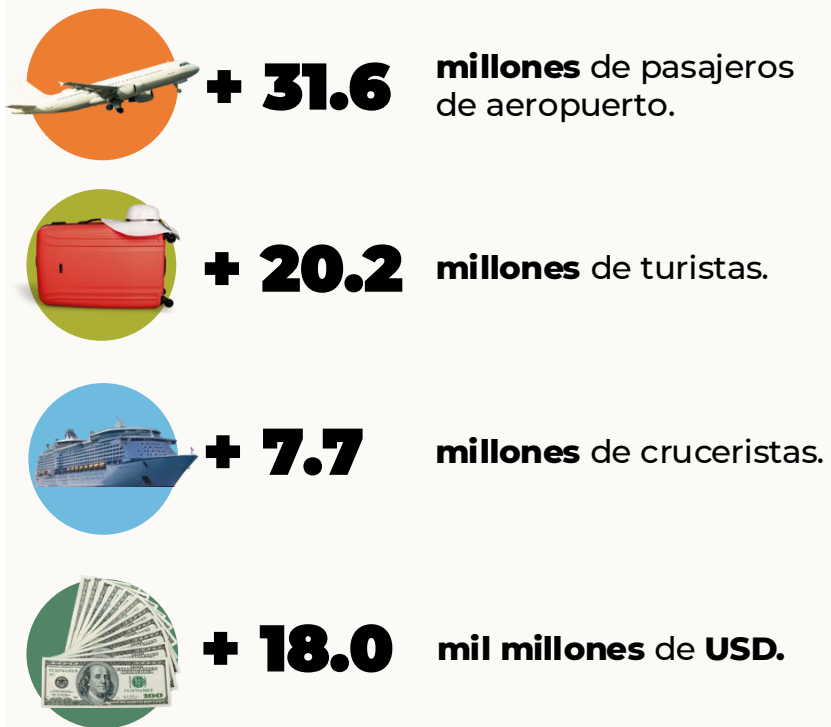
6

OCUPACIÓN HOTELERA

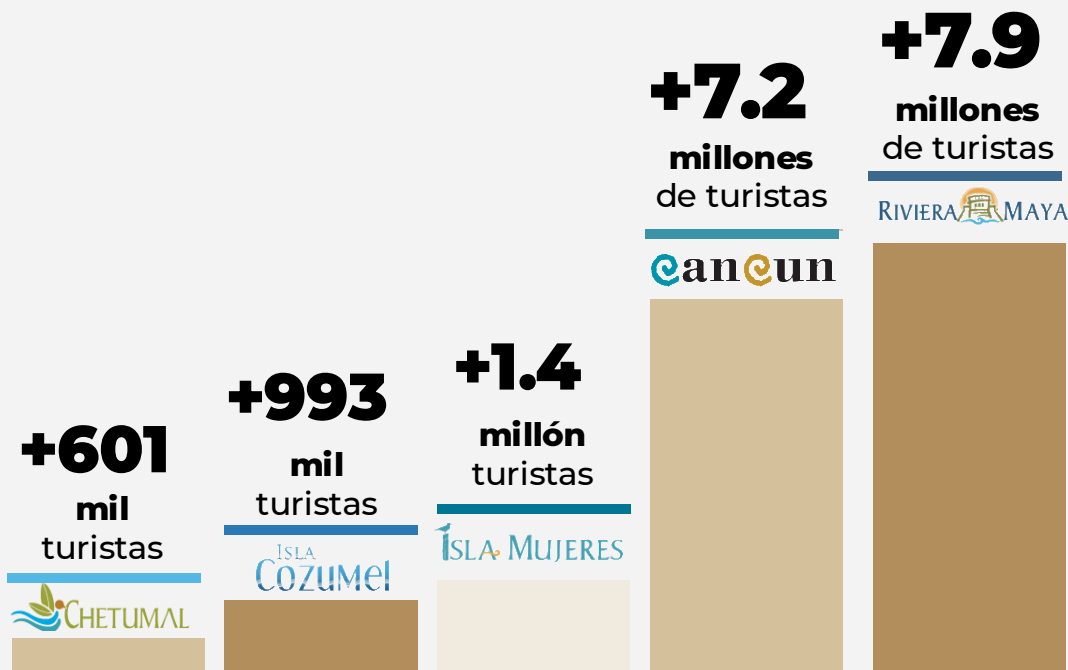
- Para el periodo enero-febrero de 2026 se registró un promedio del 81.5% de ocupación hotelera en el Caribe Mexicano.

CIERRE 2025 QUINTANA ROO

2025



CARIBE MEXICANO

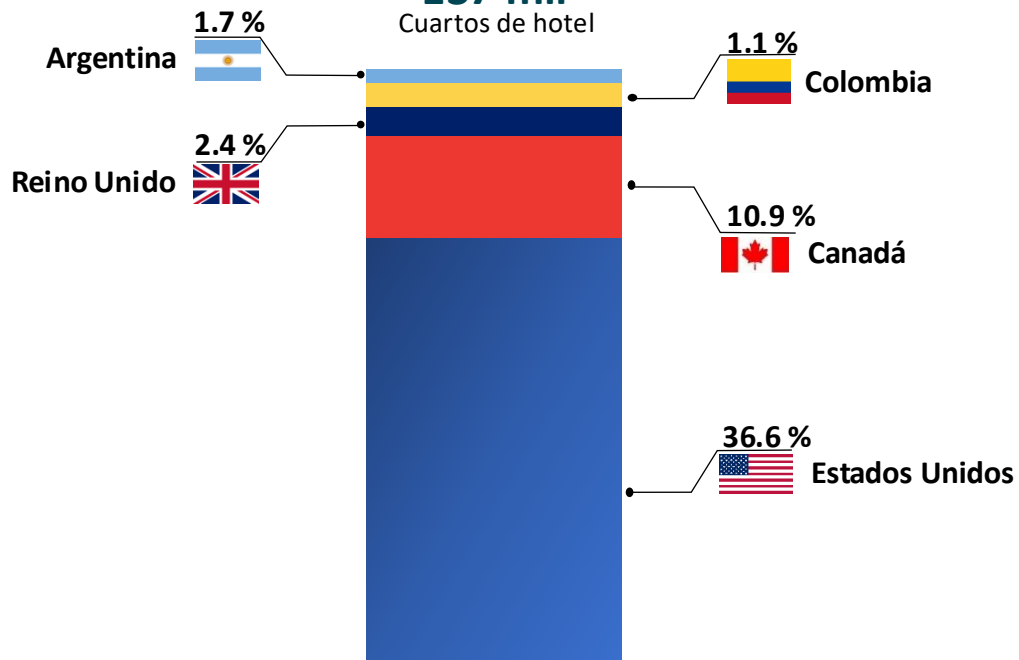


CIERRE 2025 QUINTANA ROO

CARIBE MEXICANO



137 mil
Cuartos de hotel



PASAJEROS POR MERCADO

QUINTANA ROO

2025

71.3%

Ocupación hotelera
promedio

MERCADOS ESTRATÉGICOS

PASAJEROS

Internacionales
64.4%

Nacionales
35.6%

QUINTANA ROO EN 2026



QUINTANA ROO

ENERO-FEBRERO
2026 vs 2025

CARIBE
MEXICANO



+0.7%

AFLUENCIA DE
TURISTAS EN EL
CARIBE MEXICANO



-1.6%

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



+2.3%

MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS

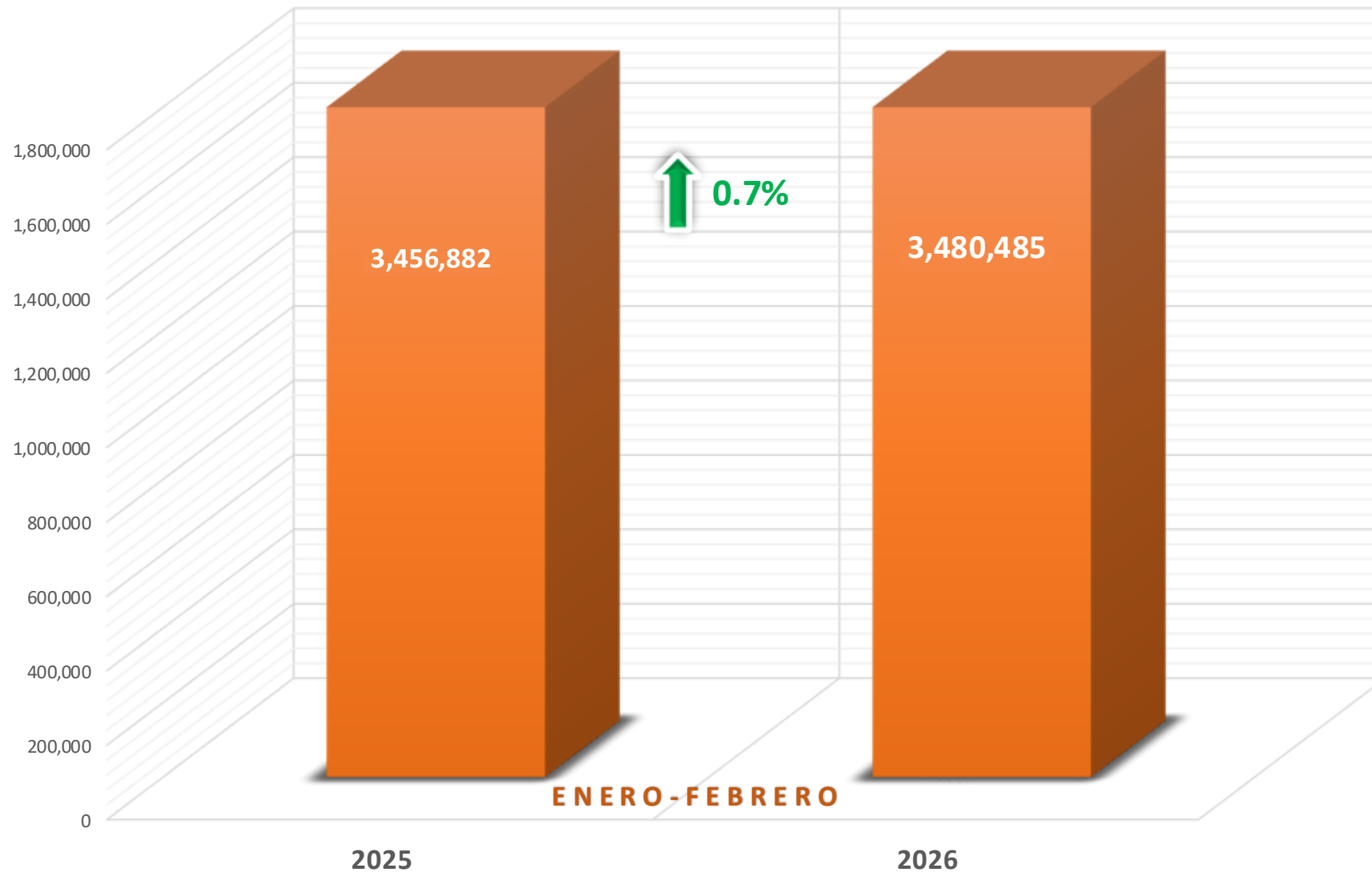
AFLUENCIA DE TURISTAS

Enero - Febrero		
Destino	2025	2026
Cancún	1,300,995	1,312,120
Puerto Morelos	146,717	149,360
Cozumel	154,829	156,601
Costa Mujeres	211,111	212,196
Isla Mujeres	42,232	43,650
Chetumal	83,856	78,913
Riviera Maya	1,374,624	1,381,685
Playa del Carmen	265,376	262,711
Tulum	267,497	262,618
Corredor Riviera Maya	841,751	856,356
Holbox	59,900	60,846
Bacalar	47,266	48,478
Mahahual	23,330	23,334
Maya Ka'an	12,022	13,302
Caribe Mexicano	3,456,882	3,480,485
		2025 vs 2024
Variación (Caribe Mexicano)		↑ 0.7%



AFLUENCIA DE TURISTAS

La afluencia de turistas registró un ligero ascenso de 0.7% en el periodo enero-febrero de 2026 en comparación con el mismo periodo de 2025.



FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2026 son datos preliminares.

COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2025		
Enero-Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	36.6
2	México	35.6
3	Canadá	10.9
4	Reino Unido	2.4
5	Argentina	1.7
6	Colombia	1.1
7	España	1.1
8	Francia	1.1
9	Alemania	0.8
10	Chile	0.8
Otros mercados		7.9

2026		
Enero-Febrero		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	35.4
2	México	28.0
3	Canadá	19.4
4	Argentina	2.5
5	Reino Unido	1.9
6	Francia	1.6
7	Chile	1.0
8	Colombia	1.0
9	Alemania	0.8
10	España	0.8
Otros mercados		7.6



COMPOSICIÓN DEL TURISMO

Enero-Febrero 2026



Estados Unidos 35.4



Canadá 19.4



Argentina 2.5



Reino Unido 1.9



Francia 1.6



Chile 1.0



Colombia 1.0

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 72.0% es de origen extranjero y el 28.0% es de origen nacional.

Mercados Estratégicos Enero - Febrero 2026

País	Turistas
Estados Unidos	1,231,043
México	975,405
Canadá	674,674
Argentina	87,372
Reino Unido	64,299
Francia	56,798
Chile	36,275
Colombia	33,514
Alemania	27,844
España	26,194
Otros mercados	267,067
Total	3,480,485



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-FEBRERO 2026

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO



ENERO	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	813,464	743,606	-8.59%
Cozumel (CZM)	20,079	21,411	6.63%
Chetumal (CTM)	35,962	35,065	-2.49%
Tulum (TQO)	56,095	44,589	-20.51%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,945,595	1,988,889	2.23%
Cozumel (CZM)	46,539	46,550	0.02%
Chetumal (CTM)	159	100	-37.11%
Tulum (TQO)	93,370	63,162	-32.35%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,759,059	2,732,495	-0.96%
Cozumel (CZM)	66,618	67,961	2.02%
Chetumal (CTM)	36,121	35,165	-2.65%
Tulum (TQO)	149,465	107,751	-27.91%
Total	3,011,263	2,943,372	-2.25%

FEBRERO	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	680,189	630,468	-7.31%
Cozumel (CZM)	16,059	16,151	0.57%
Chetumal (CTM)	31,694	30,371	-4.17%
Tulum (TQO)	38,472	29,023	-24.56%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,809,498	1,868,343	3.25%
Cozumel (CZM)	47,145	46,668	-1.01%
Chetumal (CTM)	155	185	19.35%
Tulum (TQO)	79,197	57,785	-27.04%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,489,687	2,498,811	0.37%
Cozumel (CZM)	63,204	62,819	-0.61%
Chetumal (CTM)	31,849	30,556	-4.06%
Tulum (TQO)	117,669	86,808	-26.23%
Total	2,702,409	2,678,994	-0.87%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-FEBRERO 2026

ANUAL	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	1,493,653	1,374,074	-8.01%
Cozumel (CZM)	36,138	37,562	3.94%
Chetumal (CTM)	67,656	65,436	-3.28%
Tulum (TQO)	94,567	73,612	-22.16%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	3,755,093	3,857,232	2.72%
Cozumel (CZM)	93,684	93,218	-0.50%
Chetumal (CTM)	314	285	-9.24%
Tulum(TQO)	172,567	120,947	-29.91%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	5,248,746	5,231,306	-0.33%
Cozumel (CZM)	129,822	130,780	0.74%
Chetumal (CTM)	67,970	65,721	-3.31%
Tulum(TQO)	267,134	194,559	-27.17%
Total	5,713,672	5,622,366	-1.60%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

Para el mes de febrero del año 2026, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo disminuyó 1.6% en comparación con el mismo periodo de 2025.



LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS ENERO-FEBRERO 2026

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

PASAJEROS NACIONALES

VARIACIÓN -8.33%



AÑO 2025

832,129

AÑO 2026

762,834

PASAJEROS INTERNACIONALES

VARIACIÓN 1.04%



AÑO 2025

1,936,777

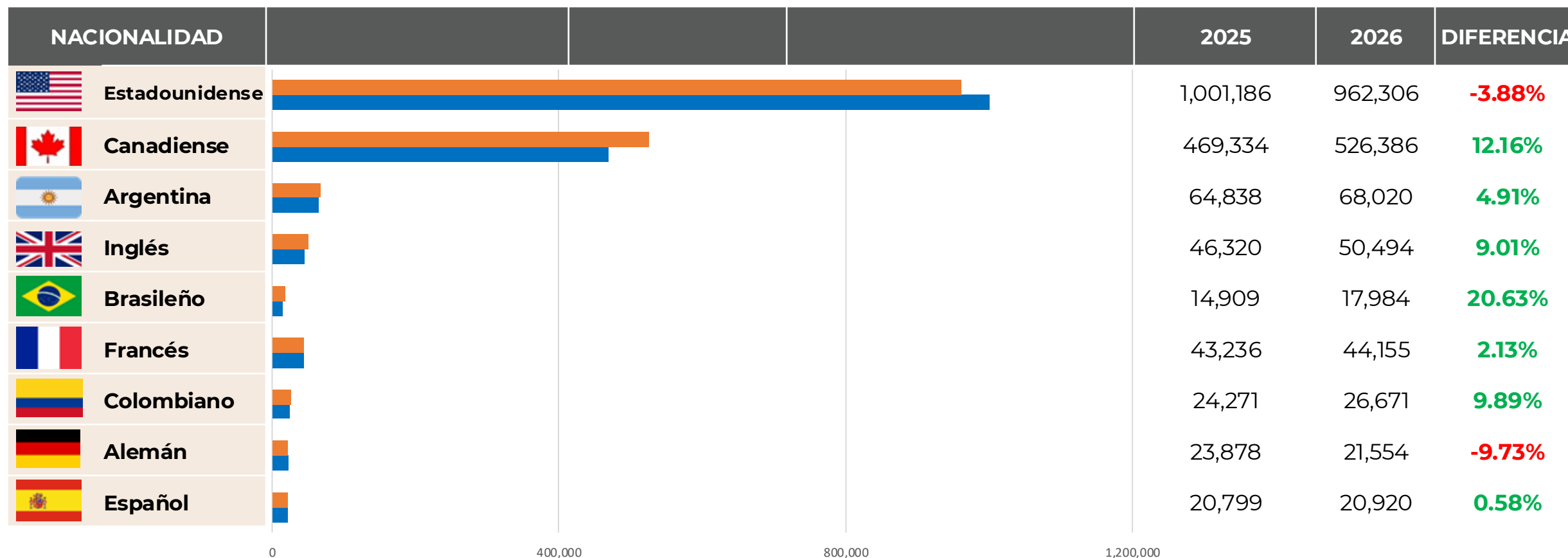
AÑO 2026

1,956,879



LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS ENERO-FEBRERO 2026

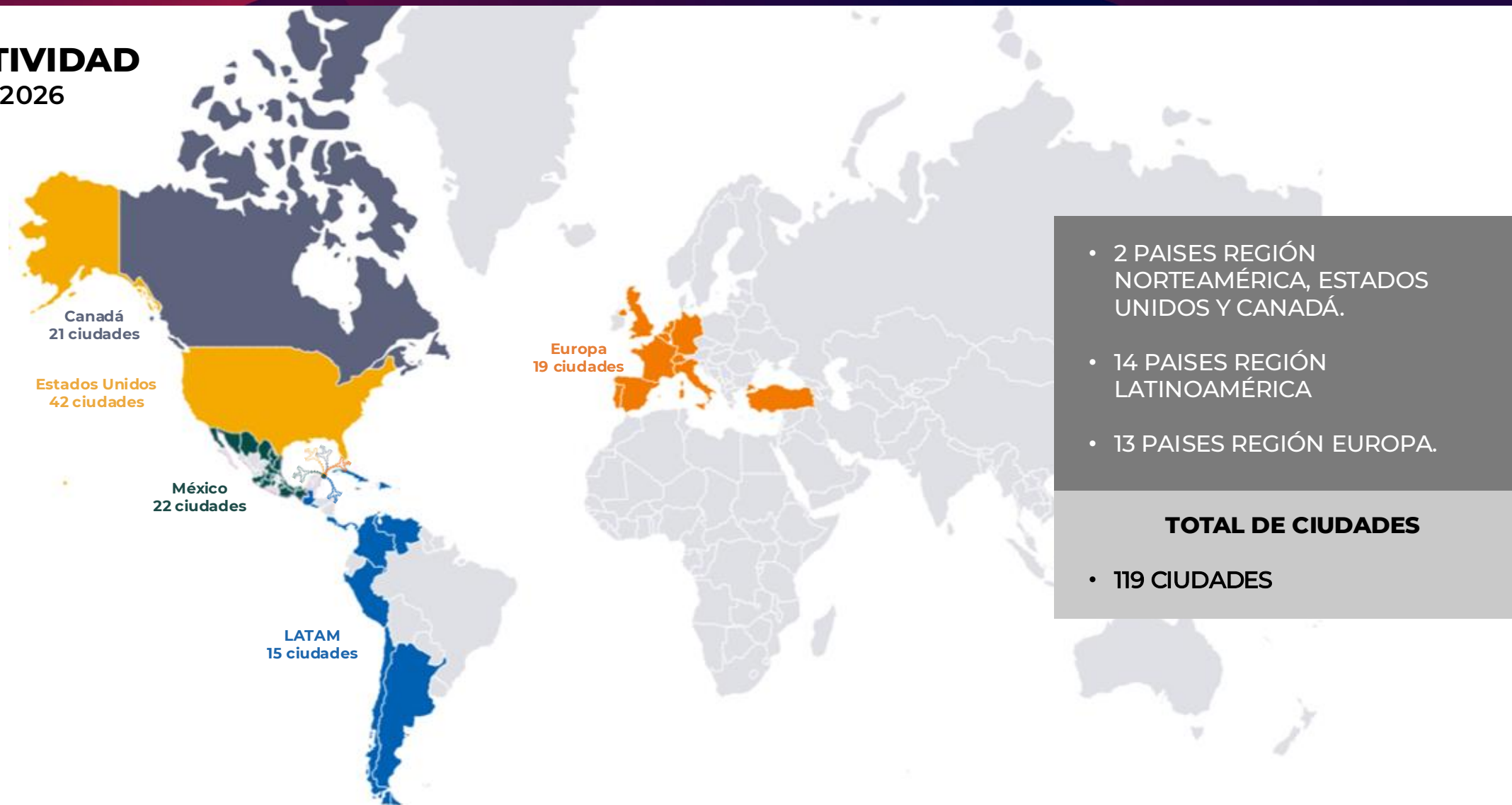
PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL



FUENTE: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas.

2026 2025

CONECTIVIDAD FEBRERO 2026





OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO - FEBRERO 2026

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	ANUAL
Cancún	82.2	83.4	82.8
Puerto Morelos	81.7	87.3	84.5
Cozumel	78.8	84.5	81.7
Isla Mujeres	79.4	85.5	82.5
Costa Mujeres	81.6	83.6	82.6
Chetumal	54.5	50.0	52.3
Riviera Maya	79.4	85.3	82.4
Tulum	73.2	81.8	77.5
Holbox	73.1	69.7	71.4

NOTA: Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula. Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental. Datos preliminares.



OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO - FEBRERO 2026

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	ANUAL
Playa del Carmen	77.1	82.8	80.0
Bacalar	64.3	61.7	63.0
Mahahual	47.8	41.0	44.4
Maya Ka'an	37.6	33.9	35.7

NOTA: Para el destino Maya Ka'an, el dato corresponde a las cifras registradas en Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos. Datos preliminares.

VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO - FEBRERO 2026

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

COZUMEL								
2026				2025				Variación (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2026 vs 2025
Enero	430,658	162,670	593,328	Enero	389,756	141,839	531,595	11.61%
Febrero	359,450	136,885	496,335	Febrero	349,406	131,636	481,042	3.18%
Total	790,108	299,555	1,089,663	Total	739,162	273,475	1,012,637	7.61%



VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO - FEBRERO 2026

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAHAHUAL								
2026				2025				Variación (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2026 vs 2025
Enero	214,697	78,752	293,449	Enero	210,036	73,846	283,882	3.37%
Febrero	166,973	62,812	229,785	Febrero	206,211	74,140	280,351	-18.04%
Total	381,670	141,564	523,234	Total	416,247	147,986	564,233	-7.27 %



VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO - FEBRERO 2026

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

QUINTANA ROO								
2026				2025				Variación (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2026 vs 2025
Enero	645,355	241,422	886,777	Enero	599,792	215,685	815,477	8.74%
Febrero	526,423	199,697	726,120	Febrero	555,617	205,776	761,393	-4.63
Total	1,171,778	441,119	1,612,897	Total	1,155,409	421,461	1,576,870	2.28%



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

ENERO - FEBRERO 2026

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

AFLUENCIA DE VISITANTES Enero-Febrero

Zona Arqueológica	2025	2026	Diferencia
Cobá	43,533	47,185	8.4%
Dzibanché-Kinichná	249	2,310	827.7%
El Meco	7,814	4,964	-36.5%
El Rey	-	3,614	0.0%
Kohunlich	4,231	7,247	71.3%
Muyil	-	2,536	0.0%
Oxtankah	2,318	2,236	-3.5%
San Gervasio	31,049	31,849	2.6%
Tulum	270,767	177,777	-34.3%
Xcaret	19	29	52.6%
Xelhá	-	-	0.0%
Chacchoben	52,581	59,322	12.8%
Ichkabal	10,944	6,724	-38.6%
Estado	423,505	345,793	-18.3%

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



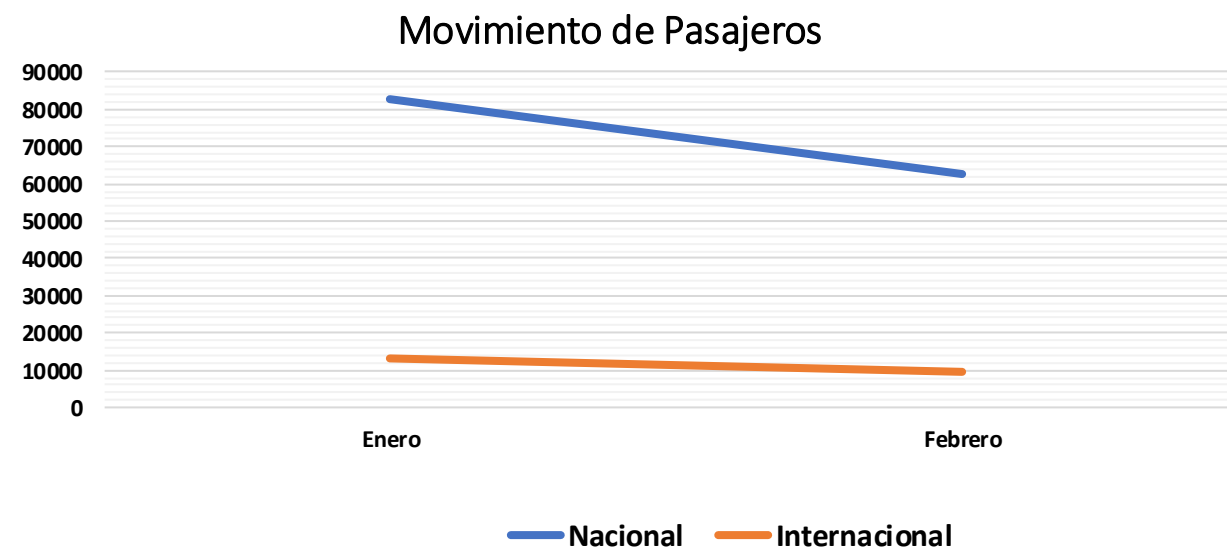
NOTA: Se observa la disminución en la visita en algunas zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN EL TREN MAYA ENERO-FEBRERO 2026



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LAS ESTACIONES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS Enero			
	Nacionales	Internacionales	Total
Enero	82,726	12,918	95,644
Febrero	62,709	9,427	72,136
Total	145,435	22,345	167,780



Movimiento de 4,200
trenes en el mes de
febrero.



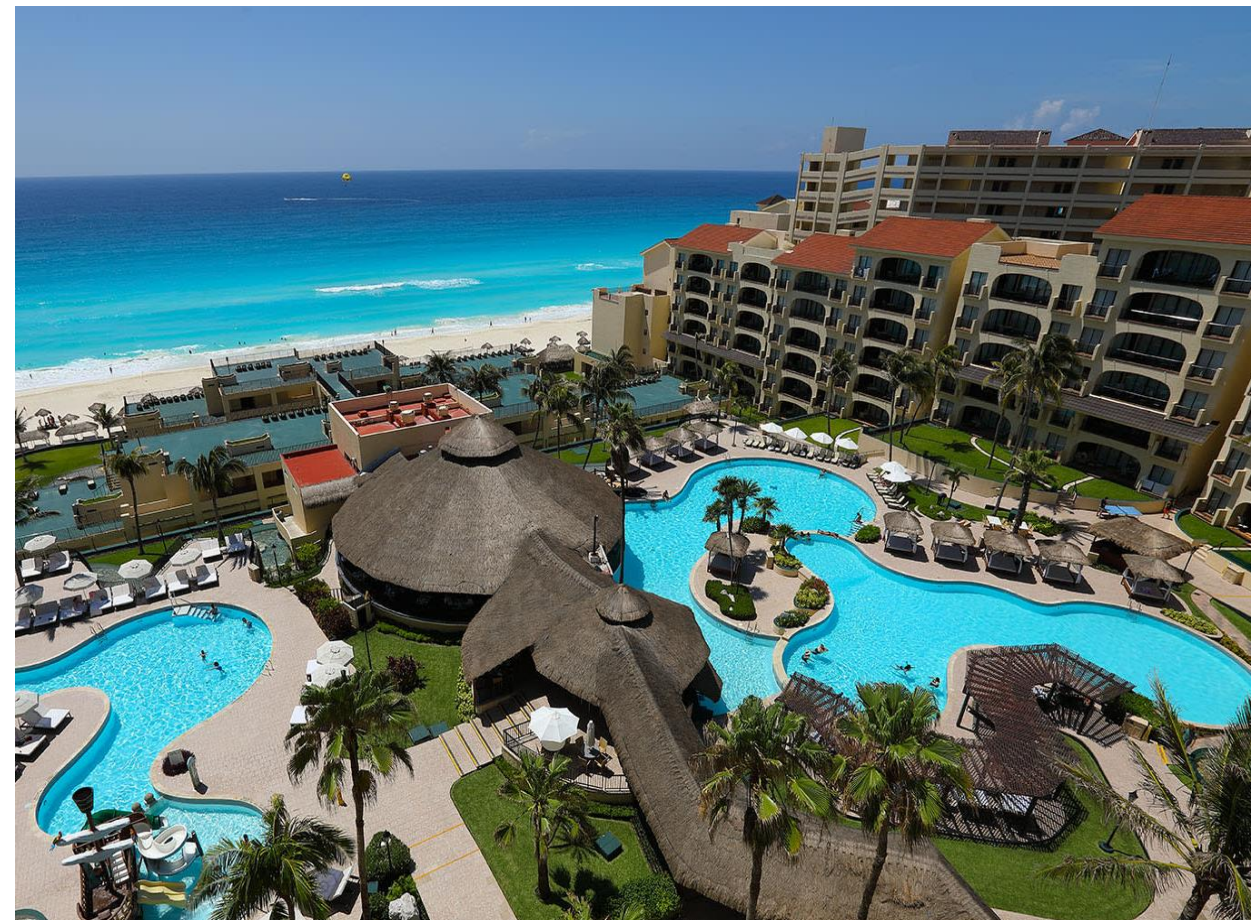
INFRAESTRUCTURA HOTELERA

FEBRERO 2026

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	215	47,344
Puerto Morelos	Puerto Morelos	74	8,450
Isla Mujeres	Costa Mujeres	25	11,514
	Isla Mujeres	58	1,824
Cozumel	Cozumel	77	4,701
Solidaridad	Riviera Maya	316	47,639
Tulum		239	11,993
Lázaro Cárdenas	Holbox	170	2,341
	Kantunilkín	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	14	211
Bacalar	Bacalar	144	1,505
	Chetumal	78	2,114
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	45
	Costa Maya-Mahahual	49	696
Estado		1,479	140,592

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

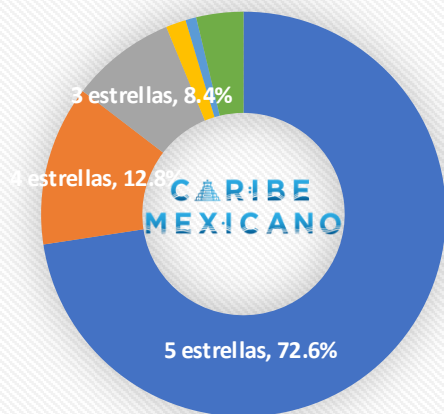


INFRAESTRUCTURA HOTELERA

FEBRERO 2026

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

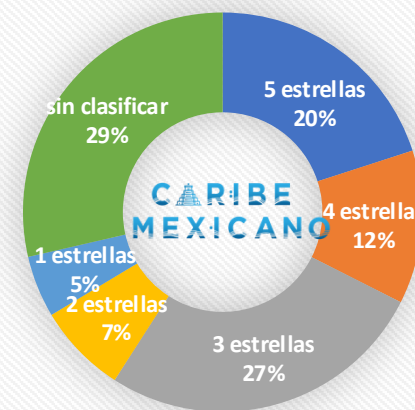
Representación de Habitaciones por Categoría
Febrero 2026



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones						
Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
140,592	102,066	17,992	11,776	2,262	1,208	5,288

Representación de Hoteles por Categoría
Febrero 2026



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Hoteles						
Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,479	296	184	394	108	74	423



CAPACITACIÓN TURÍSTICA

FEBRERO 2026

CAPACITACIÓN TURÍSTICA EN QUINTANA ROO

TIPO	CURSOS	ASISTENTES
Código de Conducta Nacional	4	427
Cultura turística	2	134
Desarrollo Empresarial (Calidad)	N/A	N/A
Fomento de Responsabilidad Social	1	173
Ordenamiento turístico-RNT	N/A	N/A
TOTAL	7	734

734 asistentes
7 cursos
+ 14 horas invertidas

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES

FEBRERO 2026

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES EN QUINTANA ROO

TIPO	OTORGADOS
Código de Conducta Nacional	N/A
Distintivo "H"	72
Distintivo Nacional de Calidad	N/A
Distintivo "M"	1
TOTAL	73

Contribuimos a la competitividad turística con 73 distintivos y certificaciones entregadas.



ÁNGELES VERDES

FEBRERO 2026

OPERACIÓN DE LOS ÁNGELES VERDES EN QUINTANA ROO

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	TOTAL
Turistas atendidos	1300	862	2,162
Vehículos auxiliados	546	400	946
Accidentes atendidos	2	2	4
Kilómetros recorridos	38,411	29,668	68,079

NOTA: Los datos corresponden a las actividades en las zonas norte y sur del estado.





SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



DIRECTORIO

Lcda. Mara Lezama Espinosa

Gobernadora del Estado de Quintana Roo

Mtro. Bernardo Cueto Riestra

Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril

Subsecretario de Planeación y Operación Turística

Lcdo. Pablo Vladimir Casas Gómez

Subsecretario de Comunicación y Promoción Turística

Arq. Omar Govea Hernández

Subsecretario de Desarrollo y Competitividad Turística

Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos

Director de Planeación y Política Turística

Mtro. Jonathan Adolfo González García

Jefe del Departamento de Información y Estadística

Lcdo. José Luis Chávez Ac

Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

Lcda. Zulemy Azeneth Velazquez Trejo

Lcda. Danira Monserrat Onofre Lizama

DATOS DE CONTACTO:

Dirección de Planeación y Política Turística
(983) 835 0860 Extensión 41823
dpp@sedeturqroo.gob.mx



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

FEBRERO 2026 vs FEBRERO 2025