

QUINTANA ROO
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA

PERFIL Y COMPORTAMIENTO DEL TURISTA

PLAYA DEL CARMEN
ENERO – MARZO 2024

**CARIBE
MEXICANO**

QUINTANA ROO
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA



METODOLOGÍA

El Perfil del Turista se obtiene mediante el levantamiento diario de encuestas que son administradas al turista por encuestadores debidamente capacitados.

Los levantamientos asociados a Cancún, Riviera Maya, Puerto Morelos, Costa Mujeres y Tulum se hacen en las salas de última espera del Aeropuerto Internacional de Cancún, aplicando un muestreo de tipo aleatorio.

En el caso de Chetumal, Bacalar y Mahahual, el muestreo es realizado en el Aeropuerto Internacional de Chetumal, en hoteles de los tres destinos y en otros puntos de confluencia de turistas. Son obtenidas 90 encuestas en cada destino para al final de cada trimestre contar con 270 encuestas que permitan alcanzar un nivel de confiabilidad del 94% en los resultados de la investigación.

En Cozumel se obtienen las encuestas en las salas de última espera del Aeropuerto Internacional de la ínsula, mientras que en el caso de Isla Mujeres las encuestas se levantan en la terminal marítima de la isla entre los turistas que esperan su regreso a la terminal de Puerto Juárez.

El presente reporte correspondiente a Playa del Carmen fue elaborado con 2,338 encuestas obtenidas de turistas que se hospedaron este destino.

MUESTRA

	Encuestas	Nivel de confianza (%)	Error (+/-)
Cancún	3,589	98.0	2.0
Playa del Carmen	2,338	98.0	2.4
Costa Mujeres	517	96.0	4.5
Puerto Morelos	497	96.0	4.6
Tulum	693	96.0	3.9
Isla Mujeres	406	95.0	5.0
Cozumel	291	94.0	5.5
Holbox	291	94.0	5.5
Bacalar	295	94.0	5.5
Mahahual	280	94.0	5.6
Chetumal	286	94.0	5.6
CARIBE MEXICANO	9,483	98.0	1.3

PROCEDENCIA



2. ¿Dónde vive? País y estado / provincia de residencia

Número de casos: 2,338

PROCEDENCIA DEL TURISTA DE ESTADOS UNIDOS

	PROVINCIA	Q1 2023	Q1 2024
1	Minnesota	7.9	11.7
2	New York	7.6	9.7
3	Illinois	8.5	8.7
4	California	5.7	7.5
5	Texas	5.9	7.1
6	Florida	9.6	6.7
7	Wisconsin	5.3	4.4
8	Colorado	2.2	4.3
9	Massachusetts	4.3	3.8
10	Kansas	1.8	3.0
Casos			772

2. ¿Dónde vive? País y estado / provincia de residencia

PROCEDENCIA DEL TURISTA DE MÉXICO

	PROVINCIA	Q1 2023	Q1 2024
1	Ciudad de México	23.0	20.0
2	Nuevo León	12.8	13.7
3	Estado de México	9.6	12.4
4	Baja California	1.9	10.1
5	Jalisco	10.6	9.2
6	Chihuahua	4.7	7.0
7	Guanajuato	3.2	4.1
8	Veracruz	0.9	2.6
9	Puebla	6.0	2.2
10	Querétaro	4.9	2.1
	Casos		804

2. ¿Dónde vive? País y estado / provincia de residencia

PROCEDENCIA DEL TURISTA DE CANADÁ

	PROVINCIA	Q1 2023	Q1 2024
1	Ontario	43.1	32.8
2	Quebec	24.4	21.6
3	Alberta	7.3	18.7
4	British Columbia	4.9	12.0
5	Saskatchewan	4.1	7.9
6	Manitoba	8.9	4.6
7	Nova Scotia	2.4	1.2
8	New Brunswick	2.4	0.8
9	Northwest Territories		0.4
	Casos		241

2. ¿Dónde vive? País y estado / provincia de residencia

PROCEDENCIA DEL TURISTA DE EUROPA

	PROVINCIA	Q1 2023	Q1 2024
1	Inglaterra	26.2	47.2
2	Alemania	13.1	15.4
3	Holanda	3.3	8.7
4	Francia	8.2	7.2
5	España	4.9	4.1
6	Austria	1.6	2.6
7	Portugal		2.6
8	Bélgica	1.6	2.1
9	Italia	1.6	2.1
10	Suiza	8.6	1.0
	Casos		195

2. ¿Dónde vive? País y estado / provincia de residencia

PROCEDENCIA DEL TURISTA DE AMÉRICA LATINA

	PROVINCIA	Q1 2023	Q1 2024
1	Colombia		30.6
2	Chile		18.5
3	Argentina		15.5
4	Costa Rica		11.2
5	Perú		10.8
6	Uruguay		3.0
7	Brasil		2.6
8	Panamá		2.6
9	Ecuador		2.2
10	Guatemala		0.9
	Casos		232

2. ¿Dónde vive? País y estado / provincia de residencia

Anote con número el rango de edad de todos los integrantes de su grupo vacacional

EDAD DEL TURISTA



Baby Boomers
60 y más años

Q1 2024: 10.3% de los turistas
Q1 2023: 16.9%



Generación X
40 a 59 años

Q1 2024: 36.9% de los turistas
Q1 2023: 41.5%
-De 50 a 59 años 15.8%
-De 40 a 49 años 21.1%



Generación Y
30 a 39 años

Q1 2024: 22.9% de los turistas
Q1 2023: 16.6%



Generación Z
13 a 29 años

Q1 2024: 21.0% de los turistas
Q1 2023: 18.0%
-De 20 a 29 años 15.0%
-De 13 a 19 años 6.0%



Generación Alfa
0 a 12 años

Q1 2024: 8.9% de los turistas
Q1 2023: 7.2%
-De 7 a 12 años 5.2%
-De 4 a 6 años 2.4%
-De 0 a 3 años 1.3%

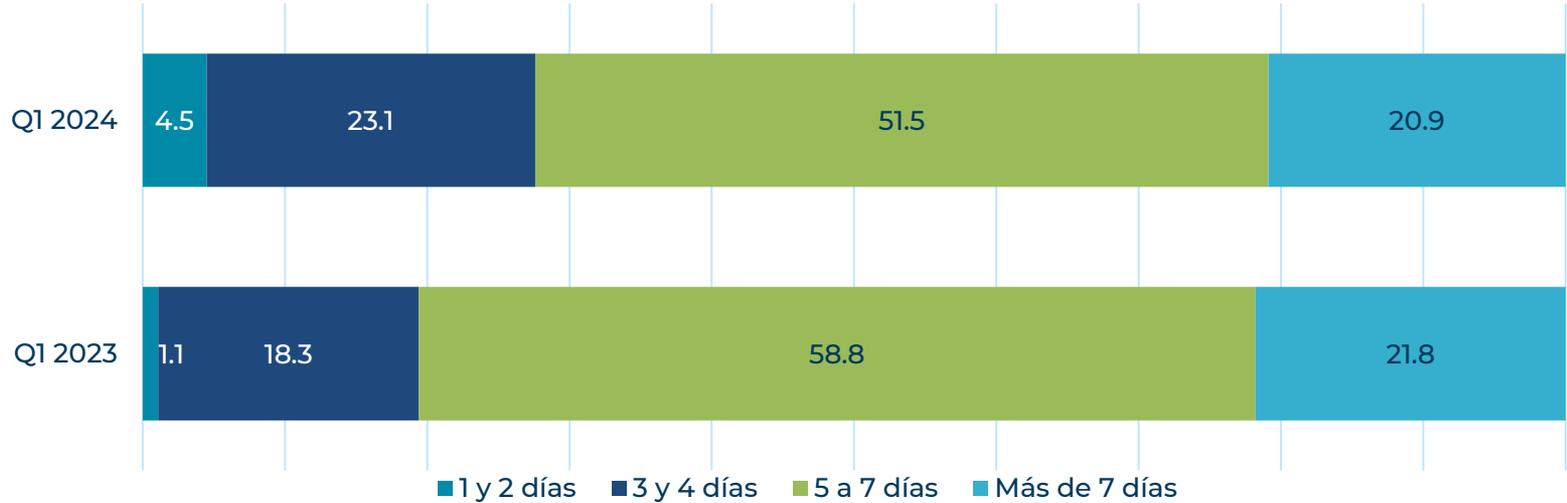
INGRESOS ANUALES EN DÓLARES

	Q1 2023	Q1 2024
Más de \$150,000	23.7	19.1
De \$100,000 a \$150,000	17.7	13.7
De \$75,000 a \$99,999	13.7	14.5
De \$50,000 a \$74,999	10.3	10.1
De \$35,000 a \$49,999	8.5	8.4
De \$25,000 a \$34,999	5.5	7.2
De \$15,000 a \$24,999	9.5	11.9
Menos de \$15,000	11.1	15.0

INGRESO ANUAL PERSONAL (rangos en dólares)

Casos: 1,270

ESTANCIA Y TAMAÑO DE GRUPO



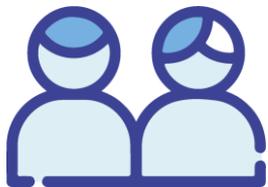
Q1 2023
Estancia media: 7.3 días
Tamaño de grupo: 3.0 personas

Q1 2024
Estancia media: 6.6 días
Tamaño de grupo: 2.9 personas

3. ¿Cuántos días estuvo o estará en este destino (asegurarse que el entrevistado esté en su último o penúltimo día)?
7. ¿Cuántas personas componen su grupo vacacional (aquellas por las que usted paga el viaje, incluyéndose usted)?

Casos: 2,173

PERSONAS CON QUIENES VIAJA



Viaja en pareja

Q1 2023	Q1 2024
49.8%	46.8%



Viaja con amigos

Q1 2023	Q1 2024
7.4%	8.6%



Viaja en familia

Q1 2023	Q1 2024
38.2%	38.5%

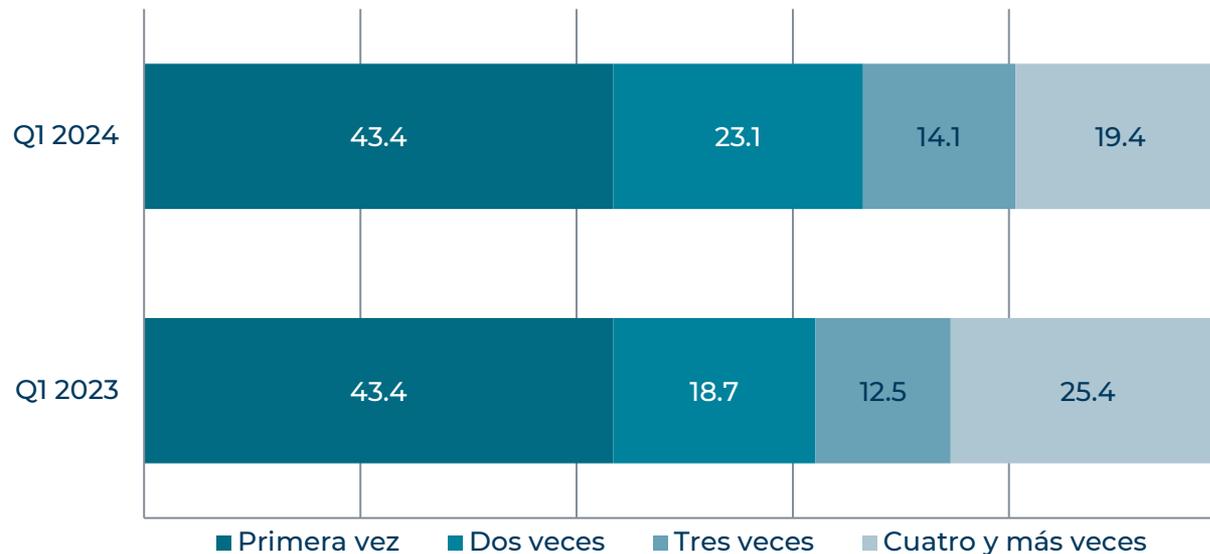


Viaja solo

Q1 2023	Q1 2024
4.6%	6.0%

7. ¿Con quiénes viaja?

VISITA Y TASA DE RETORNO



Q1 2023

Tasa de retorno al destino: 56.4%

Q1 2024

Tasa de retorno al destino: 56.6%

4. ¿Cuántas veces ha visitado este destino anteriormente?

MOTIVOS DE VIAJE

	Q1 2024
Sol y playa	72.5
Cultura	16.8
Naturaleza	16.6
Aventura	14.6
Visitar familiares y amigos	14.2
Romance	11.6
Fiesta y vida nocturna	9.3
Gastronomía	6.5
Bienestar o wellness	2.7
Boda	2.7
Razones profesionales	2.6
Rural	1.4
Eventos Dcm	0.9
Nómada digital	0.7
Salud o médico	0.4

Multivariable: todos los porcentajes son sobre el 100% de los encuestados

Casos: 16,711
Muestra: 3,589
Multiplicidad: 1.76

6. De los siguientes MOTIVOS de viaje, ANOTE LA LETRA que corresponde al que MEJOR DESCRIBE su VIAJE ACTUAL.
 Si tuvo OTROS MOTIVOS anote las letras (segundo y tercer motivos)

Casos: 4,059

CANAL DE COMPRA



Agencia de viajes online

Q1 2024: 22.2%
Q1 2023: 19.8%



Agencia de viajes tradicional

Q1 2024: 26.3%
Q1 2023: 26.9%



Web compañía aérea

Q1 2024: 22.2%
Q1 2023: 16.2%



Buscador de viajes

Q1 2024: 6.2%
Q1 2023: 5.9%



Sitio de renta vacacional

Q1 2024: 4.1%
Q1 2023: 4.1%



Tiempo compartido

Q1 2024: 8.1%
Q1 2023: 16.5%



Sitio web del hotel

Q1 2024: 8.5%
Q1 2023: 7.7%



Oficina - teléfono compañía aérea

Q1 2024: 1.8%
Q1 2023: 1.8%



Teléfono del hotel

Q1 2024: 0.7%
Q1 2023: 0.9%

8. ¿Dónde compró su viaje?

USO Y TIPO DE PAQUETE



NO USÓ PAQUETE

Q1 2024: 46.6%

Q1 2023: 44.8%



TODO INCLUIDO

Q1 2024: 41.8%

Q1 2023: 45.0%



AVIÓN Y HOTEL

Q1 2024: 9.5%

Q1 2023: 9.0%



AVIÓN, HOTEL Y UN ALIMENTO

Q1 2024: 2.1%

Q1 2023: 1.2%

9. ¿Cómo compró su viaje?

DISTRIBUCIÓN DE LA DERRAMA

(Dólares por persona)

	Q1 2023	Q1 2024
Tamaño de grupo (personas)	3.0	2.9
Gasto total	\$1,302	\$1,388
Tarifa aérea	\$360	\$375
Hospedaje	\$653	\$812
Gasto en el destino	\$289	\$201

10. ¿Cuál fue su **GASTO TOTAL** por GRUPO de viaje incluyendo transporte de llegada y alojamiento? (en dólares)
¿Cuánto gastó en? Avión, hotel, servicios en el destino

TIPO DE HOSPEDAJE UTILIZADO

	Q1 2023	Q1 2024
Hotel	76.5	74.5
Renta vacacional	7.8	12.2
Club Vacacional	12.5	7.3
Casa de familiares/amigos	1.8	3.5
Casa o condominio particular	1.2	1.9
Hostal	0.2	0.5

13. Nombre su hotel / hostal:

TOURS



	Q1 2023	Q1 2024
Zonas arqueológicas	20.1	20.8
Cenotes y cavernas	13.9	18.0
Actividades acuáticas	13.7	21.5
Parques recreativos	34.0	38.4
Ciudades cercanas	23.7	15.7
Naturaleza	3.2	4.6
Entretenimiento	2.9	2.5
Deportes	1.2	0.9

Multivariable:
Cada porcentaje está expresado sobre el total de turistas en el destino

Casos: 2,863
Muestra: 2,338
Multiplicidad: 1.22

¿Qué LUGARES VISITÓ en
TOURS o EXCURSIONES durante ESTE VIAJE?

OTROS DESTINOS CONSIDERADOS ANTES DE ESTE VIAJE

	Q1 2023	Q1 2024
Los Cabos	11.5	9.4
Punta Cana	5.8	6.0
Cancún		5.7
Puerto Vallarta	9.9	5.4
República Dominicana	4.3	5.4
Huatulco	2.4	4.8
Jamaica	6.7	4.0
Cuba	3.8	3.4
Costa Rica	4.3	3.4
Mazatlán	2.9	3.1

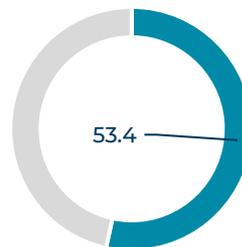
Además de este destino, qué otros destinos consideró al momento de elegir sus vacaciones:

Casos: 352

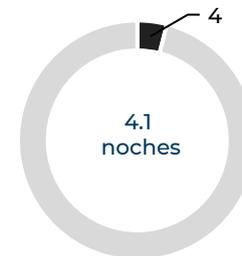
OTROS DESTINOS DONDE PERNOCTÓ DURANTE ESTE VIAJE

DESTINO	Q1 2024
Cancún	36.8
Tulum	15.8
Bacalar	15.8
Cozumel	7.0
Isla Mujeres	7.0
Riviera Maya	5.3
Chetumal	5.3
Valladolid	1.8
Mérida	1.8
Puerto Morelos	1.8
Holbox	1.0
Mahahual	

Q1 2024
% del total de turistas que hicieron tours



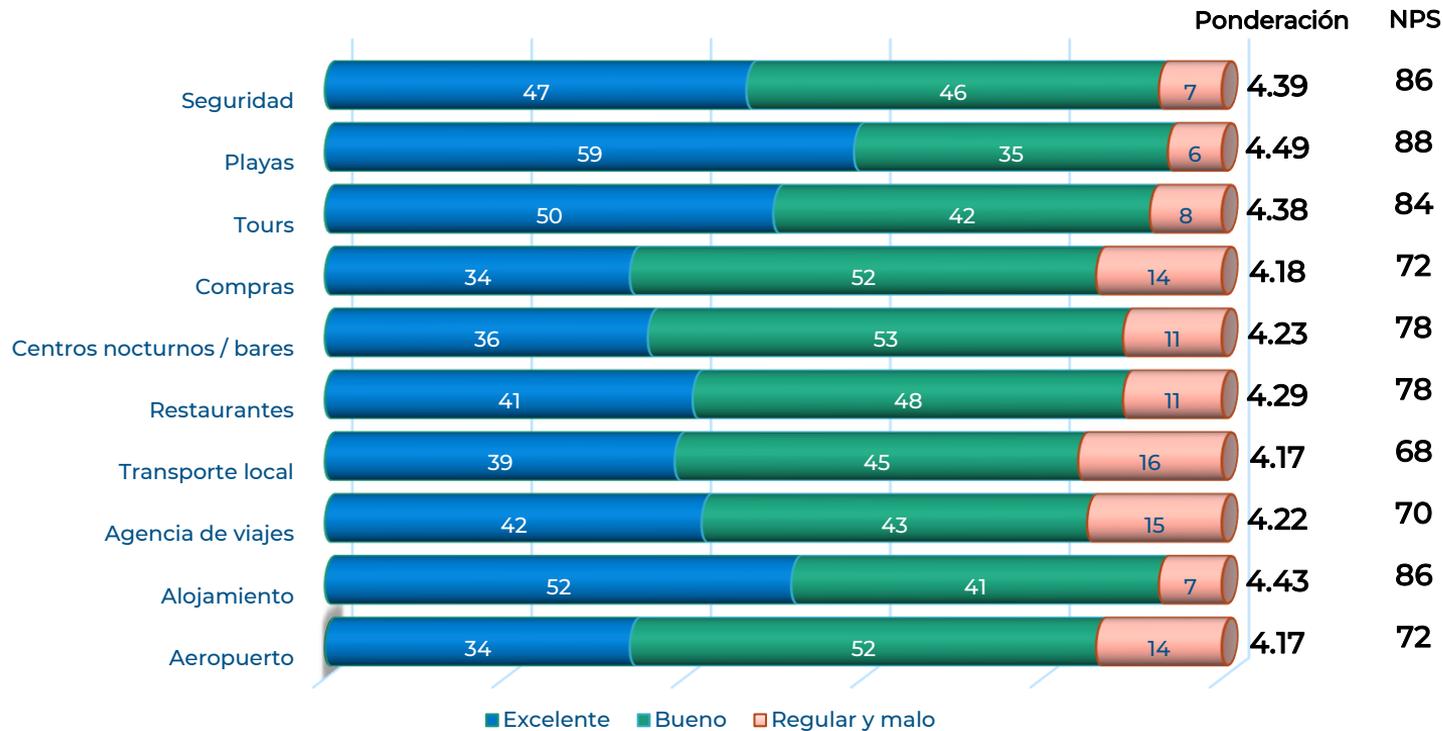
Q1 2024
% del total de turistas que pernoctaron en otros destinos



3. ¿Durante este viaje al Caribe Mexicano cuántas noches durmió en? (listado de destinos)

Casos: 57

SATISFACCIÓN CON DIFERENTES ASPECTOS TURÍSTICOS DEL DESTINO

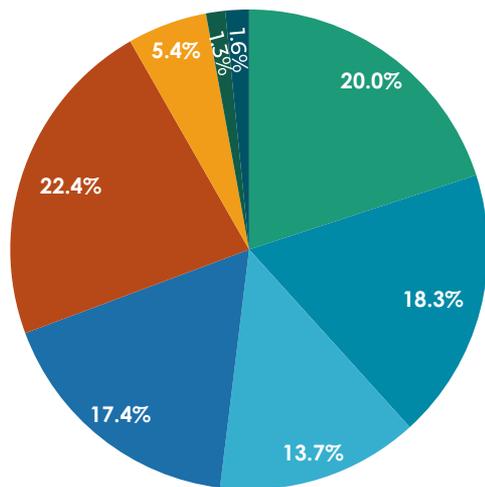


Ponderación: Es la calificación promedio que se obtiene al asignar 5 puntos a cada opinión excelente, 4 a una buena, 3 a una regular y 1 a una mala

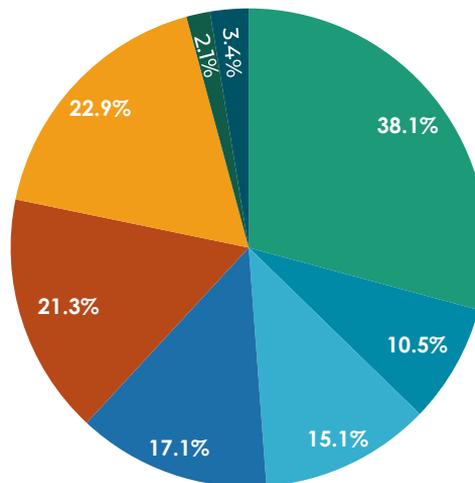
17. CALIFIQUE los siguientes ASPECTOS de este destino:

MEDIOS QUE INFLUYERON EN SU DECISIÓN DE VISITA

Q1 2023



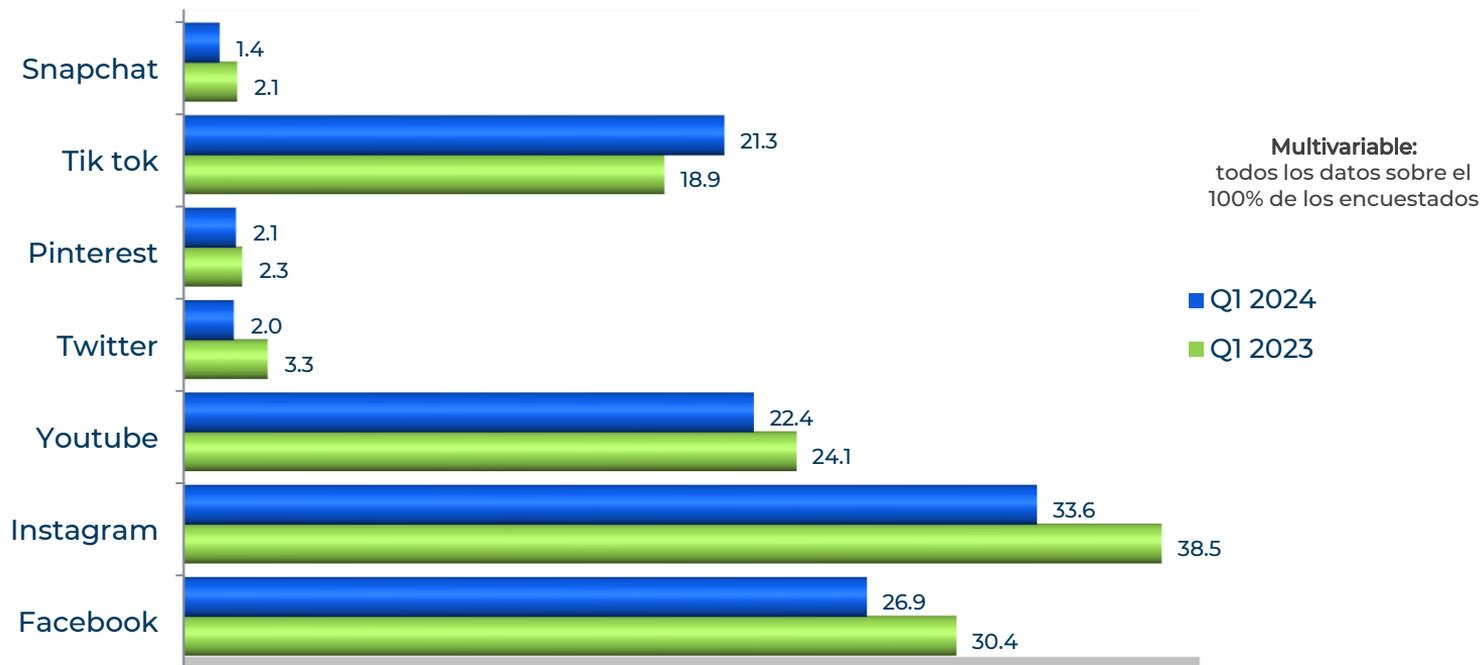
Q1 2024



- Redes sociales
- Publicidad en internet
- Sitios especializados de viaje / blog
- Youtube
- Agencia de viajes
- Influencers en línea
- Revista / impreso
- Televisión y radio

5. ¿Qué MEDIO fue el que más INFLUYÓ en su ELECCIÓN de visitar este destino?

REDES SOCIALES QUE INSPIRARON SU VIAJE



5. ¿Cuáles son las PLATAFORMAS DIGITALES o REDES SOCIALES que más INSPIRAN su elección de destinos de viaje?

USO DE SMARTPHONE DURANTE SU ESTANCIA

	Q1 2023	Q1 2024
RESTAURANTES	34.7	35.5
CENTROS NOCTURNOS	8.8	10.5
COMPRAS	14.4	13.6
TOURS	24.3	25.7

Multivariable:
todos los datos sobre el
100% de los encuestados

¿Durante su estancia en el destino USÓ su SMARTPHONE para conocer de?:

QUINTANA ROO
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA