

QUINTANA ROO
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA

PERFIL Y COMPORTAMIENTO DEL TURISTA

TULUM
ENERO – MARZO 2024

**CARIBE
MEXICANO**

QUINTANA ROO
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA



METODOLOGÍA

El Perfil del Turista se obtiene mediante el levantamiento diario de encuestas que son administradas al turista por encuestadores debidamente capacitados.

Los levantamientos asociados a Cancún, Riviera Maya, Puerto Morelos, Costa Mujeres y Tulum se hacen en las salas de última espera del Aeropuerto Internacional de Cancún, aplicando un muestreo de tipo aleatorio.

En el caso de Chetumal, Bacalar y Mahahual, el muestreo es realizado en el Aeropuerto Internacional de Chetumal, en hoteles de los tres destinos y en otros puntos de confluencia de turistas. Son obtenidas 90 encuestas en cada destino para al final de cada trimestre contar con 270 encuestas que permitan alcanzar un nivel de confiabilidad del 94% en los resultados de la investigación.

En Cozumel se obtienen las encuestas en las salas de última espera del Aeropuerto Internacional de la ínsula, mientras que en el caso de Isla Mujeres las encuestas se levantan en la terminal marítima de la isla entre los turistas que esperan su regreso a la terminal de Puerto Juárez.

El presente reporte correspondiente a Tulum fue elaborado con 693 encuestas obtenidas de turistas que se hospedaron en este destino.

MUESTRA

	Encuestas	Nivel de confianza (%)	Error (+/-)
Cancún	3,589	98.0	2.0
Playa del Carmen	2,338	98.0	2.4
Costa Mujeres	517	96.0	4.5
Puerto Morelos	497	96.0	4.6
Tulum	693	96.0	3.9
Isla Mujeres	406	95.0	5.0
Cozumel	291	94.0	5.5
Holbox	291	94.0	5.5
Bacalar	295	94.0	5.5
Mahahual	280	94.0	5.6
Chetumal	286	94.0	5.6
CARIBE MEXICANO	9,483	98.0	1.3

PROCEDENCIA



2. ¿Dónde vive? País y estado / provincia de residencia

Número de casos: 693

PROCEDENCIA DEL TURISTA DE ESTADOS UNIDOS

	PROVINCIA	Q1 2023	Q1 2024
1	New York	8.8	10.7
2	California	11.0	10.2
3	Florida	11.0	8.0
4	Minnesota	2.8	6.2
5	Texas	8.8	6.2
6	Illinois	6.6	5.3
7	Colorado	3.3	4.4
8	Georgia	1.7	4.0
9	Washington	1.7	4.0
10	Wisconsin	5.1	3.1
Casos			225

2. ¿Dónde vive? País y estado / provincia de residencia

PROCEDENCIA DEL TURISTA DE MÉXICO

	PROVINCIA	Q1 2023	Q1 2024
1	Ciudad de México	21.5	20.8
2	Nuevo León	8.9	14.3
3	Baja California	5.1	13.0
4	Estado de México	21.5	6.5
5	Chihuahua	3.8	6.5
6	Jalisco	11.4	5.2
7	Coahuila		4.5
8	Sonora		3.2
9	Chiapas		3.2
10	Guanajuato	2.5	3.2
Casos			154

2. ¿Dónde vive? País y estado / provincia de residencia

PROCEDENCIA DEL TURISTA DE CANADÁ

	PROVINCIA	Q1 2023	Q1 2024
1	Ontario	46.7	36.1
2	Alberta	13.3	28.9
3	Quebec	33.3	16.9
4	British Columbia	3.3	10.8
5	Saskatchewan		2.4
6	Manitoba	3.3	2.4
7	New Brunswick		2.4
8			
9			
	Casos		83

2. ¿Dónde vive? País y estado / provincia de residencia

PROCEDENCIA DEL TURISTA DE EUROPA

	PROVINCIA	Q1 2023	Q1 2024
1	Inglaterra	9.4	32.5
2	Francia	31.3	18.4
3	Alemania	6.3	9.8
4	Holanda	9.4	8.6
5	Italia	3.1	7.4
6	España		4.9
7	Portugal		3.7
8	Dinamarca	9.4	3.1
9	Polonia	6.3	2.5
10	Escocia	3.1	1.2
	Casos		163

2. ¿Dónde vive? País y estado / provincia de residencia

PROCEDENCIA DEL TURISTA DE AMÉRICA LATINA

	PROVINCIA	Q1 2023	Q1 2024
1	Chile	17.2	26.1
2	Perú	13.8	21.7
3	Colombia	3.4	17.4
4	Argentina	17.2	13.0
5	Brasil	10.3	6.5
6	Costa Rica	13.8	4.3
7	Puerto Rico		4.3
8	Guatemala		2.2
9	Ecuador		2.2
10	El Salvador		2.2
	Casos		46

2. ¿Dónde vive? País y estado / provincia de residencia

Anote con número el rango de edad de todos los integrantes de su grupo vacacional

EDAD DEL TURISTA



Baby Boomers
60 y más años

Q1 2024: 9.4% de los turistas
Q1 2023: %



Generación X
40 a 59 años

Q1 2024: 33.5% de los turistas
Q1 2023: 35.6%
-De 50 a 59 años 13.7%
-De 40 a 49 años 19.8%



Generación Y
30 a 39 años

Q1 2024: 28.8% de los turistas
Q1 2023: 24.4%



Generación Z
13 a 29 años

Q1 2024: 22.1% de los turistas
Q1 2023: 21.1%
-De 20 a 29 años 18.4%
-De 13 a 19 años 3.7%



Generación Alfa
0 a 12 años

Q1 2024: 6.2% de los turistas
Q1 2023: 5.6%
-De 7 a 12 años 4.1%
-De 4 a 6 años 1.5%
-De 0 a 3 años 0.6%

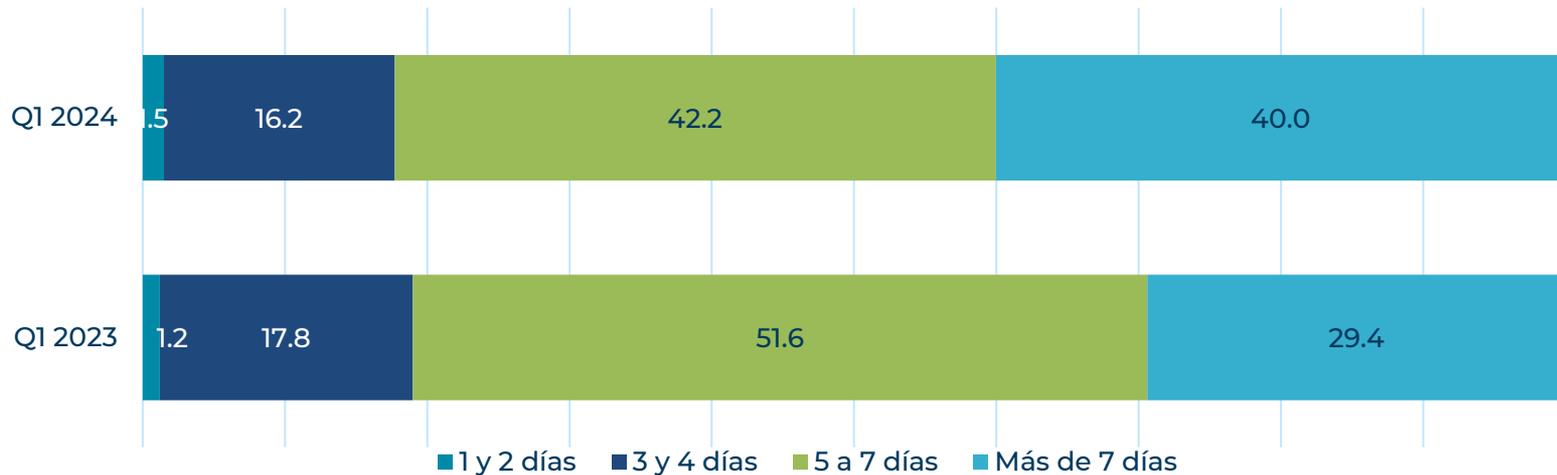
INGRESOS ANUALES EN DÓLARES

	Q1 2023	Q1 2024
Más de \$150,000	25.9	19.9
De \$100,000 a \$150,000	21.5	17.8
De \$75,000 a \$99,999	11.7	11.2
De \$50,000 a \$74,999	10.7	10.6
De \$35,000 a \$49,999	6.8	9.6
De \$25,000 a \$34,999	4.4	9.3
De \$15,000 a \$24,999	12.2	9.8
Menos de \$15,000	6.8	11.7

Casos: 376

INGRESO ANUAL PERSONAL (rangos en dólares)

ESTANCIA Y TAMAÑO DE GRUPO



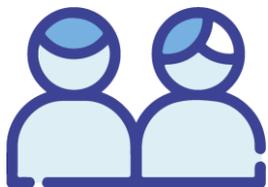
Q1 2023
Estancia media: 7.7 días
Tamaño de grupo: 2.7 personas

Q1 2024
Estancia media: 6.2 días
Tamaño de grupo: 2.8 personas

- 3. ¿Cuántos días estuvo o estará en este destino (asegurarse que el entrevistado esté en su último o penúltimo día)?
- 7. ¿Cuántas personas componen su grupo vacacional (aquellas por las que usted paga el viaje, incluyéndose usted)?

Casos: 647

PERSONAS CON QUIENES VIAJA



Viaja en pareja

Q1 2023	Q1 2024
51.1%	48.7%



Viaja con amigos

Q1 2023	Q1 2024
11.7%	16.6%



Viaja en familia

Q1 2023	Q1 2024
29.6%	27.2%

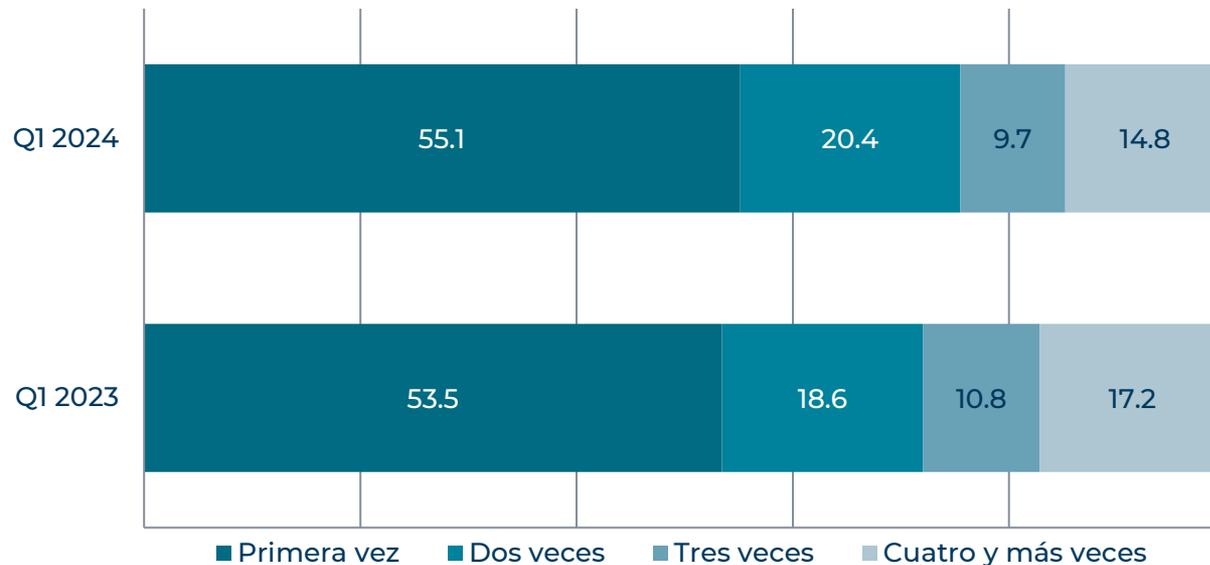


Viaja solo

Q1 2023	Q1 2024
7.5%	7.5%

7. ¿Con quiénes viaja?

VISITA Y TASA DE RETORNO



Q1 2023

Tasa de retorno al destino: 46.5%

Q1 2024

Tasa de retorno al destino: 44.9%

4. ¿Cuántas veces ha visitado este destino anteriormente?

MOTIVOS DE VIAJE

	Q1 2024
Sol y playa	72.9
Cultura	27.3
Naturaleza	20.8
Fiesta y vida nocturna	13.6
Visitar familiares y amigos	12.1
Romance	11.8
Aventura	11.7
Gastronomía	7.5
Bienestar o wellness	3.9
Boda	2.3
Rural	2.0
Eventos Dcm	1.7
Razones profesionales	1.3
Nómada digital	1.0
Salud o médico	0.6

Multivariable: todos los porcentajes son sobre el 100% de los encuestados

Casos: 1,320
Muestra: 693
Multiplicidad: 1.90

6. De los siguientes MOTIVOS de viaje, ANOTE LA LETRA que corresponde al que MEJOR DESCRIBE su VIAJE ACTUAL.
 Si tuvo OTROS MOTIVOS anote las letras (segundo y tercer motivos)

Casos: 1,320

CANAL DE COMPRA



Agencia de viajes online

Q1 2024: 23.1%
Q1 2023: 24.8%



Agencia de viajes tradicional

Q1 2024: 18.4%
Q1 2023: 18.9%



Web compañía aérea

Q1 2024: 26.0%
Q1 2023: 20.0%



Buscador de viajes

Q1 2024: 9.5%
Q1 2023: 11.1%



Sitio de renta vacacional

Q1 2024: 10.8%
Q1 2023: 7.8%



Tiempo compartido

Q1 2024: 2.7%
Q1 2023: 8.5%



Sitio web del hotel

Q1 2024: 7.3%
Q1 2023: 7.0%



Oficina - teléfono compañía aérea

Q1 2024: 1.1%
Q1 2023: 1.1%



Teléfono del hotel

Q1 2024: 1.1%
Q1 2023: 0.7%

8. ¿Dónde compró su viaje?

USO Y TIPO DE PAQUETE



9. ¿Cómo compró su viaje?

Casos: 687

DISTRIBUCIÓN DE LA DERRAMA

(Dólares por persona)

	1Q 2023	1Q 2024
Tamaño de grupo (personas)	2.7	3.1
Gasto total	\$1,382	\$1,113
Tarifa aérea	\$393	\$281
Hospedaje	\$679	\$584
Gasto en el destino	\$309	\$249

10. ¿Cuál fue su **GASTO TOTAL** por GRUPO de viaje incluyendo transporte de llegada y alojamiento? (en dólares)
¿Cuánto gastó en? Avión, hotel, servicios en el destino

TIPO DE HOSPEDAJE UTILIZADO

	Q1 2023	Q1 2024
Hotel	71.8	66.9
Renta vacacional	16.9	25.8
Club Vacacional	6.2	2.6
Casa de familiares/amigos	2.5	2.0
Hostal		1.5
Casa o condominio particular	2.5	1.2

13. Nombre su hotel / hostal:

	Q1 2023	Q1 2024
 Zonas arqueológicas	31.3	33.0
 Cenotes y cavernas	25.1	32.0
 Actividades acuáticas	9.5	22.2
 Parques recreativos	17.9	12.8
 Ciudades cercanas	22.1	21.1
 Naturaleza	6.1	6.8
 Entretenimiento	2.8	2.2
 Deportes	1.1	1.0

Multivariable:
Cada porcentaje está expresado sobre el total de turistas en el destino

Casos: 909
Muestra: 693
Multiplicidad: 1.31

¿Qué LUGARES VISITÓ en TOURS o EXCURSIONES durante ESTE VIAJE?

OTROS DESTINOS CONSIDERADOS ANTES DE ESTE VIAJE

	Q1 2023	Q1 2024
Jamaica	14.6	6.7
Costa Rica	4.2	4.2
Cancún		5.0
Puerto Vallarta	10.4	5.0
República Dominicana	4.2	9.2
Punta Cana	4.2	7.6
Los Cabos	8.3	7.6
Holbox		2.5
Cuba		3.4
Huatulco		3.4
Oaxaca		3.4
Europa		3.4

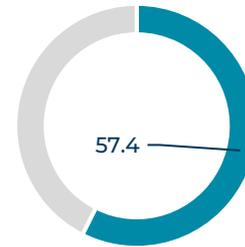
Además de este destino, qué otros destinos consideró al momento de elegir sus vacaciones:

Casos: 119

OTROS DESTINOS DONDE PERNOCTÓ DURANTE ESTE VIAJE

DESTINO	Q1 2024
Holbox	15.4
Bacalar	30.8
Mérida	15.4
Cancún	7.7
Playa del Carmen	7.7
Valladolid	15.4
Isla Mujeres	7.7

Q1 2024
% del total de turistas que hicieron tours



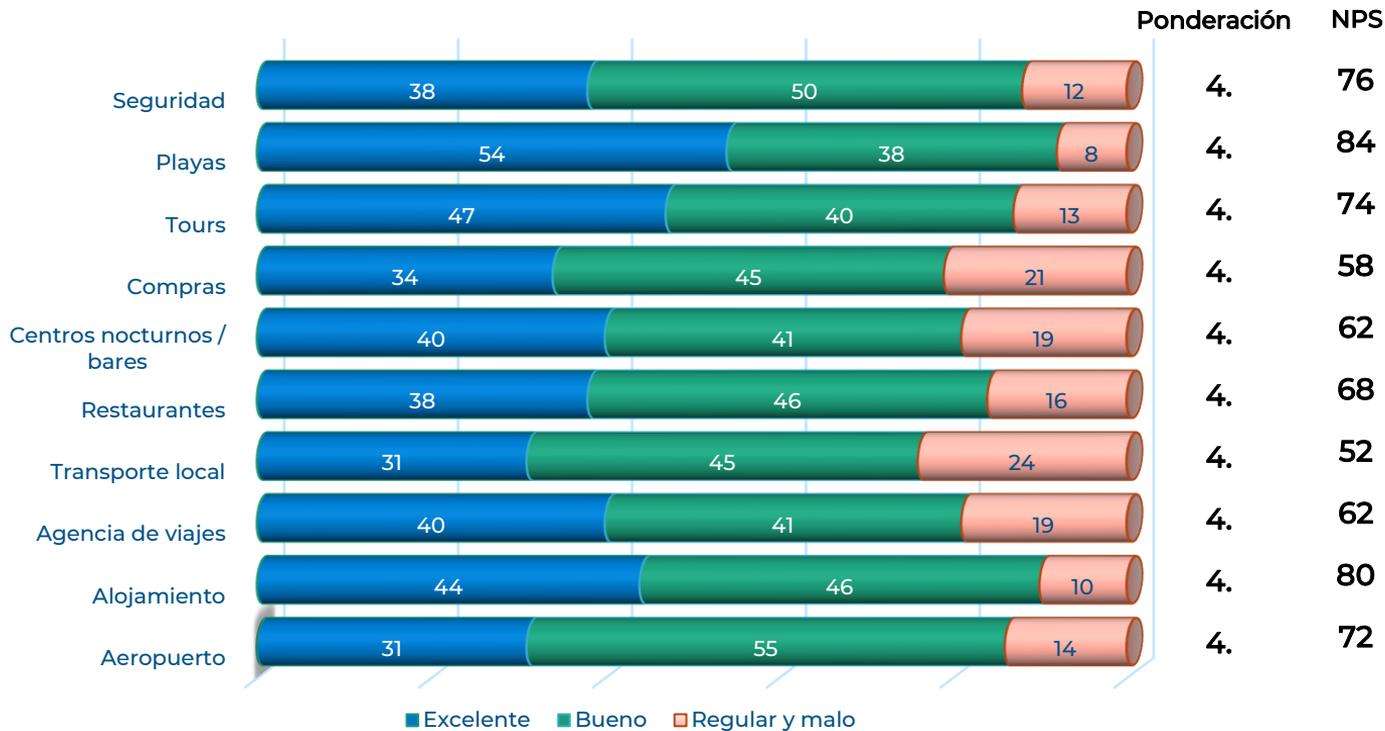
Q1 2024
% del total de turistas que pernoctaron en otros destinos



3. ¿Durante este viaje al Caribe Mexicano cuántas noches durmió en? (listado de destinos)

Casos: 13

SATISFACCIÓN CON DIFERENTES ASPECTOS TURÍSTICOS DEL DESTINO

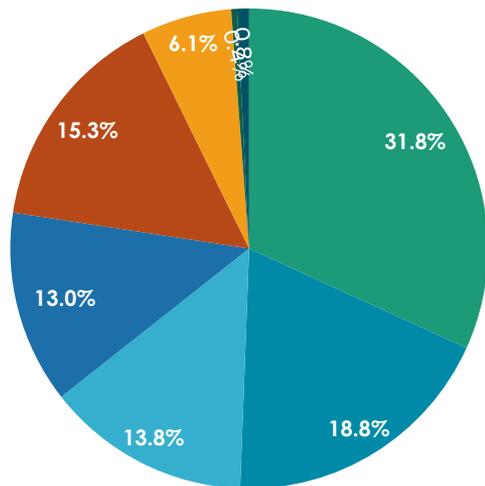


Ponderación: Es la calificación promedio que se obtiene al asignar 5 puntos a cada opinión excelente, 4 a una buena, 3 a una regular y 1 a una mala

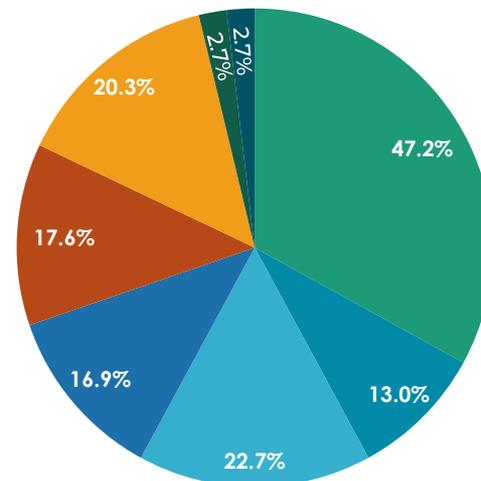
17. CALIFIQUE los siguientes ASPECTOS de este destino:

MEDIOS QUE INFLUYERON EN SU DECISIÓN DE VISITA

Q1 2023



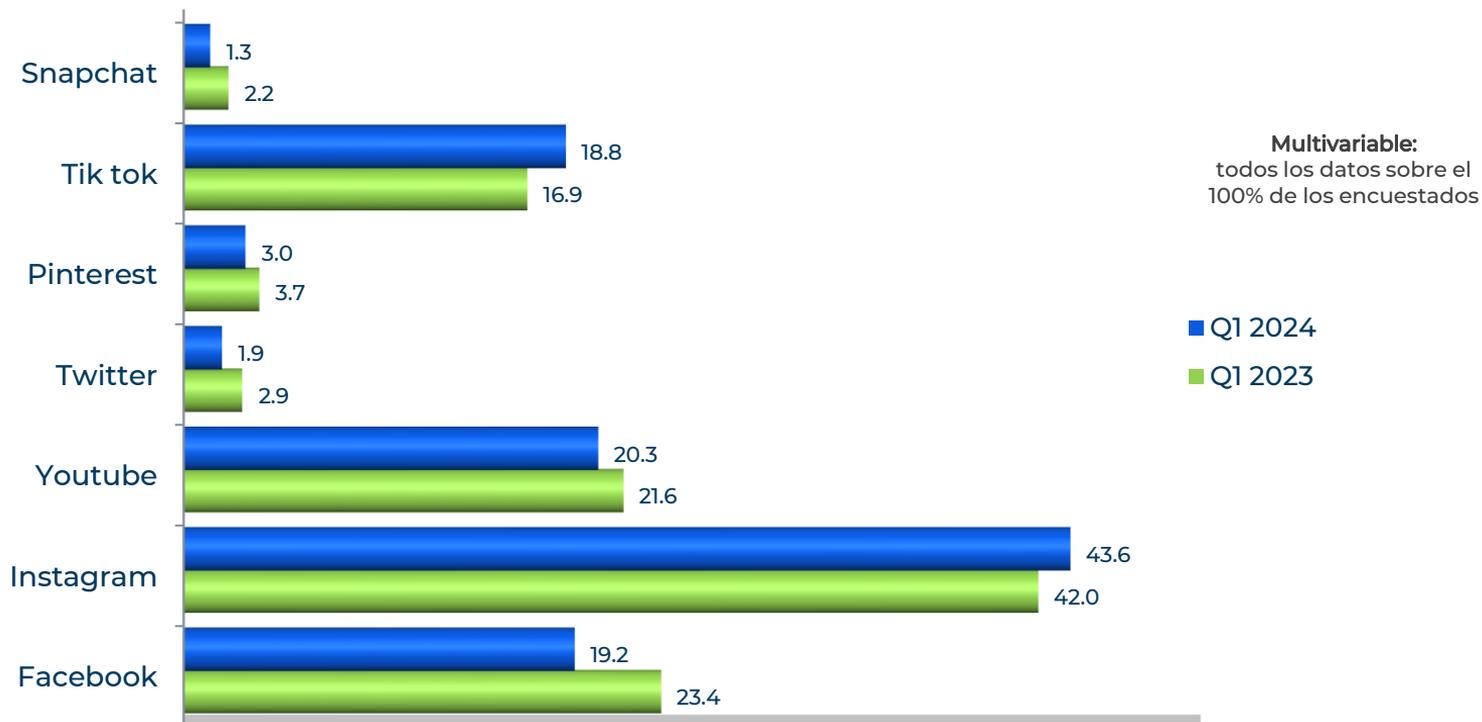
Q1 2024



- Redes sociales
- Publicidad en internet
- Sitios especializados de viaje / blog
- Youtube
- Agencia de viajes
- Influencers en línea
- Revista / impreso
- Televisión y radio

5. ¿Qué MEDIO fue el que más INFLUYÓ en su ELECCIÓN de visitar este destino?

REDES SOCIALES QUE INSPIRARON SU VIAJE



5. ¿Cuáles son las PLATAFORMAS DIGITALES o REDES SOCIALES que más INSPIRAN su elección de destinos de viaje?

USO DE SMARTPHONE DURANTE SU ESTANCIA

	Q1 2023	Q1 2024
RESTAURANTES	45.5	49.9
CENTROS NOCTURNOS	16.5	18.3
COMPRAS	16.8	16.9
TOURS	33.5	32.6

Multivariable:
todos los datos sobre el
100% de los encuestados

¿Durante su estancia en el destino USÓ su SMARTPHONE para conocer de?:

Multivariable:
todos los datos sobre el
100% de los encuestados

QUINTANA ROO
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA